

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst	>>
2 Tot wanneer is uw verzekering geldig?	>>
3 Wanneer eindigt uw verzekering?	>>
4 Wanneer moet u de premie betalen?	>>
5 Wijzigen van de verzekering	>>
6 In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding?	>>
7 Bezwaar, klachten en privacy	>>
8 Wat als u een rechtspersoon bent, bijvoorbeeld een bedrijf of stichting?	>>
9 Wat als u een particuliere verzekering hebt in een bedrijvenpakket?	>>
10 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	>>
Clausuleblad terrorismedekking	>>

Inhoud

1	Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst	3
1.1	U vraagt de verzekering aan	3
1.2	U ontvangt het polisblad	3
1.3	Uw polisblad en de voorwaarden	3
1.4	U, wij, ons, a.s.r.	3
1.5	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	3
2	Tot wanneer is uw verzekering geldig?	3
3	Wanneer eindigt uw verzekering?	4
3.1	Opzegging door u	4
3.2	Als u onjuiste informatie geeft met de bedoeling ons te misleiden	4
3.3	Per de jaarlijkse verlengingsdatum	4
3.4	Als u de premie niet betaalt	4
3.5	Als uw gebruik van de verzekering opvalt	4
3.6	Als er geen belang meer is	4
4	Wanneer moet u de premie betalen?	4
4.1	Hoeveel premie betaalt u?	4
4.2	Wanneer moet u de premie betalen?	4
4.3	Hebt u een betalingsachterstand?	4
4.4	Laat u betaalde premie terugstorten?	5
4.5	Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?	5
4.6	Kunnen wij de premie aanpassen?	5
4.7	Wanneer krijgt u premie terug?	5
5	Wijzigen van de verzekering	5
5.1	Als de regelgeving verandert	5
5.2	Als uw gebruik van de verzekering opvalt	5
5.3	Aanpassing bij verlenging van de verzekering	5
6	In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding?	5
6.1	Als u betalingsachterstand hebt	6
6.2	Als u fraude pleegt	6
6.3	Als sprake is van opzet of roekeloosheid	6
6.4	Als sprake is van criminele en strafbare activiteiten	6
6.5	Als de overheid sanctiemaatregelen neemt	7
6.6	Als de schade het gevolg is van molest	7
6.7	Als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie	7
7	Bezwaar, klachten en privacy	7
7.1	Wat als u het niet eens bent met a.s.r.?	7
7.2	Wat als u een klacht hebt?	7
7.3	Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	7
8	Wat als u een rechtspersoon bent, bijvoorbeeld een bedrijf of stichting?	9
8.1	Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	9
8.2	Beëindigen van de verzekering na opzegging door u	9
8.3	Beëindigen van de verzekering bij verandering van de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen	9
8.4	Op welk tijdstip eindigt uw verzekering?	10
8.5	Wat als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten?	10
9	Wat als u een particuliere verzekering hebt in een bedrijvenpakket?	10
9.1	U wilt een schade melden, hoe werkt dat?	10
9.2	Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	11
9.3	In welke situaties hebt u geen recht op vergoeding?	12
9.4	Begrippenlijst particuliere verzekering	13
10	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	15
	Clausuleblad terrorismedekking	15

1 Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

Contact

Wilt u een schade melden? Een verandering doorgeven? De verzekering opzeggen? Of hebt u een vraag? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Rechtstreeks contact opnemen met ons kan ook. U kunt dit bijvoorbeeld telefonisch, schriftelijk of per e-mail doen. U vindt onze contactgegevens op www.asr.nl

Hebt u direct hulp nodig? Dat wordt geregeld door de Alarmcentrale. Het telefoonnummer vindt u op onze website www.asr.nl of op de groene kaart van uw motorrijtuigverzekering bij ons.

1.1 U vraagt de verzekering aan

U kunt de verzekering aanvragen via uw verzekeringsadviseur. U kunt alleen een verzekering aanvragen voor schade die op dat moment niet bekend is. U kunt geen verzekering aanvragen voor schade waarvan op het moment van afsluiten al bekend was dat u of een ander die zou krijgen. Volgens het Burgerlijk Wetboek heet dit principe 'Vereiste van onzekerheid'.

Uw mededelingsplicht

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd.

Is er relevante informatie die u ons niet hebt gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade uw recht op uitkering verliest. En zouden wij de verzekering ook niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

1.2 U ontvangt het polisblad

Als we u verzekeren, ontvangt u een polisblad. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet? Of ontbreken er gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad. Na deze 14 dagen nemen wij aan dat alle informatie die u hebt gegeven juist is. Op uw polisblad staat vermeld welke voorwaarden gelden: de Algemene Voorwaarden, de voorwaarden die horen bij uw verzekering en de eventuele clausules. U kunt een verzekering schriftelijk of digitaal beëindigen binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad waarop wij die verzekering voor de eerste keer vermelden. Dit noemen we ook wel de bedenktijd. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

1.3 Uw polisblad en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld welk object u hebt verzekerd of welke dekkingen u hebt verzekerd. Ook gelden de voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan en die horen bij een specifieke verzekering (bijvoorbeeld de verzekering van uw bestelautoverzekering).

1.4 U, wij, ons, a.s.r.

Op het polisblad staat wie de verzekeringnemer is. Dit is de (rechts)persoon of de organisatie die de verzekering heeft afgesloten. Deze is ook degene die de premie moet betalen.

In de voorwaarden van elke specifieke verzekering of op het polisblad staan de personen voor wie de verzekering geldt. Wij noemen hen 'de verzekerden'. In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'.

U sluit de verzekering af met ASR Schadeverzekering N.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30031823. ASR Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12000478 en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. In de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden die horen bij uw verzekering noemen we ASR Schadeverzekering N.V. ook wel 'a.s.r.', 'we', 'wij' of 'ons'.

1.5 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op elke verzekering die u bij ons sluit is het Nederlands recht van toepassing.

2 Tot wanneer is uw verzekering geldig?

De verzekering geldt voor een jaar. Wij verlengen uw verzekering telkens met een jaar.

3 Wanneer eindigt uw verzekering?

3.1 Opzegging door u

U kunt de verzekering ieder moment schriftelijk of digitaal opzeggen.

Wij beëindigen de verzekering dan met ingang van de eerstkomende maandelijkse beëindigingsdatum. Als dag van beëindiging geldt dezelfde dag als die van de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Bijvoorbeeld: bij een ingangsdatum van 06-11-2013 en een opzegdatum van 18-03-2017, wordt de beëindigingsdatum 06-04-2017.

3.2 Als u onjuiste informatie geeft met de bedoeling ons te misleiden

Wij kunnen alle verzekeringen in uw pakket beëindigen in de volgende situaties:

- als u ons bij de aanvraag van een of meerdere verzekering(en) niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie, met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- als u ons bij de aanvraag niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid.

De verzekeringen in het Voordeelpakket eindigen op de datum die wij u in de opzegbrief noemen:

- de Inboedel- en Woonhuisverzekering om 12.00 uur;
- de overige verzekeringen om 00.00 uur.

3.3 Per de jaarlijkse verlengingsdatum

Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Dit is steeds een jaar na de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen.

3.4 Als u de premie niet betaalt

Wij kunnen de verzekeringen in het Voordeelpakket beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.

De verzekeringen in het Voordeelpakket eindigen op de datum die wij u in de opzegbrief noemen:

- de Inboedel- en Woonhuisverzekering om 12.00 uur;
- de overige verzekeringen om 00.00 uur

3.5 Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u veel schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om de verzekering te beëindigen. Meer hierover kunt u lezen in [hoofdstuk 5.2 'Als uw gebruik van de verzekering opvalt'](#). Als we de verzekering beëindigen laten wij het u weten binnen 30 dagen na uw schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van uw schadeclaim. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief vermelden.

3.6 Als er geen belang meer is

De verzekering eindigt direct wanneer u geen belang meer hebt bij de verzekering, bijvoorbeeld:

- bij verkoop, diefstal of total loss (beschadiging waarbij zowel gebruik als reparatie niet meer mogelijk is) van de verzekerde bezittingen;
- als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw bezittingen kunt beschikken;
- bij uw overlijden. Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Meer hierover kunt u lezen in de voorwaarden die horen bij uw verzekering.

4 Wanneer moet u de premie betalen?

4.1 Hoeveel premie betaalt u?

Op uw polisblad staat het bedrag dat u aan premie betaalt. Dit bedrag is inclusief assurantiebelasting.

4.2 Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie vooruit betalen per betalingstermijn die u met ons hebt afgesproken. Deze termijn vermelden wij op de polis. Dus uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt moet u de premie betaald hebben. Als u ons gemachtigd hebt de premie automatisch af te schrijven, zullen wij u bij het begin van uw verzekering informeren over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment dat we de automatische incasso doen. En dat doen wij ook bij een verandering die invloed heeft op de premie.

4.3 Hebt u een betalingsachterstand?

Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling

hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt. Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

4.4 Laat u betaalde premie terugstorten?

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Hebt u van ons een schadevergoeding gekregen? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u teruggeisen.

4.5 Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan u betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

4.6 Kunnen wij de premie aanpassen?

Wij kunnen jaarlijks, met ingang van de verlengingsdatum, de premie aanpassen. Ook tussentijds kan uw premie veranderen, bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. In [hoofdstuk 5 'Wijzigen van de verzekering'](#) staat beschreven in welke situaties uw premie kan veranderen.

4.7 Wanneer krijgt u premie terug?

Eindigt uw verzekering tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Wij betalen geen premie terug als sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

5 Wijzigen van de verzekering

5.1 Als de regelgeving verandert

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij de verzekering tussentijds aanpassen. Bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. Wij kunnen dan de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep aanpassen, voor al onze verzekerden tegelijk. Ook de Algemene voorwaarden kunnen wij op deze manier aanpassen. We weten nooit van te voren of zo'n situatie zich voordoet. Maar als het gebeurt, zullen wij de aanpassing zo beperkt mogelijk houden. U ontvangt van ons bericht over de aanpassing.

Gaat u niet akkoord met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na ons bericht. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

5.2 Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt, of als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Of als sprake is van strafbare feiten. Wij kunnen dan besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verhogen, om aanvullende voorwaarden te stellen en/of beveiligingsmaatregelen te verplichten. Als opvalt dat u juist weinig schades claimt, kunnen wij besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verlagen.

Wij laten u weten wanneer de aanpassing ingaat. De aanpassing kunnen wij doen:

- binnen 30 dagen na uw schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van uw schadeclaim. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan 30 dagen na uw opzegging.
- minstens 60 dagen voor de jaarlijkse verlengingsdatum. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan op de verlengingsdatum.

Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen. Daarvoor houden wij een opzegtermijn aan van tenminste 60 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

5.3 Aanpassing bij verlenging van de verzekering

Wij kunnen jaarlijks de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum. Ook de Algemene voorwaarden kunnen wij op die manier aanpassen. Als wij de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons minstens 60 dagen voor de jaarlijkse verlengingsdatum informatie over de reden van de wijziging.

6 In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding?

Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. De uitsluitingen die daarnaast ook gelden voor een specifieke verzekering, vindt u in de voorwaarden die horen bij die verzekering (bijvoorbeeld de verzekering van uw personenauto) of in een clause op het polisblad.

6.1 Als u betalingsachterstand hebt

Meer hierover leest u in [hoofdstuk 4.3 'Hebt u een betalingsachterstand?'](#).

6.2 Als u fraude pleegt

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de nota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven.

Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doet a.s.r. aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij doen aangifte bij de politie.
- Wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen vorderen wij terug. Dit geldt ook voor een schade die u claimt op een andere verzekering voor dezelfde gebeurtenis.
- Wij vorderen gemaakte kosten terug.
- Wij beëindigen alle schadeverzekeringen die u bij ons hebt. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- Wij nemen de gegevens op in ons incidentenregister. Dit is een eigen register waarin alleen bevoegde medewerkers van a.s.r. kunnen kijken.
- Wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in één of meer registers. Andere verzekeraars kunnen deze gegevens raadplegen via de Stichting CIS. Meer hierover wordt uitgelegd in het [hoofdstuk 7 'Bezwaar, klachten en privacy'](#) van deze voorwaarden.

Dit doen wij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl

Als u fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid, hebben ook andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht om een verzekering van u te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. De andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. kunt u vinden op www.asr.nl. Meer informatie over onze fraudebestrijding vindt u op onze website bij 'Fraudebeleid'.

Hebt u ons bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie gegeven? En zouden we de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

Hebt u schade en geeft u ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Of misleidt u ons? Dan vergoeden wij de schade niet en beëindigen we uw verzekering. We laten u schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Bij een tussentijdse beëindiging van uw verzekering, betalen wij geen premie terug als er sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

6.3 Als sprake is van opzet of roekeloosheid

U bent niet verzekerd voor schade die of een ongeval dat ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Meer hierover leest u in de voorwaarden van uw verzekering.

6.4 Als sprake is van criminele en strafbare activiteiten

U bent niet verzekerd als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt daarbij niet uit:

- of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was;
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
- een strafbaar feit op grond van de Opiumwet;
- mensenhandel;
- heling van gestolen goederen;
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk.

U bent ook niet verzekerd voor schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

6.5 Als de overheid sanctiemaatregelen neemt

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl.

6.6 Als de schade het gevolg is van molest

U krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van molest. Met molest bedoelen we:

- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

6.7 Als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- De schade is het gevolg van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

7 Bezwaar, klachten en privacy

7.1 Wat als u het niet eens bent met a.s.r.?

We handelen ieder verzoek om schadevergoeding zorgvuldig af. Toch kan het gebeuren dat u het niet eens bent met ons besluit. Laat ons dat dan binnen 36 maanden na ons besluit weten. Bent u het niet eens met het schadebedrag? In de voorwaarden van uw verzekering leest u welke stappen u in dat geval kunt nemen.

7.2 Wat als u een klacht hebt?

Bent u niet tevreden over uw verzekering? Of over onze dienstverlening? Bespreek uw klacht dan met uw verzekeringsadviseur. Die zoekt met ons naar een passende oplossing.

Bent u niet tevreden met het resultaat? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Gebruik daarvoor het klachtenformulier op www.asr.nl of stuur een brief aan a.s.r. klachtenservice, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht.

Hebt u als particulier deze verzekering afgesloten? Dan kunt u uw klacht ook indienen bij het klachteninstituut voor de financiële dienstverlening (KlIFID) in plaats van naar de rechter te gaan. Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

7.3 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet is a.s.r. verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Ook kunnen wij openbare bronnen (bijvoorbeeld Kadaster, Kamer van Koophandel of internet) raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw persoonsgegevens gebruiken wij om:

- een contract met u te kunnen sluiten en onderhouden;
- fraude te bestrijden;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen (ken uw klant);
- u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons of van andere merken van ASR Nederland N.V.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over uw rechten vindt u op www.asr.nl bij "Privacy statement". Daar vindt u ook de contactgegevens van de privacy officer van a.s.r.

Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen, bijvoorbeeld via het RDW, het Kadaster en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover.

Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Opname van telefoongesprekken

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- voor trainings- en coaching doeleinden waarmee we onze dienstverlening aan u kunnen verbeteren;
- ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. Als een gesprek is opgenomen en nog beschikbaar is, hebt u bij een geschil over de inhoud van het opgenomen telefoongesprek het recht om het telefoongesprek te beluisteren of daarvan een letterlijke weergave te ontvangen.

Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade heeft geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

Bijzondere persoonsgegevens

Onder bijzondere persoonsgegevens valt bijvoorbeeld informatie over uw gezondheid en een strafrechtelijk verleden.

8 Wat als u een rechtspersoon bent, bijvoorbeeld een bedrijf of stichting?

Bent u een rechtspersoon, zoals een bedrijf, stichting of vereniging? Dan gelden voor u ook de bepalingen in dit hoofdstuk.

8.1 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

In de voorwaarden van elke specifieke verzekering staat hoe, wanneer en welke wijzigingen u aan ons moet doorgeven. In ieder geval moet u altijd de volgende wijzigingen doorgeven:

1. Verandering van het aantal verzekerden
Bij sommige verzekeringen is het aantal verzekerden van belang. Wijzigingen in het aantal verzekerden moet u daarom zo snel mogelijk aan ons doorgeven.
2. Verandering van regelmatige bestuurder
U moet het ons zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, laten weten als een verzekerd motorrijtuig een andere regelmatige bestuurder krijgt. Als de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, kan dat gevolgen hebben voor de premie.
3. Wijziging van de verzekerde zaak of het risico
Verandert de verzekerde zaak of het risico? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, laten weten. Bijvoorbeeld:
 - als de werkzaamheden veranderen die in het bedrijf worden verricht;
 - als de waarde van uw bezit is toe- of afgenomen;
 - als het risicoadres verandert.
4. Verandering in de bestuurlijke verhoudingen of uiteindelijke belanghebbende (UBO)
Is er een wijziging van de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie (bedrijf, instelling of samenwerkingsverband)? Dan bent u verplicht dit door te geven bij de Kamer van Koophandel. Deze informatie gebruiken wij bij onze risicobeoordeling.
Hebben wij u gevraagd om de uiteindelijke belanghebbende (UBO) op te geven? En verandert de UBO die u ons hebt opgegeven? Geef dat dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging aan ons door.
5. Faillissement of uitstel van betaling
Wordt u failliet verklaard of gaat de rechter akkoord met uitstel (surseance) van betaling? Geef dat dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de uitspraak van de rechter aan ons door. Wij kunnen de verzekering dan beëindigen. Wij informeren u hierover uiterlijk 30 dagen nadat het faillissement of uitstel van betaling bij ons bekend is geworden. Tijdens de 30 dagentermijn overleggen wij met u of de curator of wij de verzekering alsnog kunnen voortzetten totdat het faillissement is afgewikkeld en/of de verzekerde activiteiten (definitief) gestaakt worden. Wij kunnen in dat geval de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij het daarover eens worden, loopt uw verzekering door.
Geeft u een faillissement of uitstel van betaling niet aan ons door? Dan eindigt de verzekering automatisch op de dag dat u failliet bent verklaard of uitstel van betaling hebt gekregen.

8.2 Beëindigen van de verzekering na opzegging door u

Loopt uw verzekering nog geen jaar en hebben wij uw verzekering nog niet verlengd? Dan kunt u de verzekering alleen opzeggen in de volgende situaties.

- Na een schademelding
Meldt u een schade bij ons? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen 30 dagen na deze melding. De verzekering eindigt dan 30 dagen na de datum van uw opzegging.
- Na toekenning of afwijzing van een vergoeding
Ontvangt u schadevergoeding van ons? Of wijzen wij een verzoek om schadevergoeding af? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. De verzekering eindigt dan uiterlijk 30 dagen na de datum van uw opzegging.
- Na aanpassing van uw verzekering
Verandert het risico op schade, en passen wij daarom de voorwaarden en/of de premie van uw verzekering aan? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen als u het niet eens bent met onze aanpassing.
- Per einddatum
U kunt deze verzekering beëindigen als wij uw opzegging minimaal 30 dagen voor de einddatum hebben ontvangen. Deze einddatum vindt u op het polisblad.
- Mededelingsplicht
U kunt deze verzekering ook opzeggen binnen 60 dagen nadat wij u erop hebben gewezen dat u zich niet gehouden hebt aan de mededelingsplicht die u bij het afsluiten van deze verzekering had. De verzekering eindigt dan op de datum van uw opzegging.

Nadat wij uw verzekering voor de eerste keer verlengd hebben, kunt u uw verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen.

8.3 Beëindigen van de verzekering bij verandering van de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen

Als de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie veranderen zetten wij de verzekering voort. Maar zijn het veranderingen die bij het aanvragen van de verzekering voor ons reden zouden zijn om deze verzekering niet te sluiten? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van minstens 60 dagen.

8.4 Op welk tijdstip eindigt uw verzekering?

Op de datum van beëindiging eindigt de dekking van de volgende verzekeringen om 12.00 uur:

- Inventaris- en goederenverzekering
- Bedrijfsschadeverzekering
- Glasverzekering
- Geldverzekering
- Milieuschadeverzekering

De overige zakelijke verzekeringen eindigen om 00.00 uur op de datum van beëindiging.

8.5 Wat als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Maar wel als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- er is sprake van criminele of strafbare activiteiten van de (onder)huurder in het gebouw dat hoort bij het risicoadres dat op het polisblad staat; en
- verzekerde kon hiervan redelijkerwijs niet op de hoogte zijn; en
- de identiteit van de huurder is bij het aangaan van de overeenkomst aantoonbaar; en
- u hebt bij het aangaan van de huurovereenkomst een kopie van het identiteitsbewijs van de huurder gevraagd en u kunt deze kopie overleggen; en
- u hebt de betaling van de huur laten plaatsvinden via een Nederlandse bankrekening; en
- er is een schriftelijke huurovereenkomst.

9 Wat als u een particuliere verzekering hebt in een bedrijvenpakket?

Hebt u binnen een bedrijvenpakket ook een particuliere verzekering, zoals een inboedelverzekering, woonhuisverzekering, rechtsbijstandverzekering voor particulieren, autoverzekering, doorlopende reisverzekering of een ongevallenverzekering? Dan gelden voor de particuliere verzekeringen ook de bepalingen in dit hoofdstuk.

9.1 U wilt een schade melden, hoe werkt dat?

Krijgt u te maken met schade? Geef dat dan zo snel mogelijk aan ons door. Dan regelen wij de afhandeling voor u. Snel en zorgvuldig. Hieronder leest u wat u van ons kunt verwachten. En ook wat wij van u verwachten als u schade hebt.

Stap 1. Meld uw schade zo snel mogelijk

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een schade of van een gebeurtenis die tot schade zou kunnen leiden, moet u deze zo snel mogelijk melden. U kunt uw schade melden via uw adviseur. Het kan ook rechtstreeks bij ons. Gaat het om diefstal of vermissing? Of om een ander strafbaar feit? Dan moet u ook direct aangifte doen bij de politie.

Doe de aangifte uiterlijk binnen 14 dagen na de gebeurtenis. Dit is van belang als de schade verhaald wordt op het Waarborgfonds Motorverkeer. Stuur ons een kopie van de aangifte. Wij kunnen u ook vragen om een schadeformulier in te vullen en ondertekend aan ons terug te sturen.

Doe uw melding in ieder geval binnen 3 jaar, omdat volgens de wet uw vordering anders verjaart. Daarna zijn wij niet meer tot uitkering verplicht.

Hebt u direct hulp nodig? Neem dan rechtstreeks contact op met de Alarmcentrale. U vindt het telefoonnummer op onze website www.asr.nl. In de Bijzondere voorwaarden kunt u lezen wanneer u de Alarmcentrale om hulp kunt vragen.

Belangrijke regels bij schade

Als u schade hebt, is het belangrijk dat u zich aan de volgende regels houdt:

- Laat de afhandeling van de schade helemaal aan ons over. Wij regelen alles wat daarmee te maken heeft. Ook als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade van anderen, of als het tot een rechtszaak komt.
 - Spreek nooit over uw mogelijke schuld of aansprakelijkheid.
 - Doe geen betaling of schikking, en zeg dat ook niet toe.
 - Volg de aanwijzingen van ons en onze deskundigen altijd op.
 - Voorkom verdere schade, verminder en beperk schade zoveel mogelijk.
 - Doe niets dat onze belangen kan schaden of waardoor wij de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken. Gooi bijvoorbeeld geen beschadigde bezittingen of spullen weg.
- Houdt u zich niet aan deze regels? Dan vergoeden wij de schade niet.

Stap 2. Wij doen onderzoek

Als u een schade meldt, dan beoordelen wij de omstandigheden waarin de schade ontstond. Dat is nodig om te kunnen bepalen of u recht hebt op vergoeding, en hoeveel vergoeding u dan krijgt. We rekenen hierbij op uw volledige medewerking. Geef ons bijvoorbeeld alle informatie die we nodig hebben om uw recht op vergoeding te beoordelen. Ook de deskundigen en de Alarmcentrale kunnen u hierom vragen.

Stap 3. Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.

Worden deze twee deskundigen het niet eens over het schadebedrag? Dan stelt een derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

Stap 4. U ontvangt bericht

Zodra we een beslissing hebben genomen over uw verzoek om schadevergoeding laten we dat aan u weten. U hoort of u een schadevergoeding ontvangt, en zo ja welk bedrag.

Stap 5. Wij betalen de vergoeding uit

We hebben enige tijd nodig om de gegevens te verzamelen om de schade te kunnen beoordelen. Als wij alle gegevens hebben, hebben wij nog maximaal 30 dagen nodig om uw schade af te handelen.

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:

- Hebt u als verzekeringnemer schade? Dan betalen we de vergoeding uit aan u.
- Heeft één van de andere verzekerden schade? Dan betalen we de vergoeding ook uit aan u als verzekeringnemer.
- Keren wij niet uit binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die ander (de benadeelde). We kunnen de schade rechtstreeks aan hem vergoeden, of een schikking met hem treffen. Daarbij houden we rekening met uw financiële belangen.

Afwijkende situaties bij schadevergoeding**Bij diefstal of vermissing**

Gaat het om gestolen of vermiste zaken? Dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding nadat u dit hebt gedaan.

U wordt strafrechtelijk vervolgd

Wordt u aangeklaagd in een strafproces? En heeft dat te maken met een schade die onder uw aansprakelijkheidsverzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen, dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat. Als u kosten maakt om strafvervolgning te voorkomen, dan bent u daarvoor niet verzekerd. Het gaat dan om kosten zoals boetes en andere bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

9.2 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Bij het afsluiten van de verzekering hebben wij ons gebaseerd op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen.

Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan. Afhankelijk van de verzekering die u hebt, moet u bepaalde veranderingen doorgeven. Meer hierover leest u in de Bijzondere voorwaarden van die verzekering zelf.

1. De verzekerden

Bij sommige verzekeringen is het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) van belang. U moet daarom wijzigingen in het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Als voorbeeld noemen wij motorrijtuigverzekeringen. Als de regelmatige bestuurder van een motorrijtuig een andere persoon wordt en de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, kan dat gevolgen hebben voor de premie.

2. De verzekerde zaak

U moet de volgende wijzigingen zo snel mogelijk via uw adviseur aan ons doorgeven:

- Wijziging van de verzekerde zaken of het risico. Bijvoorbeeld een wijziging van de werkzaamheden die in het bedrijf worden verricht of de verhoging van de waarde van uw bezit.
- Adreswijziging.

9.3 In welke situaties hebt u geen recht op vergoeding?

Deze bepalingen gelden voor alle particuliere verzekeringen. De uitsluitingen die daarnaast ook gelden voor een specifieke verzekering, vindt u in de Bijzondere voorwaarden of in een clause op het polisblad.

1. U houdt zich niet aan uw verplichtingen

In deze Algemene voorwaarden, de Bijzondere voorwaarden en op uw polisblad leest u wat uw verplichtingen zijn. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen en schaadt u onze belangen? Doet u bijvoorbeeld iets waardoor wij de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u beschadigde bezittingen of spullen hebt weggegooid. Ook als u van tevoren een foto of situatieschets hebt gemaakt. Dat is onvoldoende voor ons om de schade te kunnen vaststellen of onderzoeken.

Wat zijn uw verplichtingen en welke preventieve maatregelen moet u nemen?

Bij een verzekeringsovereenkomst is er voor u niet alleen sprake van rechten, maar ook van plichten. Zo ligt bij u en de overige verzekerden de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

Bij cascoverzekeringen voor auto's gelden preventiemaatregelen om diefstal van het voertuig en de lading te voorkomen. Ga na of uw voertuig beveiligd moet zijn en pas eventueel de voorzieningen aan. Laat uw voertuig nooit onafgesloten en/of met de sleutels erin onbeheerd achter.

Ook voor andere verzekeringen kunnen verplichte preventiemaatregelen of andere veiligheidseisen gelden.

Als u de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor uw recht op hulp, uitkering of schadevergoeding.

Zowel in de Algemene voorwaarden als in de Bijzondere voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clauses op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als u niet aan deze verplichtingen voldoet en u schaadt onze belangen, of u wilde ons misleiden, dan kunt u uw recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

2. Als sprake is van opzet of roekeloosheid

U bent niet verzekerd voor schade die of een ongeval dat ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Hebt u de schade opzettelijk veroorzaakt? Of is de schade met uw goedvinden veroorzaakt? Dan vergoeden wij de schade niet. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt.

3. De schade kan vergoed worden door anderen

U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf of van een ander (bijvoorbeeld een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Deze bepaling geldt niet voor de Ongevallenverzekering. Voor deze verzekering gelden specifieke bepalingen. Die kunt u vinden in de Bijzondere voorwaarden van deze verzekering.

9.4 Begrippenlijst particuliere verzekering

Aardbeving, schade door aardbeving: schade die het gevolg is van een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat in de tijd waarin de aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat de gevolgen van de aardbeving duidelijk worden in de nabijheid of in de omgeving van de verzekerde zaak.

Accessoires en extra's in motorrijtuigen:

1. Accessoires (gratis meeverzekerd):

- zaken die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting van de auto/motor en die in, op of aan een motorrijtuig kunnen worden bevestigd, zonder dat bij het aanbrengen of verwijderen van die zaken één of meer aanpassingen aan de auto/motor (moeten) plaatsvinden en/of onderdelen (moeten) worden vervangen;
- automatten, carkit (exclusief telefoon) en zaken die de veiligheid bevorderen (brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos);
- beeld- en geluidsapparatuur die in de auto/motor is of wordt gemonteerd, tot een waarde van maximaal € 500,-. De waarde boven € 500,- is meeverzekerd als daarvoor meerpremie is betaald.

2. Extra's (verzekerd als daarvoor meerpremie is betaald):

- zaken waarvoor bij het aanbrengen aanpassingen aan de auto/motor (moeten) plaatsvinden of onderdelen (moeten) worden vervangen. Wij bedoelen daarmee zaken als airconditioning, gastank, lichtmetalen velgen, schuif- of kanteldak, spoilers, trekhaak, fietsenrek;
- ingebouwde autotelefoons en overige ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie-, computer- en/of diefstalpreventieapparatuur.

3. Niet mee te verzekeren zaken zijn:

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de auto/motor is bevestigd of wordt meegenomen, inclusief een intercom die de verzekerde tijdens een rit draagt;
- zaken die los in of op de auto/motor worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand) computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waar u volgens de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op hebt.

Bereidingskosten: de kosten van maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen en de schade die ontstaat aan spullen die u daarbij gebruikt. U moet de kosten gemaakt hebben toen de verzekering geldig was.

Braak: onrechtmatig ergens binnendringen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare schade ontstaat.

Brand: een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en barsten van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Dagwaarde: de verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Indirecte neerslag: water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop treedt. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan.

Joyrijden/joyriding en joyvaren: joyrijden is een voertuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het voertuig te houden het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen. Joyvaren is een vaartuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het vaartuig te houden. Van besturen is sprake als de bestuurder het voer- of vaartuig bedient met de bedoeling om daarmee te rijden of te varen.

Luchtverkeer:

- Een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt.
- Een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat is vastgemaakt aan, losgeraakt van of geworpen of gevallen uit een lucht- of ruimtevaartuig.
- Een ander voorwerp dat geraakt is door een in 1 of 2 genoemde zaak.
- Luchtdruk die is ontstaan bij het starten en/of proefdraaien van lucht- of ruimtevaartuigen of bij het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière alles wat na een schade nog over is van de vrachtauto.

Nieuwwaarde: het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Ongeval: een gebeurtenis waarbij u lichamelijk letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief kunnen worden vastgesteld door een arts.

Ontploffing en explosie: een plotselinge en hevige uiting van krachten van gassen of dampen. Daarbij geldt het volgende.

- Als de ontploffing ontstaat in een vat, moet de wand van het vat gespleten zijn door de druk van de gassen en dampen die zich in het vat bevinden. Door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de ontstane scheur of opening in het vat, moet de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- Is dit niet het geval? Of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de uiting van krachten de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht. De scheikundige reactie moet de volgende stoffen betreffen: vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan.

Opruimingskosten: de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt. Geen opruimingskosten zijn de kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging.

Overstroming: overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Rellen, relletjes en opstootjes: incidentele geweldsmanifestaties, die niet onder molest vallen. Deze zijn ontstaan buiten uw bedrijf of woning en overstijgen het niveau van een ruzie binnen een groep.

Salvagekosten: de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand. Het gaat om kosten voor hulp en voor de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Saneringskosten:

- De kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw locatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. Met de bedoeling om de verontreiniging hierin weg te nemen.
- En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw locatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te isoleren.
- De bereddingskosten om een verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater te voorkomen of te beperken, vallen hier ook onder.

Maar niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

Sieraden:

- Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels.
- Horloges.

Storm: wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Vulkanische uitbarsting, schade door vulkanische uitbarsting: schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting. Het gaat om schade die ontstaat in de tijd waarin de vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat de gevolgen van de vulkanische uitbarsting duidelijk worden in de nabijheid of in de omgeving van de verzekerde zaak.

Zaak- of ongevallenverzekering: een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde:

- schade was ontstaan; of
- naar de normale loop van omstandigheden nog schade zou ontstaan.

10 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens de Bijzondere voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. De tekst van deze dekking vindt u hieronder. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerder.nl.

Clausuleblad terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- 2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- 2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisierisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisierisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd? Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?	>>
2 Waarvoor bent u verzekerd?	>>
3 Waarvoor bent u niet verzekerd?	>>
4 Wat krijgt u vergoed? Hoe stellen wij uw schade vast en wanneer betalen wij de schade uit?	>>
5 Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd? Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?	3
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	Wat hebt u verzekerd?	3
1.3	Voor hoeveel is uw gebouw verzekerd?	4
2	Waarvoor bent u verzekerd?	4
3	Waarvoor bent u niet verzekerd?	9
4	Wat krijgt u vergoed? Hoe stellen wij uw schade vast en wanneer betalen wij de schade uit?	9
4.1	Kosten om de schade te herstellen en hersteltermijnen	9
4.2	Kosten om schade te voorkomen of beperken	10
4.3	Overige kosten	11
4.4	Vaststelling van de schade	12
4.5	Termijnen van vergoeding	12
4.6	Vergoeding door anderen	12
5	Wat als ...? Bijzondere situaties	13
5.1	Wat als u na een schade het gebouw niet laat repareren of herbouwen?	13
5.2	Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?	13
5.3	Wat als het gebouw geheel of gedeeltelijk leeg staat, langer dan 2 maanden buiten gebruik is, of is gekraakt?	13
5.4	Wat als u het gebouw verkoopt?	13
5.5	Wat als u het gebouw in brengt in een vennootschap?	13
5.6	Wat als u komt te overlijden?	13
5.7	Wat als u het gebouw gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?	14
	Begrippenlijst	14

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld welk object u hebt verzekerd, hoe lang de verzekering loopt, en welke dekkingen u hebt meeverzekerd. Deze Bijzondere voorwaarden gelden voor deze Gebouwenverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan vermeld.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. En ten slotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

1 Wie zijn verzekerd? Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?

1.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon of organisatie die de verzekering met ons afsluit. Maar ook anderen die wij op het polisblad als verzekerden noemen. De verzekeringnemer die op het polisblad genoemd wordt moet de juridisch eigenaar van het gebouw zijn.

Bij een vereniging van eigenaren is een appartementsgerechtigde mede-eigenaar van het gebouw. Zijn aandeel in het gebouw wordt aangegeven in de splitsingsakte. De verzekering van een individueel appartementsrecht is alleen van toepassing als de verzekering van de vereniging van eigenaren geen dekking biedt.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', tenzij een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. Met 'uw organisatie' bedoelen we het bedrijf, de instelling of de persoon die deze verzekering heeft afgesloten. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

1.2 Wat hebt u verzekerd?

Met de gebouwenverzekering verzekert u zich voor schade aan of verlies van een gebouw. Op uw polisblad staat welk gebouw u hebt verzekerd, wat de bouwaard is en waarvoor het gebouw gebruikt wordt. Dat ziet u bij 'risicoadres', 'constructie' en 'bestemming' op uw polisblad.

Alles wat normaal gesproken onderdeel van een gebouw is, hoort ook bij het gebouw. Dus alles wat aan het gebouw vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken, zoals een centrale verwarmingsinstallatie, een warmtepompinstallatie, een installatie voor thermische zonne-energie en op het dak gemonteerde zonnepanelen, windmolens en windturbines. Het gebouw moet met de grond verenigd zijn of aan de grond verankerd.

Tot het gebouw rekenen wij ook:

- De bijgebouwen voor berging en stalling. De bijgebouwen moeten passen bij de bestemming die het verzekerde gebouw heeft.
- De terreinafscheiding met uitzondering van hagen, planten en bomen.

Wat hoort niet bij een gebouw en is niet verzekerd?

- De grond om en onder het gebouw.
- De funderingen.

Behalve als op uw polisblad staat dat deze wel zijn meeverzekerd. Onder funderingen verstaan we de delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van uw gebouw. Ook uw leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.

- (Zee)containers, (sta)caravans en andere niet met de grond verankerde of aan de grond verbonden objecten. Behalve als op uw polisblad staat dat deze wel zijn meeverzekerd.
- Reclameborden en lichtreclames, want deze rekenen wij tot de inventaris.

1.3 Voor hoeveel is uw gebouw verzekerd?

- Als u deze verzekering afsluit, geeft u zelf op voor welk bedrag u uw gebouw verzekert. Dat is het verzekerde bedrag. Dit bedrag vermelden wij op de polis.
- U moet het verzekerde bedrag baseren op de kosten die nodig zijn om het gebouw te herbouwen. Dat is de herbouwwaarde.
- Elk jaar, op de verlengingsdatum (premievervaldatum), passen we het verzekerde bedrag automatisch aan. Dat heet indexering. Hierdoor verandert ook de premie.
- We volgen daarbij het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). U hoeft dus niet elk jaar een aangepast verzekerde bedrag op te geven.
- Als u bij ons meerdere locaties of objecten hebt verzekerd, is verbrugging binnen het verzekeringspakket mogelijk op basis van de laatst betaalde jaarpremies voor de verzekering van gebouwen, inventaris, goederen en huurdersbelang. Verbrugging is niet mogelijk naar en van alle extra in de voorwaarden opgenomen gemaximeerde verzekerde bedragen.

Let op:

Zorg dat uw gebouw niet te laag is verzekerd. Is het verzekerde bedrag lager dan de waarde van het gebouw voordat het werd beschadigd? Dan vergoeden we de schade naar verhouding.

2 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw gebouw is verzekerd voor schade door brand en vele andere oorzaken. Deze gebeurtenissen staan in de tabel hieronder opgesomd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
1. Aanrijding of aanvaring	U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig tegen het gebouw aanrijdt of -vaart. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.	<p>Gaat het om schade die in het gebouw is ontstaan? Dan bent u alleen verzekerd als de schade door een motorrijtuig is ontstaan.</p> <p>Eigen risico Is de schade veroorzaakt door uzelf, uw personeel of een huurder? Dan is uw eigen risico per gebeurtenis: € 1.000.</p> <p>Bij aanrijding door een onbekende dader: Als u geen aangifte bij de politie hebt gedaan binnen 14 dagen na de schadegebeurtenis of na het moment dat u van de schade in kennis bent gesteld, geldt eveneens een eigen risico van € 1.000.</p>
2. Blikseminslag en inductie	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektrische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot het gebouw behoort.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
3. Brand	<p>U bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.</p> <p>U bent ook verzekerd voor schade door een brand die is ontstaan door een gebrek van uw gebouw zelf.</p>	<p>Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.</p> <p>We bedoelen met brand niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen; - doorbranden van elektrische apparaten en motoren; - oververhitten, doorbranden en barsten van ovens en ketels.
4. Diefstal	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal. Het gaat om schade aan onderdelen van het gebouw.	<i>Let op: uithangborden en lichtreclames rekenen wij tot de inventaris. Voor schade aan deze voorwerpen verwijzen wij naar die verzekering.</i>
5. Glasscherven	U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van het gebouw. Of van legplaten in etalages en vitrines.	Het glas zelf vergoeden we alleen als het glas gebroken is door een van de oorzaken die in deze tabel genoemd worden.
6. Grondverzakking en grondverschuiving	U bent verzekerd voor schade door brand, ontploffing en water uit leidingen en toestellen, zoals in deze tabel in hoofdstuk 2 is vermeld, als gevolg van grondverzakking of grondverschuiving.	U krijgt geen vergoeding bij overige schade door grondverzakking en grondverschuiving.
7. Hagel	U bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen aan uw gebouw.	
8. Inbraak	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) inbraak waarbij zichtbare schade is ontstaan aan het gebouw.	
9. Luchtverkeer en meteorieten	<p>U bent verzekerd voor schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen; - projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen; - meteorieten. 	<i>Let op: u krijgt geen vergoeding bij molest.</i>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
10. Neerslag	<p>U bent verzekerd voor schade door regen of sneeuw die het gebouw is binnengedrongen. Hieronder valt ook smeltwater.</p> <p>U bent ook verzekerd voor schade door water dat het gebouw is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van het gebouw.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade door overstromingen bijvoorbeeld van rivieren, meren of kanalen, ook niet als gevolg van hevige plaatselijke regenval. - de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen. Onder daken valt alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschoot en de afdichting/ dakbedekking die op het dakbeschoot ligt. Het dakbeschoot ligt op de balken die het dak dragen. - schade door water dat het gebouw binnendringt door slecht onderhoud, constructiefouten, installatie- of montagefouten, of vochtdoorlating van muren. - schade aan het dak als gevolg van wateraccumulatie, tenzij uit het polisblad blijkt dat dit is meeverzekerd. - schade door neerslag die door een opening het gebouw binnenkomt. Het gaat bijvoorbeeld om ventilatieopeningen, openstaande ramen, deuren en luiken. - schade door grondwater.
11. Olie	<p>U bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.</p>	
12. Omvallende voorwerpen, bomen of gebouwen	<p>U bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen of een deel daarvan. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op het gebouw vallen of tegen het gebouw botsen.</p> <p>We vergoeden ook de schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan.</p>	<p>Eigen risico bij botsen</p> <p>Is de schade veroorzaakt door uzelf, uw personeel of een huurder? Dan is uw eigen risico per gebeurtenis: € 1.000.</p> <p>Bij een onbekende dader:</p> <p>Als u geen aangifte bij de politie hebt gedaan binnen 14 dagen na de schadegebeurtenis of na het moment dat u van de schade in kennis bent gesteld, geldt eveneens een eigen risico van € 1.000.</p> <p>Als de gebeurtenis plaatsvindt als gevolg van storm, geldt het eigen risico en het eventuele maximum voor stormschade.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
13. Ontploffing	<p>U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. U bent ook verzekerd voor schade door een ontploffing die is ontstaan door een eigen gebrek van het gebouw of een deel daarvan.</p> <p>Ontstaat de ontploffing in een vat? Door de druk van de vrijgekomen gassen, dampen of vloeistoffen, moet de wand van het vat gespleten zijn. En de druk binnen en buiten het vat aan elkaar gelijk worden.</p> <p>Is dat niet zo? Of ontstaat de ontploffing niet in een vat? Dan moet de explosie ontstaan doordat gassen en dampen vrijkomen bij een scheikundige reactie. Die reactie moet bestaan uit: vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen. Of een mengsel daarvan.</p>	Met ontploffing bedoelen we geen implosie.
14. Rellen, relletjes, opstootjes en plundering	U bent verzekerd voor schade door incidentele relen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze zijn ontstaan buiten uw gebouw en moeten het niveau overstijgen van een ruzie.	
15. Rook en roet	U bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van het gebouw.	
16. Sneeuwdruk	U bent verzekerd voor schade door sneeuw die op het dak of tegen een muur drukt.	<p>U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door slecht onderhoud aan of constructie-, installatie- of montagefouten van of in het gebouw.</p> <p>Eigen risico Hebt u schade door sneeuwdruk, dan is uw eigen risico per gebeurtenis: 0,2% van het verzekerde bedrag, met een minimum van € 250 en een maximum van € 1.250. Als het gebouw voornamelijk gebruikt wordt voor particuliere doeleinden, is het eigen risico maximaal € 500.</p>
17. Storm	<p>U bent verzekerd voor schade door storm. Met storm bedoelen we wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger.</p> <p>We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo het gebouw beschadigen.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door slecht onderhoud aan of constructie-, installatie- of montagefouten van of in het gebouw.</p> <p>Eigen risico Hebt u stormschade, dan is uw eigen risico per gebeurtenis: 0,2% van het verzekerde bedrag, met een minimum van € 250 en een maximum van € 1.250. Als het gebouw voornamelijk gebruikt wordt voor particuliere doeleinden, is het eigen risico maximaal € 500.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
18. Vandalisme	U bent verzekerd voor in het gebouw aangebrachte schade door vandalisme van iemand die het gebouw onrechtmatig is binnengedrongen.	
19. Water uit een aquarium	U bent verzekerd voor schade door water uit een aquarium. En voor schade die ontstaat doordat de ruiten van het aquarium breken.	
20. Water of stoom uit leidingen en installaties	<p>U bent verzekerd voor schade door water dat voor u onvoorzien stroomt of stoom die voor u onvoorzien komt uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - defecte aan- of afvoerleidingen; - het sanitair; - de toestellen die op de waterleiding zijn aangesloten; - centrale verwarmingsinstallatie; - airconditioninginstallatie. <p>De sprinklerinstallatie valt hier niet onder. Zie hiervoor de apart vermelde dekking.</p> <p>Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die geschikt zijn om zonder toezicht te functioneren, en - altijd zijn aangesloten, en - constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie of de airconditioningsinstallatie kunnen weerstaan. <p>Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding.</p> <p>Als het uitstromende water het gebouw beschadigt, vergoeden wij de kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het opsporen van de beschadiging aan de leidingen. Daar vallen ook de maatregelen onder om de opsporing mogelijk te maken: het breken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen onder en in het gebouw. - het herstellen van leidingen. - het herstellen van op de leidingen aangesloten toestellen bij schade als gevolg van bevriezing. 	U krijgt geen vergoeding voor graaf- en breek-werkzaamheden op uw perceel.
21. Water uit de sprinklerinstallatie	U bent verzekerd voor schade door water uit de sprinklerinstallatie. Het moet gaan om een sprinklerinstallatie met een geldig certificaat van een daarvoor gecertificeerd bedrijf.	U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat als: <ul style="list-style-type: none"> - de installatie wordt aangelegd, aangepast of gerepareerd, - de constructie van deze installatie of de aanleg hiervan gebrekkig is, of - u wist of behoorde te weten dat de installatie niet goed meer functioneerde.

3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden vindt u de algemene uitsluitingen die gelden voor deze verzekering, zoals molest, fraude of een betalingsachterstand. Op deze verzekering zijn ook de uitsluitingen van toepassing die wij hieronder vermelden.

Situatie	Uitsluiting
Aardbeving of vulkanische uitbarsting	U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving of vulkanische uitbarsting. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt in de 24 uur daarna.
Bodem- of waterverontreiniging	U bent niet verzekerd voor schade die bestaat uit het ongedaan maken van een bodem- of waterverontreiniging. Dit worden ook wel saneringskosten genoemd. Voor de saneringskosten is een milieuschadeverzekering bedoeld. Met saneringskosten bedoelen we: <ul style="list-style-type: none"> - De kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw locatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. Met de bedoeling om de verontreiniging hierin weg te nemen. - En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw locatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te isoleren. - De bereddingskosten om een verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater te voorkomen of te beperken, vallen hier ook onder.
Opzet of roekeloosheid	U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld. Is de schade veroorzaakt door een (rechts)persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring de leiding heeft over uw bedrijf of over een deel daarvan? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding. <i>Let op: in dit geval geldt niet het artikel over opzet in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen.</i>

4 Wat krijgt u vergoed? Hoe stellen wij uw schade vast en wanneer betalen wij de schade uit?

In [hoofdstuk 2](#) staat beschreven waarvoor u verzekerd bent. Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Kosten om de schade te herstellen en hersteltermijnen

De schade aan het gebouw is het verschil tussen de waarde vlak voor en direct na de gebeurtenis. Voor de waarde van het gebouw gebruiken wij de herbouwwaarde. Maar dit kan ook de verkoopwaarde of sloopwaarde zijn. Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie. Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag, behalve als op het polisblad staat dat u voor een hogere vergoeding in aanmerking komt.

Waarde	Omschrijving
Wanneer vergoeden wij de herbouwwaarde?	<p>Raakt het gebouw beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden wij de kosten van het herstel of de herbouw van het gebouw. Voor de vaststelling van de schadevergoeding gebruiken wij de herbouwwaarde.</p> <p>De herbouwwaarde is het bedrag dat nodig is om het gebouw op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en dezelfde 'constructie' (bouwjaar) en dakbedekking te herstellen of te herbouwen.</p> <p>U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum laten weten of u op dezelfde plaats herstelt of herbouwt. De bouw of het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum klaar zijn.</p> <p>Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde.</p> <p>Belangrijk: Voor de vaststelling van de schadevergoeding houden wij ook rekening met de staat van onderhoud van het gebouw. Dit kan leiden tot een aftrek op de herbouwwaarde of herstelkosten.</p> <p>Voor gebouwen met asbesthoudende dakbedekking stellen wij de schade aan het dak vast op basis van dagwaarde.</p>

Waarde	Omschrijving
Wanneer vergoeden wij de verkoopwaarde?	<p>Wij vergoeden de verkoopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als het gebouw niet hersteld of herbouwd wordt (anders dan de situaties onder sloopwaarde); - als de bouw of het herstel niet binnen 3 jaar na de schade klaar is; - als het gebouw te koop stond aangeboden en leegstond of al langer dan 2 maanden niet gebruikt werd; - als het gebouw was gekraakt. <p>De verkoopwaarde is het bedrag dat de hoogste bieder voor uw gebouw zou betalen. Daarbij gaan we ervan uit dat u het gebouw op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde.</p> <p>Is de verkoopwaarde hoger dan de herbouwwaarde van uw gebouw? Dan gebruiken we de herbouwwaarde om de waarde van uw gebouw vast te stellen. Wij houden dan geen rekening met een eventuele taxatieclausule.</p>
Wanneer vergoeden wij de sloopwaarde?	<p>Wij vergoeden de sloopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als het gebouw een sloopbestemming heeft; - als er een sloopvergunning is afgegeven; - als het gebouw wordt onteigend; - als het gebouw door de gemeente onbruikbaar is verklaard. <p>De sloopwaarde is het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het gebouw zouden kunnen opbrengen. Verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.</p>
Wanneer vergoeden wij de nieuwwaarde of dagwaarde?	<p>Bij toestellen en bedrijfsmiddelen die bij het gebouw horen en waarop wordt afgeschreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wij vergoeden de dagwaarde als de beschadigde zaak minder waard is dan 40% van de nieuwwaarde. In andere gevallen vergoeden wij de nieuwwaarde. - Tot de toestellen en bedrijfsmiddelen die bij het gebouw behoren, rekenen wij in ieder geval de installaties voor verwarming, water en elektriciteit, zoals eventueel aanwezige cv-ketel en zonnepanelen.

4.2 Kosten om schade te voorkomen of beperken

Kosten	Uitleg
Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw gebouw? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.</p> <p>Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook daarvoor kunt u een vergoeding krijgen.</p> <p><i>Let op: de bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water op uw terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten, die niet zijn verzekerd; bij Bodem- of Waterverontreiniging in hoofdstuk 3 leest u wat saneringskosten zijn.</i></p>
Salvagekosten	<p>Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.</p>

Let op:

- Deze kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag. U hoeft hiermee geen rekening te houden bij de bepaling van het verzekerde bedrag. Er geldt geen maximum.
- Wij vergoeden deze kosten alleen als de schade zelf het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

4.3 Overige kosten

Situatie	Dekking	Beperking
Aansprakelijkheid bij verhuur	Verhuurt u het gebouw? En kunnen huurders u aansprakelijk stellen voor schade die is ontstaan door water of stoom uit defecte leidingen en installaties? Dan vergoeden wij de kosten.	Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Maar u krijgt geen vergoeding als: <ul style="list-style-type: none"> - de schade is ontstaan tijdens aanbouw of verbouw van het gebouw. - de schade onder de dekking valt van een andere verzekering van u of van de huurder.
Huurderving	Verhuurt u het verzekerde gebouw? En is de schade zo ernstig dat (een deel van) het gebouw niet meer te gebruiken is? Dan loopt u huurinkomsten mis. Hiervoor kunt u een vergoeding krijgen. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af. Gebruikt u het gebouw zelf? Dan vergoeden we hetzelfde bedrag als wanneer het zou zijn verhuurd. Als u het gebouw herstelt of herbouwt: dan vergoeden wij de huurinkomsten over de tijd die normaal gesproken nodig is voor herstel, tot maximaal 52 aaneengesloten weken. Als u het gebouw niet herstelt of herbouwt: dan vergoeden wij de huurinkomsten tot maximaal 12 weken.	Voor leegstaande of buiten gebruik zijnde ruimten is er geen huurderving en wordt daarom niets vergoed. Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag.
Kosten voor noodvoorzieningen	Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodvoorziening omdat de schade niet direct kan worden hersteld? Deze kosten vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum.
Kosten naar aanleiding van overheidsvoorschriften	Als u naar aanleiding van een verzekerde gebeurtenis extra kosten – zoals kosten voor archeologisch onderzoek – moet maken, vergoeden wij deze kosten. Maar alleen als u deze noodzakelijke kosten volgens overheidsvoorschriften moet maken.	Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 50.000.
Kosten om schade op te ruimen (opruimingskosten)	Wij vergoeden de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt. Kosten naar aanleiding van overheidsvoorschriften vallen hier niet onder. Saneringskosten zijn geen opruimingskosten. Bij Bodem- of Waterverontreiniging in hoofdstuk 3 leest u wat saneringskosten zijn.	Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag.

Situatie	Dekking	Beperking
Kosten voor de inrichting van uw terrein inclusief bestrating en terreinafscheiding als deze uit hagen, planten of bomen bestaat.	<p>Moet u de inrichting van uw terrein, inclusief de terreinafscheiding en de bestrating, herstellen na schade door brand, ontploffing en blikseminslag? Dan krijgt u de kosten die u maakt vergoed.</p> <p>Wij vergoeden ook de schade aan of het verlies van laadpalen, windmolens en met de grond verankerde zonnepanelen op het terrein door alle in hoofdstuk 2 genoemde gebeurtenissen, met uitzondering van schade door vandalisme, rellen, relletjes, opstootjes of plundering. Deze zaken moeten wel uw eigendom zijn.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 10.000.</p> <p><i>Let op: bij aanrijding is het in hoofdstuk 2 genoemde eigen risico van toepassing.</i></p>

Let op:

- Wij vergoeden deze kosten alleen als de schade het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.
- Deze kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag: u hoeft deze kosten niet mee te nemen bij de bepaling van het verzekerde bedrag.
- Als het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van het gebouw voordat het werd beschadigd, wordt de vergoeding berekend naar die verhouding. Vervolgens wordt eventueel het maximum toegepast zoals hierboven vermeld is.

4.4 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt. Worden deze twee deskundigen het niet eens over het schadebedrag? Dan stelt een derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

4.5 Termijnen van vergoeding

Als wij vergoeden op basis van herbouwwaarde dan vergoeden we de schade in termijnen. Wij houden hierbij rekening met de vorderingen van het herstel of de herbouw. Wij kunnen een voorschot verstrekken, deze bedraagt maximaal 50% van de vastgestelde schade. De rest vergoeden we op basis van alle nota's die we van u ontvangen.

Als wij vergoeden op basis van verkoopwaarde of sloopwaarde dan betalen we het (resterende) bedrag in één keer.

Loopt er voor uw gebouw een hypotheek? Dan hebben wij voor betaling van schades boven € 25.000 schriftelijke toestemming van de hypotheekverstrekker nodig.

Is er sprake van een appartementsrecht? Dan bepalen alle appartementsgerechtigden samen via het bestuur van de Vereniging van Eigenaren op welke wijze de uitkering plaatsvindt.

4.6 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Wat als ...? Bijzondere situaties

5.1 Wat als u na een schade het gebouw niet laat repareren of herbouwen?

Dat kunt u lezen in [hoofdstuk 4.1: Kosten om de schade te herstellen en hersteltermijnen](#).

5.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

- Dan moet u dat zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. Of we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

5.3 Wat als het gebouw geheel of gedeeltelijk leeg staat, langer dan 2 maanden buiten gebruik is, of is gekraakt?

- In deze situaties bent u alleen verzekerd voor schade door brand en storm.
- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden, tenzij u hiervan niet op de hoogte was en dat ook niet redelijkerwijs kon zijn.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor de schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. Of we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

5.4 Wat als u het gebouw verkoopt?

- Dan is het gebouw nog 30 dagen verzekerd voor de nieuwe eigenaar. Als de nieuwe eigenaar het gebouw elders verzekert, beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.
- Na 30 dagen zetten wij de verzekering alleen voort op naam van de nieuwe eigenaar als wij daarover overeenstemming hebben bereikt met de nieuwe eigenaar.

5.5 Wat als u het gebouw in brengt in een vennootschap?

Dan blijft het gebouw verzekerd. En u blijft verantwoordelijk voor de betaling van de premie. Ook als de verzekering op naam van een vennootschap wordt gezet.

5.6 Wat als u komt te overlijden?

- Dan loopt de verzekering gewoon door.
- Wij kunnen de verzekering beëindigen. Dat doen wij dan met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum van deze mededeling, tenzij de nieuwe eigenaar elders een gebouwenverzekering heeft gesloten. In dat geval beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

5.7 Wat als u het gebouw gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?

Dan verandert de herbouwwaarde van het gebouw. Het is belangrijk om het verzekerde bedrag daarop aan te passen.

Tijdens aanbouw of verbouw geldt het volgende:

- Uw gebouw is bij aanbouw en verbouw alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, sneeuwdruk en luchtverkeer.
- Ook uw bouwmaterialen zijn verzekerd voor deze schade. Het gaat om bouwmaterialen die nodig zijn voor de bouw. En die zich bevinden op het bouwterrein of in het gebouw.
- Is het verzekerde bedrag hoog genoeg? Dan vergoeden we ook bouwmaterialen en aannemersmaterialen van de aannemer. Behalve als ze door de aannemer zelf zijn verzekerd. Het gaat om materialen die nodig zijn voor de bouw en nog geïnstalleerd moeten worden. En die zich bevinden in het gebouw of in keten en loods en op het bouwterrein.
- Bouwketen en -loodsen zijn niet verzekerd. Ook niet de inhoud daarvan, behalve de bouwmaterialen die we hierboven noemden.

Begrippenlijst

Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen. En de schade die ontstaat aan wat u daarbij gebruikt.

Brand: een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en barsten van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Dagwaarde: de nieuwwaarde net vóór de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Dak: alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschot en de afdichting/ dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Het dakbeschot ligt op de balken die het dak dragen.

Diefstal: het stelen van uw zaken door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe.

Eigen gebrek: een gebrek van het voorwerp zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hevige plaatselijke regenval: neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van het gebouw waar de schade is ontstaan.

Inbraak/braak: onrechtmatig binnendringen in het gebouw (exclusief terreinafschieding) door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare schade ontstaat.

Indirecte neerslag: water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop treedt.

Laadpaal: een in de grond verankerde paal die is aangesloten aan het elektriciteitsnet om elektriciteit via een kabel te transporteren naar de batterij van een elektrisch aangedreven motorvoertuig.

Leidingen: aan- of afvoerleidingen inclusief de koppeling(en). Zij:

- functioneren zonder toezicht;
 - zijn permanent aangesloten;
 - kunnen permanent dezelfde druk weerstaan als die van de waterleiding, de cv-installatie en de airconditioningsinstallatie.
- Een vulslang van een cv-installatie is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

Molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige zaken nieuw te kopen.

Noodvoorzieningen: een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.

Opruimingskosten: de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken. Kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging zijn geen opruimingskosten.

Overstroming: overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Salvagekosten: de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand voor het geven van hulp en het nemen van de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Saneringskosten: de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein te isoleren. De bereddingskosten vallen hier ook onder. Maar niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

Sloopwaarde: het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het gebouw zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

Sneeuwdruk: de sneeuwbelasting op daken en tegen muren.

Storm: wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger.

Terrein: het bij het Kadaster geregistreerde perceel waarop het verzekerde gebouw staat met als uniek kenmerk de kadastrale aanduiding.

Vandalisme: beschadiging van uw zaken door iemand die het gebouw onrechtmatig is binnengedrongen.

Verlies: het kwijtraken van uw zaken anders dan door diefstal.

Verbrugging: als bij schade blijkt dat 1 of meer onderdelen te hoog of te laag verzekerd zijn, komen de overschotten van de te hoog verzekerde onderdelen ten goede aan de te laag verzekerde onderdelen. Dit gebeurt op basis van de op het moment van de schade geldende premies per € 1.000 verzekerd bedrag (de premievoet) in relatie tot het teveel of tekort aan verzekerd bedrag. Als na herrekening blijkt dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen kleiner is dan nodig is voor een volledige vergoeding, worden alleen de overschotten naar evenredigheid overgeheveld. De te hoog verzekerde onderdelen houden hun volledige benodigde bedrag.

Verkoopwaarde: het bedrag dat de hoogste bieder voor uw gebouw zou betalen en dat wordt vastgesteld door een onafhankelijke makelaar. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde.

Verzekerd bedrag: het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

Wateraccumulatie: dit ontstaat als regenwater niet snel genoeg afgevoerd kan worden en de dakconstructie daardoor zodanig doorbuigt dat er zich steeds meer water verzamelt op dit gedeelte van het dak. Wateraccumulatie kan dakinstorting tot gevolg hebben.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Wat is het dekkinggebied?	>>
3 Wat is de omvang van de dekking? En welke situaties vallen niet onder de dekking?	>>
4 Waar hebt u recht op? Hebt u een eigen risico??	>>
5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	>>
6 Wat verwachten wij van u bij schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	
7 Hoe wordt uw premie vastgesteld? En wanneer verandert uw premie?	>>
8 Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Wat is het dekkinggebied?	3
2.1	Dekkinggebied	3
2.2	Zakelijke reis	4
3	Wat is de omvang van de dekking? En welke situaties vallen niet onder de dekking?	4
3.1	Wanneer en waarvoor bent u verzekerd?	4
3.2	Handelen of nalaten vóór aangaan van de verzekering (voorrisico)	4
3.3	Voor welke schade bent u verzekerd?	5
3.4	Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?	5
3.5	Wijziging van de dekking tijdens de geldigheidsduur van de verzekering	5
3.6	U wordt meerdere keren aansprakelijk gesteld	6
3.7	U wordt aansprakelijk gesteld na het einde van de verzekering (na-risico)	6
3.8	Welke situaties vallen niet onder de dekking (de uitsluitingen)?	6
4	Waar hebt u recht op? Hebt u een eigen risico?	11
4.1	Vergoeding van de schade	11
4.2	Verzekerd bedrag	11
4.3	Meer verzekerde bedragen zijn van toepassing	11
4.4	Welke kosten vergoeden wij ook?	11
4.5	Eigen risico	13
4.6	Vergoeding door anderen ('Na u-bepaling')	13
5	Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	13
5.1	De vaststelling van de schade	13
5.2	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	13
6	Wat verwachten wij van u bij schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	14
6.1	Uw verplichtingen bij schade	14
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	14
7	Hoe wordt uw premie vastgesteld? En wanneer verandert uw premie?	14
8	Wat als ...? Bijzondere situaties	14
8.1	Wat als het risico van het bedrijf van de verzekeringnemer verandert?	14
8.2	Wat als u als verzekeringnemer uw bedrijf verkoopt?	15
8.3	Wat als u als verzekeringnemer al uw activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid definitief beëindigt?	15
8.4	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	15
8.5	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	15
	Begrippenlijst	15

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Op het polisblad staat ook dat voorwaarden van toepassing zijn op de verzekering. In de voorwaarden zijn verdere afspraken te vinden die gelden voor de verzekering.

Deze voorwaarden gelden voor de Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de Algemene voorwaarden en deze voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. En ten slotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

Let op: waar in de Algemene Voorwaarden wordt gesproken over “gebeurtenis” bedoelen wij onder deze Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven een “aanspraak of omstandigheid”.

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit. Die noemen wij de verzekeringnemer;
- de andere (rechts)personen die op het polisblad vermeld staan;
- de instellingen, stichtingen en fondsen van alle op het polisblad vermelde (rechts)personen die zijn opgericht in de verhouding tussen deze (rechts)personen en de ondergeschikten en/of de bestuurders, zoals personeelsverenigingen en pensioenfondsen. Ook de bestuurders en ondergeschikten van deze instellingen, stichtingen en fondsen zijn verzekerd.

Van de verzekeringnemer en de andere (rechts)personen die op het polisblad vermeld staan, zijn ook verzekerd:

- de ondergeschikten;
- de familieleden en huisgenoten;
- de vennoten, leden van de maatschap, commissarissen en bestuurders;
- de ondergeschikten, de familieleden en huisgenoten van de vennoten, leden van de maatschap, commissarissen en bestuurders.

Let op:

Alle hiervoor genoemde (rechts)personen zijn alleen verzekerd als zij activiteiten verrichten voor uw organisatie en als deze activiteiten vallen binnen de verzekerde hoedanigheid. Wat de verzekerde hoedanigheid is, staat op het polisblad.

Met ondergeschikten bedoelen wij personen die onder uw zeggenschap activiteiten verrichten voor uw organisatie die vallen binnen de verzekerde hoedanigheid. Bijvoorbeeld werknemers, uitzendkrachten, vrijwilligers en stagiaires.

Een zzp'er is ook een ondergeschikte als die onder uw uitdrukkelijke zeggenschap activiteiten voor uw organisatie verricht binnen de verzekerde hoedanigheid en daarmee gelijkgesteld kan worden aan een werknemer.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u'. Maar als een bepaling niet voor alle verzekerden geldt, spreken we van 'u als werkgever', 'u als opdrachtgever' of 'u als verzekeringnemer'. Met 'uw organisatie' bedoelen we het bedrijf of de instelling van u als verzekeringnemer. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Wat is het dekkinggebied?**2.1 Dekkinggebied**

Op uw polisblad staat het dekkinggebied genoemd. U bent verzekerd voor aanspraken waarop het recht van een van de landen die onder het dekkinggebied vallen van toepassing is. Ook moet de aanspraak het gevolg zijn van een handelen of nalaten van uw vestiging die een rechtsvorm naar Nederlands recht heeft.

Wordt de aanspraak aan een rechter voorgelegd? En is de aanspraak gedekt? Dan moet dit, wil er verdere dekking bestaan, wel een rechter zijn van een van de landen die onder het dekkinggebied vallen.

2.2 Zakelijke reis

Ontvangt u een aanspraak in verband met handelen of nalaten tijdens een (buitenlandse) zakelijke reis voor uw organisatie? En is de aanspraak niet het gevolg van het daadwerkelijk verrichten van activiteiten voor uw organisatie? Dan is het dekkinggebied de hele wereld.

Met een aanspraak bedoelen wij een vordering die tegen u is ingesteld voor vergoeding van schade die het gevolg is van uw handelen of nalaten.

Met handelen of nalaten bedoelen wij dat u iets doet of juist niet doet en dat daar een aanspraak uit volgt. Hiermee stellen wij gelijk een schadevoorval dat volgens de wet of de verkeersopvattingen voor uw rekening komt.

3 Wat is de omvang van de dekking? En welke situaties vallen niet onder de dekking?

3.1 Wanneer en waarvoor bent u verzekerd?

Met deze Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven bent u verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade van een derde die in de verzekerde hoedanigheid is veroorzaakt en waarvan een derde vergoeding van u vordert, als:

- de schade het gevolg is van een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering; en
- u of de aansprakelijk gestelde verzekerde bij het aangaan van de verzekering niet bekend was met deze (mogelijke) schade; en
- de aanspraak voor de eerste maal tijdens de geldigheidsduur van de verzekering tegen u is ingesteld; en
- de schriftelijke melding van de aanspraak tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door ons is ontvangen; of
- de schriftelijke melding van de omstandigheid, die kan leiden tot een aanspraak, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door ons is ontvangen.

Verder moet het gaan om schade die is veroorzaakt:

- doordat u iets hebt gedaan of nagelaten;
- door het handelen of nalaten van een ander voor wie u aansprakelijk bent;
- door zaken waarvoor u aansprakelijk bent.

Met een derde bedoelen wij iedereen behalve de verzekerde die aansprakelijk is gesteld.

Met verzekering bedoelen wij de overeenkomst die wij met u sluiten en die is neergelegd in de polis. Hieronder vallen ook de uitbreidingen of beperkingen die op uw polisblad staan.

Met de geldigheidsduur van de verzekering bedoelen wij de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op het polisblad tot de beëindigingsdatum van de verzekering.

Met het aangaan van de verzekering bedoelen wij het moment dat zowel u als wij akkoord zijn tegen welke afspraken en voorwaarden de verzekering wordt afgesloten.

Met een omstandigheid bedoelen wij een feit waaruit een reële dreiging tot een aanspraak kan worden afgeleid. Als u een omstandigheid meldt, moet u het volgende aangeven:

- wie u mogelijk aansprakelijk zal stellen;
- waaruit de schade bestaat;
- door welk handelen of nalaten de mogelijke schade is of kan zijn veroorzaakt;
- welke maatregelen u hebt genomen om schade te voorkomen of te beperken.

3.2 Handelen of nalaten vóór aangaan van de verzekering (voorrisico)

U bent verzekerd voor aanspraken die het gevolg zijn van handelen of nalaten van vóór de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op het polisblad. Dit heet het 'voorrisico'. Maar was er bij het aangaan van deze verzekering al een aanspraak tegen u ingesteld? Of kende u bij het aangaan van de verzekering omstandigheden die tot een aanspraak zouden kunnen leiden? Dan bent u voor die aanspraak of de aanspraak die voortvloeit uit die omstandigheid niet verzekerd.

Het voorrisico kan zijn beperkt of uitgesloten. Dit staat dan op uw polisblad.

3.3 Voor welke schade bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan personen en schade aan zaken. Hiermee bedoelen wij:

Schade	Dekking
1. Schade aan personen	Met schade aan personen bedoelen wij letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En de schade die daar een gevolg van is.
2. Schade aan zaken	Met schade aan zaken bedoelen wij beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van zaken en onroerende zaken van derden. En de schade die daar een gevolg van is.

Let op:

Treft een derde maatregelen ter voorkoming van schade? En maakt hij daarbij kosten, zoals bedoeld in artikel 6:96 BW (vermogensschade) en soortgelijke bepalingen? Dan zijn deze kosten en de schade die daar een gevolg van is niet verzekerd.

Zuivere vermogensschade

U bent niet verzekerd voor zuivere vermogensschade. Met zuivere vermogensschade bedoelen wij de financiële schade die niet het gevolg is van schade aan personen of zaken.

3.4 Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?

De beoordeling van een gemelde aanspraak

Hebt u een aanspraak gemeld? Dan beoordelen wij deze volgens de voorwaarden, verzekerde bedrag(en), clause(s), en/of eigen risico's die gelden op het moment dat wij uw schriftelijke melding van de aanspraak hebben ontvangen. De voorwaarden, verzekerde bedrag(en), clause(s), en/of eigen risico's vindt u op uw polisblad.

De beoordeling van een gemelde omstandigheid

Bent u op de hoogte van een omstandigheid die kan leiden tot een aanspraak? Dan moet u deze omstandigheid schriftelijk melden. De schriftelijke melding moet door ons zijn ontvangen tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering.

Als u zo'n omstandigheid meldt, moet u het volgende aangeven:

- wie u mogelijk aansprakelijk zal stellen;
- waaruit de schade bestaat;
- door welk handelen of nalaten de mogelijke schade is of kan zijn veroorzaakt;
- welke maatregelen u hebt genomen om schade te voorkomen of te beperken.

Hebt u een omstandigheid gemeld? En is aan de voorwaarden voor melding zoals hiervoor omschreven voldaan? Dan gaan wij voor de uit deze omstandigheid voortvloeiende aanspraak uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat wij de schriftelijke omstandighedenmelding van u ontvingen.

3.5 Wijziging van de dekking tijdens de geldigheidsduur van de verzekering

Uitbreiding

Is tijdens de geldigheidsduur van de verzekering de dekking uitgebreid? En meldt u een aanspraak of omstandigheid? Dan gaan wij uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat wij de schriftelijke melding van de aanspraak of de omstandigheid hebben ontvangen.

Bent u bij het aangaan van de uitbreiding op de hoogte van een aanspraak of omstandigheid? Of is de aansprakelijk gestelde verzekerde daarvan op de hoogte? En zou de aanspraak of de aanspraak die voortvloeit uit een gemelde omstandigheid door de uitbreiding onder de dekking vallen? Dan is de uitbreiding niet van toepassing op die omstandigheid of aanspraak en geldt de dekking van vóór de wijzigingsdatum.

Beperking

Is tijdens de geldigheidsduur van de verzekering de dekking beperkt? En meldt u een aanspraak of omstandigheid? Dan gaan wij uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat wij de schriftelijke melding van de aanspraak of de omstandigheid hebben ontvangen.

Bent u bij het aangaan van de beperking op de hoogte van een aanspraak of omstandigheid? Of is de aansprakelijk gestelde verzekerde daarvan op de hoogte? En zou de aanspraak of de aanspraak die voortvloeit uit een gemelde omstandigheid door de beperking niet meer onder de dekking vallen? Dan moet u de aanspraak of omstandigheid bij ons melden vóórdat de beperkte dekking ingaat. De oorspronkelijke dekking blijft dan op die aanspraak dan wel op de aanspraak die voortvloeit uit die gemelde omstandigheid van toepassing. Meldt u de omstandigheid of aanspraak niet? Dan geldt de beperkte dekking.

3.6 U wordt meerdere keren aansprakelijk gesteld

Gaat het om meerdere aanspraken die met elkaar samenhangen? Of om aanspraken die tegen meerdere verzekerden zijn ingesteld? Dan zien wij deze aanspraken als één aanspraak als de aanspraken zijn veroorzaakt door of voortvloeien uit:

- hetzelfde handelen of nalaten;
- een voortdurend handelen of nalaten;
- een reeks van handelen of nalaten met dezelfde oorzaak.

Hebt u meerdere aanspraken gemeld? Dan gaan wij uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat u de eerste aanspraak hebt gemeld en die schriftelijke melding door ons is ontvangen.

3.7 U wordt aansprakelijk gesteld na het einde van de verzekering (na-risico)

Wordt u aansprakelijk gesteld nadat de verzekering is beëindigd? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Ook niet als het handelen of nalaten voor of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering heeft plaatsgevonden.

Wilt u de mogelijkheid hebben om een aanspraak te melden nadat de verzekering is beëindigd? En is de aanspraak het gevolg van een handelen of nalaten van voor of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering? Dan kunt u dit schriftelijk aan ons laten weten voordat de verzekering wordt beëindigd. In twee gevallen is het dan mogelijk dekking voor het na-risico af te sluiten:

- als de verzekering wordt beëindigd omdat u uw bedrijf beëindigt. We maken dan nieuwe afspraken over de premie voor de dekking van het na-risico en over het moment tot wanneer u nog een aanspraak kunt indienen;
- als de verzekering door ons wordt beëindigd. U betaalt dan 50% van de premie die u betaalde op het moment dat uw verzekering werd beëindigd. En u kunt dan nog tot één jaar na het stopzetten van de verzekering die aanspraak bij ons melden.

Let op:

Hebt u gebruik gemaakt van de mogelijkheid om aanspraken te melden nadat de verzekering is beëindigd? Dan moet het wel gaan om een aanspraak die het gevolg is van een handelen of nalaten dat vóór het beëindigen van de verzekering heeft plaatsgevonden. Wij gaan uit van de dekking die van toepassing was op het moment vlak voordat de verzekering werd beëindigd.

3.8 Welke situaties vallen niet onder de dekking (de uitsluitingen)?

In de tabel hieronder staat in welke situaties deze verzekering geen dekking biedt (de uitsluitingen). Ook al zou er voldaan zijn aan alle afspraken en voorwaarden van deze verzekering. De uitzonderingen die op de uitsluitingen van toepassing zijn, staan ook in de tabel. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent bijvoorbeeld dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
1. Asbest	U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met asbest.	
2. Aansprakelijkheidsverhogend beding of voorwaarde	U bent niet verzekerd als uw aansprakelijkheid voortvloeit uit of is vergroot als gevolg van een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of een soortgelijk beding of voorwaarde.	<p>Bent u zonder het beding of de voorwaarde ook en in gelijke mate aansprakelijk? Dan bent u wel verzekerd.</p> <p>Bent u zonder het beding of de voorwaarden ook, maar in mindere mate, aansprakelijk? Dan bent u verzekerd voor die mindere aansprakelijkheid.</p>

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<p>3. Informatiedragers</p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade door of aan digitale informatiedragers en de daarop aanwezige opgeslagen informatie in het geheugen.</p> <p>Met informatiedrager bedoelen wij een hulpmiddel waarop informatie wordt opgeslagen.</p>	<p>U bent wel verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mobiele telefoons, bijvoorbeeld smartphones; - computers, bijvoorbeeld tablets en laptops; - mobiele geluidsdragers; - smartwatches; - smartglasses; - De machinale besturingssoftware van een informatiedrager. <p>Van deze apparaten is de hardware en de standaardbesturingssoftware verzekerd. Maar niet de daarop aanwezige gegevens.</p> <p>Met hardware bedoelen wij alle fysieke onderdelen die samenhangen met het computersysteem.</p> <p>Met standaardbesturingssoftware bedoelen wij de software die het mogelijk maakt dat de computerapparatuur taken uitvoert. Zonder deze software functioneert de hardware niet.</p>
<p>4. Luchtvaartuigen</p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een luchtvaartuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat u in eigendom hebt, bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken; - dat een niet-ondergeschikte, van wie u de opdrachtgever bent, gebruikt voor het verrichten van activiteiten voor uw organisatie. 	<p>Hebt u de schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig? Dan bent u wel verzekerd.</p>
<p>5. Milieuaantasting</p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken in verband met een aantasting van het milieu.</p> <p><i>Let op: voor aansprakelijkheid voor schade aan personen bent u in zo'n geval wel verzekerd.</i></p> <p>Met milieuaantasting bedoelen wij de uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van een vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende, besmettende, bederf veroorzakende of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water(gang).</p>	<p>U bent wel verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken in verband met een milieuaantasting als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de milieuaantasting is veroorzaakt door een zaak die door of onder uw verantwoordelijkheid aan een ander dan uzelf is geleverd; en - u in het kader van deze levering voor die ander geen werkzaamheden hebt verricht, zoals installatie- of reparatiewerkzaamheden; en - de schade is ontstaan door een plotselinge en onzekere aantasting van het milieu en die dus niet het gevolg is van een langzaam inwerkend proces.

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<p>6. Motorrijtuigen</p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat u in eigendom hebt, bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken.</p> <p>Het maakt hierbij niet uit of de schade is veroorzaakt bij deelname aan het verkeer of bij het verrichten van werkzaamheden.</p> <p>Met motorrijtuig bedoelen wij alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.</p>	<p>In de volgende situaties is uw aansprakelijkheid wel verzekerd:</p> <p>a. Motorrijtuigen in gebruik bij (niet-) ondergeschikten</p> <ul style="list-style-type: none"> - U bent als werkgever of opdrachtgever niet de eigenaar of houder van het motorrijtuig waarmee of waardoor schade wordt veroorzaakt; en - dit motorrijtuig wordt gebruikt bij het verrichten van activiteiten voor uw organisatie door een ondergeschikte of een niet-ondergeschikte, van wie u de werkgever of opdrachtgever bent. <p>Maar, uw aansprakelijkheid voor schade van de bestuurder van het motorrijtuig is in zo'n geval niet verzekerd.</p> <p>Met houder van het motorrijtuig bedoelen wij de persoon die of het bedrijf dat het motorrijtuig voor een ander onder zich heeft en daarover direct of indirect de feitelijke macht uitoefent, bijvoorbeeld een huurder.</p> <p>b. Aanhangwagens</p> <ul style="list-style-type: none"> - De schade wordt veroorzaakt door een aanhangwagen nadat deze is losgemaakt of losgeraakt van een motorrijtuig; en - de aanhanger is veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen. <p>c. Passagier</p> <p>U hebt de schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig.</p> <p>d. Lading</p> <ul style="list-style-type: none"> - De schade is veroorzaakt door lading die zich aan, in of op een motorrijtuig bevindt, en - van of uit het motorrijtuig valt of is gevallen; en - er is geen sprake van los- of laadwerkzaamheden. <p>Maar, gaat het bij de lading om een gevaarlijke stof waarvoor u een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) moet afsluiten? Dan bent u niet verzekerd.</p> <p>e. Laden of lossen</p> <p>De schade is veroorzaakt door zaken tijdens het laden of lossen daarvan in, op, uit of van een motorrijtuig.</p> <p>Maar, gaat het bij de lading om een gevaarlijke stof waarvoor u een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) moet afsluiten? Dan bent u niet verzekerd.</p>

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<p>7. Onderlinge aansprakelijkheid</p>	<p>U bent niet verzekerd als u door een van de andere verzekerden aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan zaken van die andere verzekerde(n)</p> <p><i>Let op: voor schade aan personen bent u in zo'n geval wel verzekerd</i></p>	<p>Uw aansprakelijkheid voor schade aan zaken van andere verzekerde(n) is wel verzekerd als deze schade voortvloeit uit de verhouding tussen werkgever en werknemers en tussen werknemers onder elkaar.</p>
<p>8. (Op)levering van zaken of uitgevoerde werkzaamheden</p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor schade aan zaken die door u of onder uw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd; - voor schade en kosten die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van de door u of onder uw verantwoordelijkheid uitgevoerde werkzaamheden; - voor schade en kosten die verband houden met het alsnog verrichten van de door u of onder uw verantwoordelijkheid uit te voeren werkzaamheden; - voor schade en kosten die verband houden met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die door of onder uw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd. Maar, gaat het om bereddingskosten (zie hoofdstuk 4.4)? Dan zijn deze wel verzekerd. <p><i>Let op: het maakt bij deze uitsluiting niet uit door wie de schade is geleden en door wie de kosten zijn gemaakt.</i></p>	<p>Brengen de (op)geleverde zaken schade toe aan zaken die eerder door u of onder uw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd? En vallen de (op)geleverde zaken niet onder dezelfde overeenkomst als de eerder (op)geleverde zaken? Dan bent u wel verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade aan de zaken die u eerder (op)leverde.</p> <p>Brengt u bij werkzaamheden schade toe aan zaken die eerder door u of onder uw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd? En vallen deze werkzaamheden niet onder dezelfde overeenkomst als de eerder (op)geleverde zaken? Dan bent u wel verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade aan de zaken die u eerder (op)leverde.</p> <p><i>Let op: de bepalingen over 'opzicht' bij punt 10 in deze tabel blijven van toepassing.</i></p>
<p>9. Opzet</p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door of een gevolg is van uw opzettelijk handelen of nalaten.</p> <p>Met opzet bedoelen wij het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Ook al hebt u de gevolgen van uw handelen en/of nalaten nooit gewild.</p> <p><i>Let op: bent u een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap? Dan bedoelen wij met 'u' een beherend vennoot.</i></p> <p><i>Bent u een rechtspersoon? Dan bedoelen wij met 'u' een bestuurder, zoals bepaald in boek 2 BW.</i></p>	<p>Wordt de schade veroorzaakt door opzettelijk handelen of nalaten van een ondergeschikte? En had u dat als werkgever niet kunnen voorkomen? Dan bent u wel verzekerd.</p>

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
<p>10. Opzicht (zaken van anderen waarover u de zorg hebt)</p>	<p>Eigen locatie en vervoer U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan een zaak van een derde die is veroorzaakt terwijl u de zorg over deze zaak hebt. Hiervan is bijvoorbeeld sprake wanneer u deze zaak bewoont, huurt, beheert, bewaart, gebruikt, repareert, bewerkt, vervoert of in behandeling of in bruikleen hebt. Dit geldt ook als de schade later ontstaat.</p> <p>Ook als iemand namens u de zorg over een zaak van een derde heeft, bent u niet verzekerd.</p> <p>Werken op locatie van een derde Verricht u werkzaamheden bij een derde? Dan bent u niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken waaraan u de werkzaamheden verricht. Dit geldt ook als de schade later ontstaat.</p> <p>U bent ook niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade aan (delen van) zaken die zich in de directe buurt bevinden van de zaken waaraan u de werkzaamheden verricht, en die schade als gevolg van de gebruikte werkmethode en/of door het niet treffen van voorzorgsmaatregelen is ontstaan; - schade aan (delen van) zaken die u doelbewust gebruikt als hulpmiddel voor het uitvoeren van uw werkzaamheden. 	<p>In de volgende situaties is uw aansprakelijkheid wel verzekerd:</p> <p>a. Verhaal</p> <ul style="list-style-type: none"> - U hebt onzorgvuldig gehandeld; en - hierdoor is schade aan zaken door brand, ontploffing, water, stoom, neerslag en/of blusmiddelen ontstaan; en - deze schade wordt op u verhaald; en - u had de beschadigde zaken niet gehuurd, gepacht, geleased, in bewaring of bruikleen. <p>b. (Terug)geplaatst onderdeel</p> <ul style="list-style-type: none"> - U hebt een onderdeel (terug)geplaatst in of aan een zaak; en - de zaak is weer aan de zorg van de eigenaar of bezitter toevertrouwd; en - daarna veroorzaakt het onderdeel schade aan deze zaak. <p><i>Let op: voor schade aan het onderdeel zelf bent u niet verzekerd.</i></p> <p>c. Vervoermiddelen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is schade aan een vervoermiddel; en - het vervoermiddel bevindt zich in verband met laden of lossen op uw terrein of op de plaats waar u werkzaamheden verricht; en - u hebt het vervoermiddel niet gehuurd of in bruikleen. <p>d. Zaken van de ondergeschikte</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is schade aan een zaak van een ondergeschikte waarvoor u als werkgever aansprakelijk bent. <p><i>Let op: dit geldt niet voor schade aan motorrijtuigen.</i></p> <p>e. Beurzen en tentoonstellingen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is schade aan een gebouw of terrein; en - het gebouw of terrein is aan u ter beschikking gesteld voor uw deelname aan tentoonstellingen of beurzen. <p>Dit geldt ook als u voor het gebruik van het gebouw en/of terrein niet hoefde te betalen.</p>
<p>11. Seksuele gedragingen</p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door of in verband met seksueel of seksueel getint gedrag van welke aard dan ook.</p>	

Situatie	Niet verzekerd	Uitzonderingen
12. Vaartuigen	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken die is veroorzaakt met of door een vaartuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat u in eigendom hebt, bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken; - dat een niet-ondergeschikte, van wie u de opdrachtgever bent, gebruikt voor het verrichten van activiteiten voor uw organisatie. <p><i>Let op: voor aansprakelijkheid voor schade aan personen bent u in zo'n geval wel verzekerd.</i></p>	<p>U bent wel verzekerd in de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het gaat om schade veroorzaakt met of door een vaartuig zonder motor en waarvan de waterverplaatsing niet meer is dan 20 m³; - het gaat om schade veroorzaakt met of door een vaartuig met een motor van niet meer dan 3kW of 4pk en waarvan de waterverplaatsing niet meer is dan 20 m³; - u hebt de schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig.
13. Werkgevers-aansprakelijkheid	<p>Wordt u als werkgever aansprakelijk gesteld door een ondergeschikte voor schade? Dan bent u alleen verzekerd als u ook onze Aansprakelijkheidsverzekering voor werkgevers hebt afgesloten.</p>	

4 Waar hebt u recht op? Hebt u een eigen risico?

4.1 Vergoeding van de schade

Bent u aansprakelijk voor de schade die een derde van u vordert? En valt de schade onder de dekking van deze verzekering? Dan vergoeden wij de schade waarvoor u op grond van het recht ten opzichte van die derde bent gehouden. Bij het vergoeden van de schade houden wij rekening met het verzekerde bedrag en het eigen risico.

4.2 Verzekerd bedrag

Bij de vergoeding van de schade houden we rekening met het verzekerde bedrag:

- per aanspraak vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat;
- per verzekeringsjaar vergoeden wij voor alle aanspraken die vallen in een verzekeringsjaar tezamen maximaal het verzekerde bedrag per jaar dat op uw polisblad staat. Op uw polisblad staat ook wanneer uw verzekeringsjaar begint en eindigt.

Met verzekeringsjaar bedoelen wij een periode van 12 maanden vanaf de premieervaldag en elke periode van gelijke duur die daarop aansluit. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premieervaldag of vanaf de premieervaldag tot de beëindigingsdatum korter is dan 12 maanden, dan beschouwen wij zo'n periode ook als een verzekeringsjaar. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden, is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.

Voor het toepassen van het maximum verzekerde bedrag per verzekeringsjaar geldt de datum waarop wij de eerste schriftelijke melding van de aanspraak of omstandigheid hebben ontvangen.

4.3 Meer verzekerde bedragen zijn van toepassing

Valt de aanspraak ook onder een andere dekking van deze verzekering, zoals de Aansprakelijkheid voor werkgevers? Dan geldt het hoogste verzekerde bedrag. De verzekerde bedragen van de afzonderlijke dekkingen worden niet bij elkaar opgeteld.

4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is, te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als u de kosten gemaakt hebt voor een aanspraak die onder de dekking van deze verzekering valt.

Let op:

Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgung te voorkomen.

Kosten	Vergoeding	Verzekerd bedrag en eigen risico
<p>1. Kosten van verweer</p>	<p>Wordt u aansprakelijk gesteld, maar bent u niet aansprakelijk? En valt de schade onder deze verzekering als u wel aansprakelijk zou zijn? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.</p> <p><i>Let op: wij vergoeden alleen de kosten van verweer als het verweer door ons (of door een door ons ingeschakelde derde) wordt gevoerd. Als u zelf verweer voert of daarvoor iemand inschakelt, zijn die kosten niet gedekt.</i></p>	<p>Er geldt geen maximum.</p> <p>Er geldt geen eigen risico.</p>
<p>2. Kosten voor beredding</p>	<p>Maakt u bereddingskosten? Dan vergoeden wij deze kosten. Maar alleen als de schade gedekt is door deze verzekering en u voor de dreigende schade aansprakelijk bent.</p> <p>Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p> <p>Met bereddingskosten bedoelen wij de kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.</p>	<p>Wij vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Op de kosten wordt wel het eigen risico in mindering gebracht.</p>
<p>3. Kosten voor vaststelling van aansprakelijkheid en schade</p>	<p>Maakt u kosten om de aansprakelijkheid en de schade vast te stellen? En zijn deze kosten met onze goedkeuring gemaakt? Dan vergoeden wij deze kosten.</p>	<p>Wij vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Er geldt geen eigen risico.</p>
<p>4. Kosten voor procedures</p>	<p>Wij vergoeden de kosten voor de procedure die met ons goedvinden of op ons verzoek wordt gevoerd.</p>	<p>We vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Er geldt geen eigen risico.</p>
<p>5. Kosten van een advocaat in een strafproces</p>	<p>Wordt u in een strafproces aangeklaagd voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Zo ja, dan bepalen we in overleg met u welke advocaat dat wordt. U bent dan verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat.</p> <p>Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.</p>	<p>We vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed.</p> <p>Er geldt geen eigen risico.</p>

Kosten	Vergoeding	Verzekerd bedrag en eigen risico
6. Kosten van rechtsbijstand	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u op ons verzoek krijgt.	We vergoeden deze kosten tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed. Er geldt geen eigen risico.
7. wettelijke rente	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen als u aansprakelijk bent. <i>Let op: als wij slechts een deel van de schade vergoeden, vergoeden we alleen de rente over dat deel.</i>	We vergoeden deze wettelijke rente tot het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Ook als de schade al tot het verzekerde bedrag per aanspraak is vergoed. Op de kosten wordt wel het eigen risico in mindering gebracht.

Let op:

Voor de kosten onder de punten 2, 3, 4, 6 en 7 uit de tabel hierboven geldt:

- *bij elkaar vergoeden wij deze kosten tezamen tot maximaal het verzekerd bedrag per aanspraak;*
- *we houden geen rekening met de overige kosten en het schadebedrag; en*
- *we houden wel rekening met het maximaal verzekerd bedrag per verzekeringsjaar.*

4.5 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat hoeveel eigen risico u hebt per aanspraak. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Zijn er meerdere eigen risico's voor dezelfde aanspraak van toepassing? Dan passen wij het hoogste eigen risico toe.

4.6 Vergoeding door anderen ('Na u-bepaling')

U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die gedekt is

- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf of van een ander, bijvoorbeeld een autoverzekering of een andere aansprakelijkheidsverzekering.

Een aanspraak kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade of de kosten hoger is/zijn dan het bedrag waarvoor u of de ander bij die verzekeraar bent/is verzekerd.

Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 De vaststelling van de schade

Binnen de voorwaarden van deze verzekering vergoeden wij ten behoeve van u de schade van de schadelijdende partij.

Wij stellen de schade vast in overleg met de partij die de schade heeft. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. De schadevergoeding kunnen wij uitkeren aan u of aan de schadelijdende partij die een vordering tot vergoeding van de schade tegen u heeft ingesteld. Of aan een andere rechthebbende.

Ook kunnen wij schikkingen met de schadelijdende partij treffen om de schade te regelen.

5.2 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om dekking beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons standpunt. Dat kan zijn:

- wij wijzen uw verzoek om dekking af;
- wij nemen de aanspraak verder in behandeling.

Bent u het niet eens met ons standpunt over de dekking, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen bij schade

Schade beperken

Op het moment dat u op de hoogte bent van de schade (aanspraak), moet u alle redelijke en mogelijke maatregelen treffen om de schade (aanspraak) zoveel mogelijk te beperken.

Aanspraak of omstandigheid melden

U moet de aanspraak of omstandigheid melden zodra u ervan op de hoogte bent. Ook bent u verplicht om bij het melden van de aanspraak of omstandigheid de juiste gegevens te verstrekken. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op dekking. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Hebt u een aanspraak of omstandigheid gemeld? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U geeft ons de volledige en juiste gegevens.
- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en de onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet geen toezegging van betaling of schikking, en u laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vervalt uw recht op dekking.

7 Hoe wordt uw premie vastgesteld? En wanneer verandert uw premie?

De premie wordt jaarlijks automatisch verhoogd of verlaagd aan de hand van de prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Wij doen dit alleen als de premie is gebaseerd op het jaarloon, de jaaromzet en/of de herbouwwaarde van een onroerende zaak.

Ook herzien wij uw premie om de drie jaar. Voor het berekenen van de premie, vragen we u schriftelijk om ons binnen twee maanden een actuele opgave te verstrekken van de gegevens die hiervoor van belang zijn. Bijvoorbeeld het jaarloon en de jaaromzet. Voldoet u niet of niet tijdig aan ons verzoek? Dan kunnen wij de premie met 50% verhogen.

Daalt het jaarloon, de jaaromzet of de herbouwwaarde ten opzichte van de driejaarlijkse opgave met 25% of meer? Dan hebt u het recht de premie tussentijds te laten aanpassen.

Let op:

Als we uw premie aanpassen, hebt u niet het recht de verzekering tussentijds te beëindigen.

8 Wat als ...? Bijzondere situaties

8.1 Wat als het risico van het bedrijf van de verzekeringnemer verandert?

Verandert het risico van uw bedrijf? Bijvoorbeeld door het veranderen van de verzekerde hoedanigheid, activiteiten, producten, klanten, afzetmarkten of door een andere verandering? Dan moet u dat zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden na het intreden van de wijziging aan ons melden.

- Wij hebben dan het recht de verzekering te beëindigen of de premie en/of voorwaarden aan te passen aan de gewijzigde situatie. Als wij de verzekering om deze reden beëindigen, dan hanteren wij een opzegtermijn van twee maanden. Als wij een voorstel doen om de verzekering op basis van een gewijzigde premie en/of voorwaarden voort te zetten, dan kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u met dat voorstel instemt of dat u de verzekering wilt beëindigen.
- Informeert u ons niet binnen twee maanden over de wijziging? Dan kan dat gevolgen hebben voor dekking van een aanspraak:
 - *Gevolgen voor de dekking*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de wijziging op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En dan vergoeden wij een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet hebben voortgezet als we van de wijziging op de hoogte waren geweest? Dan hebt u geen dekking meer en vergoeden we de schade niet.

8.2 Wat als u als verzekeringnemer uw bedrijf verkoopt?

Verkoopt u uw bedrijf en wilt u uw verzekering tussentijds beëindigen? Dan moet u dit binnen twee maanden na verkoop van het bedrijf aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Let op:

Wilt u de mogelijkheid hebben om een aanspraak die het gevolg is van een handelen of nalaten voor of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering, te melden nadat de verzekering is beëindigd? Dan kunt u dit schriftelijk aan ons laten weten voordat de verzekering afloopt. Meer hierover leest u in [hoofdstuk 3.7](#).

8.3 Wat als u als verzekeringnemer al uw activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid definitief beëindigt?

Dan eindigt uw verzekering automatisch.

8.4 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Dan eindigt uw verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten dit bij ons melden binnen twee maanden. Wij kunnen de verzekering dan beëindigen met een opzegtermijn van 14 dagen.

8.5 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan wordt de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Aangaan van de verzekering: het moment dat zowel u als wij akkoord zijn tegen welke afspraken en voorwaarden de verzekering wordt afgesloten.

Aanspraak: een vordering die tegen u is ingesteld voor vergoeding van schade die het gevolg is van uw handelen of nalaten.

Bereidingskosten: de kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.

Besturingssoftware: de software die het mogelijk maakt dat computerapparatuur taken uitvoert. Zonder deze software functioneert de hardware niet.

Derde(n): iedereen behalve de verzekerde die aansprakelijk is gesteld.

Geldigheidsduur van de verzekering: de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op het polisblad tot de beëindigingsdatum van de verzekering.

Handelen of nalaten: dat u iets doet of juist niet doet en dat daar een aanspraak uit volgt. Hiermee stellen wij gelijk een schadeval dat volgens de wet of de verkeersopvattingen voor uw rekening komt.

Hardware: alle fysieke onderdelen die samenhangen met het computersysteem.

Houder: de persoon die of het bedrijf dat het motorrijtuig voor een ander onder zich heeft en daarover direct of indirect de feitelijke macht uitoefent, bijvoorbeeld een huurder.

Informatiedrager: een hulpmiddel waarop informatie wordt opgeslagen.

Milieu aantasting: de uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van een vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende, besmettende, bederf veroorzakende of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water(gang).

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Omstandigheid: een feit waaruit een reële dreiging tot een aanspraak kan worden afgeleid.

Ondergeschikten: personen die onder uw zeggenschap activiteiten verrichten voor uw bedrijf, zoals werknemers, uitzendkrachten, vrijwilligers en stagiaires. Een zzp'er is ook een ondergeschikte als die onder uw uitdrukkelijke zeggenschap activiteiten voor uw bedrijf verricht binnen de verzekerde hoedanigheid en daarmee gelijkgesteld kan worden aan een werknemer.

Opzet: het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Ook al hebt u de gevolgen van uw handelen en/of nalaten nooit gewild.

Organisatie: het bedrijf of de instelling van u als verzekeringnemer.

Schade:

- **schade aan personen:** letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En de schade die daar een gevolg van is;
- **schade aan zaken:** beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van zaken en onroerende zaken van anderen dan van u. En de schade die daar een gevolg van is.

Verzekerd bedrag: het bedrag dat op het polisblad is vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

Verzekerde hoedanigheid: de activiteiten die voor uw organisatie worden verricht, moeten binnen de verzekerde hoedanigheid vallen. Wat de verzekerde hoedanigheid is, staat op het polisblad.

Verzekering: de overeenkomst die wij met u sluiten. Hieronder vallen ook de uitbreidingen of beperkingen die op uw polisblad staan.

Verzekeringsjaar: een periode van 12 maanden vanaf de premieervaldag en elke periode van gelijke duur die daarop aansluit. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premieervaldag of vanaf de premieervaldag tot de beëindigingsdatum korter is dan 12 maanden, dan beschouwen wij zo'n periode ook als een verzekeringsjaar. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.

Werkgever: de organisatie waarvoor u werkt.

Zuivere vermogensschade: de financiële schade die niet het gevolg is van schade aan personen of zaken.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Waarvoor bent u verzekerd?	>>
3 Waarvoor bent u verzekerd?	>>
4 Waar hebt u recht op?	>>
5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?	>>
6 Hoe verleent DAS de juridische hulp?	>>
7 Incassobijstand	>>
8 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
9 Wanneer verandert uw premie?	>>
10 Wat als... Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>
Dekkingsoverzicht	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Waar bent u verzekerd?	4
3	Waarvoor bent u verzekerd?	4
3.1	Juridische hulp bij conflicten	4
3.2	Incassobijstand	4
4	Waar hebt u recht op?	4
4.1	Juridische hulp door DAS	4
4.2	Wanneer hebt u recht op juridische hulp?	5
4.3	Wachttijd	5
4.4	Meerdere conflicten	5
4.5	Minimaal belang van de zaak	5
4.6	Adviesservice	5
4.7	Interne kosten	5
4.8	Externe kosten	5
4.9	Waarborgsom	7
5	In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?	7
6	Hoe verleent DAS de juridische hulp?	9
6.1	DAS geeft juridische hulp	9
6.2	Externe deskundigen	10
6.3	Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)	10
6.4	Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u	10
6.5	Geschillenregeling	11
6.6	Foutieve behandeling van uw conflict	11
6.7	Klachtenregeling	11
7	Incassobijstand	12
7.1	Wat is incassobijstand?	12
7.2	Wanneer hebt u recht op incassobijstand?	12
7.3	In welke gevallen krijgt u geen incassobijstand van DAS meer?	12
7.4	Wat mag DAS van u verwachten?	12
7.5	Hoe verleent DAS de incassobijstand?	12
7.6	Welke kosten betaalt DAS?	13
7.7	De geschillenregeling	13
8	Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp?	
	Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	13
8.1	Uw verplichtingen	13
8.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	14
9	Wanneer verandert uw premie?	14
10	Wat als... Bijzondere situaties	15
10.1	Wat als het risico van het bedrijf van de verzekeringnemer verandert?	15
10.2	Wat als u als verzekeringnemer uw bedrijf verkoopt?	15
10.3	Wat als u als verzekeringnemer al uw activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid definitief beëindigt?	15
10.4	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	15
10.5	Wat als de onderneming van de verzekeringnemer niet meer in Nederland is gevestigd?	15
10.6	Wat als het conflict verband houdt met terrorisme?	15
	Begrippenlijst	15
	Dekkingsoverzicht	16

Wat moet u doen als u een conflict hebt?

Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd. Neem zo snel mogelijk contact op met DAS. Dat kan op verschillende manieren:

Wilt u alleen advies?

Bel dan met DAS op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 08.00 en 17.30 uur op telefoonnummer:

- (020) 651 75 17 voor een aanrijdingsschade zonder letsel;
- (020) 651 88 15 voor alle andere (juridische) conflicten.

Wilt u uw conflict aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doe dit dan op een van onderstaande manieren:

Een aanrijdingsschade zonder letsel

- Online via: www.das.nl/zaakaanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Alle andere conflicten

- Online via: www.das.nl/zaakaanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd uw polisnummer.

Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 08.00 en 17.30 uur op telefoonnummer (020) 651 88 15.

Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Op www.das.nl vindt u de adressen.

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Op het polisblad staat ook dat voorwaarden van toepassing zijn op de verzekering. In de voorwaarden zijn verdere afspraken te vinden die gelden voor de verzekering.

Deze voorwaarden gelden voor de Rechtsbijstandverzekering voor bedrijven en beroepen. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor bedrijven en beroepen. En ten slotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit. Die noemen wij de verzekeringnemer; en
- andere (rechts)personen die wij op het polisblad als verzekerden noemen.

De (rechts)personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als u als verzekeringnemer.

Van de (rechts)personen zijn ook verzekerd:

- de werknemers en bestuurders en hun nabestaanden voor het verhalen van hun persoonlijke schade en letsel. Maar zij krijgen geen juridische hulp voor het verhalen van schade aan een motorrijtuig;
- de werknemers en bestuurders voor juridische hulp in een strafzaak.

Alle hiervoor genoemde (rechts)personen zijn alleen verzekerd tijdens het verrichten van activiteiten voor uw onderneming.

Met nabestaanden bedoelen wij degenen voor wie uw werknemers en bestuurders een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebben. Zij krijgen juridische hulp als uw werknemers en bestuurders overlijden door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. Met 'uw onderneming' bedoelen we het bedrijf of de instelling van u als verzekeringnemer. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Waar bent u verzekerd?

In welke landen en voor welke conflicten u verzekerd bent, vindt u aan het eind van deze voorwaarden in het dekkingsoverzicht.

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Onder de landen en gebieden verstaan wij:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

3 Waarvoor bent u verzekerd?

3.1 Juridische hulp bij conflicten

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten. De rechtsbijstand bestaat uit juridische hulp en het vergoeden van de kosten van deze juridische hulp. U krijgt alleen hulp als het conflict is ontstaan in verband met het verrichten van activiteiten voor uw onderneming en als deze activiteiten vallen onder de verzekerde hoedanigheid. Wat de verzekerde hoedanigheid is, staat op het polisblad.

Aan het einde van deze voorwaarden vindt u in het dekkingsoverzicht de conflicten waarvoor u bent verzekerd.

3.2 Incassobijstand

U bent ook verzekerd voor incassobijstand. DAS, of het incassokantoor dat DAS heeft aangewezen, geeft dan hulp bij het incasseren van onbetaalde vorderingen uit een overeenkomst. Meer hierover leest u in [hoofdstuk 7](#).

4 Waar hebt u recht op?

4.1 Juridische hulp door DAS

Voor de verzekerde juridische hulp hebben wij een overeenkomst gesloten met DAS. Dit houdt in dat u juridische hulp krijgt van de juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Deze specialist overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

Wie is DAS?

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Het postadres van DAS is Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Zie www.das.nl voor de adressen.

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

4.2 Wanneer hebt u recht op juridische hulp?

U hebt alleen recht op juridische hulp:

- als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan juridische hulp zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en
- als u bij het afsluiten van de verzekering nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel moet u aantonen dat u dat nog niet wist (of kon weten); en
- als u uw verzoek om juridische hulp indient tijdens de looptijd van de verzekering. Als de verzekering al geëindigd is, kunt u geen (nieuw) verzoek om hulp meer indienen.

4.3 Wachtijd

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden. Voor conflicten die binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering zijn ontstaan, krijgt u geen juridische hulp.

De wachttijd geldt niet als het gaat om het verhalen van schade aan goederen of personen. En er geldt een afwijkende regeling voor het incasseren van niet-betaalde vorderingen. Welke regeling dat is, leest u in het dekkingsoverzicht bij de bepalingen over incassobijstand.

DAS geeft u binnen de wachttijd wel juridische hulp bij een conflict, als:

- uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten had op juridische hulp;
- u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. DAS kan u dan wel vragen om dit aan te tonen;
- de overeenkomst waarover het conflict gaat na de ingangsdatum van uw rechtsbijstandverzekering is gesloten.

4.4 Meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde feiten als oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent dat u dan recht hebt op één keer het externe kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

4.5 Minimaal belang van de zaak

Het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan kunt u alleen aanspraak maken op juridische hulp als uw belang hoger is. In het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Is het financieel belang van het conflict groter dan het minimumbelang maar niet groot genoeg om (nog) kosten voor juridische hulp te maken? Dan verleent DAS geen hulp (meer). U krijgt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

4.6 Adviesservice

Hebt u nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Of hebt u een probleem of vraag waarvoor u een juridisch advies van een deskundige wil hebben? En gaat dit dreigende conflict, probleem of vraag over iets wat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die u telefonisch aan DAS doorgeeft.

4.7 Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

4.8 Externe kosten

Alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij het verlenen van juridische hulp in uw conflict, noemen wij externe kosten.

Welke externe kosten betaalt DAS?

DAS betaalt de volgende externe kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die DAS namens u inschakelt. Maar alleen voor zover de kosten van deze externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Met externe deskundigen bedoelen wij bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan de (juridische) hulp verlenen, of een deel daarvan;
- griffierechten, maar alleen als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die wij daarvoor opdracht hebben gegeven deze procedure namens u voert;
- de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS betaalt alleen uw deel van de kosten;
- de noodzakelijke kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u die moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent. Of als de ingeschakelde advocaat vooraf overlegt met DAS en aannemelijk maakt dat uw aanwezigheid dringend gewenst is; en
- de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

Hoeveel betaalt DAS maximaal aan externe kosten? En geldt er een eigen risico?

DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt deze externe kosten tot maximaal het bedrag dat in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden onder externe kostenmaximum is vermeld.

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.

Bepaalde kosten van de juridische hulp kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

Is er sprake van een procedure? Dan gelden er soms beperkingen. En soms moet u een eigen risico betalen. Dat ziet u in de volgende tabel. Hebt u een externe rechtshulpverlener ingeschakeld zonder toestemming van DAS? Dan krijgt u de kosten van de externe rechtshulpverlener niet vergoed.

Verplichte procesvertegenwoordiging, wat betekent dat?

Dat betekent dat u volgens de wet verplicht bent om u in een procedure te laten bijstaan door een advocaat.

Situatie	Omschrijving
Is procesvertegenwoordiging verplicht?	<p>U moet u laten bijstaan door een advocaat. U mag deze zelf kiezen. Maar DAS moet de opdracht namens u geven aan de advocaat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - DAS betaalt de externe kosten tot aan het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum vindt u in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden. - U hebt geen eigen risico.

Situatie	Omschrijving
<p>Is procesvertegenwoordiging niet verplicht?</p>	<p>U mag kiezen door wie u zich in een gerechtelijke of administratieve procedure laat bijstaan: een juridisch specialist van DAS of een externe rechtshulpverlener.</p> <p>Laat u zich bijstaan door een juridisch specialist van DAS? Dan geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de interne kosten worden onbeperkt vergoed; - de externe kosten worden vergoed tot aan het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum vindt u in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden; en - u hebt geen eigen risico. <p>Laat u zich bijstaan door een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat)? Op uw verzoek schakelt DAS namens u de externe rechtshulpverlener van uw keuze in. Dan geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DAS betaalt de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen tot de volgende maximumbedragen per procedure: <ul style="list-style-type: none"> - arbeidsrechtelijke procedure: € 2.500; - bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure, voor twee instanties tezamen: € 3.000; - Incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer: DAS vergoedt maximaal het bedrag dat de rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de regeling 'salarissen in rolzaken kanton', die hiervoor geldt; - overige procedures: € 5.000. - Deze bedragen zijn exclusief btw. Als u de btw niet kunt verrekenen, betaalt DAS ook de btw over maximaal deze bedragen. - U betaalt een eigen risico van € 500. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen. <p><i>Let op: DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener.</i></p>

4.9 Waarborgsom

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan kan DAS die waarborgsom tot maximaal € 50.000 voorschieten. Het moet gaan om een waarborgsom die wordt gevraagd door een bevoegde overheidsinstantie. U moet dit bedrag direct aan DAS terugbetalen zodra u het terugkrijgt van de buitenlandse overheid. Betaalt de buitenlandse overheid het bedrag niet aan u terug? Dan moet u het toch aan DAS terugbetalen, maar dan binnen een jaar nadat DAS het voor u heeft voorgeschoten.

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?

In de tabel hieronder leggen wij uit wanneer u geen hulp van DAS (meer) krijgt. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent onder andere dat u geen juridische hulp krijgt bij schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. In de dekkingsoverzichten achter aan deze polisvoorwaarden staan per dekking ook nog enkele specifieke uitsluitingen per dekkingsonderdeel.

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
<p>1. Wachtijd</p>	<p>Er geldt een wachtijd van drie maanden. Voor conflicten die binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering zijn ontstaan, krijgt u geen juridische hulp.</p> <p>In de volgende situaties krijgt u wel hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten had op juridische hulp; - als u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. DAS kan u dan wel vragen om dit aan te tonen; - als de overeenkomst waarover het conflict gaat na de ingangsdatum van uw rechtsbijstandverzekering is gesloten.
<p>2. Buiten looptijd verzekering</p>	<p>U krijgt geen juridische hulp als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen voordat de verzekering is ingegaan, of na beëindiging van de verzekering.</p>

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
3. Geen onverwacht conflict	U krijgt geen juridische hulp als u bij het afsluiten van de verzekering wist (of kon weten) dat u hulp nodig zou hebben.
4. Vestiging buiten Nederland	Is uw onderneming niet meer in Nederland gevestigd? Dan krijgt u geen juridische hulp voor nieuwe conflicten.
5. U wordt aansprakelijk gesteld	<p>U krijgt geen juridische hulp als iemand een vergoeding van u eist omdat u onrechtmatig gehandeld zou hebben. Bijvoorbeeld omdat u schade aan iemand zou hebben toegebracht. Vaak kunt u voor dit conflict een beroep doen op een (beroeps- of bedrijfs) aansprakelijkheidsverzekering.</p> <p>Laat uw aansprakelijkheidsverzekeraar schriftelijk aan u weten dat deze zaak niet onder de dekking van uw aansprakelijkheidsverzekering valt? Dan krijgt u wel juridische hulp van DAS.</p>
6. Opzet	<p>U krijgt geen juridische hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan; of - als u het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u een nadeel zou opleveren. <p>U krijgt ook geen juridische hulp als u een (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen. Of als u in een strafzaak betrokken bent en u het verwijt krijgt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bewust de wet hebt overtreden; of - opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. <p>Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak hebt gemaakt. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En DAS betaalt nooit meer dan het externe kostenmaximum. Ook moet die strafzaak volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.</p>
7. Schaden van de belangen van DAS	Handelt u in strijd met de polisvoorwaarden en schaadt u daardoor de belangen van DAS? Bijvoorbeeld als u de zaak zo laat bij DAS aanmeldt dat DAS alleen met extra moeite of meer kosten hulp aan u kan verlenen? Dan krijgt u geen juridische hulp.
8. Meningsverschil met DAS	<p>Hebt u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een uitleg van deze polisvoorwaarden die voor u nadelig is, of over de juridische dienstverlening? Dan krijgt u geen juridische hulp.</p> <p><i>Let op: geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt tot maximaal het externe kostenmaximum. Maar alleen voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.</i></p>
9. Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Bijvoorbeeld doordat u een schuld van een ander hebt overgenomen? Dan krijgt u geen juridische hulp.
10. Faillissement of surseance van betaling	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over een aanvraag voor faillissement of surseance van betaling die door of tegen u is ingediend.</p> <p>Verkeert u in faillissement of surseance van betaling? En meldt u een conflict bij DAS? Dan krijgt u geen juridische hulp.</p>
11. Fiscale conflicten	Heeft het conflict te maken met belastingen, bijvoorbeeld een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen? Dan krijgt u geen juridische hulp.
12. Overheid	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies; en - algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen. <p>Heeft het conflict betrekking op een bestemmingsplan? Dan krijgt u wel juridische hulp.</p>

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
13. Motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen waarvan u de eigenaar of bezitter bent.</p> <p>Heeft het conflict betrekking op uw handelsvoorraad van motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen? Dan krijgt u wel juridische hulp.</p>
14. Het financiële belang van de zaak	<p>Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het schadebedrag of uw financieel belang hoger is.</p> <p>Of er een minimumbelang is, vindt u in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden.</p>
15. Geen redelijke kans	<p>Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.</p> <p><i>Let op: beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie hoofdstuk 6.5).</i></p>
16. Industriële en intellectuele eigendom	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over industriële en intellectuele eigendommen, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht.</p> <p>Heeft het conflict betrekking op de handelsnaam of domeinnaam? Dan krijgt u wel hulp.</p>
17. Onroerende zaken	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over onroerende zaken.</p> <p>In de volgende situaties krijgt u wel hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de onroerende zaak op het polisblad is vermeld; - als de onroerende zaak door u wordt gebruikt, maar nog niet op het polisblad staat. Dit moet u zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven; of - als u het gebouw of de grond voor een deel verhuurt, maar zelf wel voor minimaal de helft gebruikt voor uw eigen ondernemingsactiviteiten. In dat geval zijn ook conflicten over het verhuren verzekerd. <p><i>Let op: gaat het conflict over een aanneemovereenkomst? Dan krijgt u alleen hulp als de overeenkomst schriftelijk is aangegaan.</i></p>
18. Oprichten of verwerven van een onderneming	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het oprichten van een onderneming; - of het verwerven van (een deel van) een onderneming.
19. Overdragen of beëindigen van uw organisatie	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het overdragen van (een deel van) uw onderneming; - of het beëindigen van uw onderneming.
20. Rechtspersonen- en vennootschapsrecht	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tussen juridische onderdelen van de onderneming die verzekerd is; - of over of tussen samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of een rechtspersoon, bijvoorbeeld een vennootschap onder firma, een commanditaire vennootschap, of een maatschap.
21. Bedrijfskapitaal, borg of garantie	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het aantrekken van bedrijfskapitaal; - het beheren van bedrijfskapitaal; of - het verschaffen van zekerheid, zoals borg of garantie.

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

6.1 DAS geeft juridische hulp

De juridisch specialist van DAS:

- adviseert u over uw rechten en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en helpt u als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;

- schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten voor de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen; en
- zorgt ervoor dat de partij met wie u een conflict hebt, zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

Wat mag u verwachten van DAS?

- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl.
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

6.2 Externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld: advocaten of andere juristen, deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is, artsen, mediators.

Wat zijn de regels bij het inschakelen van externe deskundigen en/of rechtshulpverleners?

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. Dat geldt ook als u ervoor hebt gekozen uw zaak niet door een juridisch specialist van DAS, maar door een externe rechtshulpverlener te laten behandelen. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als u deze verzekering afsluit. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dan kan dat alleen met uitdrukkelijke toestemming van DAS. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven en in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

6.3 Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)

Het komt voor dat beide partijen in een juridisch conflict recht hebben op juridische hulp van DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie.

- Is het een conflict tussen u als verzekeringnemer en een van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u als verzekeringnemer juridische hulp van DAS.
- Is het een conflict tussen twee verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan de verzekerde die u als verzekeringnemer aanwijst.
- Is het een conflict tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op juridische hulp door een externe rechtshulpverlener naar eigen keuze.
U mag deze rechtshulpverlener niet zelf een opdracht geven. Dat mag alleen DAS namens u doen. DAS betaalt in dit geval de kosten van de door u gekozen rechtshulpverlener tot maximaal het verzekerde bedrag. Ook indien er een administratieve of gerechtelijke procedure wordt gevoerd waarbij er geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Wel moeten de kosten steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

6.4 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? En wilt u samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij? Dan kan DAS besluiten om niet zelf juridische hulp te verlenen. Maar u toestemming te geven mee te doen aan de gezamenlijke actie tegen de tegenpartij. In dat geval betaalt DAS uw aandeel in de kosten van die gezamenlijke actie. Uw aandeel in de kosten stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat direct belang heeft bij die gezamenlijke actie.

Wilt u niet meedoen aan de gezamenlijke actie? Dan krijgt u hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS.

6.5 Geschillenregeling

Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS hebt gemeld, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

U moet zo'n meningsverschil bespreken met de juridisch specialist van DAS. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.

De geschillenregeling werkt als volgt:

- DAS legt de juridische zienswijze van u en die van de juridisch specialist van DAS voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict.
- U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft namens u de opdracht aan de advocaat. U mag dus niet zelf de opdracht geven.
- DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Maar alleen voor zover deze kosten nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.
- De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak buiten DAS om en op eigen kosten laten behandelen.
- Krijgt u daarna van de rechter alsnog gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor uw conflict gelden.
- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe hulpverlener. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

6.6 Foutieve behandeling van uw conflict

Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier, en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS betaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor uw eigen rekening. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

6.7 Klachtenregeling

Als u een klacht hebt over de behandeling van uw conflict door DAS, dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.

Wilt u een klacht indienen bij DAS over de wijze van verlening van de juridische hulp? In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.

Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

7 Incassobijstand

7.1 Wat is incassobijstand?

Hebt u op grond van een overeenkomst producten en/of diensten aan een ander geleverd? En betaalt die ander uw factuur niet? Dan kunt u hulp krijgen bij het incasseren van deze factuur.

7.2 Wanneer hebt u recht op incassobijstand?

U hebt alleen recht op incassobijstand:

- als de vordering tijdens de looptijd van de verzekering is ontstaan; of
- als de vordering binnen 3 maanden voordat u de verzekering afsloot, is ontstaan; en
- de incassobijstand in Nederland kan worden verleend; en
- de schuldenaar in Nederland is gevestigd; en
- het Nederlandse recht op het conflict van toepassing is; en
- een Nederlandse rechter bevoegd is om over het conflict te oordelen.

7.3 In welke gevallen krijgt u geen incassobijstand van DAS meer?

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
1. Verweer tegen de vordering	<p>U krijgt geen incassobijstand (meer):</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de schuldenaar verweer voert tegen de vordering; of - als er een tegenvordering door de schuldenaar is ingediend. <p><i>Let op: het is mogelijk dat het inhoudelijke conflict, wel onder de voorgaande artikelen van rechtsbijstand valt. U krijgt dan juridische hulp bij het conflict.</i></p>
2. Faillissement of surseance van betaling	<p>U krijgt geen incassobijstand (meer) als de schuldenaar failliet is of wordt verklaard; of in surseance van betaling is.</p> <p>Is de aanvraag voor faillissement door of in overleg met DAS gedaan? Dan krijgt u wel incassobijstand.</p>
3. Geen redelijke kans	<p>Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat uw vordering geïncasseerd kan worden? Dan mag DAS de incassobijstand stopzetten.</p>
4. Bijzondere vorderingen	<p>U krijgt geen incassobijstand bij vorderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uit (ver)huurovereenkomsten van onroerende zaken; - uit overeenkomsten voor de levering van gas, water en stroom; - uit overeenkomsten voor het verschaffen van consumptief krediet.

7.4 Wat mag DAS van u verwachten?

Om incassobijstand te krijgen en te houden moet u er voor zorgen:

- dat u de schuldenaar minimaal tweemaal schriftelijk tot betaling hebt gemaand. In de eerste aanmaning moet u de incassokosten melden die volgens de leveringsvoorwaarden gelden. In de tweede aanmaning moet u melden dat de schuldenaar nog 14 dagen de tijd heeft voordat u die incassokosten in rekening brengt;
- dat u uw verzoek voor incassobijstand binnen 6 maanden na de factuurdatum bij DAS indient;
- dat u DAS alle gegevens verstrekt over de vordering of die voor het incasseren hiervan van belang zijn;
- dat u na het overdragen van de vordering geen afspraken met de schuldenaar meer maakt over de betaling van de vordering. En DAS direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met u communiceert over de vordering;
- dat u DAS direct informeert als de schuldenaar de vordering alsnog betaalt.

7.5 Hoe verleent DAS de incassobijstand?

De incassobijstand wordt verleend door DAS, waaronder ook wordt begrepen het incassokantoor dat DAS heeft aangewezen. Hierbij geldt het volgende:

- Slaagt DAS er niet in om de vordering bij de schuldenaar te innen? Dan onderzoekt DAS of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als DAS geen kans van slagen ziet, beëindigt DAS de incassobijstand.
- Is DAS een gerechtelijke procedure gestart? En is het incassobedrag niet of gedeeltelijk geïncasseerd, omdat de schuldenaar onvindbaar is? En is de schuldenaar een natuurlijk persoon? Dan probeert DAS na 2 jaar nogmaals om het openstaande bedrag te incasseren.
- DAS mag namens u met de schuldenaar een afbetalingsregeling treffen met een looptijd van maximaal 6 maanden.

7.6 Welke kosten betaalt DAS?

DAS keert het bedrag dat zij heeft geïncasseerd aan u uit. Daarvan trekt DAS eerst de buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten af die DAS bij uw schuldenaar heeft gevorderd. Zijn die kosten hoger dan het bedrag dat DAS heeft geïncasseerd? Dan is het deel van de kosten dat DAS niet heeft geïncasseerd, voor rekening van DAS. Incasseert DAS bijvoorbeeld niets, dan betaalt DAS alle kosten.

DAS betaalt voor de buitengerechtelijke incasso zowel de interne kosten (de kosten van de medewerkers in dienst van DAS) als de externe kosten (de kosten die aan DAS in rekening zijn gebracht). En als DAS besluit de vordering via een procedure gerechtelijk te incasseren dan betaalt DAS de kosten hiervan zoals vermeld in artikel 4.7. Dit artikel geldt ook als u wilt dat DAS voor deze gerechtelijke procedure gebruikmaakt van een rechtshulpverlener die u gekozen hebt.

Krijgt u incassobijstand van DAS en:

- trekt u de incasso-opdracht in; of
- treft u zelf een regeling met de schuldenaar; of
- incasseert u de vordering zelf?

Dan moet u ons de kosten van de buitengerechtelijke incasso vergoeden. Dat zijn de kosten die de schuldenaar had moeten betalen als wij de vordering wel volledig zouden hebben geïncasseerd. En heeft DAS kosten gemaakt om uw vordering gerechtelijk te incasseren? Dan moet u ook de interne en externe kosten vergoeden die DAS gemaakt heeft.

7.7 De geschillenregeling

Het kan zijn dat u en de incassospecialist van mening verschillen over:

- de vraag of uw vordering wel verhaald kan worden; of
- de manier waarop de incassobijstand verder juridisch-inhoudelijk moet worden behandeld.

U moet zo'n meningsverschil bespreken met het incassokantoor dat DAS heeft aangewezen. Wordt u het samen niet eens?

Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.

De geschillenregeling werkt als volgt:

- U verzoekt DAS het verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die u zelf kiest. Bij uw verzoek aan DAS legt u een rapport over dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau;
- Ook DAS stelt een rapport op en legt dit samen met uw rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder die u hebt gekozen;
- De gerechtsdeurwaarder geeft dan een oordeel over het meningsverschil. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor u en voor DAS;
- Wordt u in het gelijk gesteld? Dan krijgt u weer hulp van DAS bij de incassobijstand. Ook vergoedt DAS de kosten van uw rapport.
- DAS betaalt de kosten van de gerechtsdeurwaarder. Maar alleen voor zover de kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt (het externe kostenmaximum).

8 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

8.1 Uw verplichtingen

Medewerking verlenen

DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u meewerkt. Zowel met DAS als met de externe deskundige die DAS voor u heeft ingeschakeld. Dit betekent in ieder geval:

- U moet het conflict zo snel mogelijk nadat het is ontstaan bij DAS melden.
- U moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan uw medewerking verlenen.
- U volgt aanwijzingen op van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U geeft toestemming dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of deze mag inzien.
- U toont (de omvang van) het conflict en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt.
- U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- U werkt mee (of u draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op een ander te verhalen.
- U doet niets wat onze belangen en die van DAS schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Terugbetalen van kosten die DAS heeft voorgesloten

Als u geld ontvangt voor kosten die DAS heeft voorgesloten of betaald, dan betaalt u dit na ontvangst direct terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

Aantonen van het conflict

DAS kan u bij onduidelijkheden vragen aan te tonen dat er een conflict is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wie de veroorzaker is van het conflict, wat de oorzaak is en wat de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit dit rapport dat u recht hebt op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van dit rapport.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten.

Hebt u bij DAS een zaak aangemeld? DAS gaat ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan ons hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u hebt opgegeven. Als uw adres of e-mailadres verandert, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS en aan ons doorgeven.

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij uw verzoek om juridische hulp de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Uw verzoek om juridische hulp

U geeft DAS alle informatie die zij nodig heeft om te beoordelen of u recht hebt op juridische hulp. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar DAS of naar de deskundige(n) die DAS heeft ingeschakeld. U bent verplicht om bij het melden van het conflict de juiste gegevens te verstrekken.

8.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen of die van DAS? Dan hebt u geen recht (meer) op juridische hulp. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u onjuiste informatie verstrekt bij het melden van een conflict of als u het conflict te laat meldt.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of verzoek om juridische hulp niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op juridische hulp en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS wanneer u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:

- om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
- om u hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt de code nalezen op www.verzekeraars.nl. Op www.das.nl kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.

Hebt u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Als u DAS om hulp hebt gevraagd, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wel informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

9 Wanneer verandert uw premie?

De premie wordt jaarlijks automatisch verhoogd of verlaagd aan de hand van de prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Wij doen dit alleen als de premie is gebaseerd op het jaarloon, de jaaromzet en/of de herbouwwaarde van een onroerende zaak.

Om de 3 jaar herzien wij de premie. Voor het berekenen van de premie vragen we u schriftelijk om ons binnen twee maanden de actuele gegevens te verstrekken die hiervoor van belang zijn. Bijvoorbeeld het jaarloon en de jaaromzet. Voldoet u niet of niet tijdig aan ons verzoek? Dan kunnen wij de premie met 50% verhogen.

Daalt het jaarloon, de jaaromzet of de herbouwwaarde ten opzichte van de driejaarlijkse opgave met 25% of meer? Dan hebt u het recht de premie tussentijds te laten aanpassen.

Let op:

Als we uw premie aanpassen hebt u niet het recht de verzekering tussentijds te beëindigen.

10 Wat als... Bijzondere situaties

10.1 Wat als het risico van het bedrijf van de verzekeringnemer verandert?

Verandert het risico van uw bedrijf, bijvoorbeeld door het veranderen van de verzekerde hoedanigheid, activiteiten, producten, klanten, afzetmarkten of door een andere verandering? Dan moet u dat zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden na het intreden van de wijziging aan ons melden.

- Wij hebben dan het recht de verzekering te beëindigen of de premie en/of voorwaarden aan te passen aan de gewijzigde situatie. Als wij de verzekering om deze reden beëindigen, dan hanteren wij een opzegtermijn van twee maanden. Als wij een voorstel doen om de verzekering op basis van een gewijzigde premie en/of voorwaarden voort te zetten, dan kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u met dat voorstel instemt dan wel de verzekering wilt beëindigen.
- Informeert u ons niet binnen de binnen twee maanden over de wijziging? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op juridische hulp.

Gevolgen voor uw recht op juridische hulp

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan hebt u alleen recht op juridische hulp zoals die beschreven staat in die andere voorwaarden.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan hebt u geen recht op juridische hulp voor nieuwe conflicten.

10.2 Wat als u als verzekeringnemer uw bedrijf verkoopt?

Verkoopt u uw bedrijf en wilt u uw verzekering tussentijds beëindigen? Dan moet u dit binnen 60 dagen na verkoop van het bedrijf aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

10.3 Wat als u als verzekeringnemer al uw activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid definitief beëindigt?

Dan eindigt uw verzekering automatisch

10.4 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Dan eindigt de verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

10.5 Wat als de onderneming van de verzekeringnemer niet meer in Nederland is gevestigd?

Dan eindigt de verzekering automatisch. En krijgt u geen juridische hulp voor nieuwe conflicten.

10.6 Wat als het conflict verband houdt met terrorisme?

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. De tekst van dit clauseblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorisneverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Buitengerechtelijke incasso: het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.

Gebeurtenis: de gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het conflict.

Incassobijstand: het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Rechtsbijstand: juridische hulp die wordt verleend en waarvan de kosten worden betaald. Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. U krijgt hulp van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS.

Dekkingsoverzicht

Rechtsbijstand					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Aan u toegebrachte schade	Over schade die anderen aan de verzekerde onderneming(en) hebben toegebracht als gevolg van het plegen van een onrechtmatige daad tegenover u.	Voor schade die is toegebracht aan uw voer- of (lucht) vaartuigen. <i>Let op: indien de voer- en (lucht)-vaartuigen tot uw handelsvoorraad behoren zijn deze wel verzekerd, maar niet als hiermee aan het verkeer wordt deelgenomen.</i>	Europa en landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000 Schade ontstaan in het verkeer: onbeperkt	€ 350 Schade ontstaan in het verkeer: geen minimum
Schade die u aan anderen hebt toegebracht	Over schade die u aan anderen hebt toegebracht en uw beroeps- of bedrijfs-aansprakelijkheids-verzekeraar schriftelijk aan u heeft laten weten dat zij uw zaak niet in behandeling nemen omdat deze zaak niet onder uw aansprakelijkheids-verzekering valt.	Als u de schade opzettelijk hebt toegebracht. Of als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 350

Rechtsbijstand					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Straf- en tuchtzaken	<p>Als u strafrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p>Als u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.</p>	<p>Als u wordt verweten dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bewust de wet hebt overtreden; of - opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. <p>Of als u de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete) kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p><i>Let op: als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in die strafzaak. En die strafzaak moet dan wel volgens deze voorwaarden verzekerd zijn.</i></p>	<p>Voor strafzaken: Europa en landen rond de Middellandse Zee</p> <p>Voor tuchtzaken: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland</p>	<p>Strafzaken: onbeperkt</p> <p>Tuchtzaken: € 50.000</p>	Geen minimum
Onroerende zaken	<p>Over een onroerende zaak die u zelf gebruikt als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - deze door ons is geaccepteerd en op het polisblad staat; - deze niet op het polisblad staat, maar u deze wel zo spoedig mogelijk na aankoop of ingebruikname aan ons hebt doorgegeven. <p><i>Let op: gaat het conflict over een aanneem-overeenkomst? Dan krijgt u alleen hulp als de overeenkomst schriftelijk is aangegaan.</i></p>	<p>Als u het gebouw of grond verhuurt.</p> <p><i>Let op: u krijgt wel juridische hulp als u deze onroerende zaak voor minimaal de helft zelf gebruikt. U krijgt dan juridische hulp voor conflicten als eigenaar, huurder en verhuurder, maar niet als onderverhuurder.</i></p>	Nederland	€ 50.000	€ 350

Rechtsbijstand					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Buren	<p>Die u hebt met de buren van de verzekerde onroerende zaken, bijvoorbeeld over het burenrecht.</p> <p><i>Let op: onder burenrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden.</i></p>		Nederland	€ 50.000	€ 350
Overheid	Met de plaatselijke of landelijke overheid, bijvoorbeeld over een bouwvergunning, een bestemmingsplan, onteigening of andere beslissingen ten aanzien van de verzekerde onderneming.	<p>Bij conflicten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - over financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies; - over algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen; - die te maken hebben met belastingen, bijvoorbeeld een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen. 	<p>Voor conflicten over onroerende zaken: Nederland.</p> <p>Voor overige conflicten: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland</p>	€ 50.000	€ 350
Milieuzaken	Over de aantasting van het milieu		Nederland	€ 50.000	€ 350
Handels- of domeinnaam	Over uw handels- of domeinnaam	voor conflicten over ander industrieel en intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 350
Werkgever	Over een arbeids-overeenkomst met een (ex)werknemer		Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 350
Sociaal verzekeringsrecht	In verband met sociale verzekeringswetgeving		Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 350

Rechtsbijstand					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Overeenkomsten met leveranciers	Over overeenkomsten zoals koop, huur, onderhoud en reparatie, die u als afnemer van goederen (bijvoorbeeld bedrijfs- of kantoorinventaris, maar ook handels-goederen) of diensten (bijvoorbeeld met boekhoudkantoor, verzekeraar of accountant) hebt gesloten.	Bij conflicten over overeenkomsten met betrekking tot motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen <i>Let op: dit geldt niet als het conflict betrekking heeft op een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat tot uw handelsvoorraad behoort of gaat behoren.</i>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 350
Overeenkomsten met klanten	Over overeenkomsten die betrekking hebben op producten of diensten die u levert of leverde aan de andere partij. Dus bijvoorbeeld over de verkoop van producten die u levert of over een opdracht die u hebt aangenomen om zelf uit te voeren.	Bij conflicten over een opdracht die u hebt aangenomen en waarvan u van te voren wist dat u deze activiteiten niet zelf zou uitvoeren. U verricht dan geen activiteiten die vallen onder de verzekerde hoedanigheid (zie hoofdstuk 3).	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 350

Incassobijstand					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Incassobijstand	<p>Het incasseren van een vordering op een schuldenaar.</p> <p>Het moet wel gaan om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een vordering op iemand die in Nederland woont of gevestigd is, en - die van u een factuur ontvangen heeft voor producten of diensten die u aan hem hebt geleverd, en - die geen juridisch verweer heeft voor zijn weigering om te betalen. <p>Ook moet de vordering zijn ontstaan binnen de looptijd van deze verzekering, of binnen 3 maanden voordat u de verzekering afsloot.</p> <p><i>Let op: voor incassobijstand gelden meer bepalingen. Zie hiervoor, en voor de wijze waarop u van incassobijstand gebruik kunt maken, hoofdstuk 7.</i></p> <p><i>Let op: voert de schuldenaar verweer? Of moet u verweer voeren tegen een tegenvordering van de schuldenaar? Dan is er sprake van een inhoudelijk conflict en krijgt u geen incassobijstand (meer). Mogelijk kunt u voor dit conflict wel juridische hulp in de vorm van rechtsbijstand krijgen. Dan geldt wel uw externe kostenmaximum voor rechtsbijstand.</i></p>	<p>Bij vorderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die meer dan 6 maanden na de factuurdatum bij DAS worden gemeld; - uit (ver)huurovereenkomsten van onroerende zaken; - uit leverantie van gas, water of stroom; - uit het verschaffen van consumptief krediet; - als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt; - als een aanvraag voor faillissement zonder toestemming van DAS is ingediend; - als de schuldenaar verweer voert tegen de vordering; - als er een tegenvordering door de schuldenaar is ingediend. 	Nederland	<p>onbeperkt</p> <p><i>Let op: per verzekeringsjaar betaalt DAS maximaal € 1.000 aan griffierecht.</i></p>	€ 0

Doorneweerd Assurantiën bv

Algemene leveringsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Besloten Vennootschap Doorneweerd Assurantiën BV te Amsterdam, hierna te noemen: "Doorneweerd Assurantiën BV" en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurder van Doorneweerd Assurantiën BV en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voornoemde bestuurders en/of personen niet meer voor Doorneweerd Assurantiën BV werkzaam zijn. Ze zijn tevens van toepassing op de activiteiten onder de handelsnaam Koopeenpolis.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Doorneweerd Assurantiën BV gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Doorneweerd Assurantiën BV gesloten overeenkomsten waarbij Doorneweerd Assurantiën BV zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Doorneweerd Assurantiën BV zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Doorneweerd Assurantiën BV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Doorneweerd Assurantiën BV en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1

Offertes en tarieven van Doorneweerd Assurantiën BV zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.2

Aan Doorneweerd Assurantiën BV verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Doorneweerd Assurantiën BV, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Doorneweerd Assurantiën BV een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Doorneweerd Assurantiën BV is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4

In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering) aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Doorneweerd Assurantiën BV heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Doorneweerd Assurantiën BV wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Doorneweerd Assurantiën BV heeft bereikt.

2.5

Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Doorneweerd Assurantiën BV aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Doorneweerd Assurantiën BV gegevens advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Doorneweerd Assurantiën BV het tegendeel blijkt.

Doorneweerd Assurantiën bv

Artikel 3: Inschakeling derden

3.1

Het is Doorneweerd Assurantiën BV toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig, gebruik te maken van derden. Doorneweerd Assurantiën BV zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Doorneweerd Assurantiën BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

4.1

Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Doorneweerd Assurantiën BV wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar/bank) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

4.2

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Doorneweerd Assurantiën BV is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Doorneweerd Assurantiën BV beïnvloeden.

4.3

In het honorarium is tevens een vergoeding inbegrepen voor het afhandelen van twee schademeldingen per verzekeringsjaar per verzekering. Bij meerdere schademeldingen per verzekeringsjaar zullen wij de additionele kosten op basis van ons administratieve tarief aan u door te berekenen.

4.4

Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Doorneweerd Assurantiën BV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben, dat de door hem, na bemiddeling van Doorneweerd Assurantiën BV, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.5

Verrekening door de opdrachtgever van de door Doorneweerd Assurantiën BV gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering door Doorneweerd Assurantiën BV uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.6

Indien de opdrachtgever de verschuldigde premies en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke kosten verschuldigd zijn volgens de Wet Incassokosten (WIK). Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Doorneweerd Assurantiën BV te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.7

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.8

Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Doorneweerd Assurantiën BV aanleiding geeft, is Doorneweerd Assurantiën BV bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid over zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Doorneweerd Assurantiën bv

Artikel 5: Termijnen

5.1

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Doorneweerd Assurantiën BV opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

6.1

De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Doorneweerd Assurantiën BV die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Doorneweerd Assurantiën BV zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichting heeft voldaan, is Doorneweerd Assurantiën BV bevoegd, over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2

De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Doorneweerd Assurantiën BV verschaft informatie

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Doorneweerd Assurantiën BV

7.1

Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Doorneweerd Assurantiën BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Doorneweerd Assurantiën BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Doorneweerd Assurantiën BV wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2

In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Doorneweerd Assurantiën BV in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Doorneweerd Assurantiën BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Doorneweerd Assurantiën BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar/bank in rekening gebrachte premie.

7.3

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.4

Doorneweerd Assurantiën BV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5

Doorneweerd Assurantiën BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Doorneweerd Assurantiën BV gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Doorneweerd Assurantiën BV kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.6

Doorneweerd Assurantiën BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Doorneweerd Assurantiën BV verzonden (email)berichten Doorneweerd Assurantiën BV niet hebben bereikt.

7.7

Doorneweerd Assurantiën BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Doorneweerd Assurantiën BV, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Doorneweerd Assurantiën BV niet of niet tijdig heeft voldaan.

Doorneweerd Assurantiën bv

7.8

Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Doorneweerd Assurantiën BV voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.9

De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Doorneweerd Assurantiën BV indien Doorneweerd Assurantiën BV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

8.1

Doorneweerd Assurantiën BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Doorneweerd Assurantiën BV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Doorneweerd Assurantiën BV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Doorneweerd Assurantiën BV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Doorneweerd Assurantiën BV kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2

Door de opdrachtgever aan Doorneweerd Assurantiën BV verstrekte persoonsgegevens zullen door Doorneweerd Assurantiën BV niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Doorneweerd Assurantiën BV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3

Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Doorneweerd Assurantiën BV, zal Doorneweerd Assurantiën BV de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Doorneweerd Assurantiën BV is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2

Doorneweerd Assurantiën BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan Doorneweerd Assurantiën BV kiezen voor de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 11: Verval van recht

11.1

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Doorneweerd Assurantiën BV in verband met door Doorneweerd Assurantiën BV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werk of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.