



## GIM-koppeling is een prachtige stap voorwaarts'

Gerrit-Jan Doorneweerd van Doorneweerd Assurantiën in Amsterdam draagt ketenintegratie een warm hart toe. 'Ketenintegratie zal zeker besparingen opleveren qua tijd en qua kosten. Het scala aan oplossingen is nog niet compleet. Dat is pas het geval wanneer de hele keten, van verzekerde tot verzekeraar en terug, geautomatiseerd en geïntegreerd werkt.'

Doorneweerd vindt het belangrijk om nu al met de beschikbare oplossingen aan de slag te gaan. Daarom werkt zijn kantoor ook via diverse extranetten van verzekeraars en nam het recentelijk deel aan een pilot met *Mijn.NN.nl*. Met name over de mogelijkheden die de GIM-koppeling biedt is hij enthousiast. 'Door de automatische uitwisseling van gegevens kun je perfect met elkaar samenwerken. Ik vind dat een prachtige stap voorwaarts en ga er dan ook graag mee aan de slag.'



Gerrit-Jan Doorneweerd

Door de automatische uitwisseling van gegevens kun je perfect met elkaar samenwerken

The screenshot shows the homepage of *Mijn.NN.nl*. At the top, there are navigation links: 'Log uit', 'Home', 'Help', 'Zoek', 'Disclaimer', and 'Contact'. Below this are three dropdown menus for 'Offreeren', 'Aanvragen', and 'Schade melden', each with a 'selecteer' button. A main navigation bar on the left includes 'ADVISEREN' (with sub-items like 'Particulieren', 'Bedrijven', 'Verkoop & Acties', 'Diensten', 'Nieuws', 'Fondsen & Koersen', 'Over NN', 'VA-Support', 'Downloads') and 'MIJN ZAKEN BIJ NN' (with sub-items like 'Offreeren', 'Aanvragen', 'Schade melden', 'Mijn bedrijf', 'IBV', 'IAN'). The main content area features a 'Goedemorgen.' greeting, a search bar, and a 'Snel informatie vinden... ..makkelijk zakendoen.' banner. Below this are three news columns: 'Nieuws' (with items like 'Vergoeding voor woon-werkverkeer', 'G10: wereldeconomie zal flink aantrekken', 'Verzekeraars sanderde effectiever dan UWV', 'Kabinet wil no-claim op basispolis ziektekosten'), 'Nieuws bij NN' (with items like 'Volgende week weer een nieuws Nij', 'Collectief pensioenadvies? Profiteer van onze speciale pensioenadviseur', 'Opleidingsaanbod BIA april 2004', 'FJA nieuwsbrief nr. 10 is er'), and 'Handige links' (with items like 'Hypotheekrenteaftrek', 'Terrorismedaatsule', 'Hypotheekrenteaftrekoverzicht (22-01-04)', 'Meer handige links'). An 'ACTIE' box highlights 'Pemba Laatste kans tot uitreden'. The footer shows the 'Nationale-Nederlanden' logo.

### Toekomst

Deze nieuwe release is zeker niet de laatste. De mogelijkheden worden steeds verder uitgebreid. Zo verwacht Nationale-Nederlanden in de loop van het jaar op het extranet statusinformatie te kunnen aanbieden. Bovendien wordt gewerkt aan het doen van transacties voor Hypotheken en zakelijke producten.

### Introductiepakket en meer informatie

Vlak voor de nieuwe release van *Mijn.NN.nl* ontvangen assurantiëkantoren die met Nationale-Nederlanden samenwerken een introductiepakket. Naast gedetailleerde informatie over alle mogelijkheden zit daar ook een update van de Klantenmap in. Tussenspersonen die dit pakket niet hebben ontvangen en meer willen weten over *Mijn.NN.nl* kunnen zich richten tot de accountmanager van Nationale-Nederlanden.

### Efficiëntie

*Mijn.NN.nl* is efficiënt voor alle betrokkenen. Met name standaard transacties kunnen een stuk gemakkelijker worden afgehandeld. Het extranet vormt daarom een prima aanvulling op de totale ondersteuning via de accountmanagers en de traditionele kanalen zoals post, fax en telefoon. De accountmanagers van Nationale-Nederlanden zijn vakkundig opgeleid om het intermediair te helpen optimaal van de nieuwe mogelijkheden gebruik te maken. Ook zijn er speciale e-Business accountmanagers en een telefonische e-Support helpdesk om eventuele technische installatieproblemen op te lossen.

### Tussentijdse metingen

Belangrijk is dat het vernieuwde extranet volledig aansluit op de behoeften van het intermediair. Op die basis is *Mijn.NN.nl* tot stand gekomen. Via diverse pilotkantoren houdt Nationale-Nederlanden de bevindingen van het intermediair met de vernieuwde versie van het extranet nauwlettend in de gaten. Ook de medewerkers van de salesforce vragen regelmatig of de informatie aansluit op de vraag en of er meer ondersteuning nodig is. Met tussentijdse metingen wordt elk kwartaal getoetst welke aanvullingen gewenst zijn. De tussenspersoon kan zijn opmerkingen ook via een enquêteformulier op het extranet doorgeven.