



Centraal Administratie Kantoor

Bijzondere Zorgkosten

2008

Informatie over de eigen bijdrage

Zorg met Verblijf



CAK-BZ

CAK-BZ is de afkorting van Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten. Het CAK-BZ is verantwoordelijk voor de administratie en registratie van de eigen bijdrage AWBZ, de financiering van AWBZ-instellingen en de uitvoering van de eigen bijdrageregeling Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Zo kunt u ons bereiken

Heeft u vragen? Bel dan het gratis informatienummer 0800 - 0087. Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur.

U kunt ons ook schriftelijk bereiken:
CAK-BZ
Antwoordnummer 1608
2509 VB Den Haag
Een postzegel is niet nodig.

E-mail: info@cak-bz.nl
Website: www.cak-bz.nl

© DECEMBER 2007 CAK-BZ, Den Haag
Tekst: Eenvoudig Communiceren, Amsterdam
Ontwerp: Delta III, Den Haag
Beeld: Hans Oostrum Fotografie
Druk: Drukkerij Paulussen
Druk- en zetfouten voorbehouden



Voor wie is deze folder?

Woont u (tijdelijk) in een zorginstelling? Bijvoorbeeld in een verzorgingshuis, een psychiatrische inrichting of een ander tehuis waar u verzorgd of verpleegd wordt? Dan is de informatie in deze folder belangrijk voor u.

Inhoud

- 4** Eigen bijdrage Zorg met Verblijf
- 13** Wat ontvangt u van het CAK-BZ?
- 15** Aanpassing eigen bijdrage
- 18** Teruggave eigen bijdrage
- 19** U heeft een klacht
- 20** U heeft een bezwaar
- 22** Woordenlijst

Eigen bijdrage Zorg met Verblijf

Woont of verblijft u (tijdelijk) in een zorginstelling én krijgt u daar zorg? Dit heet **Zorg met Verblijf***. Bent u 18 jaar of ouder? Dan moet u daarvoor een deel van de kosten zelf betalen. Dat heet **eigen bijdrage***. Deze folder gaat over de eigen bijdrage. U leest hoe de eigen bijdrage wordt vastgesteld. En wanneer u de eigen bijdrage moet betalen. U leest ook of de eigen bijdrage hoger of lager wordt. En hoe u de eigen bijdrage kunt betalen.

Wanneer betaalt u een eigen bijdrage?

Of u een eigen bijdrage moet betalen, hangt af van:

- Het soort instelling waar u verblijft; is de zorginstelling een AWBZ-instelling of niet.
- Hoe lang u in een instelling verblijft.

Een **AWBZ-instelling*** is een instelling waar u (tijdelijk) woont én zorg krijgt. De kosten voor een AWBZ-instelling worden betaald uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ).

Woont u (tijdelijk) in een AWBZ-instelling? Dan moet u een eigen bijdrage betalen. De regel is dat u een eigen bijdrage betaalt vanaf dag 1 dat u in de AWBZ-instelling woont. Dat is de dag waarop u wordt opgenomen. Of de dag waarop u de sleutel van uw kamer krijgt.

Wanneer betaalt u geen eigen bijdrage?

Verblijft u in een instelling, bijvoorbeeld een instelling voor geestelijke gezondheidszorg, maar heeft u nog geen CIZ-**indicatie***? Uw zorgverzekeraar betaalt het eerste jaar de kosten. U bent dus geen eigen bijdrage verschuldigd.



Verblijft u in een AWBZ-instelling omdat u een **beroepsziekte*** heeft? Of omdat u een **arbeidsongeval*** heeft gehad? Dan hoeft u geen eigen bijdrage te betalen. Neem in dit geval contact op met het CAK-BZ.

Welke bijzondere situaties zijn er?

In sommige situaties is niet meteen duidelijk wanneer u een eigen bijdrage moet betalen:

- U moet naar een verpleeghuis. Het CIZ (indicatieorgaan) heeft vastgesteld dat u naar het verpleeghuis kunt. Maar u wacht in het ziekenhuis op een plaats in het verpleeghuis. Dan moet u in het ziekenhuis al een eigen bijdrage betalen. U betaalt dus een eigen bijdrage vanaf de datum dat het CIZ heeft vastgesteld dat u naar het verpleeghuis kunt.
- U wordt opgenomen in een ziekenhuis of AWBZ-instelling. In de 6 maanden voor de opname bent u ook al eens opgenomen. En u betaalde toen al een eigen bijdrage. U betaalt nu bij de 'nieuwe' opname een eigen bijdrage vanaf dag 1.
- U verblijft in een instelling en mag in het weekend of in vakanties naar huis. De plaats in de instelling blijft dan voor u gereserveerd. Daarom moet u ook voor deze dagen de eigen bijdrage blijven betalen. (Dit geldt niet bij logeeropname. Lees hierover meer op pagina 12.)
- U verblijft in een instelling en moet u tijdelijk naar een ziekenhuis. De plaats in de instelling blijft dan voor u gereserveerd. Daarom moet u ook voor deze dagen de eigen bijdrage blijven betalen.

* Kijk voor uitleg in de woordenlijst op pagina 22

* Kijk voor uitleg in de woordenlijst op pagina 22

Hoe hoog is uw eigen bijdrage?

Er zijn 2 soorten eigen bijdragen: een lage en een hoge eigen bijdrage.

- De lage eigen bijdrage is maximaal € 727,60 per maand.
- De hoge eigen bijdrage is maximaal € 1.804,60 per maand.

De eerste 6 maanden betaalt iedereen de lage eigen bijdrage. Bent u 0 tot 6 maanden voor uw opname al opgenomen geweest? En betaalde u toen de hoge eigen bijdrage? Dan betaalt u nu ook meteen de hoge eigen bijdrage.

Hoeveel u na de eerste 6 maanden betaalt, hangt af van uw persoonlijke situatie. Er wordt gekeken naar uw inkomen, uw gezinssamenstelling en uw indicatie.

Hieronder leest u wanneer u de lage bijdrage moet betalen:

1. U bent ongehuwd? En één van de volgende situaties is op u van toepassing:
 - Uw verblijf in de instelling kan binnen 6 maanden worden beëindigd en terugkeer naar huis is mogelijk.
 - U heeft een doorlopende kortdurende indicatie.
 - U moet de kosten betalen van het levensonderhoud van uw kinderen waarvoor u kinderbijslag ontvangt of aan wie studiefinanciering is toegekend.



2. U bent gehuwd? En één van de volgende situaties is op u van toepassing:
 - Uw partner woont thuis.
 - U en/of uw partner hebben een doorlopende kortdurende indicatie.
 - Uw partner verblijft het eerste jaar in een ziekenhuis, een instelling voor revalidatie of in een instelling in verband met een psychiatrische aandoening, en is nog geen bijdrage verschuldigd.
 - Het verblijf van u en/of uw partner kan binnen 6 maanden worden beëindigd en terugkeer naar huis is mogelijk.
 - U moet de kosten betalen van het levensonderhoud van uw kinderen waarvoor u kinderbijslag ontvangt of aan wie studiefinanciering is toegekend.

In alle andere gevallen betaalt u de hoge eigen bijdrage. De hoge eigen bijdrage is maximaal € 1.804,60 per maand.

Het CAK-BZ wil elk jaar enkele zaken van u weten die van invloed zijn op de hoogte van de eigen bijdrage. U ontvangt hiervoor een korte vragenlijst. Vul de vragenlijst naar waarheid in. Zet uw handtekening op de vragenlijst en stuur de lijst terug naar het CAK-BZ. U kunt ervoor kiezen geen gegevens te verstrekken. In dat geval bent u de maximale bijdrage verschuldigd.



Hoe wordt uw eigen bijdrage berekend?

De hoogte van uw eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen. Met uw inkomen bedoelen we uw definitieve verzamelinkomen. Woont u samen met een partner? Dan hangt uw eigen bijdrage af van het inkomen van u en uw partner samen. Dat heet dan uw gezamenlijk verzamelinkomen. We gaan uit van uw (gezamenlijk) verzamelinkomen in 2006 om uw eigen bijdrage voor 2008 te berekenen.

Wat is uw verzamelinkomen?

De Belastingdienst bepaalt uw verzamelinkomen. De Belastingdienst kijkt hiervoor naar de volgende inkomsten:

- Inkomsten uit werk.
- Inkomsten uit een uitkering.
- Inkomsten uit aandelen en **dividenden***.
- Opbrengsten uit beleggingen.
- Opbrengsten uit spaargeld.

Hoe hoog is uw verzamelinkomen?

U leest op uw definitieve belastingaanslag wat uw (gezamenlijk) verzamelinkomen in 2006 is. U kunt ook de Belastingdienst bellen. Het gratis telefoonnummer is 0800 - 0543. Doet u geen belastingaangifte? U kunt voor het verzamelinkomen ook kijken op uw jaaropgave.

Hoe wordt de lage eigen bijdrage berekend?

De lage eigen bijdrage is 12,5% van uw (gezamenlijk) verzamelinkomen. Maar u betaalt nooit meer dan € 727,60 per maand. En u betaalt nooit minder dan € 138,60 per maand. Maken u en uw partner beide gebruik van zorg met verblijf? Dan betaalt u samen nooit meer dan € 727,60 per maand.

* Kijk voor uitleg in de woordenlijst op pagina 22



Hoe wordt de hoge eigen bijdrage berekend?

Bij het berekenen van de hoge eigen bijdrage wordt gelet op uw inkomen. En op een deel van uw uitgaven. Eerst wordt het bijdrageplichtig inkomen berekend:

Uw verzamelinkomen

+

Correctie buitengewone uitgaven

-

Belasting die u moet betalen

-

Premie ziektekostenverzekering

-

Zak- en kleedgeld

-

15% van inkomsten uit tegenwoordige arbeid

-

Aftrek (als uw inkomen hoger is dan een bepaalde grens

= Bijdrageplichtig inkomen

De hoge eigen bijdrage is 8,5% van uw bijdrageplichtig inkomen. Maar u betaalt nooit meer dan € 1.804,60 per maand. Maken u en uw partner beide gebruik van zorg met verblijf? Dan betaalt u samen nooit meer dan € 1.804,60 per maand.

Toelichting bij berekening eigen bijdrage

Correctie buitengewone uitgaven

Buitengewone uitgaven zijn bijvoorbeeld ziektekosten en een deel van uw eigen bijdrage voor de **AWBZ***. Deze uitgaven kunt u aftrekken voor de inkomstenbelasting. Deze aftrek wordt gecorrigeerd voor de berekening van de eigen bijdrage. Door deze

* Kijk voor uitleg in de woordenlijst op pagina 22

correctie wordt voorkomen dat een aftrek wegens buitengewone uitgaven twee jaar later door werkt in de eigen bijdrage.

Premie ziektekostenverzekering

Voor de premie ziektekostenverzekering wordt uitgegaan van: premie Zorgverzekeringswet minus (eventuele) zorgtoeslag plus de procentuele premie Zorgverzekeringswet, die wordt ingehouden op loon of uitkering. De zorgtoeslag ontvangt u van de Belastingdienst

Zak- en kleedgeld

U bent niet uw hele inkomen kwijt aan de hoge eigen bijdrage. U houdt zak- en kleedgeld over. Hoeveel zak- en kleedgeld we in de berekening aftrekken van uw verzamelinkomen hangt af van uw situatie. Hieronder kunt u lezen hoe hoog de bedragen zijn per situatie per jaar. Het gaat om uw situatie in 2006.

U bent ongehuwd en in 2006:

- kreeg u een Wajong-uitkering. € 3.864,-
- was u op 1 januari 65 jaar of ouder. € 3.550,-
- was u op 1 januari jonger dan 65 jaar en kreeg u geen Wajong-uitkering € 3.219,-

U bent gehuwd en in 2006:

- kregen u en/of uw partner een Wajong-uitkering € 6.296,-
- waren u en/of uw partner op 01-01 65 jaar of ouder € 5.388,-
- waren u en/of u partner op 01-01 jonger dan 65 jaar en kregen u en/of uw partner geen Wajong-uitkering € 5.006,-

Is uw situatie sinds 2006 veranderd, neem dan contact op met het CAK-BZ.



Aftrek bij inkomen boven een bepaalde grens

Als uw inkomen hoger is dan een bepaald bedrag, mag u dit gedeeltelijk aftrekken. Er zijn 2 grenzen: een lage en een hoge grens. Ligt uw inkomen tussen de laagste en hoogste grens? Dan mag u het meerdere boven de laagste grens geheel aftrekken.

Is uw inkomen hoger dan het bedrag bij de hoogste grens? Dan mag u 12,5% van uw inkomen aftrekken + een vast bedrag.

In het schema leest u de grenzen en het vaste bedrag.

U bent ongehuwd, en	laagste grens	hoogste grens	vast bedrag
u was in 2006 65 jaar of ouder	€ 6.970,-	€ 7.351,-	€ 381,-
u was in 2006 tussen 18 en 65 jaar	€ 6.275,-	€ 6.656,-	€ 381,-
U bent gehuwd, en	laagste grens	hoogste grens	vast bedrag
u en/of uw partner was/waren in 2006 65 jaar of ouder	€ 9.102,-	€ 9.483,-	€ 381,-
u was in 2006 tussen 18 en 65 jaar	€ 8.566,-	€ 8.947,-	€ 381,-

Zelf uw eigen bijdrage berekenen

Wilt u weten hoeveel u in 2008 ongeveer gaat betalen?

Op de website www.cak-bz.nl staat een eenvoudig rekenprogramma om zelf uw eigen bijdrage te berekenen.

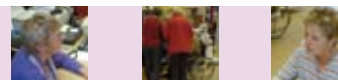
U kunt ook bellen met het CAK-BZ. Het gratis informatienummer is 0800 - 0087. Zorg dat u uw (gezamenlijke) inkomensgegevens uit 2006 bij de hand hebt. Onze medewerkers kunnen dan voor u uitrekenen hoeveel eigen bijdrage u ongeveer moet betalen in 2008.

Logeeropname

De mogelijkheid bestaat om een aantal dagen per week opgenomen te worden in een AWBZ-instelling. Dit wordt logeeropname genoemd. Op de indicatie staat aangegeven hoeveel dagen per week u zorg ontvangt in een instelling. Het CAK-BZ berekent op basis van de indicatie uw eigen bijdrage. Heeft u geen gebruik gemaakt van de zorg? Dan ontvangt u toch een factuur, omdat uw plek gereserveerd blijft.

Alleen als de instelling in gebreke is gebleven, kan de factuur aangepast worden. De gefactureerde eigen bijdrage wordt dan verminderd met het aantal dagen dat u geen zorg heeft gehad. Als u door omstandigheden geen gebruik heeft gemaakt van de zorg, kan het CAK-BZ uw factuur niet aanpassen.

Indien u structureel meer of minder gebruik maakt van de zorg, kunt u het CIZ vragen om een herziening van uw indicatie. De eigen bijdrage wordt dan herberekend door het CAK-BZ. Voor het aanpassen van de indicatie, kunt u contact opnemen met het CIZ.



Wat ontvangt u van het CAK-BZ?

U ontvangt van het CAK-BZ een kennisgeving, een beschikking en een factuur.

De kennisgeving

U ontvangt een **kennisgeving*** van het CAK-BZ zodra uw gegevens in onze administratie zijn opgenomen. Controleer de gegevens op de kennisgeving goed. Staan er onjuistheden in? Geef die dan door aan het CAK-BZ. Dat kan via info@cak-bz.nl of via het gratis informatienummer 0800 - 0087.

Persoonsgegevens en uw privacy

Het CAK-BZ gebruikt uw gegevens alleen voor het berekenen van de eigen bijdrage. Uw persoonlijke gegevens worden beschermd door de **Wet Bescherming Persoonsgegevens***. Meer informatie hierover leest u in het privacyreglement van het CAK-BZ. Het privacyreglement staat op de website www.cak-bz.nl. U kunt dit reglement ook schriftelijk of via info@cak-bz.nl opvragen.

De beschikking

Wanneer het CAK-BZ uw inkomensgegevens ontvangt van de Belastingdienst, wordt uw eigen bijdrage berekend. Daarna stuurt het CAK-BZ u een **beschikking***. Daarin staat welke eigen bijdrage u moet betalen. In de beschikking staan ook uw inkomensgegevens van 2006 en die van uw eventuele partner. Zijn uw definitieve inkomensgegevens nog niet bekend? Dan wordt er een voorlopige eigen bijdrage berekend.

* Kijk voor uitleg in de woordenlijst op pagina 22

De factuur

Het CAK-BZ stuurt u elke maand een factuur. Op deze factuur staat onder andere:

- Uw eigen bijdrage Zorg met Verblijf.
- De naam van uw zorgaanbieder.

Automatisch betalen

Als u dat wilt kunt u de factuur automatisch betalen. U geeft het CAK-BZ dan toestemming om het bedrag op de factuur maandelijks van uw rekening af te schrijven. Dit doet u met een machtiging. Wilt u de factuur automatisch betalen? Vraag dan bij het CAK-BZ een set machtigingskaarten aan. Bel hiervoor het gratis informatienummer 0800 - 0087.

Heeft u een uitkering, bijvoorbeeld AOW, Wajong of WIA? Dan vragen wij uw uitkeringsinstantie de eigen bijdrage (gedeeltelijk) in te houden op uw uitkering. Is uw eigen bijdrage hoger dan uw uitkering? Dan moet u bijbetalen. U ontvangt dan een factuur.

Betalingsregeling

Kunt u een factuur niet in één keer betalen? Dan kunt u ook in termijnen betalen. Er zijn verschillende mogelijkheden voor een aangepaste betalingsregeling. Bel voor meer informatie het gratis informatienummer van het CAK-BZ: 0800 - 0087



Aanpassing eigen bijdrage

Om uw eigen bijdrage voor 2008 uit te rekenen, wordt gekeken naar uw inkomen in 2006. Is uw huidige inkomen veel lager dan in 2006? Dan kan de eigen bijdrage worden aangepast.

Lage bijdrage

Betaalt u de lage bijdrage? En verwacht u dat uw verzamelinkomen en dat van uw eventuele partner in 2008 minstens € 1.816,- lager zal zijn dan in 2006? Dan is een correctie van de eigen bijdrage mogelijk. *Bij het drukken van deze brochure was het bedrag voor 2008 nog niet bekend. Als indicatie is het bedrag uit 2007 genomen.*

Hoge bijdrage

Betaalt u de hoge bijdrage? En blijkt na betaling dat u per maand gemiddeld minder overhoudt dan de zak-en kleedgeldgrens? Dan kunt u het CAK-BZ vragen om de bijdrage vast te stellen op basis van uw huidige inkomen.

De zak- en kleedgeldgrens voor 2008 was bij het drukken van deze folder nog niet bekend. Als indicatie geven wij u de zak- en kleedgeldgrens van 2007; voor ongehuwden € 270,- (inclusief vakantiegeld), voor gehuwden € 420,- (inclusief vakantiegeld).



U kunt een correctie van uw eigen bijdrage aanvragen voor het huidige zorgjaar. Het CAK-BZ heeft de volgende gegevens nodig om na te gaan of u in aanmerking komt voor een verlaging van de eigen bijdrage:

- Een kopie van uw laatste loonstrookje of uitkeringsspecificatie (Wajong, pensioen of AOW). Daarop staat hoe hoog uw inkomen of uitkering in 2008 is.
- Een schatting van de opbrengsten uit beleggingen en spaargelden over 2008. Dus niet de hoogte van het spaargeld, maar de rente die u krijgt.

Heeft u nog vragen?

- Bel dan het gratis informatienummer 0800 - 0087.
- U kunt ook een brief sturen naar:
CAK-BZ
Antwoordnummer 1608
2509 VB Den Haag
- Of stuur een e-mail naar: info@cak-bz.nl

Het CAK-BZ ontvangt elke jaar de definitieve inkomensgegevens van de Belastingdienst. Het CAK-BZ controleert daarmee elk jaar of de hoogte van uw bijdrage klopt. Is uw definitieve verzamelinkomen hoger dan het verwachte verzamelinkomen dat u had opgegeven? Dan krijgt u een naheffing. Dat betekent dat u geld moet bijbetalen. Is uw definitieve verzamelinkomen in 2008 € 1.816,- lager dan in 2006? Dan krijgt u een deel van uw eigen bijdrage terug. *Bij het drukken van deze brochure was het bedrag voor 2008 nog niet bekend. Als indicatie is het bedrag uit 2007 genomen.*



Voorlopige eigen bijdrage

Het kan zijn dat het CAK-BZ nog geen definitieve inkomensgegevens heeft ontvangen van de Belastingdienst. U betaalt dan alvast een **voorlopige eigen bijdrage***. Heeft het CAK-BZ uw definitieve inkomensgegevens ontvangen? Dan kan uw definitieve eigen bijdrage worden vastgesteld. Is uw definitieve eigen bijdrage hoger dan uw voorlopige eigen bijdrage? Dan krijgt u een **naheffing***. Dat betekent dat u moet bijbetalen. U ontvangt dan een nieuwe rekening.

LET OP!

Heeft u een voorlopige eigen bijdrage betaald?
Houd dan rekening met een eventuele naheffing.

* Kijk voor uitleg in de woordenlijst op pagina 22

Teruggave eigen bijdrage

Buitengewone Uitgavenregeling

Maakt u extra kosten door een ziekte, handicap of beperking? Dan kunt u geld terugkrijgen. Ook als u geen hoge ziektekosten heeft. Dat kan door de **Buitengewone Uitgavenregeling*** van de Belastingdienst. Voor deze regeling moet u de rekeningen en bonnen van uw zorguitgaven bewaren. Dus ook de rekeningen Zorg met Verblijf.

U kunt bijvoorbeeld een deel van uw premie zorgverzekering terugkrijgen. Vul hiervoor een T-formulier in. U kunt dit formulier aanvragen bij de Belastingdienst. Het geldt dat u terugkrijgt, wordt niet gekort op uw uitkering. Wilt u meer weten? Bel dan de Belastingtelefoon. Het gratis telefoonnummer is 0800 - 0543.



U heeft een klacht

Bent u niet tevreden over de dienstverlening van het CAK-BZ? Of vindt u dat u niet juist bent behandeld door een medewerker van het CAK-BZ? Dan adviseren wij u om schriftelijk of per e-mail een klacht in te dienen. Wij raden u aan om in uw brief of e-mail te vermelden dat het om een klacht gaat. Verder moeten in uw brief of e-mail minimaal de volgende gegevens staan:

- 1 Uw naam, adres of postadres en geboortedatum.
- 2 De datum waarop u de klacht verstuurt.
- 3 Een omschrijving van uw klacht over het CAK-BZ.

Stuur uw klacht naar:

CAK-BZ

Afdeling Klachten

Antwoordnummer 1608

2509 VB Den Haag

Een postzegel is niet nodig.

Of mail naar: info@cak-bz.nl

Door uw klacht kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.

MEER INFORMATIE

Meer informatie over het indienen van een klacht leest u op www.cak-bz.nl of in de brochure 'U heeft een klacht/U heeft een bezwaar'. U kunt deze gratis folder schriftelijk of telefonisch aanvragen bij het CAK-BZ.

* Kijk voor uitleg in de woordenlijst op pagina 22

U heeft een bezwaar

Bezwaar maken tegen het opvragen van gegevens

Het CAK-BZ mag van de wet uw inkomensgegevens opvragen bij de Belastingdienst. Deze gegevens gebruikt het CAK-BZ voor het vaststellen van uw eigen bijdrage. Wilt u niet dat uw inkomensgegevens worden opgevraagd bij de Belastingdienst? Dan kunt u bezwaar maken tegen het opvragen van uw inkomen. Dit doet u door een bezwaarschrift in te dienen bij het CAK-BZ.

LET OP!

Geef u geen toestemming om uw inkomensgegevens op te vragen? Dan betaalt u de maximale eigen bijdrage.

Bezwaar maken tegen de eigen bijdrage

Als u het niet eens bent met de vastgestelde eigen bijdrage, dan kunt u om herziening van de eigen bijdrage vragen. Wordt uw eigen bijdrage niet aangepast? Dan kunt u hiertegen bezwaar maken bij het CAK-BZ. Dit doet u door een bezwaarschrift in te dienen.

Bezwaar maken tegen de factuur

Elke maand ontvangt u van het CAK-BZ een factuur. Als u het niet eens bent met de hoogte van de factuur, moet u binnen 6 weken bezwaar maken.



Een bezwaarschrift indienen

Een bezwaarschrift is een brief waarin u vertelt waarom u het niet eens bent met een bepaald besluit. In het bezwaarschrift moeten minimaal de volgende gegevens staan:

- 1 Uw naam, adres en geboortedatum.
- 2 De datum waarop u het bezwaarschrift verstuurt.
- 3 Een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt.
- 4 De reden waarom u het niet eens bent met het besluit.
- 5 Uw handtekening.
- 6 Voeg als bijlage een kopie toe van de beschikking of de factuur waartegen u bezwaar maakt.

LET OP!

Het bezwaarschrift moet binnen 6 weken door het CAK-BZ zijn ontvangen. Deze periode gaat in vanaf de datum op de beschikking of factuur waartegen u bezwaar maakt.

Stuur uw bezwaarschrift naar:

CAK-BZ

Afdeling Bezwaren

Antwoordnummer 1608

2509 VB Den Haag

Een postzegel is niet nodig.

MEER INFORMATIE

Meer informatie over het indienen van een bezwaar leest u op www.cak-bz.nl of in de brochure 'U heeft een klacht/U heeft een bezwaar'. U kunt deze gratis folder schriftelijk of telefonisch aanvragen bij het CAK-BZ.

Woordenlijst

Arbeidsongeval - Een ongeluk op je werk.

AWBZ - De AWBZ is de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. De AWBZ is een verzekering voor ziektekosten waar u zich niet apart voor hoeft te verzekeren. Iedereen die in Nederland woont of werkt is automatisch verzekerd voor deze zorg.

AWBZ-instelling - Een AWBZ-instelling is een instelling waar u (tijdelijk) woont én zorg krijgt. Bijvoorbeeld: verzorgingshuizen, verpleeginrichtingen, instellingen voor gehandicapten, Het Dorp te Arnhem, regionale instellingen voor beschermd wonen (ribw's), psychiatrische ziekenhuizen en psychiatrische afdelingen van algemene ziekenhuizen (paaz'en), ziekenhuizen en instellingen voor revalidatie.

Beroepsziekte - Een ziekte die het gevolg is van een bepaald beroep.

Beschikking - Een beschikking is een brief waarin staat welke eigen bijdrage voor u is vastgesteld. In de beschikking leest u ook op basis van welke gegevens uw eigen bijdrage is vastgesteld.

Buitengewone Uitgavenregeling - Met de Buitengewone Uitgavenregeling kunt u via uw belastingaangifte een deel van uw eigen bijdrage terugkrijgen. Deze regeling is bedoeld voor mensen die door een ziekte, handicap of beperking extra kosten maken.

Dividend - Winstuitkering aan de aandeelhouders van een onderneming.

Eigen bijdrage - Als u (tijdelijk) in een zorginstelling woont, heet dat Zorg met Verblijf. Daarvoor moet u een deel van de kosten betalen. Dat heet eigen bijdrage.

Indicatie of indicatiebesluit - Voor zorg die betaald wordt uit de AWBZ, heeft u een indicatie nodig. Pas als u een indicatie hebt, mag u gebruik maken van die zorg. In het indicatiebesluit wordt vastgesteld of, hoeveel en welke zorg aan u verleend gaat worden.

Kennisgeving - De kennisgeving is een brief waarin uw gegevens staan, zoals ze in de administratie van het CAK-BZ zijn opgenomen. Deze gegevens worden gebruikt voor het berekenen van uw eigen bijdrage. Het is belangrijk om de gegevens in de kennisgeving goed te controleren.

Naheffing - Als uw definitieve eigen bijdrage hoger is dan de voorlopige eigen bijdrage, krijgt u een naheffing. U moet dan bijbetalen. Voor het bedrag dat u bij moet betalen, ontvangt u een factuur van het CAK-BZ.

Voorlopige eigen bijdrage - Als het CAK-BZ van de Belastingdienst nog geen definitieve inkomensgegevens heeft ontvangen, betaalt u alvast een voorlopige eigen bijdrage.

Wet Bescherming Persoonsgegevens - Deze wet zorgt ervoor dat het CAK-BZ uw gegevens alleen mag gebruiken voor het berekenen van de eigen bijdrage.

Zorg met Verblijf - Als u (tijdelijk) in een zorginstelling woont, heet dat Zorg met Verblijf.



Centraal Administratie Kantoor

Bijzondere Zorgkosten

Heeft u vragen? Bel dan het gratis
informatienummer 0800 - 0087.

Dit nummer is bereikbaar van
maandag tot en met vrijdag
van 8.00 tot 18.00 uur.

U kunt ons ook schriftelijk bereiken:

CAK-BZ

Antwoordnummer 1608

2509 VB Den Haag

E-mail: info@cak-bz.nl

Website: www.cak-bz.nl