



Rechtsbijstand- verzekering Bedrijven

Als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij een juridisch geschil?**

U heeft bij ons een Rechtsbijstand verzekering Bedrijven als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij een juridisch geschil.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur. Of neem direct contact met ons op via 070 513 33 33 of zakelijkschade@nn.nl. Wij beantwoorden uw vragen graag.

Waarvoor is de Rechtsbijstandverzekering Bedrijven?

Uw bedrijf kan in een situatie terecht komen waarin juridische hulp nodig is. U heeft bijvoorbeeld problemen met een werknemer, of er is een klant die niet betaalt. Met de Rechtsbijstandverzekering Bedrijven krijgt u hulp van bijvoorbeeld een advocaat bij een juridisch conflict.

U kunt de verzekering nog uitbreiden met de motorrijtuig-rechtsbijstandverzekering. Daarmee krijgt u deskundige hulp bij het verhalen van schade aan uw bedrijfsauto's en eventuele aanhangwagens. Maar ook bij juridische geschillen over andere kwesties, zoals aankoop, onderhoud of reparatie.

Wie verleent de rechtsbijstand?

U heeft deze verzekering bij ons afgesloten. Maar we zijn wettelijk verplicht de uitvoering over te dragen aan een onafhankelijke instantie. Dat is DAS in Amsterdam: zij levert de rechtshulp. Op die manier is er geen belangenverstrengeling en is uw privacy gegarandeerd. Op www.das.nl/nn leest u meer over deze organisatie.

Mag u zelf een advocaat kiezen?

U heeft bij een juridisch geschil recht op hulp van één van de juristen of advocaten van DAS. Die kiest u niet zelf. Vindt DAS dat er een andere advocaat nodig is? Dan regelt DAS dat. U mag die advocaat dan wel zelf kiezen. Deze verzekering dekt ook de kosten van deskundigen, gerechtskosten en zelfs proceskosten van de tegenpartij.

Waar bent u voor verzekerd?

U krijgt onder andere rechtsbijstand in de volgende situaties:

- geschillen met leveranciers, bijvoorbeeld bij een geschil met de leverancier over ontvangen producten, of met een aannemer over de verbouwing van uw bedrijfspand;
- geschillen met klanten, bijvoorbeeld over de kwaliteit van geleverde goederen, of over de uitleg van leveringsvoorwaarden;
- geschillen met de overheid, bijvoorbeeld over de weigering van een bouwvergunning door de gemeente of over het toepassen van veiligheidsmaatregelen;
- arbeidsgeschillen, bijvoorbeeld met een werknemer over op te nemen vakantiedagen, of bij ontslag;
- incassogeschillen, bijvoorbeeld over een openstaande factuur die u betaald wilt hebben;
- verhaals- en strafrechtsbijstand, bijvoorbeeld voor het verhalen van schade als iemand uw eigendom heeft vernield.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

DAS behandelt uw zaak niet:

- als het juridische probleem al was te verwachten of al speelde toen u de verzekering afsloot;
- bij fiscale of fiscaalrechtelijke kwesties;
- bij geschillen over deze verzekering;
- bij conflicten over het overnemen of beëindigen van uw bedrijf, of als er sprake is van faillissement.

DAS behandelt alleen juridische conflicten als het belang voor u boven een bepaald bedrag ligt. Dit is de financiële

drempel (franchise). De hoogte van uw franchise staat in de polis.

In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor u wel verzekerd bent en waarvoor niet.

Is er een wachttijd?

Nee. U kunt direct gebruikmaken van uw verzekering.

Wie zijn verzekerd?

U als verzekeringnemer, en uw werknemers en de bestuurders van uw bedrijf.

Waar bent u verzekerd?

U krijgt rechtsbijstand in Nederland. Is er sprake van een straf- of verhaalszaak? Dan krijgt u rechtsbijstand in heel Europa.

Wat als u het ergens niet mee eens bent?

Stel, u bent het niet eens met de aanpak van een juridisch conflict. Of DAS ziet geen mogelijkheden om een zaak succesvol af te ronden. Dan kunt u na overleg met DAS de zaak voorleggen aan een advocaat van uw eigen keuze. Het advies van deze advocaat is bindend voor DAS. Zij betaalt de kosten van dit juridisch advies.

Wat als u een klacht heeft over DAS?

Als u ontevreden bent of een klacht heeft over de behandeling van uw dossier, meld dit bij DAS. Op www.das.nl/nn vindt u de klachtenregeling.

Wat gebeurt er als DAS beide partijen vertegenwoordigt?

Heeft de tegenpartij ook een rechtsbijstandverzekering met hulp van DAS? Dan mogen beide partijen zelf hun advocaat kiezen.

Zit er een maximum aan de kosten voor rechtshulp?

Nee, hier zit geen maximum aan. Schakelt DAS een externe advocaat in? Dan is er wel een maximum. Het maximumbedrag staat in uw polis.

Telefonische Advies Service

Heeft u een dringend probleem en moet u snel handelen? Bijvoorbeeld als u iemand op staande voet wilt ontslaan? Bel dan met de Telefonische Advies Service van DAS. Die helpt u snel de juiste beslissing te nemen. De Telefonische Advies Service is bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur via 020 651 87 75.

Welke factoren hebben invloed op de premie?

De premie is onder andere afhankelijk van de bedrijfsactiviteiten, het aantal werknemers en de jaaromzet.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt:

- als u de verzekering opzegt. Dat kan elke dag en er is geen opzegtermijn;
- zodra uw bedrijf niet meer in Nederland is gevestigd.

U kunt de verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur of direct bij Nationale-Nederlanden, via 070 513 33 33.

Wat mag u van ons en DAS verwachten?

- DAS helpt u altijd zo snel mogelijk.
- DAS handelt elke zaak zorgvuldig af.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.
- We houden constant de kwaliteit en de kosten van de rechtshulp in de gaten.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Meld een (dreigend) juridisch conflict altijd zo snel mogelijk bij DAS. Dat kan via 020 651 87 75.
- Geef alle belangrijke informatie door. En volg dan altijd de aanwijzingen van DAS op.
- Schakel niet zelf een advocaat, mediator of expert in, maar laat dat over aan DAS.
- Betaal op tijd de premie.
- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Verandert er iets in uw gegevens? Geef dat dan altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw bedrijfsactiviteiten, contactgegevens, adres of rekeningnummer.

Disclaimer

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis.

Meer weten?

 Mail dan naar zakelijkschade@nn.nl

 Of bel 070 513 33 33

 Voor meer informatie kunt u ook terecht bij uw verzekeringsadviseur, of kijk op www.nn.nl