



# Zakenreisverzekering

Als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb

## Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U kunt de Zakenreisverzekering afsluiten als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Of neem direct contact met ons op via 070 513 33 33 of zakelijkschade@nn.nl. We beantwoorden uw vragen graag.

### Waarvoor is de Zakenreisverzekering?

Met de Zakenreisverzekering zijn u en uw medewerkers automatisch het hele jaar doorlopend verzekerd voor zakenreizen naar het buitenland.

### Waar bent u voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- zakenreizen over de hele wereld;
- schade aan uw bagage, of verlies of diefstal van de bagage;
- schade aan de gehuurde accommodatie;
- hulpverlening bij ziekte, ongeval of overlijden;
- verlies of diefstal van geld;
- medische kosten die uw zorgverzekering niet vergoedt;
- annuleringskosten van de zakenreis;
- dekking voor molest (bijvoorbeeld een opstand of burgeroorlog) binnen zeven dagen na uitbreken.

### Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade door onzorgvuldig gedrag, bijvoorbeeld als u de bagage zonder toezicht neerzet op plaatsen waar deze makkelijk kan verdwijnen;
- privé-/vakantiereizen.

**In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent en tot welke bedragen.**

### Wie zijn er verzekerd?

- U, als verzekeringnemer.
- Uw werknemers, hieronder vallen ook uitzendkrachten, stagiairs en bestuurders.

### Wanneer bent u verzekerd?

De dekking van deze verzekering gaat in zodra het woon- of werkadres wordt verlaten om op zakenreis te gaan. De dekking eindigt op het moment van terugkomst op het woon- of werkadres. U bent 180 aaneengesloten dagen verzekerd.

### Waar bent u verzekerd?

Met deze zakenreisverzekering heeft u standaard dekking in de hele wereld.

In Nederland geldt de dekking Bagage ook tijdens deelname aan seminars, congressen, trainingen en beurzen.

### Wat krijgt u vergoed?

We vergoeden de schade en de kosten die u maakt. In een aantal gevallen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Bij schade aan of verlies/diefstal van bagage krijgt u per verzekerde per zakenreis bijvoorbeeld maximaal € 5.000,- vergoed voor persoonlijke bezittingen en € 5.000,- voor de zakelijke uitrusting.

In de polisvoorwaarden staat precies hoeveel we maximaal uitkeren.

### Welke factoren hebben invloed op de premie?

De premie is onder andere afhankelijk van het aantal reisdagen binnen en buiten Europa. Bij het aanvragen van de Zakenreisverzekering vragen we hoeveel dagen er binnen en buiten Europa wordt gereisd.

### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

### Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt als u de verzekering opzegt. Dat kan elke dag en er is geen opzegtermijn.

U kunt de verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur of direct bij Nationale-Nederlanden, via 070 513 33 33.

### Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade zo snel mogelijk. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We beoordelen de schade zo goed mogelijk. Als het nodig is dan schakelen we een expert in.
- We handelen de schade zorgvuldig af.
- We informeren u over uw verzekering. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### Wat zijn uw verplichtingen?

- Meld schade zo snel mogelijk.
- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Verandert er iets in uw gegevens? Geef dat dan altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw bedrijfsactiviteiten, contactgegevens, adres of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Probeer schade te voorkomen.

### Wat moet u of uw medewerker doen als tijdens de zakenreis hulp nodig is, als er schade ontstaat of als er spullen gestolen zijn?

#### Heeft u of uw medewerker tijdens uw zakenreis direct hulp nodig?

- Neem dan zo snel mogelijk contact op met TravelCare Alarmcentrale. Deze is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar via +31 (0)70 314 75 75.

#### Heeft u of uw werknemer schade aan uw bagage?

- Doe er alles aan om de schade te beperken.
- Bewaar al het bewijsmateriaal dat informatie geeft over de oorzaak en de omvang van de schade.

#### Is de bagage tijdens het vervoer beschadigd door een vervoersmaatschappij, een reisorganisatie of een hotel?

- Doe aangifte bij de vervoerder, uw reisleiding of de hoteldirectie. Vraag om een bewijs van uw aangifte.




#### Zijn uw spullen gestolen of heeft u iets verloren?

- Doe dan direct aangifte bij de politie.
- Bewaar altijd het aangiftebewijs.

### Disclaimer

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen.  
Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis.

## Meer weten?

-  Mail dan naar [zakelijkschade@nn.nl](mailto:zakelijkschade@nn.nl)
-  Of bel 070 513 33 33
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht bij uw verzekeringsadviseur, of kijk op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)