

Doorneweerd Assurantiën bv

Postbus 15179

1001 MD Amsterdam

Tel: 020-6200825

doorneweerd@doorneweerd.nl

HDI

www.hdi.global

Aanvraagformulier

**Product Contaminatie
Verzekering**

AVF.CPI.2018.07.0



Belangrijk: toelichting op de reikwijdte van de mededelingsplicht

1. Als aanvrager/kandidaat-verzekeringnemer bent u verplicht de gestelde vragen in dit vragenformulier zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde, wiens belangen worden meeverzekerd. Bij de beantwoording is bovendien niet alleen de eigen wetenschap van de aanvrager bepalend, maar ook die van de andere belanghebbenden bij deze verzekering. Vragen waarvan u het antwoord al bij de verzekeraar bekend veronderstelt, moet u toch zo volledig mogelijk beantwoorden.

Indien u niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalft. Indien u met opzet tot misleiden van de verzekeraar heeft gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft hij tevens het recht de verzekering op te zeggen.
2. Indien deze verzekering wordt aangevraagd mede ten behoeve van een maatschap, een vennootschap onder firma of een rechtspersoon, dan gelden de vragen die gericht zijn op het schadeverleden, opgezegde verzekeringen, het strafrechtelijk verleden en de slotvraag, ook voor:
 - de leden van de maatschap;
 - de (commanditaire) vennoten van de vennootschap onder firma (VOF);
 - de statutair directeur(en)/bestuurder(s) van de rechtspersoon;
 - de aandeelhouder(s) met een belang van 33,3 % of meer en -zo deze zelf een rechtspersoon is (zijn)- hun statutair directeur(en)/bestuurder(s) [en aandeelhouder(s) met een belang van 33,3 % of meer]
3. Feiten en omstandigheden die u bekend worden nadat u deze aanvraag heeft ingezonden, maar voordat de verzekeraar u heeft bericht over zijn definitieve beslissing het door u ter verzekering aangeboden risico al dan niet te verzekeren, moet u alsnog aan de verzekeraar mededelen, indien deze vallen onder de vraagstelling in het vragenformulier dat u, tezamen met de op de aangevraagde verzekeringsdekking van toepassing zijnde voorwaarden van verzekering, in tweevoud ter hand is gesteld.
4. In afwijking van het bepaalde in artikel 7.17.1.4 (7:928), lid 6, BW gelden ten aanzien van de mededelingsplicht voor deze verzekering bovendien de volgende uitgangspunten:
 - een niet beantwoorde of open gelaten vraag wordt geacht ontkennend te zijn beantwoord;
 - de slotvraag dient volledig te worden beantwoord. De slotvraag wordt geacht onvolledig te zijn beantwoord, indien daarbij feiten en omstandigheden zijn verzwegen of verkeerd voorgesteld waarvan aanvrager, bij voorbeeld op grond van de overige op het vragenformulier gestelde vragen en/of de aard van de aangevraagde verzekering in relatie tot hetgeen niet is opgegeven of verkeerd is voorgesteld, in redelijkheid moest begrijpen dat deze voor de beoordeling van het ter verzekering aangeboden risico van belang konden zijn.

Aanvraagformulier Product Contaminatie Verzekering

Het door verzekeringnemer en/of verzekerde volledig ingevulde, gedateerde en ondertekende vragenformulier en de daarbij verstrekte gegevens vormt de basis voor een (voorstel tot) verzekering. Wij verzoeken u daarom de toelichting op de reikwijdte van uw mededelingsplicht op de tweede pagina van dit aanvraagformulier goed door te lezen en bij vragen contact op te nemen met uw assurantietussenpersoon.

Door invulling en ondertekening van dit vragenformulier verplicht de aanvrager zich niet tot het aangaan van een verzekering.

Gegevens aanvrager

1. Naam onderneming _____
(hoofdvestiging)
Adres _____

Postcode en plaats _____

E-mailadres _____

Datum oprichting _____

Website _____

Kamer van koophandel nummer + kopie uittreksel _____
2. a. Opgave van mee te verzekeren dochtermaatschappijen (naam, plaats, land)

b. Heeft de onderneming dochtermaatschappijen of joint ventures in de USA of Canada? Ja Nee
c. Is de onderneming onderdeel van een groep of holding? Ja Nee
Zo ja, naam van groep/holding _____
3. Wat is de aard van de activiteiten van de onderneming?
 Fabrikant Afvulbedrijf Verpakkingsbedrijf Groothandel/importeur/distributeur Retailer
4. a. Gelieve jaaromzetten te vermelden in euro's.
Vorig boekjaar _____ Huidig boekjaar _____ Verwachting volgend jaar _____
b. **Gelieve een lijst met producten toevoegen.** Vul onderstaande tabel in met de top 5 van producten qua omvang

Productlijn	Eindproduct	Productie per jaar	Dagelijkse productie
_____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee	EUR _____	EUR _____
_____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee	EUR _____	EUR _____
_____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee	EUR _____	EUR _____
_____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee	EUR _____	EUR _____
_____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee	EUR _____	EUR _____

c. Wat is de houdbaarheid van uw producten? Gelieve aangeven in percentages van de totale omzet.
Tot één maand _____ % 1 tot 6 maanden _____ % 6 tot 12 maanden _____ % meer dan 1 jaar _____ %
d. Totaal aantal fabrieken / productiefaciliteiten _____

e. Verricht uw bedrijf ook activiteiten ten behoeve van derden zoals loonverpakking, contractfilling e.d.?

Ja Nee

f. Omzet per land

VS/Canada Export EUR _____ Geproduceerd in _____

Europa Export EUR _____ Geproduceerd in _____

Andere landen Export EUR _____ Geproduceerd in _____

g. Omzetsplitsing van de vijf grootste afnemers

	Land	Product	Omzet
1.	_____	_____	EUR _____
2.	_____	_____	EUR _____
3.	_____	_____	EUR _____
4.	_____	_____	EUR _____
5.	_____	_____	EUR _____

h. Gelieve te vermelden welke producten als onderdeel (ingrediënt) of onder het label of de merknaam van een ander bedrijf (private label) worden verkocht.

De volgende producten worden verkocht met private label (onder de merknaam van derden):

Label	Afnemer	Omzet
_____	_____	EUR _____
_____	_____	EUR _____
_____	_____	EUR _____

De volgende producten worden verkocht als ingrediënt die door derden in diens producten verwerkt worden:

Ingrediënt	Bij afnemer verwerkt in	Omzet ingrediënt
_____	_____	EUR _____
_____	_____	EUR _____
_____	_____	EUR _____

5. Wat is de maximum waarde aan gereede producten dat is opgeslagen op één locatie? EUR _____

6. Gelieve, indien van toepassing, aan te geven welke nieuwe producten in de afgelopen 12 maanden in productie zijn genomen of in het verkeer zijn gebracht.

7. Worden er producten geleverd die gebruikt worden als ingrediënt of eindproduct voor de dier- en veevoederindustrie? Zo ja, welke producten en welke omzet is daaraan gerelateerd? Ja Nee

8. Worden resten (of afval) van de productie geleverd ter verwerking in dier- en veevoer? Ja Nee

Toelichting: _____

Kwaliteitscontrole en -borging

9. a. Heeft u een op schrift gesteld kwaliteitsborgingplan dat van kracht is? Ja Nee
Gelieve een kopie van het meest recente plan aan te hechten.
- b. Omvat dit plan voor alle producten de HACCP? Ja Nee
Gelieve een kopie van de HACCP-index aan te hechten.
 Datum laatste herziening HACCP _____
- c. Vereist u van uw leveranciers dat zij HACCP normen respecteren? Ja Nee
- d. Aan welke kwaliteitssystemen voldoet de onderneming (ISO, BRC etc.)? **Graag kopieën van de certificaten bijvoegen.**
 _____ _____ _____
- e. Op welke datum vond de laatste controle door de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit plaats?
Gelieve een kopie van het meest recente inspectierapport aan te hechten.

- f. Wordt er minstens één keer per jaar een voedselveiligheid audit uitgevoerd? Ja Nee
- g. Welke 'kill steps' worden ondernomen om pathogenen te doden (bijv. koken, pasteurisatie, bestraling etc.)?
 _____ _____ _____
10. Werkt u met producten/ingrediënten waarvan allergenen bekend zijn? Ja Nee
 Zo ja, nadere toelichting: _____
11. a. Is er een afdeling kwaliteitscontrole? Ja Nee
 b. Welke kwalificaties hebben de kwaliteitscontrolemedewerkers? _____
 c. Wie is verantwoordelijk voor het toezicht op en de implementatie van de kwaliteitsborgingprocedures?

12. Hoe worden klachten van klanten verzameld en bewaakt?
 Internetsite Gratis telefoonnummer Anders, nl. _____

Testen van de producten

13. Wordt er gebruik gemaakt van producttests? Ja Nee
- a. Omschrijf de door uw bedrijf gebruikte procedures
- | Type tests | Grond- en hulpstoffen | Op de lijn | Eindproduct |
|-----------------|-----------------------|------------|-------------|
| Microbiologisch | _____ | _____ | _____ |
| Röntgen | _____ | _____ | _____ |
| Metaaldetectors | _____ | _____ | _____ |
| Visueel | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ |
- b. Heeft u een intern testlaboratorium? Ja Nee
- c. Zo nee, schakelt u een extern laboratorium in? Ja Nee

d. Vinden er tests plaats op kritische controlepunten? Ja Nee

Zo ja, _____

e. Is er een wachttijd vóór verzending? Ja Nee

f. Is er een quarantaineprocedure voor inkomende zaken? Ja Nee

14. Test u op de aanwezigheid van melamine, cyanuurzuur en andere mogelijke 'illegale' contaminanten bij import van producten/grondstoffen/ingrediënten uit Azië die eiwitten bevatten (zuivel, gluten, veevoeder, eieren etc.) evenals derivaten daarvan?

Ja Nee

Leveranciers eindproducten/grondstoffen/ingrediënten

15. Gelieve in onderstaande tabel de toeleveranciers van grondstoffen, hulpstoffen en/of ingrediënten vermelden en het land van herkomst van deze producten.

Leverancier	Product	Geproduceerd in (land)
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____
5. _____	_____	_____

16. a. Laat u audits uitvoeren of voert u zelf audits uit bij uw leveranciers? Ja Nee

b. Hoe stelt u vast dat uw toeleveranciers aan uw specificaties voldoen?

17. Worden er eisen gesteld aan de kwaliteitsborgingprocedures van leveranciers van grondstoffen en/of ingrediënten? Zo ja, welke eisen worden er gesteld? Ja Nee

18. Verplicht het bedrijf zich om leveranciers van producten, componenten of grondstoffen schadeloos te stellen of te vrijwaren?

Ja Nee

Controles

19. a. Worden er door een onafhankelijke derde kwaliteitscontroles uitgevoerd? Ja Nee

Zo ja, naam en adres _____

b. Met welke frequentie worden de kwaliteitscontroles door een derde uitgevoerd? _____

c. Gelieve bijzonderheden te vermelden over belangrijke aanbevelingen die de afgelopen twee jaar gedaan zijn, maar niet geïmplementeerd zijn.

20. Worden de labels gecontroleerd? Ja Nee

Zo ja, wanneer en door wie? _____

21. a. Schrijven uw klanten voor dat er bepaalde niveaus van foutentolerantie aangehouden worden. Zo ja, gelieve de niveaus te vermelden: Ja Nee

- b. Zijn de tolerantieniveaus ooit overschreden? Ja Nee

Zo ja, gelieve bijzonderheden te vermelden _____

Bereidheid tot recall

22. a. Heeft u een recall-plan? Ja Nee
Zo ja, ingangsdatum plan _____

- b. Wanneer is deze voor het laatst herzien? _____

- c. Wordt er een batchcoderingssysteem gebruikt? Ja Nee
Zo ja, gelieve bijzonderheden te vermelden (per locatie, datum, ploeg, enz.)

- d. Wie kan een grote product recall initiëren? _____

Gelieve **een kopie van het recall-plan** aan te hechten.

Schade-informatie

23. Zijn de producten of een of meer terreinen of gebouwen van het bedrijf ooit het voorwerp geweest van een opmerking of (aan)klacht van een overheidsinstantie of –orgaan? Ja Nee

- a. Welke instantie of welk orgaan? _____

- b. Datum en aard opmerking of (aan)klacht

- c. Uitkomsten opmerking of (aan)klacht

- d. Datum oplossing _____

24. Heeft u in de laatste vijf jaar te maken gehad met een (melding tot) product recall? Ja Nee

25. Of hebben uw producten (ingrediënten) een productschade veroorzaakt (bij derden)? Ja Nee

26. Zijn er momenteel (dreigende) situaties bekend die hebben geleid of kunnen leiden tot een recall? Ja Nee

Zo ja, graag een toelichting _____

27. a. Producten die de afgelopen vijf (5) jaar zijn teruggeroepen als gevolg van een **toevallige** productaantasting:

Divisie & Product _____

Reden recall _____

Datum recall _____

Gebruikte recall-methode _____

Kosten recall _____

b. Producten die de afgelopen vijf (5) jaar zijn teruggeroepen vanwege een daadwerkelijke, dreigende of vermoede **moedwillige** productaantasting:

Divisie & Product _____

Reden recall _____

Datum recall _____

Gebruikte recall-methode _____

Kosten recall _____

c. Zijn hierdoor contracten verloren of beëindigd? Ja Nee

d. Welke maatregelen heeft men moeten treffen om dergelijke claims te vermijden?

28. Is het bedrijf ooit direct doelwit geweest van politieke, etnische, milieu gerelateerde of andere extremistische of speciale belangengroepen? Ja Nee

Zo ja, gelieve bijzonderheden te vermelden: _____

29. Hebben er in de laatste twee jaar impactvolle reorganisaties plaatsgevonden binnen het bedrijf of zijn er stakingen geweest? Ja Nee

Zo ja, gelieve bijzonderheden te vermelden: _____

30. Maakt het bedrijf gebruik van, of betaalt het voor, dierproeven op de producten? Ja Nee

31. Onderneemt het bedrijf activiteiten waardoor het doelwit van extremistische of specifieke belangengroepen zou kunnen worden? Ja Nee

32. Is het bedrijf momenteel of ooit slachtoffer geweest van een (product) afpersing? Ja Nee

33. Heeft het bedrijf of hebben de directeuren en leidinggevende daarvan of andere aan de verzekerde bekende personen wetenschap van enig specifiek feit dat redelijkerwijs aanleiding zou kunnen geven tot een claim onder de gevraagde verzekering? Ja Nee

Zo ja, gelieve bijzonderheden te vermelden: _____

Verzekeringsinformatie en strafrechtelijk verleden

34. Heeft het bedrijf momenteel een product contaminatie of recall-verzekering? Ja Nee
Zo ja, gelieve het volgende in te vullen.

a. Verzekeringsmaatschappij en polisnummer _____

c. Verzekerd bedrag _____

d. Eigen risico _____

e. Expiratiedatum _____

35. Naar welk verzekerd bedrag en eigen risico gaat uw voorkeur uit?

a. Verzekerde bedragen EUR _____

b. Eigen Risico EUR _____

c. Gewenste ingangsdatum verzekering _____

36. Is de onderneming, of de vroegere onderneming van u of van één van de directeuren, vennoten, bestuurders en/of eigenaren in het verleden een product contaminatie verzekering of soortgelijke verzekering opgezegd of geweigerd? Ja Nee

Zo ja, graag volledige informatie als bijlage meesturen.

37. Zijn er feiten te melden omtrent een eventueel strafrechtelijk verleden die binnen de afgelopen acht jaar zijn voorgevallen en betrekking hebben op:

- a. de aanvrager;
b. andere personen wier belang wordt meeverzekerd op deze verzekering (denk hierbij ook aan privaatrechtelijke samenwerkingsverbanden zoals de maatschap en de VOF);

en indien deze verzekering wordt gesloten door of mede ten behoeve van een rechtspersoon tevens op:

- c. de statutair directeur (en)/bestuurder(s) van de rechtspersoon;
d. de aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer en – zo deze zelf een rechtspersoon is (zijn) – de statutair directeur(en)/bestuurder(s) daarvan.

Bij de beantwoording van deze vraag is niet slechts de eigen wetenschap van de aanvrager Ja Nee bepalend, maar ook die van andere hierboven aangeduide (rechts)personen.

Zo ja, graag volledige informatie als bijlage meesturen.

Slotverklaring

38. Beschikt u of een andere belanghebbende bij deze verzekering nog over informatie die voor de beoordeling van deze verzekeringsaanvraag voor de maatschappij van belang kan zijn en die niet bij de beantwoording van een van de voorgaande vragen is verstrekt? Zo ja, graag volledige informatie als bijlage meesturen. Ja Nee

Belangrijk: lees voor de ondertekening van dit aanvraagformulier de toelichting op de reikwijdte van de mededelingsplicht op de tweede pagina van dit aanvraagformulier.

Ondergetekende, zelfstandig en alleen bevoegd om namens de te verzekeren onderneming te tekenen en deze te binden, verklaart de bovenstaande vragen volledig en naar waarheid te hebben beantwoord en geen voor de acceptatie van deze verzekering belangrijke aspecten te hebben verzwegen of niet geheel juist te hebben voorgesteld.

Naam en functie ondertekenaar _____

Datum en plaats _____

Handtekening _____

Checklist voor verzending

Om een zo optimaal mogelijke behandeling van uw aanvraag te kunnen bewerkstelligen vragen we de volgende checklist na te lopen. Heeft u:

- a. het aanvraagformulier gedateerd en ondertekend? Ja Nee
b. een lijst van producten bijgevoegd? Ja Nee
c. kopieën van certificaten bijgevoegd? Ja Nee
d. een kopie van het laatste VWA-rapport bijgevoegd? Ja Nee
e. een kopie van het recall-plan bijgevoegd? Ja Nee
f. een kopie van een KvK-uitreksel Ja Nee
g. alle vragen beantwoord? Ja Nee

Klachten en geschillen

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van een verzekering kunnen worden voorgelegd aan de interne klachtenbehandelaar van HDI Global SE, the Netherlands. Wanneer het oordeel van HDI Global SE, the Netherlands voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN, Den Haag.

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Verwerking van persoonsgegevens

Met dit formulier vragen wij u om opgave van persoonsgegevens. HDI verwerkt deze persoonsgegevens onder meer in het kader van de risicobeoordeling en het cliëntenonderzoek dat zij uitvoert en om de verzekeringsovereenkomst tot stand te kunnen brengen en uit te kunnen voeren. Ook kan verwerking plaatsvinden voor statistische analyses, marketingdoeleinden, om uitvoering te geven aan contractuele en wettelijke verplichtingen, alsmede ter bestrijding van verzekeringsfraude en andere vormen van verzekeringscriminaliteit. HDI kan hierbij bijzondere categorieën van persoonsgegevens zoals medische gegevens en persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordeling en strafbare feiten verwerken.

HDI hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Met uw persoonsgegevens wordt dan ook zorgvuldig omgegaan. HDI verwerkt deze met inachtneming van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming en overige regelingen zoals de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.

Zonder verwerking van uw persoonsgegevens is het niet mogelijk om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan of daaraan uitvoering te geven.

In de folder 'informatieverwerking persoonsgegevens' kunt u de doeleinden en de juridische grondslag voor de gegevensverwerking nalezen. Ook kunt u hier terugvinden aan welke categorieën van ontvangers wij persoonsgegevens verstrekken, wanneer wij aan welke derde landen persoonsgegevens verstrekken, hoe lang wij uw gegevens bewaren en wie de toezichthouder is op de verwerking van uw persoonsgegevens door HDI in Nederland.

Onder de AVG heeft u het recht om geïnformeerd te worden over de persoonsgegevens die HDI van u heeft verwerkt. Onder bepaalde voorwaarden kunt u HDI verzoeken om de verwerkte persoonsgegevens te corrigeren, te laten aanvullen of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om in bepaalde gevallen de verwerking te beperken. De door u aan HDI verstrekte persoonsgegevens kunt u in bepaalde gevallen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm verkrijgen. In de folder 'informatieverwerking persoonsgegevens' kunt u deze rechten nalezen, alsmede hoe u deze kunt uitoefenen. Ook staat hierin beschreven hoe u een klacht kunt indienen tegen de wijze waarop HDI uw gegevens verwerkt. U kunt deze folder terugvinden op www.hdi.global/nl/nl.

Heeft u vragen over de wijze waarop HDI uw persoonsgegevens verwerkt, neem dan contact op met onze data protection officer via privacy@nl.hdi.global.

Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking is HDI Global SE, the Netherlands, Westblaak 14, 3012 KL Rotterdam.

Doorneweerd Assurantiën bv

Postbus 15179

1001 MD Amsterdam

Tel: 020-6200825

doorneweerd@doorneweerd.nl