

## Wegwijzer in de polisvoorwaarden

Wat staat waar in de polisvoorwaarden? En wat betekenen al die verzekeringstermen? Deze Wegwijzer helpt u op weg!

Alle polisvoorwaarden zijn ingedeeld in elf hoofdstukken.

Elk hoofdstuk behandelt een bepaald onderwerp, volgens een vaste indeling en met een logische structuur.

### Zo zitten de polisvoorwaarden in elkaar

De polisvoorwaarden bestaan uit veel pagina's met tekst. Op de eerste twaalf pagina's van de polisvoorwaarden staat informatie die voor elke verzekering in het pakket geldt: de polisvoorwaarden Zekerheidspakket. Daarna volgen de polisvoorwaarden per verzekering. De hoeveelheid pagina's is afhankelijk van de soort verzekering en de gekozen Dekking(en).

De polisvoorwaarden per verzekering wijken soms af van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket. Maar ze gaan altijd vóór. Daarom staan er dan verwijzingen naar de plaats waar u de voor die verzekering geldende bepalingen kunt vinden. Dat lijkt wat ingewikkeld, maar toch is dit de beste oplossing. Zo staat elke verzekering op zichzelf, zonder dat er overbodige herhalingen in voorkomen.

### Indeling in hoofdstukken

- |                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Hoofdstuk 1</b>  | <b>Begripsomschrijvingen</b><br>Hierin staan de begrippen beschreven die in de voorwaarden worden gebruikt, en die van belang zijn om de voorwaarden goed te kunnen lezen.   |
| <b>Hoofdstuk 2</b>  | <b>Omschrijving van dekking</b><br>Hier staat opgesomd wat de verzekering dekt en waar de dekking geldt. Hier staan ook de aanvullende dekkingen, de expertise en de schaderegeling, en de bepalingen over de schadevergoeding.  |
| <b>Hoofdstuk 3</b>  | <b>Uitsluitingen</b><br>Dit hoofdstuk behandelt wat er is uitgesloten, waardoor een schade - mogelijk - niet wordt vergoed. De hoofdstukken 2 en 3 bepalen dus samen of we een schade vergoeden.   |
| <b>Hoofdstuk 4</b>  | <b>Schade</b><br>Hier staan de rechten en plichten van alle partijen vanaf het moment dat er schade is. Meld schade in elk geval altijd zo snel mogelijk.  |
| <b>Hoofdstuk 5</b>  | <b>Premie</b><br>Dit hoofdstuk gaat over het vaststellen en betalen van de premie en wat er gebeurt als u de premie te laat of helemaal niet betaalt.  |
| <b>Hoofdstuk 6</b>  | <b>Herziening van tarieven en/of voorwaarden</b><br>Hier staat het recht van verzekeraar om tarieven en voorwaarden aan te passen.   |
| <b>Hoofdstuk 7</b>  | <b>Wijziging van het risico</b><br>In dit hoofdstuk staat dat we jaarlijks een overzicht sturen waarmee u de verzekeringssituatie kunt vergelijken met de bedrijfssituatie, en wat er gebeurt als u die controle niet uitvoert. Ook staat hier in welke wijzigingen u tussentijds bij ons moet melden. |
| <b>Hoofdstuk 8</b>  | <b>Einde van de verzekering</b><br>Hier staan de regels voor het beëindigen van de verzekering, zoals na opzegging door de verzekeringnemer of door de verzekeraar.  |
| <b>Hoofdstuk 9</b>  | <b>Aanvullende polisbepalingen</b><br>Dit hoofdstuk behandelt een aantal algemene zaken, zoals de privacybepalingen en het klachtrecht.  |
| <b>Hoofdstuk 10</b> | <b>Terrorisme</b><br>In dit hoofdstuk is de tekst opgenomen die sinds 2003 in heel Nederland standaard geldt voor vrijwel alle verzekeringen. Hierin staat wat er gebeurt als de schade het gevolg is van terrorisme en welke gevolgen dat heeft voor de uitkering.                                    |
| <b>Hoofdstuk 11</b> | <b>Nadere omschrijvingen</b><br>Hier worden sommige termen uit de hoofdstukken 2 en 3 verder toegelicht.   |

### Verzekering in het kort

Een verzekering is een overeenkomst die u en wij met elkaar hebben gesloten. De polisvoorwaarden zijn daar onderdeel van, maar ze worden vaak niet gelezen. Daarom staan de belangrijkste punten in een apart document: **Uw verzekering in het kort**. Daarin staat onder andere wat elke verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade. U vindt **Uw verzekering in het kort** op [www.nn.nl/inhetkort](http://www.nn.nl/inhetkort). Als u snel iets wilt weten, kunt u dit document altijd raadplegen. Maar u kunt natuurlijk ook in de polisvoorwaarden zelf zoeken, met de toetsencombinatie Ctrl+F.

# Polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening

Deze polisvoorwaarden gelden voor alle verzekeringen die in het Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening zijn opgenomen en vormen één geheel met de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

Bij verschil tussen de polisvoorwaarden per verzekering en deze polisvoorwaarden gelden de polisvoorwaarden per verzekering.

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening

Het Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening (hierna: het Zekerheidspakket) is een overeenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer met de hierna genoemde kenmerken.

- a. Een Zekerheidspakket ontstaat bij het ingaan van de eerste verzekering die daarin wordt opgenomen.
- b. Elke verzekering bestaat uit een of meer verschillende Dekkingen.
- c. Het aantal verschillende verzekeringen dat in het Zekerheidspakket is opgenomen, bepaalt de omvang van de pakketkorting.
- d. De keuze voor de betaaltermijn en betaalwijze van de premie geldt voor het gehele Zekerheidspakket.

#### 1.1.2 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag.

#### 1.1.3 Verzekeringnemer

Degene met wie elke verzekering in het Zekerheidspakket is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld en/of in de administratie van verzekeraar is opgenomen.

#### 1.1.4 Verzekerde

De verzekerden zijn de (rechts)personen zoals genoemd in Hoofdstuk Begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden per verzekering.

#### 1.1.5 Beroep / bedrijf / activiteiten

Het beroep dat verzekeringnemer uitoefent, het bedrijf dat verzekeringnemer voert en/of de activiteiten die verzekeringnemer verricht

- waarvoor de verzekeringen in het Zekerheidspakket geacht worden dekking te bieden, en
- waarvan de omschrijving geacht wordt afkomstig te zijn van verzekeringnemer.

#### 1.1.6 Pakketverjaardag

Datum waarop een of meer volle jaren zijn verstreken sinds de ingangsdatum van het Zekerheidspakket.

#### 1.1.7 Verzekeringstermijn

De termijn waarvoor een in het Zekerheidspakket opgenomen verzekering is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld.

#### 1.1.8 Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering en/of Dekking loopt vanaf de ingangsdatum daarvan tot de eerstvolgende pakketverjaardag.
- b. Volgende verzekeringsjaren zijn volle jaren die volgen op het eerste verzekeringsjaar.
- c. Het laatste verzekeringsjaar van een verzekering en/of Dekking loopt vanaf de laatste pakketverjaardag tot de datum waarop de verzekering en/of Dekking eindigt.

#### 1.1.9 Premievervaldag

Datum waarop een vervolgpremie verschuldigd wordt.

#### 1.1.10 Gebeurtenis

- a. Een voorval / omstandigheid of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen / omstandigheden als gevolg waarvan voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.
- b. Alle voorvallen / omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

De informatie over de dekking per verzekering is vermeld in Hoofdstuk Omschrijving van dekking van de desbetreffende polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

#### 3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdend met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.  
Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voor zover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

#### 3.1.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest.

Onder molest te verstaan:

##### a. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden.

Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

##### b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

##### c. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

##### d. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.

##### e. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

##### f. Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Artikel 3.2 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de desbetreffende polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

#### 4.1.1 Bereddingsplicht

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van het ophanden zijn of het ontstaan van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht om, voor zover hij daartoe in

## **Polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening**

de gelegenheid is, binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen of namens hem te laten nemen die schade door die gebeurtenis kunnen voorkomen en/of verminderen.

Deze verplichting geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendeckking die volgens de wet als sommenverzekering worden beschouwd.

### **4.1.2 Schademeldingsplicht**

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht

- die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan verzekeraar te melden; en
- aangifte te doen bij de politie indien sprake is van een strafbaar feit.

### **4.1.3 Schade-informatieplicht**

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

### **4.1.4 Medewerkingsplicht**

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden.

## **Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade**

### **4.2.1 Schaden van belangen**

Aan het Zekerheidspakket en aan een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

### **4.2.2 Opzet tot misleiding**

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet verzekeraar te misleiden.

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

## **Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling**

Er is geen dekking op verzekeringen en/of Dekkingen in het Zekerheidspakket indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekeringen en/of Dekkingen is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendeckking die volgens de wet als sommenverzekering worden beschouwd.

## **Artikel 4.4 Uitkeringsplicht**

Verzekeraar is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop verzekeraar alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

## **Artikel 4.5 Betaling aan derden**

Verzekeraar heeft het recht om derden rechtstreeks schadeloos te stellen en/of schikkingen met hen te treffen.

## Artikel 4.6 Verhaalsrecht

- a.** Verzekeraar verkrijgt een vordering op grond van subrogatie als hij een schade aan verzekerde vergoedt. Hij heeft dan het recht om de uitkering te verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- b.** Dit recht op verhaal geldt niet ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen, met uitzondering van de situatie zoals onder c. genoemd.
- Verzekeringnemer;
  - Een medeverzekerde;
  - De niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
  - Bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
  - Een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.
- c.** Het recht op verhaal op de onder b. genoemde personen geldt wél als verzekeraar geen uitkering zou hebben gedaan omdat de oorzaak aan verzekerde zelf was toe te rekenen en niet aan een van de eerdergenoemde personen.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckering die volgens de wet als sommenverzekering wordt beschouwd.

## Hoofdstuk 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

Verzekeringnemer is verplicht de premie, inclusief assurantiebelaasting, te betalen die verzekeraar hem in rekening brengt. De verschuldigheid tot betaling ontstaat zoals hierna omschreven.

#### 5.1.1 Aanvangspremie

Indien de premie die in rekening wordt gebracht betrekking heeft op de periode vanaf de ingangsdatum van de desbetreffende verzekering, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelaasting verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

#### 5.1.2 Vervolgpremie

Indien de premie die in rekening wordt gebracht een vervolgpremie betreft, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelaasting verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarop de vervolgpremie betrekking heeft.

#### 5.1.3 Tussentijdse wijziging

Indien de premie die in rekening wordt gebracht (mede) betrekking heeft op een wijziging van een verzekering, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelaasting verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Indien de premie en assurantiebelaasting niet zijn betaald op de datum waarop deze verschuldigd zijn geworden, is verzekeringnemer in verzuim. Een nadere ingebrekestelling is niet nodig.

Het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen zijn niet van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden:

- a.** na het moment waarop de premie verschuldigd is geworden zonder dat deze, inclusief assurantiebelaasting, is betaald.  
Verzekeraar zal dan echter alleen een beroep op verval van dekking doen als verzekeringnemer ten minste 30 dagen in verzuim is en - voor wat betreft de vervolgpremie - nadat verzekeringnemer op wettelijk voorgeschreven wijze is aangemaand na het tijdstip waarop de premie verschuldigd werd;
- b.** indien verzekeringnemer weigert de premie en assurantiebelaasting (volledig) te voldoen.

Verzekeringnemer blijft verplicht de premie en assurantiebelaasting te voldoen.

## **Polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening**

Het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen worden weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop de premie en assurantiebelaasting door verzekeraar zijn ontvangen.

Indien met verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, worden het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief assurantiebelaasting, door verzekeraar zijn ontvangen.

### **Artikel 5.3 Terugbetaling van premie**

Bij tussentijdse beëindiging van het Zekerheidspakket, een daarin opgenomen verzekering en/of Dekking heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie en assurantiebelaasting over de periode waarin het Zekerheidspakket, de daarin opgenomen verzekering en/of Dekking niet langer van kracht is.

Dit geldt niet bij opzegging van het Zekerheidspakket, een daarin opgenomen verzekering en/of Dekking als gevolg van opzet om verzekeraar te misleiden.

### **Artikel 5.4 Premievaststelling**

Verzekeraar stelt vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de per verzekering en per verzekeringsjaar verschuldigde premie opnieuw vast.

Premiewijziging die hieruit voortvloeit, wordt niet aangemerkt als wijziging van de verzekering zoals omschreven in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

## **Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden**

### **Artikel 6.1 Herziening**

#### **6.1.1 Herziening tarieven / voorwaarden**

Indien verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen en/of dekkingen die in een Zekerheidspakket kunnen worden opgenomen, herziet, heeft hij het recht de verzekeringen en/of dekkingen in dit Zekerheidspakket aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen.

Verzekeraar kondigt deze aanpassing vooraf aan, onder opgave van de reden(en) daarvoor.

#### **6.1.2 Wijziging pakketkorting**

Wijziging van de hoogte en/of omvang van de pakketkorting wordt niet aangemerkt als herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Verzekeraar is vrij om deze korting bij aanvang van een nieuw verzekeringsjaar te bepalen.

## **Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico**

### **Artikel 7.1 Algemene wijzigingen**

Premie en voorwaarden van het Zekerheidspakket en van hierin opgenomen verzekeringen en/of Dekkingen zijn mede gebaseerd op door verzekeringnemer gegeven informatie, zoals omzet, waarde, aantal medewerkers en vestigingsadres.

Wijzigingen in deze gegevens kunnen van belang zijn voor de verzekeringsovereenkomst. Hiervoor geldt de procedure zoals hierna omschreven.

#### **7.1.1 Overzicht**

- a.** Elk jaar tegen de pakketverjaardag verstrekt verzekeraar aan verzekeringnemer een polis, waarin een overzicht is opgenomen van de gegevens zoals die op dat moment bij verzekeraar bekend zijn.
- b.** Verzekeraar stelt verzekeringnemer daarbij in de gelegenheid die gegevens te controleren en de door verzekeringnemer gewenste wijzigingen door te geven.
- c.** Indien en zodra verzekeraar daarom uitdrukkelijk verzoekt, is verzekeringnemer verplicht de gegevens van het meest recente overzicht te controleren, en zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een jaar na ontvangst van dit uitdrukkelijke verzoek, naar waarheid aan verzekeraar te melden

## **Polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening**

- of het meest recente overzicht onjuistheden bevat en/of
  - welke wijzigingen verzekeringnemer wenst.
- d.** Voor de onder c. genoemde situatie geldt de procedure zoals in dit artikel omschreven onder 7.1.2 tot en met 7.1.4.

### **7.1.2 Voortzetting na tijdige en juiste/volledige reactie**

- a.** Na ontvangst van de juiste en volledige reactie op het meest recente overzicht beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering, eventueel in aangepaste vorm, mogelijk is.
- b.** Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de tarieven en voorwaarden in soortgelijke gevallen, vanaf
- de pakketverjaardag indien verzekeraar de reactie op het overzicht vóór of uiterlijk op die datum heeft ontvangen;
  - de datum waarop verzekeraar de reactie op het overzicht heeft ontvangen indien die datum na de pakketverjaardag ligt.
- c.** Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

### **7.1.3 Gevolgen van uitblijven reactie**

Verzuimt verzekeringnemer tijdig bij verzekeraar op het uitdrukkelijke verzoek te reageren, dan heeft dit gevolgen voor de verzekering en de dekking, zoals hierna genoemd.

#### **7.1.3.1 Voortzetting**

Indien voortzetting van de verzekering zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot tijdige en juiste/volledige melding wel zou zijn nagekomen, blijft de verzekering van kracht met inachtneming van de bepalingen zoals hierna genoemd.

- a.** Per de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen, zijn opeisbaar:
- de premie en assurantiebelasting die verzekeringnemer verschuldigd zou zijn geweest indien de verzekering, eventueel in gewijzigde vorm, zou zijn voortgezet.;
  - een toeslag van 25% van de premie zoals die geldt voor het verzekeringsjaar ná het verstrijken van de reactietermijn, verhoogd met de verschuldigde assurantiebelasting. Deze toeslag is tijdelijk, en geldt zolang verzekeringnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet om aan verzekeraar een juiste en volledige reactie op het meest recente overzicht te geven. Verzekeraar zal zich in dat geval beraden op voortzetting van de verzekering.
- b.** Vanaf de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen, bestaat alleen dekking op basis van de bestaande voorwaarden.
- Indien voortzetting op basis van gewijzigde premie en/of voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat vanaf deze datum dekking alsof deze premie en/of voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden herberekend, en wel in verhouding van de premie die geldt vóór het verstrijken van de reactietermijn tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.

#### **7.1.3.2 Geen voortzetting**

Indien voortzetting van de verzekering niet zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot tijdige en juiste/volledige melding wel zou zijn nagekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen.

### **7.1.4 Gevolgen van onware opgave**

Indien verzekeringnemer onjuiste en/of onvolledige informatie aan verzekeraar verstrekt, heeft dit gevolgen voor de verzekering en de dekking, zoals hierna genoemd.

#### **7.1.4.1 Voortzetting**

Indien voortzetting van de verzekering zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot verstrekking van juiste en volledige informatie wel zou zijn nagekomen, blijft de verzekering van kracht met inachtneming van de bepalingen zoals hierna genoemd.

- a.** Per de datum waarop verzekeraar de juiste / volledige informatie uiterlijk had moeten ontvangen, zijn de premie en assurantiebelasting opeisbaar die verzekeringnemer verschuldigd zou zijn geweest indien de verzekering, eventueel in gewijzigde vorm, zou zijn voortgezet.
- b.** Vanaf de datum waarop verzekeraar de juiste / volledige informatie uiterlijk had moeten ontvangen, bestaat alleen dekking op basis van de bestaande voorwaarden.
- Indien voortzetting op basis van gewijzigde premie en/of voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat vanaf deze datum dekking alsof deze premie en/of voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden herberekend, en wel in verhouding van de premie die geldt vóór het verstrijken van de reactietermijn tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.

#### 7.1.4.2 Geen voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering niet zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot verstrekking van juiste en volledige informatie wel zou zijn nagekomen, bestaat er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen. Als blijkt dat er onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt om verzekeraar te misleiden, heeft verzekeraar bovendien het recht de verzekering op te zeggen.

### Artikel 7.2 Risicowijziging per verzekering

De risicowijzigingen per verzekering zijn vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de desbetreffende polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

- a. Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt door opzegging door verzekeringnemer, op een willekeurig moment.
- b. Er geldt geen opzegtermijn.
- c. Het opgezegde Zekerheidspakket, verzekering en/of Dekking eindigt op de door verzekeringnemer / zijn erfgenamen gewenste dag, maar niet eerder dan op de dag die volgt op de datum waarop verzekeraar de opzegging heeft ontvangen.

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt door opzegging door verzekeraar, zoals hierna omschreven.

#### 8.2.1 Verzekeringstermijn

- a. Tegen het einde van de overeengekomen verzekeringstermijn die in de polis is vermeld.
- b. Tegen het einde van de termijn waarin de verzekering door automatische verlenging is voortgezet.
- c. Op een willekeurig moment tijdens die termijn, maar alleen op zodanig ernstige gronden dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van verzekeraar kan worden gevergd.

Voor elke opzegging geldt een opzegtermijn van twee maanden. Voor opzegging 'op ernstige gronden' geldt geen opzegtermijn.

#### 8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen.  
Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen.
- b. Het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

#### 8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en/of Dekking heeft gedaan.
- b. Het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking eindigt dan op de datum die in het opzeggingsbericht is genoemd. Indien in het opzeggingsbericht geen datum is genoemd, eindigt het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

### Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.



### **8.3.1 Belang**

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven onder Verzekeringnemer.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendeckking die volgens de wet als sommenverzekering worden beschouwd.

### **8.3.2 Verzekeringnemer**

Indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, één maand nadat verzekeringnemer is opgehouden te bestaan. Hieronder wordt niet verstaan fusie of wijziging van rechtspersoonsvorm.

## **Artikel 8.4 Ontbinding**

Een in het Zekerheidspakket opgenomen verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit die verzekering voortvloeien.

Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van die verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt.

Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd.

- a. Opzet tot misleiding van verzekeraar door of namens verzekeringnemer of verzekerde.
- b. Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.
- c. Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door verzekeraar na het verstrijken van de premievervaldag.
- d. Geen of geen tijdige reactie op het polisoverzicht zoals genoemd in Hoofdstuk Wijziging van het Risico onder 'Gevolgen van uitblijven reactie'.
- e. Weigering door verzekeringnemer om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van door verzekeraar aangegeven maatregelen als genoemd in Hoofdstuk Wijziging van het risico onder 'Risicobeperking' van de polisvoorwaarden per verzekering.

## **Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen**

### **Artikel 9.1 Persoonsgegevens**

#### **9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging en bij schade**

Bij de aanvraag van het Zekerheidspakket, een hierin op te nemen verzekering en/of Dekking, bij wijziging daarvan en bij schade worden persoonsgegevens gevraagd. Verzekeraar gebruikt deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, waaronder risicobeheer. Verder worden de gegevens gebruikt voor fraudebestrijding, marketingactiviteiten, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Verzekeraar kan voor al deze doeleinden informatie inwinnen bij andere partijen die verzekeraar betrouwbaar acht. Verzekeraar kan gegevens raadplegen en laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

#### **9.1.2 Verstrekking persoonsgegevens aan derden**

**De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van het Zekerheidspakket of een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.**

#### **9.1.3 Groep**

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en NN Non-Life Insurance N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor verzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Meer informatie hierover staat op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy).

#### **9.1.4 Toepasselijke gedragscode**

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze is te raadplegen via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op alle met verzekeraar gesloten verzekeringsovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 9.3 Klachten

Een klacht die betrekking heeft op het Zekerheidspakket of een hierin opgenomen verzekering kan schriftelijk worden ingediend bij de Klachtendesk van verzekeraar of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl).

Indien de reactie van verzekeraar niet tot een bevredigend resultaat leidt, kan de klacht worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het KiFiD behandelt alleen klachten van particulieren.

## Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt.

De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

**De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor nagenoeg alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. Gezien de verwevenheid van deze clausule met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.**

### Artikel 10.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

#### 10.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

##### 10.1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## **Polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening**

### **10.1.1.2 Kwaadwillige besmetting**

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysieke, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### **10.1.1.3 Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### **10.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### **10.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten**

- a.** Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b.** Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c.** Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### **10.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars**

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## **10.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

- a.** Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b.** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c.** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

## **Polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening**

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### **10.1.3 Uitkeringsprotocol NHT**

- a.** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b.** De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c.** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d.** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

**Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponereerd onder nummer 27178761.**

**Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.**

## **Artikel 10.2 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT**

### **10.2.1 Algemeen**

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### **10.2.2 Samenvatting procedure**

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a.** U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b.** De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c.** De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

### **10.2.3 Terrorisme van welk jaar?**

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### **10.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding**

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

**NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.**

### **10.2.5 Definitieve afwikkeling van claims**

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden:

Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

## **Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen**

**De nadere omschrijvingen van gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen zijn per verzekering vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen van de desbetreffende polisvoorwaarden.**

# Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Bedrijven

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening gelden deze polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer, bij de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven.
- b. Bestuurders van verzekeringnemer, voor zover als zodanig optredend.
- c. Ondergeschikten van verzekeringnemer, voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten bij de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven.
- d. Huisgenoten en familieleden van verzekeringnemer, allen voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten bij de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven.
- e. Eigen pensioenfondsen van verzekeringnemer.
- f. Nagelaten betrekkingen van een verzekerde persoon, voor zover die nagelaten betrekkingen een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van hun levensonderhoud in verband met een gedekte gebeurtenis waarbij de desbetreffende verzekerde persoon was betrokken.
- g. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

#### 1.1.2 Geldvordering

Het op grond van een overeenkomst of uitgebrachte factuur door verzekeringnemer in rekening gebracht bedrag inclusief BTW, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.

#### 1.1.3 Schuldenaar

Een (rechts)persoon waarop verzekerde een geldvordering heeft.

#### 1.1.4 Zuivere incasso

Het incasseren van een geldvordering waarbij de schuldenaar in gebreke is en

- aan het uitblijven van betaling geen verweer van de schuldenaar ten grondslag ligt en/of
- zolang de schuldenaar geen verweer voert.

#### 1.1.5 DAS

De rechtsbijstandverlener DAS, waaraan verzekeraar de uitvoering van de polisdekking heeft overgedragen en waarvan verzekeraar nakoming van de op DAS rustende verplichtingen uit de polis garandeert.

naam : DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.  
telefoon : 020 651 87 75  
internetadres : [www.das.nl/nn](http://www.das.nl/nn)

#### 1.1.6 Gebeurtenis

- a. Een voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
- b. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.
- c. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

#### 1.1.7 Rechtens bevoegde deskundige

Ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

#### 1.1.8 Expert

Door DAS erkende deskundige die de omvang van de schade vaststelt en/of oorzaak en toedracht onderzoekt.

#### 1.1.9 Mediation

## **Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Bedrijven**

Conflictoplossing door bemiddeling.

### **1.1.10 Mediator**

Bemiddelaar bij conflictoplossing.

### **1.1.11 Juridisch advies**

Beoordeling van de juridische positie van een verzekerde persoon in een (dreigend) juridisch probleem of geschil, inclusief advies over de mogelijke oplossing daarvoor.

### **1.1.12 Kostenmaximum**

Bedrag dat maximaal wordt vergoed voor kosten van rechtsbijstand en dat als zodanig in de polis is vermeld.

## **Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking**

### **DEKKING RECHTSBIJSTAND BEDRIJFSVOERING TOTAAL**

#### **Artikel 2.1 Omvang van de dekking**

Gedekt zijn:

- a.** Rechtsbijstand, bij verhaal, in straf- en tuchtrechtzaken en in alle overige juridische geschillen, zoals hierna omschreven. Hierbij worden de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil behartigd, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b.** Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.
- c.** Juridisch advies, zoals omschreven in Artikel Juridisch advies.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- d.** De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- e.** Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- f.** De uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand / juridisch advies ontstaat gedurende de looptijd van deze Dekking.
- g.** De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- h.** De wederpartij in het juridisch geschil is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- i.** De rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd, het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.
- j.** Verzekeringnemer is gevestigd in Nederland.
- k.** Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- l.** De gebeurtenis was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- m.** Verzekerde heeft het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- n.** De juridische belangen houden verband met zuivere incasso.
- o.** De juridische belangen houden verband met een motorrijtuig, aanhangwagen en/of (lucht)vaartuig
  - waarvan verzekerde eigenaar, bezitter, houder of bestuurder is en/of
  - terzake van het bezitten, verkrijgen, (ver)kopen, (ver)huren of (uit)lenen daarvan.
- p.** Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- q.** Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- r.** In verband met surseance van betaling van verzekeringnemer is een bewindvoerder aangewezen.
- s.** In verband met faillissement van verzekeringnemer is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekeringnemer.

#### **2.1.1 Verhaal**

Rechtsbijstand bij het verhalen op een derde van door een verzekerde persoon aan zijn lichaam of eigendom geleden schade waarvoor die derde wettelijk aansprakelijk is.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a.** De te verhalen schade houdt (mede) verband met een door verzekerde afgesloten overeenkomst.
- b.** Er is sprake van een sociaalverzekeringsrechtelijke kwestie die niet van belang is voor het vaststellen van door verzekerde geleden schade.

## **Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Bedrijven**

### **2.1.2 Strafrecht**

Rechtsbijstand bij een strafzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon als verdachte is gedagvaard.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

Deze dekking geldt niet voor de periode die voorafgaat aan de dagvaarding, en evenmin indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a.** Verzekerde kan / kon (verdere) strafvervolging voorkomen door
  - betaling van een boete als administratiefrechtelijke sanctie;
  - afdoening via een HALT-procedure;
  - aanvaarding van een transactie of een strafbeschikking, door betaling van een geldsom en/of uitvoering van een taakstraf.
- b.** Verzekerde wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict en/of hem wordt deze opzet (mede) ten laste gelegd.

### **2.1.3 Tuchtrect**

Rechtsbijstand bij een tuchtzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon door het tuchtcollege schriftelijk van de klacht in kennis is gesteld.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

### **2.1.4 Overige geschillen in de bedrijfsvoering**

Rechtsbijstand in overige juridische geschillen, alleen ter behartiging van de juridische belangen van verzekeringnemer, zoals in de hierna genoemde voorbeelden is aangegeven.

#### **2.1.4.1 Dienstverlening**

Geschillen met leveranciers en klanten over afgenomen en geleverde diensten.

#### **2.1.4.2 Koop en verkoop**

Geschillen met leveranciers en afnemers, zoals over koop en verkoop van producten of grondstoffen.

#### **2.1.4.3 Huur en verhuur**

Geschillen over huur en verhuur, zoals van bedrijfsmiddelen of het bedrijfsgebouw.

#### **2.1.4.4 Geldzaken**

Geschillen met een verzekeringsmaatschappij of met de bank.

#### **2.1.4.5 Arbeidszaken**

Geschillen over arbeidszaken, zoals met (ex-) werknemers over de arbeidsovereenkomst en over het sociaal verzekeringsrecht.

#### **2.1.4.6 Buren**

Geschillen over het burenenrecht, zoals een gemeenschappelijke schutting of stankoverlast.

#### **2.1.4.7 Overheid**

Geschillen die vallen onder het bestuursrecht, zoals over een vergunning of een gemeentelijke aanschrijving.

### **2.1.5 Dekkingsgebied**

#### **2.1.5.1 Verhaal / Strafrecht**

Europa, waaronder ook te verstaan Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren, de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee en Rusland tot de Aziatische grens (het Oeralgebergte).

#### **2.1.5.2 Tuchtrect**

Nederland.

#### **2.1.5.3 Overige geschillen**

Nederland.

### **2.1.6 Geldend recht**

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt als volgt:

- a.** bij verhaal en bij straf- en tuchtrect naar het recht van een land dat tot het dekkingsgebied behoort.
- b.** bij overige geschillen alleen indien het Nederlandse, Belgische, Luxemburgse of Duitse recht van toepassing is.



## Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

### 2.2.1 Rechtsbijstandverlening door DAS

DAS is, door aanmelding door verzekerde van de gebeurtenis aan DAS, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van DAS, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot DAS. DAS streeft daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling na.
- b. Als een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden gevoerd, kan verzekerde ervoor kiezen om zijn belangen in die procedure te laten behartigen door DAS, of door een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS zoals genoemd in Artikel Uitbesteding van rechtsbijstandverlening.
- c. DAS of de externe rechtshulpverlener zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voor zover naar de mening van DAS een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt DAS dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontnemen, is DAS gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte geschil. Indien DAS dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

DAS neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten DAS moet worden uitbesteed, verleent DAS niet zelf rechtsbijstand. Uitbesteding kan plaatsvinden

- op grond van de polis, en/of
  - indien DAS dit wenst, en/of
  - op verzoek van verzekerde indien sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure.
- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst DAS een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.
  - b. Uitsluitend DAS heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
  - c. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
  - d. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
  - e. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige - DAS op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
  - f. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door DAS verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige - DAS daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van DAS te hebben.
  - g. DAS verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
  - h. DAS is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

DAS neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### 2.2.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van DAS door middel van mediation kan worden opgelost, kan DAS hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij de Mediatorsfederatie Nederland.

Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.

## **Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Bedrijven**

DAS neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### **Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand**

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand / mediation boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van DAS en worden evenmin door DAS voorgesloten. DAS zal verzekerde en de advocaat daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hen tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a.** Honoraria en verschotten van de door DAS ingeschakelde advocaat, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b.** Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.  
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- c.** Proceskosten van de tegenpartij.  
Hieronder zijn begrepen buitengerechtelijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- d.** Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen.
- e.** Noodzakelijke in overleg met DAS te maken reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen, of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f.** Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.  
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- g.** BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

### **Artikel 2.4 Juridisch advies**

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin DAS rechtsbijstand verleent of zou verlenen zonder met de franchise rekening te houden.

- a.** Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van DAS, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot DAS.
- b.** Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands, Belgisch, Luxemburgs of Duits recht van toepassing te zijn en is het dekkinggebied beperkt tot Nederland.
- c.** Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

DAS neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

### **Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking**

#### **2.5.1 Gedeeltelijke dekking**

Indien naar de mening van DAS sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

#### **2.5.2 Groepsactie**

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 2.6 Aanvullende dekkingen

### 2.6.1 Opzetsdelict

Door verzekerde redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstandverlening, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde werd in een strafzaak verdacht van een (voorwaardelijk) opzetsdelict of hem werd deze opzet mede ten laste gelegd.
- b. Verzekerde heeft zijn belangen laten behartigen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- c. Verzekerde is bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld voor alle verzekerden samen.

DAS neemt deze kosten van rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 2.6.2 Onvermogene derde

Schade die een verzekerde persoon heeft geleden aan zijn lichaam of eigendom, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het is bewezen of aannemelijk dat een derde aansprakelijk is voor die schade, maar alleen op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b. Ten tijde van de gebeurtenis woonde die derde in Nederland.
- c. Op die derde is, alleen wegens diens onvermogen, geen verhaal mogelijk.
- d. Op andere wijze verhalen van de schade of verkrijgen van vergoeding daarvan is niet mogelijk gebleken.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.500,- per verzekerde (rechts)persoon.

DAS betaalt deze schade.

Door aanvaarding van het door DAS betaalde bedrag draagt verzekerde de rechten die hij ter zake van de gebeurtenis mocht hebben aan DAS over.

### 2.6.3 Borgsom

Borgsom in verband met een gebeurtenis die onder de dekking valt om opheffing van vrijheidsbeperking van een verzekerde (rechts)persoon te verkrijgen indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Verzekerde is verplicht DAS te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.
- b. Indien de borgsom als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan DAS te vergoeden.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 25.000,- voor alle verzekerden samen.

DAS verstrekt deze borgsom.

## Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / DAS is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## DEKKING INCASSORECHTSBIJSTAND

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand, zoals hierna omschreven, bij het incasseren van een geldvordering, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- c. De overeenkomst waarop de geldvordering is gebaseerd, is gesloten naar Nederlands recht.
- d. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat een schuldenaar in gebreke zou zijn.
- e. De behoefte aan rechtsbijstand ontstaat gedurende de looptijd van deze Dekking.
- f. De schuldenaar is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- g. De rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd en het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.
- h. Verzekeringnemer is gevestigd in Nederland.
- i. Verzekerde zelf heeft de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling aangemaand.
- j. De zaak is bij DAS aangemeld binnen zes maanden nadat de eerste nota aan de schuldenaar is toegestuurd.
- k. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- l. De niet-tijdige betaling door de schuldenaar was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- m. Verzekerde heeft de niet-tijdige betaling door de schuldenaar willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- n. De vordering houdt verband met een motorrijtuig, aanhangwagen en/of (lucht)vaartuig
  - waarvan verzekerde eigenaar, bezitter, houder of bestuurder is en/of
  - ter zake van het bezitten, verkrijgen, (ver)kopen, (ver)huren of (uit)lenen daarvan.
- o. Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- p. Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- q. In verband met surseance van betaling van verzekerde is een bewindvoerder aangewezen.
- r. In verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

#### 2.1.1 Zuivere incasso

Rechtsbijstand bij zuivere incasso, zowel bij buitengerechtelijke als bij gerechtelijke invordering, voor zover de geldvordering betrekking heeft op levering van goederen en/of diensten door verzekerde.

##### 2.1.1.1 Buitengerechtelijke invordering

Het schriftelijk en telefonisch aanmanen van de schuldenaar om betaling van een geldvordering te verkrijgen.

##### 2.1.1.2 Gerechtelijke invordering

- a. Het onderzoeken van de verhaalbaarheid van de geldvordering.
- b. Alle maatregelen in rechte, ter incasso van een geldvordering, waaronder begrepen
  - het leggen van een conservatoir beslag, maar alleen indien de geldvordering ten minste €10.000,- bedraagt en redelijkerwijs verwacht mag worden dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de geldvordering onmogelijk wordt;
  - het aanvragen van faillissement van een schuldenaar, maar alleen indien de geldvordering ten minste € 10.000,- bedraagt en redelijkerwijs verwacht mag worden dat incasso van de geldvordering alleen langs deze weg mogelijk is.
- c. Alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis, waaronder begrepen het leggen van executoriaal beslag.

#### 2.1.2 Dekkingsgebied

Nederland.

#### 2.1.3 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar Nederlands recht.

## Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

### 2.2.1 Rechtsbijstandverlening door DAS

DAS is, door indiening door verzekerde van een verzoek om incassorechtsbijstand bij DAS, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het incasseren van de geldvordering die daaraan ten grondslag ligt, zowel in als buiten rechte.

Dit betekent ook dat verzekerde zich (verder) onthoudt van overleg en/of afspraken met de schuldenaar ter zake van de geldvordering.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van DAS, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot DAS. DAS streeft daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling na.
- b. Als een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden gevoerd, kan verzekerde ervoor kiezen om zijn belangen in die procedure te laten behartigen door DAS, of door een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS zoals genoemd in Artikel Uitbesteding van rechtsbijstandverlening.
- c. DAS of de externe rechtshulpverlener zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voor zover naar de mening van DAS een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt DAS dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke geldvordering waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, is DAS gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van de geldvordering. Indien DAS dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

DAS neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Op grond van de wet, de polis of indien DAS dat wenst, kan een zaak buiten DAS worden uitbesteed.

#### 2.2.2.1 Incassobureau

Indien naar de mening van DAS een zaak aan een incassobureau moet worden uitbesteed, verleent DAS niet zelf rechtsbijstand.

Uitsluitend DAS heeft de bevoegdheid om de opdracht aan het incassobureau te verstrekken.

DAS neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

#### 2.2.2.2 Advocaat / rechtens bevoegde deskundige

Indien in de incassoprocedure op grond van de wet inschakeling van een advocaat noodzakelijk is, verleent DAS niet zelf rechtsbijstand

- a. Verzekerde heeft dan het recht een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst DAS een advocaat aan.
- b. Uitsluitend DAS heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat te verstrekken.
- c. DAS verstrekt uitsluitend opdracht aan advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een advocaat is ingeschakeld, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat - DAS op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- e. Indien een advocaat voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door DAS verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat - DAS daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van DAS te hebben.
- f. DAS verstrekt per aangemelde geldvordering slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- g. DAS is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of door die advocaat verrichte diensten.

DAS neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## **Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand**

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van DAS en worden evenmin door DAS voorgeschoten. DAS zal verzekerde daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hem tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a.** Honoraria en verschotten van de door DAS ingeschakelde advocaat, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b.** Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.  
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- c.** Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen.
- d.** Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.  
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- e.** BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

## **Artikel 2.4 Juridisch advies**

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin DAS rechtsbijstand verleent of zou verlenen zonder met de franchise rekening te houden.

- a.** Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van DAS, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot DAS.
- b.** Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands recht van toepassing te zijn en is het dekkinggebied beperkt tot Nederland.
- c.** Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

DAS neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

## **Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking**

### **2.5.1 Gedeeltelijke dekking**

Indien naar de mening van DAS sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

### **2.5.2 Groepsactie**

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## **Artikel 2.6 Resultaat van rechtsbijstand**

Indien de verleende rechtsbijstand tot resultaat heeft geleid, zullen de ontvangen bedragen ten goede komen aan de partijen zoals hierna vermeld.

## **Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Bedrijven**

### **2.6.1 Verplichtingen van DAS**

**a.** DAS zal aan verzekerde (door)betalen, voor zover door DAS geïncasseerd:

- het bedrag dat in de overeenkomst of de factuur was vermeld;
- de over dat bedrag berekende BTW;
- de gevorderde vertragingsrente.

**b.** Niet voor (door)betaling aan verzekerde komen in aanmerking:

- de gevorderde incassokosten / buitengerechtelijke kosten;
- proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld.

### **2.6.2 Verplichtingen van verzekerde**

Verzekerde zal aan DAS (door)betalen, voor zover door verzekerde ontvangen:

- de gevorderde incassokosten / buitengerechtelijke kosten;
- proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld;

alles tot maximaal het door verzekerde ontvangen bedrag dat daarop betrekking heeft.

## **Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting**

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / DAS is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## **DEKKING TELEFONISCH ADVIES**

### **Artikel 2.1 Omvang van de dekking**

Gedekt is telefonisch advies, zoals hierna omschreven, waarin wordt voorzien in de behoefte van verzekeringnemer aan (preventieve) juridische advisering, zoals omschreven in Artikel Verstrekken van telefonisch advies.

Er bestaat alleen recht op telefonisch advies indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a.** Bij het aangaan van de verzekering was onzeker dat de behoefte aan telefonisch advies zou ontstaan.
- b.** De behoefte aan telefonisch advies is ontstaan gedurende de looptijd van de verzekering.
- c.** De behoefte aan telefonisch advies betreft verzekerde in de in de polis omschreven hoedanigheid.
- d.** Verzekerde vraagt DAS telefonisch om telefonisch advies.
- e.** Verzekerde heeft bij het verzoek om telefonisch advies de gegevens over zijn verzekering ter beoordeling van dekking aan DAS opgegeven.

Voor deze Dekking geldt geen franchise.

#### **2.1.1 Telefonisch advies**

In een telefoongesprek verstrekt advies over een juridisch probleem, indien sprake is van een van de volgende omstandigheden.

- a.** Er is (nog) geen sprake van een juridisch geschil.
- b.** Op deze rechtsbijstandverzekering kan geen beroep worden gedaan voor rechtsbijstand en/of schriftelijk juridisch advies.

#### **2.1.2 Dekkingsgebied**

De gehele wereld.

#### **2.1.3 Geldend recht**

Het verstrekken van telefonisch advies geschiedt naar Nederlands recht.

### **Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand**

- a.** Telefonisch advies wordt verstrekt op basis van door verzekerde telefonisch gegeven informatie.
- b.** Telefonisch advies wordt alleen verstrekt aan een verzekerde persoon (niet aan nagelaten betrekkingen).
- c.** Telefonisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van DAS.
- d.** Telefonisch advies wordt alleen verstrekt tijdens kantooruren van DAS.
- e.** Voor hetzelfde juridische probleem wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

DAS neemt de kosten van dit telefonische advies voor zijn rekening.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

### Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Rechtsbijstandverzekering Bedrijven

#### 3.2.1 Vordering op aansprakelijkheidsverzekeraar

Een vordering van verzekerde op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

Deze uitsluiting geldt niet indien het gaat om verhaal van schade wegens letsel of dood als gevolg van een ongeval door deelname aan het verkeer.

#### 3.2.2 Verweer

Verweer tegen een vordering die (alleen) op een onrechtmatige daad is gebaseerd of tegen de daaruit voortvloeiende regresactie.

Deze uitsluiting geldt niet voor juridisch advies.

#### 3.2.3 Borgtocht / subrogatie / cessie / schuldvernieuwing

Een geschil in verband met borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing.

#### 3.2.4 Rechtsbijstandverzekering

Een geschil met verzekeraar en/of DAS over deze rechtsbijstandverzekering en/of de uitvoering daarvan.

#### 3.2.5 Bijdragen / fiscale heffingen

Een geschil in verband met

- geldelijke overheidsbijdragen, zoals subsidie (waaronder niet wordt verstaan vergoeding voor geleden schade);
- fiscale aangelegenheden, waaronder begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest- en melkquota);
- kosten van fiscaal deskundigen.

#### 3.2.6 Vermogensbeheer

Een geschil in verband met vermogensbeheer, waaronder begrepen eigendom, bezit, beheer en aankoop / verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), de optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke.

#### 3.2.7 Milieu

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- (potentiële) beïnvloeding van bodem, water en/of lucht door verontreinigende stoffen, alsmede door geluid, licht, inductie)straling, temperatuur of trillingen;
- de wetgeving op dit gebied.

#### 3.2.8 Asbest

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit de aanwezigheid van asbest en/of de wetgeving op dit gebied.

#### 3.2.9 Wetten / besluiten

Het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, zoals wetten en besluiten, die een overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen.

Deze uitsluiting geldt niet voor het maken van bezwaar tegen een bestemmingsplan.

#### 3.2.10 Onderlinge geschillen

Een geschil tussen

- (voormalige) vennoten, firmanten, bestuurders en commissarissen onderling;



## **Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Bedrijven**

- niet-ondergeschikten onderling die in het bedrijf van verzekeringnemer werkzaam zijn of zijn geweest.

### **3.2.11 Geschillen in concernverband**

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- problemen tussen verzekeringnemer en aan hem gelieerde bedrijven, en
- onderlinge problemen tussen aan verzekeringnemer gelieerde bedrijven, alles voor zover deze bedrijven behoren tot dezelfde kring van aandeelhouders of tot dezelfde holding, groep of concern.

### **3.2.12 Financiële problemen van verzekerde**

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- financieel onvermogen van verzekerde;
- schuldsanering, surseance van betaling en faillissement van verzekerde of de aanvragen daartoe.

### **3.2.13 Industrieel / intellectueel eigendom**

Een geschil in verband met industrieel en/of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- en portretrecht.

Deze uitsluiting geldt niet voor een geschil over de handelsnaam of de domeinnaam.

### **3.2.14 Bedrijfsomvang**

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- a. de oprichting, instandhouding, koop of verkoop, fusie, samengaan, (gedeeltelijke) overname of beëindiging van
  - het beroep, het bedrijf of de activiteiten van verzekeringnemer, of
  - het bedrijf, de organisatie of de activiteiten van een derde;
- b. de beleggingen, financieringen en kredieten die daarmee verband houden.

### **3.2.15 Formele procedure zonder tegenspraak**

Het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak.

### **3.2.16 Internationaal / supranationaal rechtcollege**

Een geschil waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtcollege.

### **3.2.17 Niet-gedekte gebeurtenis**

Een geschil dat voortvloeit uit een niet-gedekte gebeurtenis, een uitsluiting en/of de verlening van juridische of andere deskundige bijstand daarvoor.

## **Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Rechtsbijstand bedrijfsvoering totaal**

### **3.3.1 Financiële deelneming**

Een geschil in verband met financiële deelneming van verzekerde in het beroep, het bedrijf of de activiteiten van verzekeringnemer, in een arbeidsrechtelijke, erfrechtelijke of familierechtelijke kwestie.

### **3.3.2 Onroerende zaken**

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- een onroerende zaak die niet in gebruik is voor de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven;
- verhuur en/of exploitatie van een onroerende zaak door verzekerde.

## **Artikel 3.4 Uitsluitingen Dekking Incassorechtsbijstand**

### **3.4.1 Onvoldoende verhaal / insolventie**

Een geldvordering waarvoor het incasso is gestaakt

- omdat de schuldenaar onvoldoende verhaalsmogelijkheden biedt;
- omdat een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer kan worden gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar.

### **3.4.2 Surseance van betaling / faillissement**

De schuldenaar verkeert in surseance van betaling of is in staat van faillissement, dan wel daartoe is een aanvraag ingediend.

## **Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Bedrijven**

Deze uitsluiting geldt niet indien de aanvraag door of in overleg met DAS is gedaan.

### **3.4.3 Industrieel / intellectueel eigendom**

Een geldvordering uit industrieel en/of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- en portretrecht, alsmede de handelsnaam of domeinnaam.

### **3.4.4 Onroerende zaken**

Een geldvordering uit verhuur / exploitatie van een onroerende zaak

## **Hoofdstuk 4 Schade**

### **Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade**

#### **4.1.1 Schademeldingsplicht**

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor deze verzekering dekking biedt, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan DAS te melden.

Door de gebeurtenis aan te melden, machtigt verzekerde DAS, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

Voor de Dekking Incassorechtsbijstand geldt het in gebreke zijn van de schuldenaar als gebeurtenis.

#### **4.1.2 Schade-informatieplicht**

Verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan DAS alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor DAS van belang zijn om de dekking te beoordelen.

#### **4.1.3 Medewerkingsplicht**

Verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van DAS en/of verzekeraar zou kunnen schaden.

#### **4.1.4 Adres**

Verzekerde is verplicht ervoor te zorgen dat zijn juiste adres steeds bij DAS bekend is.

### **Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade**

#### **4.2.1 Schaden van belangen**

Aan de verzekering en/of Dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en DAS en/of verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

#### **4.2.2 Opzet tot misleiding**

Elk recht op rechtsbijstand, juridisch advies en mediation en telefonisch advies vervalt indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet DAS en/of verzekeraar te misleiden.

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

### **Artikel 4.3 Beoordeling schademelding**

#### **4.3.1 Deskundigenrapport**

- a.** Indien niet vaststaat dat de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert en dat voorwaarde voor dekking is, dient verzekerde op verzoek van DAS de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen door middel van een deskundigenrapport.  
Dit rapport dient uitsluitend te geven omtrent oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.
- b.** Indien het deskundigenrapport voldoende grond oplevert voor juridische actie, vergoedt DAS de (redelijke) kosten die zijn verbonden aan het opmaken van dat rapport.

### **4.3.2 Expertise**

- a.** Indien DAS van mening is dat expertise voor vaststelling van de schade noodzakelijk is, schakelt DAS een expert in namens verzekerde. DAS bepaalt de keuze van de expert en neemt de kosten van deze expertise voor zijn rekening.

Onder deze expertise zijn niet begrepen accountantsrapporten en taxaties die worden uitgebracht in verband met fiscaalrechtelijke geschillen.

- b.** Indien verzekerde het niet eens is met de uitkomsten van de expertise, kan hij voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Indien DAS het rapport van de tweede expert in de zaak betreft, vergoedt DAS de kosten van die tweede expert aan verzekerde.
- c.** DAS is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door een expert verrichte diensten.

## **Artikel 4.4 Belangenconflict**

Er is sprake van een belangenconflict, wanneer verzekerde (rechts)personen onderling een geschil hebben waarvoor zij zich als verzekerde tot DAS wenden en aanspraak kunnen maken op dekking uit hoofde van deze verzekering. Hiervoor gelden de hierna genoemde bepalingen.

### **4.4.1 Belangenconflict binnen deze verzekering**

- a.** In een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde geldt de dekking alleen voor verzekeringnemer.
- b.** In een geschil tussen andere verzekerden dan verzekeringnemer geldt de dekking voor één verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen.
- c.** In een geschil tussen verzekeringnemers wordt geen dekking verleend.

### **4.4.2 Belangenconflict binnen deze en andere verzekeringen**

Indien bij een belangenconflict niet alleen aanspraak kan worden gemaakt op dekking uit hoofde van deze verzekering, maar ook op een of meer andere verzekeringen waarvan uitvoering van polisdekking aan DAS is overgedragen, hebben verzekerde (rechts)personen het recht hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze te laten behartigen, zoals genoemd onder 'Uitbesteding van rechtsbijstandverlening'.

DAS deelt dit mee aan alle bij het belangenconflict betrokken verzekerde (rechts)personen.

## **Artikel 4.5 Andere verzekering / voorziening / regeling**

### **4.5.1 Verlenen van rechtsbijstand**

Er is geen dekking voor het verlenen van rechtsbijstand, het verstrekken van juridisch advies en het verzorgen van mediation, indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

### **4.5.2 Kosten van rechtsbijstand**

Er is geen dekking voor de kosten van rechtsbijstand en/of mediation indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

Dit geldt niet indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

DAS zal verzekerde, ter compensatie van de vordering die DAS op verzekerde heeft ter zake van door DAS reeds voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

## **Artikel 4.6 Uitkeringsplicht**

DAS is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop DAS alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

## **Artikel 4.7 Betaling aan derden**

DAS heeft het recht om kosten van rechtsbijstand en mediation rechtstreeks aan belanghebbenden te betalen.

## **Artikel 4.8 Kostenveroordeling tegenpartij**

Proces- en andere kosten, die voor rekening van DAS zijn en die de tegenpartij volgens een veroordeling daartoe in een proces, arbitrage of bindend advies moet vergoeden, komen ten gunste van DAS.

## **Artikel 4.9 Verhaalsrecht**

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

**a.** Derden.

**b.** Andere (rechts)personen, en wel

- een medeverzekerde;
- de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
- bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
- een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voor zover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering, indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

## **Hoofdstuk 5 Premie**

### **Artikel 5.1 Premiebetaling**

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

### **Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen**

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

### **Artikel 5.3 Terugbetaling van premie**

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

### **Artikel 5.4 Premievaststelling**

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

## **Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden**

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

### Artikel 7.2 Risicowijziging Dekkingen Rechtsbijstandverzekering Bedrijven

#### 7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.
- b. Wijziging van de rechtsvorm van verzekeringnemer.
- c. Verzekeringnemer betreft een ander en/of nieuw vestigingsadres buiten Nederland.

#### 7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering en/of Dekking op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering en/of Dekking, eindigt de verzekering of desbetreffende Dekking één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering en/of Dekking niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

#### 7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting van de verzekering en/of Dekking zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

### Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

#### 9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van de verzekering en bij wijziging daarvan worden persoonsgegevens gevraagd. Verzekeraar gebruikt deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, waaronder risicobeheer. Verder worden de gegevens gebruikt voor fraudebestrijding, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Verzekeraar kan voor al deze doeleinden informatie inwinnen bij andere partijen die verzekeraar betrouwbaar acht. Verzekeraar kan gegevens raadplegen en laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

#### 9.1.2 Verwerking persoonsgegevens ten behoeve van rechtsbijstandverlening en rendementsbeheer

- a. Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door DAS verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de polisdekking, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en ter vaststelling van het schadeverloop.
- b. DAS kan deze persoonsgegevens namens verzekeraar laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.
  - Verzekeraar stelt DAS in staat de geldende dekking te controleren ten behoeve van de rechtsbijstandverlening en advisering.
  - DAS informeert verzekeraar na behandeling van de zaak over de soort schade en de omvang van de voor rekening van DAS gekomen kosten. Daarnaast verstrekt DAS periodiek totaaloverzichten met gegevens over ingediende claims aan verzekeraar, ten behoeve van statistische analyse en rendementsbeheer.

#### 9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van de verzekering, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar en/of DAS worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

#### 9.1.4 Groep

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en NN Non-Life Insurance N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor verzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Meer informatie hierover staat op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy).

#### 9.1.5 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze is te raadplegen via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 9.3 Klachten

#### 9.3.1 Klachten over verzekering

Een klacht die betrekking heeft op het Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening of een hierin opgenomen verzekering kan schriftelijk worden ingediend bij de Klachtendesk van verzekeraar of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl).

#### 9.3.2 Klachten over DAS

Een klacht over DAS kan worden ingediend bij DAS. Op [www.das.nl/nn](http://www.das.nl/nn) staat de klachtenregeling beschreven.

## **Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Bedrijven**

Indien de reactie van de verzekeraar of van DAS niet tot een bevredigend resultaat leidt, kan de klacht worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Het KiFiD behandelt alleen klachten van particulieren.

## **Artikel 9.4 Geschillen**

### **9.4.1 Geschillen over behandeling door DAS**

#### **9.4.1.1 Regeling van juridische geschillen**

Bij verschil van mening tussen DAS en verzekerde over de regeling van het juridisch geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan, gelden de hierna genoemde bepalingen.

Indien verzekerde het niet eens is

- met de gemotiveerde mededeling van DAS, dat geen redelijke kans aanwezig is het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken of
- met de wijze waarop DAS de zaak juridisch aanpakt,

kan verzekerde een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling. Verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan DAS op basis van aan DAS bekende feiten / omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met DAS.

- a. DAS verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot DAS, advies uit te brengen over het geschil. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel DAS als verzekerde.
- b. Verzekerde heeft het recht van vrije advocaatkeuze, voor zover de advocaat van zijn keuze niet eerder betrokken was bij het geschil. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt DAS met verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden juridisch advies uit te brengen.
- c. DAS zorgt voor toezending van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen juridisch advies uit te brengen.
- d. Het uitgebrachte juridisch advies is bindend voor DAS.
- e. De kosten van het juridisch advies komen voor rekening van DAS.
- f. Indien de advocaat de mening van verzekerde deelt, kan DAS de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt DAS de zaak verder niet zelf, dan heeft verzekerde de keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De advocaat die het advies uitbracht of een kantoorgenoot van hem mag de zaak echter niet verder behandelen. DAS verstrekt schriftelijk opdracht voor verdere behandeling.
- g. Indien de advocaat de mening van DAS deelt, kan verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Verzekerde is verplicht de definitieve uitslag van de zaak binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan DAS te zenden. Indien daaruit blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal DAS alsnog de gemaakte kosten vergoeden, zoals omschreven in Hoofdstuk Omschrijving van dekking, Artikel Kosten van rechtsbijstand.  
Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal DAS de gemaakte kosten vergoeden in verhouding tot het behaalde resultaat.

#### **9.4.1.2 Regeling van incassogeschillen**

Bij verschil van mening tussen DAS en verzekerde over de verlening van rechtsbijstand bij zuivere incasso waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan, gelden de hierna genoemde bepalingen.

Indien verzekerde het niet eens is

- met de opvatting van DAS over de verhaalbaarheid van de geldvordering of
  - met de wijze waarop DAS het incasso uitvoert of de zaak juridisch aanpakt,
- kan verzekerde een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling.

- a. Verzekerde verzoekt een onafhankelijk onderzoeksbureau rapport uit te brengen dat steun biedt voor de opvatting van verzekerde. De kosten van dit rapport zijn voor rekening van verzekerde.
- b. Verzekerde stelt dit rapport ter beschikking van DAS en verzoekt om het verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder van zijn keuze.
- c. Verzekerde heeft het recht van vrije keuze, voor zover de gerechtsdeurwaarder van zijn keuze niet eerder betrokken was bij het incasseren van de geldvordering. Indien verzekerde geen gerechtsdeurwaarder van eigen keuze heeft, overlegt DAS met verzekerde welke gerechtsdeurwaarder gevraagd zal worden het meningsverschil te beoordelen.
- d. DAS stelt een eigen rapport op. De kosten van dit rapport zijn voor rekening van DAS.
- e. DAS zorgt voor toezending van de rapporten van verzekerde en DAS aan de gekozen gerechtsdeurwaarder, zodat hij een oordeel kan geven.
- f. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor verzekerde en voor DAS. De kosten van de beoordeling komen voor rekening van DAS.

## **Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Bedrijven**

- g.** Indien de gerechtsdeurwaarder de mening van verzekerde deelt, kan DAS de zaak volgens het gegeven oordeel verder behandelen. In dat geval zal DAS de redelijke kosten van het rapport van verzekerde aan verzekerde vergoeden.

Verzekerde kan geen beroep doen op deze geschillenregeling indien een gerechtsdeurwaarder reeds een oordeel over het meningsverschil heeft uitgebracht in het kader van de geschillenregeling.

### **9.4.2 Geschillen over dekking**

- a.** Indien DAS meent dat verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontleen, en DAS verzekerde daarover heeft geïnformeerd, kan verzekerde een rechtsvordering tegen DAS instellen.
- b.** Indien de rechter DAS in het ongelijk stelt, zal DAS de door verzekerde gemaakte redelijke kosten vergoeden, zoals omschreven in Hoofdstuk Omschrijving van dekking, Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## **Artikel 9.5 Opschortende voorwaarde**

De informatie over de opschortende voorwaarde is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

## **Hoofdstuk 10 Terrorisme**

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Zakelijke Dienstverlening.

## **Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen**

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.