

Doorneweerd Assurantiën BV  
Postbus 15179  
1001 MD Amsterdam

Tel: 020-6200825  
Fax: 020-6385305  
Email: info@doorneweerd.nl

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Mij. N.V.

# Computer-/ Elektronikaverzekering

## Polisvoorwaarden

Polismantel 664-03

---

## Wegwijzer

zie hoofdstuk

● Begripsomschrijvingen	1
● Omschrijving van dekking	2
● Uitsluitingen	3
● Schade	4
● Betaling en terugbetaling van premie	5
● Herziening van tarieven en/of voorwaarden	6
● Wijziging van het risico	7
● Einde van dekking	8
● Aanvullende polisbepalingen	9
● Nadere omschrijvingen	10

Voorwaardenblad 669-03

## Bijzondere polisvoorwaarden Data-/programmatuurverzekering

Deze voorwaarden gelden uitsluitend voorzover hiernaar wordt verwezen op het polisblad.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Onder voorwaarden dat er tenminste éénmaal per week een back-up van de data vervaardigd is en dat er naast de geïnstalleerde versies tevens originele- of kopieversies van de programmatuur beschikbaar zijn, dekt de verzekering de herstelkosten van data en/of programmatuur, die noodzakelijkerwijs voor de voortzetting van het bedrijf moeten worden gemaakt, als rechtstreeks gevolg van:

- a. een volgens de Bijzondere polisvoorwaarden Computer-/Elektronicaverzekering gedekte oorzaak;
- b. storing en onderbreking in de stroomvoorziening van de verzekerde zaken.

De in de Bijzondere polisvoorwaarden Computer-/Elektronicaverzekering genoemde uitsluiting van schade die verhaalbaar is op een leverings-, garantie- of onderhoudscontract of enig andere overeenkomst, is hier niet van toepassing.

### Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

#### 2.2.1 Expertise

Expertise voor vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voorzover sprake is van redelijke kosten met een maximum van de kosten van expertise door de expert die door verzekeraar is benoemd.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

#### 2.2.2 Beredding

Ter voorkoming c.q. vermindering van schade aan Data en/of Programmatuur tot maximaal 100% van de verzekerde som.

#### 2.2.3 Overdekking Programmatuur

Blijkt bij schade dat de verzekerde som ontoereikend is, dan wordt de schade

- bij een verzekerde som tot € 25.000,- vergoed tot maximaal € 5.000,- boven de voor de programmatuur vermelde verzekerde som;
- bij een verzekerde som boven € 25.000,- vergoed tot maximaal 5% boven de voor de programmatuur vermelde som met dien verstande dat de overdekking minimaal € 12.500,- en maximaal € 25.000,- bedraagt.

Deze overdekking is uitsluitend van kracht indien de verzekerde som ontoereikend is als gevolg van programmatuur die in de loop van het laatste verzekeringsjaar is aangeschaft.

#### 2.2.4 Uitbreiding dekkinggebied

Binnen Nederland mits ten behoeve van de instandhouding van een back-upstelsel of voor voortzetting van de werkzaamheden na een gedekte schade.

### Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

#### 2.3.1 Expertise

a. De door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten worden in overleg met verzekeringnemer door een door verzekeraar benoemde expert vastgesteld.

b. Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de schadeomvang door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Voor het geval van verschil benoemen de twee experts samen een derde expert, die binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### Artikel 2.4 Uitkering

#### 2.4.1 Reparatie

De maatschappij vergoedt in geval van een gedekte schade:

##### 2.4.1.1 De herstelkosten data

De kosten gemaakt om verminkte of verloren gegane data nogmaals te verkrijgen of samen te stellen en/of over te brengen op informatiedragers door terugplaatsen van back-upbestanden

##### 2.4.1.2 De herstelkosten informatiedragers

De reparatie en vervanging van informatiedragers conform het bepaalde in de Bijzondere polisvoorwaarden Computer-/Elektronicaverzekering bij "uitkering".

##### 2.4.1.3 De herstelkosten programmatuur

De kosten gemaakt om verminkte of verloren gegane programmatuur te herschrijven en/of te vervangen door:

- machinale herinvoer uit back-upbestanden;
- machinale of handmatige herinvoer uit oorsprongsprogramma's of uit de gegevens van verzekeringnemer met inbegrip van het opnieuw samenstellen en voor herinvoer voorbereiden;
- aanschaf en herinvoer van programmatuur.

#### 2.4.2 Per gebeurtenis en per verzekeringsjaar

Voor een gedekte schade ten hoogste de bij de Dataverzekering respectievelijk de Programmatuurverzekering op het polisblad genoemde verzekerde som.

#### 2.4.3 Onderverzekering

a. Verzekeraar doet bij dataschade geen beroep op onderverzekering.

b. Indien de op het polisblad vermelde verzekerde som voor Programmatuur (met inachtneming van de overdekking) lager is dan de nieuwwaarde van de op het moment van het ontstaan van de schade aanwezige

programmatuur, vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

*De verzekering dekt niet de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.*

### Bijzondere polisvoorwaarden Data-/ Programmatuurverzekering

#### 3.1 Data en/of programmatuur

- a.** Data en programmatuur die zijn opgeslagen in het vluchtig werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid, alsmede data uit bestanden die op het moment van ontstaan van de schade in bewerking zijn door programmatuur en/of nog niet zijn afgesloten.
- b.** Schade die ontstaat doordat de verantwoordelijke bedrijfsleiding van de verzekeringnemer en/of een andere belanghebbende het gebruik toelaat resp. zelf gebruik maakt van illegale kopieën van data en programmatuur, van niet bedrijfsklare of niet uitgeteste programmatuur e.d.
- c.** Kosten van verbeteringen en veranderingen in informatie en programmatuur.
- d.** Kosten voor het verwijderen van voor het ontstaan van de gedekte gebeurtenis aanwezige programmatuurfouten.
- e.** Kosten voor het corrigeren van voor het ontstaan van de gedekte gebeurtenis handmatig ingevoerde informatie en programmatuur.
- f.** Kosten die ontstaan omdat de data door kopieerbeveiligingen, toegangsbescherming of vergelijkbare maatregelen (bijv. dongles, locks en codeermaatregelen) niet bruikbaar of beschikbaar is.
- g.** Indien en voorzover niet uitdrukkelijk meeverzekerd, kosten die ontstaan omdat programmatuur door kopieerbeveiligingen, toegangsbescherming of vergelijkbare maatregelen (bijv. dongles en codeermaatregelen) afgeschermd wordt (bijv. licentiekosten).
- h.** Schade die ontstaat indien niet de normale zorgvuldigheid is betracht tegen verlies of beschadiging van verzekerde zaken en ter beperking van gevolgschade.

De uitsluitingen in Bijzondere polisvoorwaarden Computer-/ elektronicaverzekering ten aanzien van Programmeer- of bedieningsfouten alsmede Data/programmatuur zijn niet op deze dekking van toepassing.

Voorwaardenblad 668-03

## Bijzondere polisvoorwaarden Extra Kostenverzekering

*Deze voorwaarden gelden uitsluitend voorzover hiernaar wordt verwezen op het polisblad.*

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de extra kosten gemaakt gedurende de uitkeringstermijn, die de verzekerde moet maken voor het;

#### 2.1.1 Opheffen en/of voorkomen van bedrijfsstagnatie

- a. Als rechtstreeks gevolg van een onder de Bijzondere polisvoorwaarden Computer/ Elektronikaverzekering gedekte oorzaak.
- b. Als rechtstreeks gevolg van storing en onderbreking in de stroomvoorziening van de verzekerde zaken.

De in de Bijzondere polisvoorwaarden Computerverzekering genoemde uitsluiting van schade die verhaalbaar is op een leverings-, garantie- of onderhoudscontract of enig andere overeenkomst, is hier niet van toepassing.

### Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

#### 2.2.1 Expertise

Expertise voor vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voorzover sprake is van redelijke kosten met een maximum van de kosten van expertise door de expert die door verzekeraar is benoemd.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

#### 2.2.2 Spoedreparatie

Als rechtstreeks gevolg van een gedekte oorzaak, gemaakt in overleg met verzekeraar tot maximaal de bespaarde extra kosten.

### Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

#### 2.3.1 Expertise

- a. De door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten worden in overleg met verzekeringnemer door een door verzekeraar benoemde expert vastgesteld.
- b. Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de schadeomvang door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Voor het geval van verschil benoemen de twee experts samen een derde expert, die binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### Artikel 2.4 Uitkering

#### 2.4.1. Per gebeurtenis

Per gebeurtenis vergoedt verzekeraar ten hoogste de op het polisblad onder uitkeringstermijn vermelde verzekerd bedrag.

De onder "Aanvullende dekkingen" vermelde expertisekosten worden boven de verzekerde som vergoed.

#### 2.4.2. Per verzekeringsjaar

Voor alle gebeurtenissen die in dat jaar plaatsvinden totaal ten hoogste de op het polisblad genoemde verzekerde som, eventueel vermeerderd met de onder "Aanvullende dekkingen" vermelde expertisekosten.

#### 2.4.3 Besparing kosten door stilstand

De kosten die de verzekerde door stilstand van de verzekerde zaken bespaart, worden op de uitkering in mindering gebracht.

#### 2.4.4 Onderverzekering

Verzekeraar doet geen beroep op onderverzekering, tenzij anders in deze verzekering is vermeld.

#### 2.4.5 Eigen risico

Per gebeurtenis geldt een eigen risico dat pro rata wordt vastgesteld en overeenkomt met het evenredige deel van de extra kosten in verhouding van de op het polisblad genoemde eigen risicotermijn tot de uitkeringstermijn. Indien de uitkeringstermijn korter is dan de op het polisblad genoemde eigen risicotermijn, komt de schade niet voor vergoeding in aanmerking.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

*De verzekering dekt niet de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.*

### Bijzondere polisvoorwaarden Extra kostenverzekering

#### 3.1 Onzorgvuldigheid

Schade die ontstaat indien niet de normale zorgvuldigheid is betracht tegen verlies of beschadiging van verzekerde zaken en ter beperking van gevolgschade.

# Algemene polisvoorwaarden

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag.

#### 1.1.2 Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld.

#### 1.1.3 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke persoon, voorzover dit uit de polis blijkt.

#### 1.1.4 Dekkingsgebied

Binnen de op het polisblad en/of vervolgblad genoemde gebouwen.

#### 1.1.5 Verzekerde zaken

Bedrijfsklaar opgestelde apparatuur zoals op het polisblad omschreven met inbegrip van de daarvan deeluitmakende, in ROM vastgelegde instructies en functies.

#### 1.1.6 Programmatuur

- a. Geautoriseerd in gebruik zijnde, officieel door licentie verkregen, programmatuur uitgezonderd Bètaversies en de in ROM vastgelegde instructies en functies, waarvan de ontwikkeling is afgesloten en door middel van testen én in de praktijk is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar is;
- b. Individueel, in opdracht van en/of door de gebruiker zelf, ontwikkelde c.q. aangepaste programmatuur waarvan de ontwikkeling is afgesloten en door middel van testen én in de praktijk is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar is.

#### 1.1.7 Data

De gedigitaliseerde gegevens die door een informatieverwerkende installatie met behulp van programmatuur kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

#### 1.1.8 Extra kosten

Extra te maken kosten

- a. van huur / gebruik van gelijkwaardige vervangende zaken;
- b. van transport van materiaal van verzekerde naar en van het bedrijf waar de onder a. genoemde zaken zijn opgesteld;
- c. voor het tewerkstellen van personeel van verzekerde of derden bij huur / gebruik van vervangende zaken voor zover deze kosten niet begrepen zijn in de onder a. genoemde kosten;
- d. voor het tewerkstellen van personeel van verzekerde of derden wanneer verzekerde niet of slechts ten dele in de gelegenheid is vervangende zaken te huren of te gebruiken.

#### 1.1.9 Informatiedrager

Media waarop data en programmatuur vastgelegd kunnen

worden en die dusdanig zijn geconstrueerd dat zij samen met de zich daarop bevindende informatie als een op zichzelf staand object kunnen worden beschouwd. Verwisselbare media (removable harddisks, optical disks e.d.) zijn in het kader van deze polis uitsluitend informatiedrager indien zij als zodanig worden gebruikt.

#### 1.1.10 Computerapparatuur

Hieronder wordt verstaan PC's, servers, mainframes, portable computers (met uitzondering van Handheldcomputers zoals o.a. PDA's en Palmtopcomputers).

#### 1.1.11 Randapparatuur

Apparatuur, welke alleen bedoeld is om (vast)verbonden te zijn met de computer en waarmee deze computer datagegevens kan ontvangen dan wel kan weergeven en die niet in staat is zelfstandig, dus zonder de computer, te functioneren.

Voorbeelden van deze randapparatuur zijn:

Modems, netwerkcomponenten, scanners, webcams, monitoren, printers enzovoort.

Onder Computer- en randapparatuur wordt onder andere niet begrepen:

handheldcomputers (elektronische agenda's, palmtops en andere PDA's), digitale (foto-/video) camera's, videoapparatuur, mobiele telefoons, kopieerapparaten, faxen, telefooncentrales enzovoort. Dergelijke apparatuur is in staat enige zelfstandige functies uit te oefenen of door middel van een ander inputapparaat, zoals bijvoorbeeld een videorecorder of -camera, te functioneren.

#### 1.1.12 Uitkeringstermijn

De periode die begint op de dag dat een gedekte gebeurtenis zich voordoet en eindigt op de dag:

- dat de verzekerde zaken weer in gebruik kan worden genomen,
- een meeverzekerde en gedekte reconstructie van informatie is uitgevoerd en,
- een opgetreden achterstand is ingelopen tot maximaal de op het polisblad voor Extra kosten genoemde termijn.

#### 1.1.13 Aanpassing

Na een door de polis gedekte schade aan verzekerde zaken de onverenigbaarheid met onbeschadigde en meeverzekerde programmatuur opheffen.

#### 1.1.14 Gebeurtenis

- a. Een voorval/omstandigheid of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen/omstandigheden als gevolg waarvan voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.
- b. Alle voorvallen/omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

#### 1.1.15 Beschadiging

Fysieke aantasting die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm of structuur met uitzondering van beschadigingen die de functionaliteit van de verzekerde zaken niet aantasten.

#### 1.1.16 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties te verkrijgen.

### 1.1.17 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of bestaande gebreken.

### 1.1.18 Braak

Verbreking, met zichtbare beschadiging van afsluitingen, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

### 1.1.19 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekerde bij of na een gedekte gebeurtenis zijn genomen om schade aan de verzekerde zaken door die gebeurtenis te voorkomen of te verminderen.

### 1.1.20 Opruiming

De niet in de vastgestelde materiële schade begrepen opruimwerkzaamheden waaronder te verstaan het afbreken, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken die het noodzakelijk gevolg zijn van een door de polis gedekte schade.

## Bijzondere polisvoorwaarden Computer/ Elektronicaverzekering

### Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt schade als gevolg van beschadiging c.q. verdwijning van de verzekerde zaken binnen het in de polis vermelde dekkinggebied, door:

##### 2.1.1. Eigen gebrek

Voor computerapparatuur, met uitzondering van portable computers, en daarop aangesloten randapparatuur met een nieuwwaarde per zelfstandige unit van totaal maximaal € 2.500,- en niet ouder dan 3 jaar gerekend vanaf het bouwjaar, mits deze zaken na aanschaf door verzekerde gedurende 1 maand storingvrij hebben gefunctioneerd.

##### 2.1.2 Brand

Brand, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, ook indien veroorzaakt door eigen gebrek of bederf.

##### 2.1.3 Ontploffing

Ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, ook indien veroorzaakt door eigen gebrek of bederf.

##### 2.1.4 Ieder plotseling van buiten komende gebeurtenis

##### 2.1.5 Diefstal

Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

##### 2.1.6 Vandalisme

Vandalisme, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

##### 2.1.7 Rellen / relletjes / opstootjes

Hieronder te verstaan incidentele geweldmanifestaties.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voorzover sprake is van redelijke kosten met een maximum van de kosten van expertise door de expert die door verzekeraar is benoemd.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

### 2.2.2 Beredding

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van 100% van de verzekerde som.

### 2.2.3 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van 10% van de verzekerde som.

### 2.2.4 Aanpassing

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot 10% van de verzekerde som met een maximum van € 25.000,-.

### 2.2.5 Overdekking

Blijkt bij schade dat de verzekerde som ontoereikend is, dan wordt de schade:

- bij een verzekerde som tot € 25.000,- vergoed tot maximaal € 5.000,- boven de voor de verzekerde zaken vermelde verzekerde som;
- bij een verzekerde som boven € 25.000,- vergoed tot maximaal 5% boven de voor de verzekerde zaken vermelde som met dien verstande dat de overdekking minimaal € 12.500,- en maximaal € 25.000,- bedraagt.

Deze overdekking is uitsluitend van kracht indien de verzekerde som ontoereikend is als gevolg van apparatuur die in de loop van het laatste verzekeringsjaar is aangeschaft.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

### 2.3.1 Expertise

a. De door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten worden in overleg met verzekeringnemer door een door verzekeraar benoemde expert vastgesteld.

b. Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de schadeomvang door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Voor het geval van verschil benoemen de twee experts samen een derde expert, die binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

## Artikel 2.4 Uitkering

### 2.4.1 Reparatie

Verzekeraar vergoedt in geval van een gedekte schade uitsluitend de reparatiekosten tenzij sprake is van totaal verlies.

### 2.4.2 Totaal verlies

Van totaal verlies is sprake indien reparatie niet mogelijk is of de kosten daarvan meer bedragen dan het verschil tussen de dagwaarde van een verzekerde zaak direct voor en de waarde direct na het ontstaan van de schade.

In geval van totaal verlies vergoedt verzekeraar:

- a. de nieuwwaarde, onder aftrek van de restantwaarde, indien de dagwaarde direct voor het ontstaan van de schade meer bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- b. de dagwaarde, onder aftrek van de restantwaarde, indien de dagwaarde direct voor het ontstaan van de schade minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.

#### 2.4.3 Nieuwwaarde-garantie

Gedurende de eerste 3 jaar na de aankoopdatum van de verzekerde zaken in nieuwe staat, bedraagt de dagwaarde nooit minder dan 40% van de nieuwwaarde.

#### 2.4.4 Maximale vergoeding

Per gebeurtenis vergoedt verzekeraar ten hoogste de op het polisblad voor de verzekerde zaken vermelde verzekerde som met inachtneming van de overdekking zoals omschreven bij de "aanvullende dekkingen".

De onder "Aanvullende dekkingen" vermelde kosten worden boven de verzekerde som vergoed.

#### 2.4.5 Onderverzekering

Indien de op het polisblad vermelde verzekerde som (vermeerderd met de bij "aanvullende dekkingen" vermelde overdekking) lager is dan de nieuwwaarde van de op het moment van het ontstaan van de schade aanwezige verzekerde zaken, vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

*De verzekering dekt niet de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.*

### Bijzondere polisvoorwaarden Computer/ Elektronicaverzekering

#### 3.1 Atoom / molest

Schade door atoomkernreacties en molest zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### 3.2 Fraude

Schade hoe ook ontstaan indien een verzekerde persoon, en/of een derde met goedvinden van een verzekerde persoon, met betrekking tot de melding en/of behandeling van deze schade(claim) bewust een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een onware opgave doet.

#### 3.3 Onzorgvuldigheid

Schade die ontstaat indien niet de normale zorgvuldigheid is betracht tegen verlies of beschadiging van verzekerde zaken en ter beperking van gevolgschade.

#### 3.4 Natuurrampen

Schade veroorzaakt door natuurrampen, zoals overstroming, aardbeving en vulkaanuitbarsting.

#### 3.5 Experimenten

Schade veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen, die geschieden op last of met medeweten van de verzekerde, directie of verantwoordelijke bedrijfsleiding.

#### 3.6 Spoedreparatie

Kosten om vervanging of herstel te bespoedigen, of wegens het verrichten van provisorische reparaties, tenzij na schade anders met de verzekeraar is overeengekomen.

#### 3.7 Verhaal

Schade verhaalbaar op een leverings-, garantie- of onderhoudscontract of enig andere overeenkomst.

#### 3.8 Geleidelijke inwerking

Slijtage, corrosie, oxidaties en enig ander geleidelijk bederf, opgetreden als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van de verzekerde zaken.

#### 3.9 Data / programmatuur

Schade aan data, programmatuur met inbegrip van beveiligingen (dongles, locks, insteekkaarten e.d.) en informatiedragers.

#### 3.10 Lampen, buizen e.d.

Schade aan lampen en elektronenbuizen, zoals röntgen-, laser- en lichtbuizen.

#### 3.11 Handelsvoorraad

Schade aan zaken die tot de handelsvoorraad behoren.

#### 3.12 Verblijf elders

Schade ontstaan op niet op de polis vermelde adressen waarbij sprake is van een verblijf van de verzekerde zaken langer dan drie achtereenvolgende maanden.

## Hoofdstuk 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen van verzekerde

*Verzekerde dient aan de hierna genoemde verplichtingen te voldoen. Indien verzekerde deze verplichtingen niet nakomt, kan dit tot gevolg hebben dat zijn recht op schadevergoeding vervalt*

- a. Verzekeraar zo spoedig mogelijk kennis geven van iedere gebeurtenis, waaruit voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.
- b. Verzekeraar zo spoedig mogelijk alle van belang zijnde gegevens en bescheiden verstrekken.
- c. Indien verzekeraar daarom vraagt, een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan verzekeraar overleggen.
- d. De aanwijzingen van verzekeraar stipt opvolgen.
- e. Zijn volle medewerking aan de schaderegeling geven en zich onthouden van alles wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden.
- f. In geval van (een vermoeden van) een strafbaar feit onmiddellijk aangifte bij de politie doen.
- g. Beschadigde of vernielde onderdelen te bewaren en beschikbaar te houden voor expertise.

### Artikel 4.2 Betaling

- a. Het recht op de door verzekeraar verschuldigde schadevergoeding ontstaat niet eerder en is niet eerder opeisbaar dan na het verstrijken van een termijn van vier weken na de dag waarop verzekeraar alle noodzakelijke gegevens heeft ontvangen.
- b. Verzekeraar heeft het recht om derden rechtstreeks schadeloos te stellen.

### Artikel 4.3 Vervaltermijn

- a. Indien aanmelding van een gebeurtenis, waaruit voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan, niet plaatsvindt binnen één jaar na het moment

waarop verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van die gebeurtenis, vervalt elk recht op schadevergoeding hiervoor.

**b.** Heeft verzekeraar een schade definitief afgewezen of een (aanbod van) betaling gedaan bij wijze van finale afdoening, dan kan verzekerde dit standpunt aanvechten binnen één jaar nadat hij hiervan op de hoogte is gesteld. Na dit jaar vervalt ieder recht ten opzichte van verzekeraar met betrekking tot die gebeurtenis.

## Hoofdstuk 5 Betaling en terugbetaling van premie

### Artikel 5.1 Betaling

Verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelasting vooruit te betalen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden.

De verzekering is niet van kracht voor gebeurtenissen, die plaatsvinden:

- a.** na de premievervaldag indien de hierboven vermelde termijn van 30 dagen is verstreken zonder dat de premie, kosten en assurantiebelasting zijn betaald;
  - b.** indien verzekeringnemer weigert de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen.
- Nadere ingebrekestelling door verzekeraar is daarbij niet nodig. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen.

De verzekering wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop de premie, kosten en assurantiebelasting door verzekeraar zijn ontvangen. Indien met verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, wordt de verzekering weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelasting, door verzekeraar zijn ontvangen.

### Artikel 5.2 Terugbetaling

Bij het eindigen van de verzekering of Dekking en/of Rubriek heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de periode waarvoor de verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek niet meer van kracht is, onder aftrek van administratiekosten.

## Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

### Artikel 6.1 Herziening

Indien verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van deze soort dan wel van Dekkingen en/of Rubrieken daarvan herziet, heeft hij het recht deze verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Verzekeraar kondigt deze aanpassing vooraf aan.

### Artikel 6.2 Recht van weigering

Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren indien deze aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van

dekking, tenzij deze wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling.

Indien verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, moet hij verzekeraar daarvan, vóór het einde van een termijn van één maand na de aangekondigde datum van aanpassing, schriftelijk kennis te geven.

De desbetreffende Dekking en/of Rubriek eindigt dan op de aangekondigde datum van aanpassing, of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt, zoals hierna vermeld.

**a.** Indien de verzekering uit meer dan één Dekking en/of Rubriek bestaat, eindigt slechts de Dekking en/of Rubriek waarop de aanpassing direct betrekking heeft, tenzij partijen beëindiging van de gehele verzekering overeenkomen.

**b.** Indien de verzekering uit niet meer dan één Dekking en/of Rubriek bestaat, eindigt de gehele verzekering zonder nadere overeenkomst.

### Artikel 6.3 Voortzetting van de verzekering

Heeft verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn recht, zoals in het voorgaande artikel vermeld, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals in de Bijzondere polisvoorwaarden is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

### Artikel 7.2 Voortzetting na risicowijziging

**a.** De Dekking en/of Rubriek waarop de risicowijziging betrekking heeft, wordt op dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde premie voortgezet, tenzij verzekeraar binnen twee maanden na ontvangst van de kennisgeving van de risicowijziging aan verzekeringnemer meedeelt gebruik te maken van zijn recht de desbetreffende Dekking en/of Rubriek niet op dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde premie voort te zetten.

**b.** Indien partijen voortzetting van de desbetreffende Dekking en/of Rubriek of de verzekering overeenkomen, wordt die Dekking en/of Rubriek of de verzekering voortgezet op de overeengekomen voorwaarden en premie.

**c.** Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de desbetreffende Dekking en/of Rubriek, eindigt die Dekking en/of Rubriek één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.



Indien de verzekering uit niet meer dan één Dekking en/of Rubriek bestaat of indien partijen beëindiging van de gehele verzekering overeenkomen, eindigt de gehele verzekering.

Zolang de desbetreffende Dekking en/of Rubriek of de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

### Artikel 7.3 Opschorting na risicowijziging

a. Stelt verzekeringnemer niet tijdig verzekeraar in kennis van de risicowijziging, dan wordt onmiddellijk na de termijn van twee maanden de dekking van de Dekking en/of Rubriek waarop de risicowijziging betrekking heeft, opgeschort.

Dit geldt niet indien die Dekking en/of Rubriek op dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde of lagere premie zou zijn voortgezet indien verzekeraar wel van de risicowijziging kennis had genomen. Verzekeringnemer blijft ook bij opschorting verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen.

Indien verzekeraar de desbetreffende Dekking en/of Rubriek zou hebben voortgezet op andere voorwaarden en/of tegen een hogere premie, dan wordt de dekking hiervoor van kracht onmiddellijk nadat partijen voortzetting op nieuwe voorwaarden en/of tegen gewijzigde premie zijn overeengekomen.

b. Indien schade ontstaat terwijl de dekking is opgeschort, zal, op voorwaarde dat voortzetting alsnog is overeengekomen, worden gehandeld alsof de dekking volgens de nieuwe voorwaarden op het moment van de schade van kracht was; de eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de opschorting geldende premie staat tot de ná de aanpassing geldende premie als die hoger is.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Hoofdstuk 8 Einde van dekking

*Een Dekking en/of Rubriek of de verzekering eindigt zoals hieronder nader is bepaald.*

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

#### 8.1.1 Opzegging

Door opzegging door verzekeringnemer van een Dekking en/of Rubriek of de verzekering tegen het einde van de in de polis genoemde verzekeringstermijn, alleen indien de opzegging schriftelijk aan verzekeraar wordt gedaan en een termijn van ten minste twee maanden in acht is genomen.

#### 8.1.2 Weigering aanpassing tarieven / voorwaarden

Door weigering door verzekeringnemer aanpassing aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden te aanvaarden, overeenkomstig de regeling genoemd onder Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

#### 8.2.1 Opzegging

Door opzegging door verzekeraar van een Dekking en/of

Rubriek of de verzekering tegen de premievervaldag, alleen indien de opzegging schriftelijk wordt gedaan en een termijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen.

#### 8.2.2 Risicowijziging

Door gebruikmaking door verzekeraar van het recht om een Dekking en/of Rubriek of de verzekering na risicowijziging niet voort te zetten, volgens de regeling genoemd onder Hoofdstuk Wijziging van het risico.

#### 8.2.3 Fraude

Door opzegging door verzekeraar van een Dekking en/of Rubriek of de verzekering indien een verzekerde persoon en/of een derde met goedvinden van een verzekerde persoon, met betrekking tot de melding en/of behandeling van een schade(claim) bewust een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een onware opgave doet, alleen indien de opzegging schriftelijk wordt gedaan en daarbij een termijn van ten minste twee weken in acht wordt genomen.

#### 8.2.4 Na schade

a. Door opzegging door verzekeraar van een Dekking en/of Rubriek of de verzekering na een schademelding, mits de opzegging schriftelijk wordt gedaan en een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen.  
b. Onmiddellijk nadat verzekeraar vanwege een totaal verlies van één of meerdere verzekerde zaken een schade heeft vergoed. Deze beëindiging geldt uitsluitend voor de betreffende zaak/zaken.

## Artikel 8.3 Overige eindiging

### 8.3.1 Belang

Zodra alle verzekerde personen hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij wat is verzekerd op de desbetreffende Dekking en/of Rubriek.

### 8.3.2 Verzekeringnemer

Eén maand na de hierna genoemde voorvallen, tenzij met verzekeraar anders wordt overeengekomen.

a. Indien verzekeringnemer een natuurlijke persoon is: overlijden van verzekeringnemer.  
b. Indien verzekeringnemer een rechtspersoon is: het ophouden te bestaan van verzekeringnemer, anders dan door fusie of wijziging van rechtspersoonsvorm.

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsregistratie

De in het kader van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel aanvullend te verstrekken persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door verzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 9.3 Klachten

Klachten naar aanleiding van deze verzekering kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van verzekeraar

en/of bij de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen,  
Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

## Hoofdstuk 10 Nadere omschrijvingen

### Atoomkernreacties

a. Hieronder te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

c. Voorzover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

### Brand

Hieronder te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Luchtverkeer

Onder schade door luchtverkeer te verstaan schade door het getroffen worden door of het ontploffen van:

- a. hetzij een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- b. hetzij een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
- c. hetzij enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder a. en b. genoemd.

### Molest

Onder schade door molest te verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De maatschappij dient te bewijzen, dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit een van de in de vorige alinea genoemde oorzaken.

*Noot:* De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

### Natuurrampen

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting te verstaan schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij verzekerde bewijst, dat de schade niet aan een van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

### Ontploffing

a. Onder schade door ontploffing te verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.

b. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

c. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt.

d. In geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is mede gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

*Noot:* De tekst van deze clause en van de daarbij behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.

### Overstroming

Onder schade door overstroming te verstaan schade door overstroming tengevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.