

Vragenlijst

Vragen	1	2	3	4	5
1 Medewerkers voelen zich veilig (fysiek, psychisch, inkomen) in ons bedrijf.					
2 We hebben weinig last van medewerkers die zich ziek melden.					
3 Als er een conflict of ruzie ontstaat, praten we er direct over en proberen we het op te lossen.					
4 In onze organisatie hebben we veel tradities, denk aan jaarlijkse evenementen, feesten, verjaardagen, ed. En dat hoort er helemaal bij, het maakt dat we een sterke organisatie zijn.					
5 Als je bij ons werkt, werk je zelfstandig en mag je ook zelf beslissingen nemen als dat nodig is.					
6 We hebben er helemaal geen moeite mee om complimenten te maken als iemand iets goed doet, het is onderdeel van onze cultuur.					
7 We vragen veel van onze medewerkers, de werkomstandigheden zijn hoog.					
8 Onze medewerkers leveren bij ons heel goede prestaties.					
9 Wij zorgen ervoor dat alle medewerkers de nodige opleidingen kunnen volgen.					
10 Al onze medewerkers krijgen de kans om door te groeien, als ze dat willen. We vinden hun carrière belangrijk.					
11 Medewerkers krijgen veel ruimte om het werk te doen waar ze van houden.					
12 Medewerkers kiezen er bewust voor om in onze branche of voor onze organisatie te werken.					
13 Als medewerkers actief (elders) vrijwilligerswerk willen doen, ondersteunen we dat.					
14 We merken dat de medewerkers die voor ons werken de organisatie belangrijk vinden. Ze vinden, net als wij, dat we een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de maatschappij.					
15 Onze klanten zijn zeer tevreden over wat we aanbieden en hoe we dat allemaal regelen.					
16 Onze klanten zijn zeer loyaal en zijn mede bepalend voor het succes van onze organisatie.					
17 Het lukt ons om onze doelstellingen te halen en ook financieel hebben we alles prima voor elkaar.					

En, hebt u oog voor arbeidsvreugde?

Sleutel: Vul uw scores per vraag in en bereken de score per bron (vragen 1 t/m 14).
Tel vervolgens de scores per bron op tot het totaal van alle bronnen.

Fysiek welbevinden	Collegialiteit	Waardering en vertrouwen	Goede prestaties	Groei	Werken met hart en ziel	Hogere zingeving	Alle bronnen
Vraag 1: ____	Vraag 3: ____	Vraag 5: ____	Vraag 7: ____	Vraag 9: ____	Vraag 11: ____	Vraag 13: ____	Totaal: ____
Vraag 2: ____	Vraag 4: ____	Vraag 6: ____	Vraag 8: ____	Vraag 10: ____	Vraag 12: ____	Vraag 14: ____	
Totaal: ____	Totaal: ____	Totaal: ____	Totaal: ____	Totaal: ____	Totaal: ____	Totaal: ____	

Uw scores kunt u als volgt interpreteren.

Scores voor alle bronnen bij elkaar

14-28 Vreugdeloze organisatie: stevig aanpakken.
29-42 Tobberige organisatie: direct aandacht aan besteden.
43-56 Best-wel-OK organisatie: ruimte voor verbetering.
57-70 Vreugdevolle organisatie: op peil houden.

Scores per bron

2-4 Gevarenzone: direct iets aan doen.
5-7 Ruimte voor verbetering: aanpakken.
8-10 Uitstekend: op peil houden.

Een stapje verder: de waardeprestatieketen

Maar wat nu? U heeft nu enig inzicht in hoe vreugdevol er gewerkt wordt binnen uw organisatie. Wat betekent dat voor de organisatie als geheel, voor de relaties met de klanten en goede resultaten voor het hele bedrijf. De toegevoegde waarde van arbeidsvreugde voor organisaties illustreren we aan de hand van de waardeprestatieketen. In deze waardewinstketen leveren gemotiveerde en productieve medewerkers samen met hun (business)partners waarde aan de klant. De klant zet zijn tevredenheid om in trouw koopgedrag en samenwerking. Dit leidt tot excellente (financiële) resultaten, die vervolgens weer kunnen worden aangewend voor het vergroten van de binding en productiviteit van medewerkers en het ontwikkelen van een "super-organisatie". Met de getallen uit de werkgeverstest berekent u nu snel hoe u scoort in de waardeprestatieketen.

Scores waardeprestatieketen

Vul de scores per vraag in en bereken het totaal voor de waardeprestatieketen.

Waardeprestatieketen:

Vraag 15: _____

Vraag 16: _____

Vraag 17: _____

Totaalscore: _____

Naarmate uw score hoger is, weet u de arbeidsvreugde in uw organisatie beter om te zetten in klanttevredenheid en (financiële) resultaten. In het onderstaande schema zijn de totaalscores op de zeven bronnen van arbeidsvreugde en de totaalscore op de waardeprestatieketen bij elkaar gebracht. Met uw scores kunt u bekijken in welk deel van het schema uw organisatie zich bevindt. Daar leest u de interpretatie van de scores.

Totaalscore op de zeven bronnen van arbeidsvreugde

Totaalscore op de waardeprestatieketen.	3-10	14-42 Op alle fronten aan de slag, te beginnen met de zeven bronnen van arbeidsvreugde en het verbeteren van de organisatie.	43-70 Arbeidsvreugde kan nog beter worden benut voor het aanjagen van de waardeprestatieketen. Klanttevredenheid meer tot onderdeel van de cultuur maken. Sturen op een hoge bijdrage van de klant aan de organisatie.
	11-15	Via het verhogen van de arbeidsvreugde is er nog veel te winnen ondanks dat de waardeprestatieketen hoog scoort.	Zorg dat u de bestaande arbeidsvreugde en de successen op peil houdt.

Maetis helpt u verder

Heeft u vragen over wat goed werkgeverschap kan betekenen voor uw organisatie? Neem dan contact op met ons bedrijfsbureau, email: bedrijfsbureau@maetis.nl.