



**nationale  
nederlanden**

**Werkmaterieel verzekeringen**

- ✓ *Wettelijke aansprakelijkheid*
- ✓ *Beperkt casco*
- ✓ *Casco compleet*

**Doorneweerd Assurantiën bv**

Premieberekeningen, aanvragen en beheren

Tel: 020-6200825

[doorneweerd@doorneweerd.nl](mailto:doorneweerd@doorneweerd.nl)

**Voorwaarden**

## **Werkmaterieelverzekering**

---

|                |              |
|----------------|--------------|
| <b>Artikel</b> | 3032-40.1907 |
| <b>Datum</b>   | 01 juli 2019 |

---

# Inhoud

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering | 3  |
| Polisvoorwaarden Werkmaterieelverzekering                | 30 |

# Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering WML100.0718

Deze Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering gelden voor alle verzekeringen die in het Werkmaterieelcontract zijn opgenomen en vormen één geheel met de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

Bij verschil tussen de polisvoorwaarden Werkmaterieelverzekering en deze Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering gelden de polisvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

# Inhoud

## **Wat dekt deze verzekering?** 7

In dit hoofdstuk staat wie er is verzekerd, wat de verzekering dekt en waar de dekking geldt. Ook staan hier de aanvullende dekkingen en bepalingen over de schaderegeling en schadevergoeding.

## **Wat dekt deze verzekering niet?** 8

In dit hoofdstuk staat welke schades wij niet vergoeden.

|             |                               |   |
|-------------|-------------------------------|---|
| Artikel 1   | Algemene uitsluitingen        | 8 |
| Artikel 1.1 | Atoomkernreacties             | 8 |
| Artikel 1.2 | Molest                        | 8 |
| Artikel 1.3 | Uitsluitingen per verzekering | 9 |

## **Als er schade is** 10

Dit hoofdstuk beschrijft de rechten en plichten van alle partijen vanaf het moment dat er schade is of dreigt te ontstaan.

|             |                                                                           |    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 2   | Wat zijn de verplichtingen bij schade?                                    | 10 |
| Artikel 2.1 | Schade voorkomen en beperken                                              | 10 |
| Artikel 2.2 | Schade melden                                                             | 10 |
| Artikel 2.3 | Informatie over de schade geven                                           | 10 |
| Artikel 2.4 | Meewerken aan de afhandeling van de schade                                | 10 |
| Artikel 3   | Wat gebeurt er als verplichtingen niet worden nagekomen?                  | 10 |
| Artikel 3.1 | Als wij zijn benadeeld                                                    | 10 |
| Artikel 3.2 | Als er sprake was van misleiding                                          | 10 |
| Artikel 4   | Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is? | 11 |
| Artikel 5   | Op welk moment keren wij de schade uit?                                   | 11 |
| Artikel 6   | Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen?                           | 11 |
| Artikel 7   | Hoe werkt het als wij schade willen verhalen?                             | 11 |
| Artikel 7.1 | Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade?                        | 11 |
| Artikel 7.2 | Wat verwachten wij daarbij van u?                                         | 11 |

## **Begin en einde van de verzekering en het Werkmaterieelcontract** 12

In dit hoofdstuk leest u wanneer uw verzekering begint en wanneer u of wij de verzekering kunnen opzeggen.

|             |                                                                        |    |
|-------------|------------------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 8   | Wanneer begint en eindigt uw verzekering en het Werkmaterieelcontract? | 12 |
| Artikel 9   | Wanneer kunt u uw verzekering of het Werkmaterieelcontract beëindigen? | 12 |
| Artikel 9.1 | Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn                        | 12 |
| Artikel 9.2 | Op elk gewenst moment na de eerste verzekeringstermijn                 | 12 |
| Artikel 9.3 | Als wij de premie en/of voorwaarden veranderen                         | 12 |
| Artikel 9.4 | Na uw overlijden                                                       | 13 |

|              |                                                                             |    |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 10   | Wanneer kunnen wij uw verzekering of het Werkmaterieelcontract beëindigen?  | 13 |
| Artikel 10.1 | Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn                             | 13 |
| Artikel 10.2 | Aan het einde van een vervolgtermijn                                        | 13 |
| Artikel 10.3 | Na uw overlijden                                                            | 13 |
| Artikel 10.4 | Als u en wij een jaar lang geen risico hebben gelopen                       | 13 |
| Artikel 10.5 | Als u ons niet volledig heeft geïnformeerd                                  | 13 |
| Artikel 10.6 | Buitengerechtelijke ontbinding                                              | 14 |
| Artikel 10.7 | Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is die is opgeheven               | 14 |
| Artikel 10.8 | In verband met sanctiewet- en regelgeving                                   | 14 |
| Artikel 11   | Wanneer eindigt de verzekering of het Werkmaterieelcontract van rechtswege? | 14 |
| Artikel 11.1 | Als er geen verzekerbaar belang meer is                                     | 14 |

## **Premie betalen** 15

Dit hoofdstuk gaat over het betalen van de premie, en wat er gebeurt als u de premie te laat of niet betaalt.

|              |                                                              |    |
|--------------|--------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 12   | Wat zijn uw betalingsverplichtingen?                         | 15 |
| Artikel 12.1 | Als het gaat om de eerste premie                             | 15 |
| Artikel 12.2 | Als het gaat om een vervolgpremie                            | 15 |
| Artikel 12.3 | Als uw verzekering wordt aangepast                           | 15 |
| Artikel 13   | Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt? | 15 |
| Artikel 13.1 | Wat gebeurt er als u in verzuim bent?                        | 15 |
| Artikel 13.2 | Wanneer gaat de dekking weer in?                             | 15 |
| Artikel 14   | In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug?    | 16 |

## **Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering** 17

In dit hoofdstuk leest u wat u moet doen als er wijzigingen zijn in uw (bedrijfs)situatie en wat de gevolgen daarvan kunnen zijn voor uw verzekering. Ook staat hierin welke gevallen wij uw verzekering en de premie en/of voorwaarden mogen aanpassen.

|              |                                                                      |    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 15   | Hoe zorgen we ervoor dat uw verzekering actueel blijft?              | 17 |
| Artikel 15.1 | Wat moet u doen met de polis die u jaarlijks van ons ontvangt?       | 17 |
| Artikel 15.2 | Wat gebeurt er als u op tijd en correct reageert?                    | 17 |
| Artikel 15.3 | Wat gebeurt er als u niet reageert?                                  | 18 |
| Artikel 15.4 | Wat gebeurt er als u ons onjuist of onvolledig informeert?           | 18 |
| Artikel 16   | Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?                   | 19 |
| Artikel 16.1 | Als u uw werkmaterieel anders gaat gebruiken of het risico verandert | 19 |
| Artikel 16.2 | Als u uw werkmaterieel om bepaalde redenen niet meer gebruikt        | 19 |
| Artikel 17   | Wat moet u doen om uw risico te beperken?                            | 19 |

|              |                                              |    |
|--------------|----------------------------------------------|----|
| Artikel 18   | Wanneer kunnen wij uw verzekering aanpassen? | 20 |
| Artikel 18.1 | Wijzigingen op de verlengingsdatum           | 20 |
| Artikel 18.2 | Tussentijdse wijzigingen                     | 20 |

## **Persoonsgegevens, klachten, toepasselijk recht en (inter)nationale sancties** 22

Dit hoofdstuk behandelt een aantal algemene zaken, zoals hoe wij omgaan met persoonsgegevens en wat u kunt doen als u een klacht heeft.

|              |                                                               |    |
|--------------|---------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 19   | Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?                         | 22 |
| Artikel 19.1 | Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?                      | 22 |
| Artikel 19.2 | Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen?          | 22 |
| Artikel 19.3 | Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen? | 22 |
| Artikel 19.4 | Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?     | 22 |

|            |                                                   |    |
|------------|---------------------------------------------------|----|
| Artikel 20 | Welk recht is van toepassing op deze verzekering? | 22 |
|------------|---------------------------------------------------|----|

|            |                                   |    |
|------------|-----------------------------------|----|
| Artikel 21 | Waar kunt u terecht met klachten? | 22 |
|------------|-----------------------------------|----|

|            |                           |    |
|------------|---------------------------|----|
| Artikel 22 | (Inter)nationale sancties | 23 |
|------------|---------------------------|----|

## **Als er sprake is van terrorisme** 24

In dit hoofdstuk staat de tekst die sinds 2003 in heel Nederland standaard geldt voor vrijwel alle verzekeringen. Hierin staat wat er gebeurt als uw schade het gevolg is van terrorisme en welke gevolgen dat heeft voor de vergoeding.

|              |                       |    |
|--------------|-----------------------|----|
| Artikel 23   | Begripsomschrijvingen | 24 |
| Artikel 23.1 | Terrorisme            | 24 |

|            |                                                     |    |
|------------|-----------------------------------------------------|----|
| Artikel 24 | Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico | 25 |
|------------|-----------------------------------------------------|----|

|            |                        |    |
|------------|------------------------|----|
| Artikel 25 | Uitkeringsprotocol NHT | 26 |
|------------|------------------------|----|

|              |                                                 |    |
|--------------|-------------------------------------------------|----|
| Artikel 26   | Samenvatting uitkeringsprotocol NHT             | 26 |
| Artikel 26.1 | Algemeen                                        | 26 |
| Artikel 26.2 | Samenvatting procedure                          | 26 |
| Artikel 26.3 | Terrorisme van welk jaar?                       | 27 |
| Artikel 26.4 | Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding | 27 |
| Artikel 26.5 | Definitieve afwikkeling van claims              | 27 |

## **Begrippenlijst** 28

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste begrippen in deze voorwaarden uitgelegd.

## Wat dekt deze verzekering?

De informatie over de dekking per verzekering is vermeld in hoofdstuk 'Wat dekt deze verzekering?' van de desbetreffende polisvoorwaarden.

# Wat dekt deze verzekering niet?

In een aantal gevallen dekken de verzekeringen binnen het **Werkmaterieelcontract** uw schade niet. Dit noemen we uitsluitingen.

Hieronder leest u welke uitsluitingen er gelden voor alle verzekeringen binnen het Werkmaterieelcontract. De aanvullende uitsluitingen per verzekering vindt u in het hoofdstuk 'Wat dekt deze verzekering niet?' in de polisvoorwaarden van elke verzekering.

## Artikel 1 Algemene uitsluitingen

### Artikel 1.1 Atoomkernreacties

Wij dekken geen schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met atoomkernreacties. Daarbij maakt het niet uit hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

#### Artikel 1.1.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die veroorzaakt is door:

- a. radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. radioactieve nucliden die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen. Voorwaarde is dat er – voor zover dat vereist is – een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een rijksoverheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een derde, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval dekken we de schade niet.

### Artikel 1.2 Molest

Wij dekken geen schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met molest. Onder molest verstaan we de volgende conflictsituaties:

#### a. Gewapend conflict

Elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder een gewapend conflict valt ook een gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

#### b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

#### c. Opstand

Een georganiseerde gewelddadige verzetsactie binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### d. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen dezelfde staat.

#### e. Oproer

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging met een plaatselijk karakter, gericht tegen het openbaar gezag.

#### f. Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn

### **Artikel 1.3 Uitsluitingen per verzekering**

De uitsluitingen per verzekering zijn vermeld in hoofdstuk 'Wat dekt verzekering niet?' van de desbetreffende polisvoorwaarden.

# Als er schade is

## Artikel 2 Wat zijn de verplichtingen bij schade?

Als u of een andere **verzekerde** schade heeft, gelden de volgende verplichtingen:

### Artikel 2.1 Schade voorkomen en beperken

Als zich een **gebeurtenis** voordoet of dreigt voor te doen die kan leiden tot een schade, moeten u en de andere verzekerden - binnen redelijke grenzen - alles doen om die schade te voorkomen of te beperken. Dit geldt alleen voor schades die onder de verzekering(en) vallen die u binnen het **Werkmaterieelcontract** heeft afgesloten.

### Artikel 2.2 Schade melden

Zodra u weet of hoort te weten dat er een schadegeval is, moet u:

- dit zo snel mogelijk en naar waarheid aan ons melden; en
- aangifte doen bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak, vandalisme of een ander strafbaar feit.

Deze verplichting geldt ook voor de andere verzekerden.

### Artikel 2.3 Informatie over de schade geven

Als u schade heeft, moet u ons alle informatie geven die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een uitkering. U moet ons deze informatie binnen een redelijke termijn geven en u mag daarbij geen onwaarheden vertellen. Deze verplichting geldt ook voor de andere verzekerden.

### Artikel 2.4 Meewerken aan de afhandeling van de schade

U en de andere verzekerden zijn verplicht om bij de afhandeling van de schade:

- alle aanwijzingen op te volgen die wij, of personen die wij hebben aangesteld, aan u geven; en
- volledige medewerking te verlenen; en
- niets te doen wat onze belangen zou kunnen schaden.

## Artikel 3 Wat gebeurt er als verplichtingen niet worden nagekomen?

### Artikel 3.1 Als wij zijn benadeeld

De verzekering dekt de schade niet:

- als u of een andere **verzekerde** zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade in artikel 2, of aan een andere verplichting die geldt voor deze verzekering; en
- als wij daardoor zijn benadeeld.

Zijn wij hierdoor ten dele benadeeld, dan ontvangt u mogelijk wel een deel van de uitkering.

### Artikel 3.2 Als er sprake was van misleiding

De verzekering dekt de schade niet:

- als u of een andere **verzekerde** zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade; en
- als het daarbij het oogmerk had om ons te misleiden.

Dit geldt niet als de misleiding het vervallen van de dekking niet rechtvaardigt.

## Artikel 4 Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?

Het **Werkmaterieelcontract** en/of een verzekering die hieronder valt, dekt de schade niet als:

- a. deze schade wordt gedekt door een andere verzekering die door een **verzekerde** of iemand anders is afgesloten; en/of
- b. deze schade door die andere verzekering zou worden gedekt als dit Werkmaterieelcontract en de bijbehorende verzekeringen niet zouden bestaan; en/of
- c. deze schade wordt vergoed op grond van een andere voorziening, een wettelijke regeling of een andere regeling.

Let op: Dit betekent ook dat wij een eventueel eigen risico op die andere verzekering niet vergoeden.

## Artikel 5 Op welk moment keren wij de schade uit?

Wij doen ons best om de schade-uitkering zo snel mogelijk te betalen. Wij hebben echter tijd nodig om te bepalen of er daadwerkelijk recht is op een uitkering. Zodra wij alle benodigde gegevens daarvoor hebben ontvangen, betalen wij de uitkering binnen vier weken uit. Pas na die vier weken mag u ons zo nodig in gebreke stellen. Uiteraard geldt dit alleen als u recht heeft op de betreffende uitkering.

## Artikel 6 Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen?

Als niet u, maar een andere (rechts)persoon recht heeft op een schade-uitkering, dan kunnen we deze persoon rechtstreeks betalen en/of een schikking met hem treffen.

## Artikel 7 Hoe werkt het als wij schade willen verhalen?

### Artikel 7.1 Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade?

- a. Als wij aan u of een **verzekerde** een schade uitkeren, dan mogen wij deze uitkering verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- b. Wij mogen - met uitzondering van de situatie onder c - de schade niet verhalen op de volgende (rechts)personen:
  - u;
  - een verzekerde;
  - de echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van u of een verzekerde, behalve als er sprake is van een scheiding van tafel en bed;
  - de bloedverwanten in de rechte lijn van u of een verzekerde;
  - een werkgever of werknemer van u of een verzekerde;
  - iemand die bij dezelfde werkgever als u of een verzekerde in dienst is.
- c. Wij mogen de schade wél verhalen op de personen onder b als u of de verzekerde geen recht op een uitkering had gehad, als u of hij de schade zelf zou hebben veroorzaakt.

### Artikel 7.2 Wat verwachten wij daarbij van u?

Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, zijn u en de verzekerden verplicht om hieraan mee te werken.

# Begin en einde van de verzekering en het Werkmaterieelcontract

## Artikel 8 Wanneer begint en eindigt uw verzekering en het Werkmaterieelcontract?

Als u met ons een **Werkmaterieelcontract** afsluit, sluit u meteen de eerste verzekering af. Het Werkmaterieelcontract gaat in op het moment dat die eerste verzekering ingaat. Op uw polis vindt u de datum daarvan. U bent verzekerd vanaf 00.00 uur op deze ingangsdatum.

Voegt u een verzekering aan het Werkmaterieelcontract toe, dan ontvangt u hiervoor een aparte polis met de ingangsdatum van die verzekering. U bent verzekerd vanaf 00.00 uur op deze ingangsdatum.

Eindigt uw Werkmaterieelcontract of een verzekering daarbinnen? Dan ontvangt u van ons een bevestiging. Daarin vindt u de datum waarop het Werkmaterieelcontract en/of de verzekering eindigt. U bent niet meer verzekerd vanaf 24.00 uur op deze einddatum.

## Artikel 9 Wanneer kunt u uw verzekering of het Werkmaterieelcontract beëindigen?

Als u of uw erfgenamen uw verzekering of het **Werkmaterieelcontract** willen opzeggen, gelden de voorwaarden hieronder. Deze voorwaarden gelden zowel voor het opzeggen van de hele verzekering als voor het opzeggen van een aparte dekking.

### Artikel 9.1 Aan het einde van de eerste **verzekeringstermijn**

Uw verzekering loopt minimaal één verzekeringstermijn. Op uw polis ziet u hoelang deze termijn is. U kunt uw verzekering aan het einde van deze eerste termijn opzeggen. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van de termijn. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

### Artikel 9.2 Op elk gewenst moment na de eerste verzekeringstermijn

Is de eerste verzekeringstermijn voorbij? Dan kunt u de verzekering op elk moment opzeggen. De verzekering eindigt dan op zijn vroegst één maand na de opzegdatum. Alleen als wij met u overeenkomen dat de verzekering eerder eindigt, dan geldt de overeengekomen einddatum.

### Artikel 9.3 Als wij de premie en/of voorwaarden veranderen

U kunt de verzekering opzeggen als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit kan alleen als deze verandering nadelig is voor u of een andere **verzekerde**. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. Na uw opzegging eindigt de verzekering op de dag waarop de verandering ingaat.
- b. Hebben wij u korter dan een maand tevoren over de verandering geïnformeerd, dan eindigt de verzekering op zijn vroegst een maand nadat wij u het bericht over de verandering hebben gestuurd.
- c. Wij moeten uw opzegging hebben ontvangen binnen één maand nadat wij u over de verandering hebben geïnformeerd.

U mag de verzekering niet opzeggen als de verandering van de premie en/of voorwaarden inhoudt:

- dat u minder premie gaat betalen, terwijl de dekking van uw verzekering hetzelfde blijft; of
- dat de dekking van uw verzekering wordt uitgebreid, terwijl u evenveel premie blijft betalen.

Ook mag u de verzekering niet opzeggen als de verandering een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

**Artikel 9.4 Na uw overlijden**

Na uw overlijden kunnen uw erfgenamen de verzekering opzeggen. Daarvoor geldt een termijn van negen maanden nadat zij hebben gehoord dat u overleden bent. De verzekering eindigt een maand nadat zij de verzekering hebben opgezegd.

**Artikel 10 Wanneer kunnen wij uw verzekering of het Werkmaterieelcontract beëindigen?**

Als wij uw verzekering of het **Werkmaterieelcontract** willen beëindigen, gelden de voorwaarden hieronder. Deze voorwaarden gelden zowel voor het beëindigen van de hele verzekering als voor het beëindigen van een aparte dekking.

**Artikel 10.1 Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn**

Uw verzekering loopt minimaal één verzekeringstermijn. Op uw polis ziet u hoelang die termijn is. Wij kunnen uw verzekering aan het einde van deze eerste termijn opzeggen. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van de termijn. Hierbij geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

**Artikel 10.2 Aan het einde van een vervolgtermijn**

Na de eerste verzekeringstermijn verlengen wij uw verzekering steeds automatisch met twaalf maanden. Is uw verzekering automatisch verlengd? Dan kunnen wij uw verzekering beëindigen aan het einde van de lopende verzekeringstermijn. Op uw polis vindt u de datum waarop de lopende verzekeringstermijn eindigt. Hierbij geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

**Artikel 10.3 Na uw overlijden**

Na uw overlijden hebben wij het recht om uw verzekering beëindigen binnen negen maanden nadat wij van uw overlijden hebben gehoord. De verzekering eindigt dan een maand later.

**Artikel 10.4 Als u en wij een jaar lang geen risico hebben gelopen**

Wij kunnen de verzekering beëindigen als u en wij een volledig **verzekeringsjaar** geen risico hebben gelopen. Voor deze opzegging gelden de volgende voorwaarden:

- a. Wij moeten de verzekering beëindigen binnen één maand nadat dit verzekeringsjaar voorbij is.
- b. Wij kunnen de verzekering alleen beëindigen als u en wij tot het moment van de beëindiging geen risico hebben gelopen.
- c. Uw verzekering is dan geldig tot en met de laatste dag van dit verzekeringsjaar.

Wij betalen de premie terug die u betaald heeft over het jaar waarin u en wij geen risico hebben gelopen.

**Artikel 10.5 Als u ons niet volledig heeft geïnformeerd**

Als u een verzekering afsluit, heeft u een mededelingsplicht. Dit houdt in dat u ons alle informatie moet geven die wij nodig hebben om te bepalen of wij de verzekeringsovereenkomst kunnen sluiten en zo ja, onder welke voorwaarden.

Ontdekken wij op een gegeven moment dat u ons niet alle informatie heeft gegeven die u had moeten geven? Dan laten we u binnen twee maanden weten wat de gevolgen hiervan zijn. Wij kunnen de verzekering dan aanpassen of opzeggen.

Zeggen wij de verzekering op, dan eindigt uw verzekering op de datum die u vindt in het opzeggingsbericht. Als in het opzeggingsbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van de dagtekening van het opzeggingsbericht.

### Artikel 10.6 Buitengerechterlijke ontbinding

Bij een buitengerechterlijke ontbinding laten we u (buiten de rechter om) weten dat u belangrijke verplichtingen voor uw verzekering niet nagekomen bent. We zetten de verzekeringsovereenkomst dan direct stop. Dit kan alleen als u aantoonbaar iets heeft gedaan of nagelaten dat zo ernstig is, dat het deze ontbinding rechtvaardigt. Daarvan is in elk geval sprake als:

- a. u, of iemand anders namens u, ons met opzet heeft misleid; of
- b. een **verzekerde**, of iemand anders namens een verzekerde, ons met opzet heeft misleid; of
- c. u de eerste premie niet of niet op tijd heeft betaald; of
- d. u de vervolgpremie niet of niet op tijd heeft betaald, ondanks dat wij u een aanmaning gestuurd hebben nadat de **premievervaldag** was verstreken; of
- e. u niet de voorgeschreven maatregelen heeft genomen om de risico's op schade te beperken (zie artikel 17 'Wat moet u doen om uw risico te beperken?').

### Artikel 10.7 Als de **verzekeringnemer** een rechtspersoon is die is opgeheven

Is het Werkmaterieelcontract of de verzekering afgesloten door een rechtspersoon die inmiddels is opgeheven? Dan eindigt het Werkmaterieelcontract of de verzekering één maand na de opheffing. Deze bepaling geldt niet bij een fusie, of als de rechtspersoon een andere rechtsvorm gekregen heeft.

### Artikel 10.8 In verband met sanctiewet- en regelgeving

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## Artikel 11 Wanneer eindigt de verzekering of het Werkmaterieelcontract van rechtswege?

Het **Werkmaterieelcontract** of een verzekering kunnen ook van rechtswege eindigen. Dit betekent dat wij het Werkmaterieelcontract of de verzekering niet hoeven op te zeggen, maar dat dit/deze automatisch eindigt omdat de wet dit voorschrijft. Dit geldt in de volgende gevallen:

### Artikel 11.1 Als er geen verzekeraar belang meer is

Het Werkmaterieelcontract of de verzekering eindigt van rechtswege als geen van de **verzekerden** meer een verzekeraar belang heeft bij dat wat is verzekerd. Deze bepaling kan bijvoorbeeld gelden als de verzekerde zaken zijn verkocht. Deze bepaling geldt niet als er sprake is van een rechtspersoon die is opgeheven. In dat geval geldt artikel 10.7.

# Premie betalen

## Artikel 12 Wat zijn uw betalingsverplichtingen?

U bent verplicht om voor uw verzekering(en) de premie te betalen die wij bij u in rekening brengen. Hieronder leest u vanaf welk moment u deze betaling verschuldigd bent. Onder premie verstaan we ook de bijbehorende assurantiebelasting.

### Artikel 12.1 Als het gaat om de eerste premie

Als wij de eerste premie in rekening brengen, sturen wij u daarvoor een betalingsverzoek. U bent de premie verschuldigd vanaf de dag nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft. De eerste premie is de premie voor de periode vanaf de ingangsdatum van uw verzekering tot de eerste **premievervaldag**.

### Artikel 12.2 Als het gaat om een vervolgpremie

Als wij een vervolgpremie in rekening brengen, bent u deze premie verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarvoor deze vervolgpremie geldt.

### Artikel 12.3 Als uw verzekering wordt aangepast

Als u of wij uw verzekering aanpassen, kan de premie wijzigen. U ontvangt dan een betalingsverzoek voor de nieuwe premie. U bent deze premie verschuldigd vanaf de dag nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft.

## Artikel 13 Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt?

Als u de premie en de assurantiebelasting niet volledig heeft betaald op de datum waarop u had moeten betalen, bent u in verzuim. We hoeven u daarvoor geen formele brief (ingebrekestelling) te sturen.

### Artikel 13.1 Wat gebeurt er als u in verzuim bent?

Als u in verzuim bent, vervalt de dekking van uw verzekering en het **Werkmaterieelcontract**. U bent dan niet meer verzekerd voor schadegevallen die plaatsvinden na de datum waarop u had moeten betalen. Wij doen alleen een beroep op deze regeling:

- a. als u ten minste 30 dagen in verzuim bent; en
- b. als we u - in het geval van een vervolgpremie - eerst op de wettelijk voorgeschreven manier een aanmaning hebben gestuurd.

Als u in verzuim bent en de dekking is vervallen, blijft u verplicht om de premie en de assurantiebelasting volledig te betalen.

Weigert u om de volledige premie en assurantiebelasting te betalen, dan kunnen wij de dekking van uw verzekering en het Werkmaterieelcontract al laten vervallen voordat u 30 dagen in verzuim bent.

### Artikel 13.2 Wanneer gaat de dekking weer in?

De dekking van uw verzekering en het Werkmaterieelcontract gaan weer in op de dag nadat wij al uw achterstallige premie en assurantiebelasting hebben ontvangen.

Blijkt uit uw handelen dat u de volledige premie en assurantiebelasting niet zal betalen, dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij al uw achterstallige premies en assurantiebelasting over de verstreken termijnen hebben ontvangen.

## Artikel 14 In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug?

Als het **Werkmaterieelcontract** of een verzekering (of een dekking) tussentijds eindigt, heeft u recht op terugbetaling van een deel van de premie en de assurantiebelasting. Het gaat dan om de premie en belasting over de periode waarin het Werkmaterieelcontract, de verzekering of de dekking niet langer geldig is.

Dit geldt niet als wij het Werkmaterieelcontract of een verzekering en/of dekking hebben beëindigd omdat u ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd om ons te misleiden.

# Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering

## Artikel 15 Hoe zorgen we ervoor dat uw verzekering actueel blijft?

De premie en voorwaarden van het **Werkmaterieelcontract** en uw verzekering zijn gebaseerd op de informatie die u ons heeft gegeven. Bijvoorbeeld informatie over de waarde van uw **werkmaterieel** en over het soort werkmaterieel dat uw **bedrijf** gebruikt. Wijzigingen deze gegevens? Dan heeft dat mogelijk invloed op de verzekeringsovereenkomst. Hierover maken wij de volgende afspraken.

### Artikel 15.1 Wat moet u doen met de polis die u jaarlijks van ons ontvangt?

- a. Elk jaar ontvangt u vóór de **verlengingsdatum** van elke verzekering een nieuwe polis van ons. Daarin vindt u een overzicht van de gegevens die op dat moment bij ons bekend zijn.
- b. Wij vragen u de gegevens op uw nieuwe polis te controleren en eventuele wijzigingen door te geven.
- c. U bent alleen verplicht om op de nieuwe polis te reageren, als wij dit uitdrukkelijk aangeven. In dat geval moet u zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar naar waarheid melden:
  - of het overzicht op de polis klopt; en
  - wat u eventueel wilt wijzigingen.

Voor deze situatie gelden de voorwaarden in artikel 15.2 tot en met 15.4.

### Artikel 15.2 Wat gebeurt er als u op tijd en correct reageert?

Als wij u hebben gevraagd om op de polis te reageren, verwachten wij dat u ons op tijd de juiste en volledige informatie geeft. Vervolgens beoordelen wij zo snel mogelijk wat de gevolgen zijn voor uw verzekering. Er zijn drie mogelijkheden:

#### a. De verzekering loopt ongewijzigd door

Wilt u niets wijzigen of hebben uw wijzigingen geen gevolgen voor de premie en/of voorwaarden? Dan loopt uw verzekering ongewijzigd door.

#### b. De verzekering loopt door in aangepaste vorm

Mogelijk moeten wij op basis van uw wijzigingen de verzekering aanpassen. Die aanpassing kan gepaard gaan met een nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden. Daarbij gaan we uit van de tarieven en voorwaarden in soortgelijke gevallen.

De nieuwe tarieven en/of voorwaarden gelden:

- vanaf de verlengingsdatum, als wij uw reactie op de polis vóór of uiterlijk op die datum hebben ontvangen; of
- vanaf de datum waarop wij uw reactie op de polis hebben ontvangen, als die datum na de verlengingsdatum ligt.

Als u de aanpassing van de verzekering accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan automatisch door met de nieuwe premie en/of onder de nieuwe voorwaarden. Accepteert u de aanpassing niet? Dan is het belangrijk dat u ons dit zo snel mogelijk laat weten. Als we geen overeenstemming met u bereiken over de aanpassing, zullen we de verzekering beëindigen.

#### c. De verzekering eindigt

Gaat u niet met de voorgestelde aanpassing akkoord? Of is het door de wijzigingen voor ons niet meer mogelijk om de verzekering voort te zetten? Dan laten wij u weten dat we de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan een maand nadat we u hierover hebben geïnformeerd.

De verzekering loopt ongewijzigd door zolang:

- de verzekering niet is geëindigd; en
- wij nog niet zijn overeengekomen dat de verzekering in aangepaste vorm doorloopt.

### Artikel 15.3 Wat gebeurt er als u niet reageert?

Als u ons - ondanks ons uitdrukkelijke verzoek - niet op tijd een reactie stuurt op de nieuwe polis, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele schade. Wat die gevolgen zijn, hangt af van de vraag of er wijzigingen zijn in uw situatie. Daarbij geldt het volgende:

- a. Als er niets aan uw situatie gewijzigd is, blijft de dekking zoals omschreven op de nieuwe polis ongewijzigd van kracht.
- b. Als er een of meer wijzigingen in uw situatie zijn, zijn er vier mogelijkheden:
  - Als wij aantonen dat wij (een deel van) de verzekering niet zouden hebben voortgezet als wij van de wijziging(en) hadden geweten, dan heeft u (of de betreffende verzekerde) geen recht op een vergoeding van de schade.
  - Als wij aantonen dat wij de premie van (een deel van) de verzekering zouden hebben verhoogd als wij van de wijziging(en) hadden geweten, dan vergoeden wij de schade in dezelfde verhouding als die van de geldende premie tot de nieuwe premie.
  - Als wij aantonen dat wij de voorwaarden van (een deel van) de verzekering zouden hebben veranderd als wij van de wijziging(en) hadden geweten, dan vergoeden wij de schade op grond van die andere voorwaarden. Dit kan betekenen dat u geen of een lagere schadevergoeding krijgt.
  - Als de wijziging(en) geen gevolgen heeft (of hebben) voor de premie of de voorwaarden, dan blijft de dekking zoals omschreven op de nieuwe polis ongewijzigd van kracht.

Als blijkt dat u geen reactie heeft gestuurd met de opzet om ons te misleiden, hebben u en de andere verzekerden geen recht meer op een schadevergoeding.

### Artikel 15.4 Wat gebeurt er als u ons onjuist of onvolledig informeert?

Als blijkt dat u ons onjuiste en/of onvolledige informatie heeft gegeven, kan dit gevolgen hebben voor uw verzekering en de dekking.

#### 15.4.1 Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering?

Als wij hebben geconstateerd dat u ons onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd, vragen wij u om ons alsnog de juiste en volledige informatie te geven. Nadat wij die informatie hebben ontvangen, geldt de procedure die is beschreven in artikel 15.2.

Als blijkt dat u ons onjuiste en/of onvolledige informatie heeft gegeven met de opzet om ons te misleiden, zullen we de verzekering onmiddellijk beëindigen.

#### 15.4.2 Wat zijn de gevolgen voor de dekking?

Heeft u (of een andere verzekerde) een schadegeval en blijkt op dat moment dat u onjuiste en/of onvolledige informatie aan ons heeft gegeven, dan zijn er vier mogelijkheden:

- a. Als wij (een deel van) uw verzekering niet zouden hebben voortgezet als wij van de wijziging(en) hadden geweten, dan heeft u (of de betreffende verzekerde) geen recht op een vergoeding van de schade.
- b. Als wij de premie van (een deel van) uw verzekering zouden hebben verhoogd als wij van de wijziging(en) hadden geweten, dan vergoeden wij de schade in dezelfde verhouding als die van de geldende premie tot de nieuwe premie.
- c. Als wij de voorwaarden van (een deel van) uw verzekering zouden hebben veranderd als wij van de wijziging(en) hadden geweten, dan vergoeden wij de schade op grond van die andere voorwaarden. Dit kan betekenen dat u geen of een lagere schadevergoeding krijgt.
- d. Als wij de premie of de voorwaarden niet zouden hebben aangepast als wij de juiste en volledige informatie hadden gehad, dan blijft de dekking zoals omschreven op de nieuwe polis ongewijzigd van kracht.

Als blijkt dat u ons onjuiste en/of onvolledige informatie heeft gegeven met de opzet om ons te misleiden, hebben u en de andere verzekerden geen recht op schadevergoeding.

## Artikel 16 Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?

### Artikel 16.1 Als u uw werkmaterieel anders gaat gebruiken of het risico verandert

Als u hier niet eerder melding van hebt gemaakt dan moet u de volgende wijzigingen aan ons doorgeven:

- a. Als uw hoedanigheid of beroep drastisch veranderd. Bijvoorbeeld als u bij het aangaan van de verzekering hovenier was en nu een transportbedrijf of sloopbedrijf bent begonnen; of
- b. Als u uw werkmaterieel ook buiten het standaard dekkinggebied (Nederland, België, Luxemburg en Duitsland) wilt gebruiken; of
- c. Als u uw werkmaterieel zonder personeel in uw dienst aan iemand anders wilt verhuren; of
- d. Als u uw werkmaterieel wilt inzetten voor het verrichten van sloop-, hei- of funderingswerkzaamheden of het slaan of trekken van damwanden; of
- e. Als u met uw werkmaterieel werkzaamheden op een ponton wilt verrichten.

Wij beoordelen vervolgens wat de gevolgen van deze risicowijzigingen zijn voor uw verzekering. Het kan zijn dat u een andere premie moet betalen. Of dat wij de verzekering helemaal niet meer willen voortzetten, of alleen onder andere voorwaarden. Wij laten u dit dan weten.

**Let op:** Geeft u deze risicowijzigingen niet aan ons door? Dan bent u hiervoor niet verzekerd. U bent pas verzekerd voor de nieuwe werkzaamheden als wij dit schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd.

### Artikel 16.2 Als u uw werkmaterieel om bepaalde redenen niet meer gebruikt

U moet de volgende wijzigingen binnen acht dagen aan ons doorgeven:

- a. Als u uw werkmaterieel aan iemand anders verkoopt (eigendomsoverdracht); of
- b. Als uw werkmaterieel totaal verloren is gegaan (bijvoorbeeld door diefstal); of
- c. Als u uw werkmaterieel permanent in het buitenland gaat stallen of gebruiken; of
- d. Als u uw bedrijf verkoopt; of
- e. Als u uw bedrijfsactiviteiten beëindigt.

Is er sprake van een van deze situaties? Dan eindigt de dekking van uw verzekering direct. Wij dekken geen schades die plaatsvinden na deze wijzigingen. Heeft u deze wijzigingen niet binnen acht dagen aan ons doorgegeven? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op premieruggave.

## Artikel 17 Wat moet u doen om uw risico te beperken?

- a. Wij kunnen u tijdens de looptijd van uw verzekering verplichten om maatregelen te nemen om uw risico te beperken. Dat kunnen we doen als er concrete omstandigheden of ontwikkelingen zijn die daar aanleiding toe geven. Dit is bijvoorbeeld het geval bij bepaalde schades of als uw situatie zodanig is veranderd dat u meer risico loopt.
- b. U en/of de verzekerden zijn verplicht om – binnen redelijke grenzen – deze maatregelen te nemen.

## Artikel 18 Wanneer kunnen wij uw verzekering aanpassen?

### Artikel 18.1 Wijzigingen op de verlengingsdatum

Wij kunnen op de verlengingsdatum de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Dit doen we bijvoorbeeld:

- a. als uw persoonlijke situatie is veranderd;
- b. in verband met algemene ontwikkelingen van schade, kosten en inflatie;
- c. als onze premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen;
- d. als de wet- en regelgeving is gewijzigd;
- e. als wij uw verzekering hebben aangepast. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om tekstuele wijzigingen van de polisvoorwaarden, maar ook om een aanpassing van de dekking;
- f. als er economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen zijn die de aanpassing noodzakelijk maken.

Als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen, laten wij u dat altijd een maand van tevoren weten. Wij leggen dan uit:

- waarom we de verandering nodig vinden;
- wat we wijzigen; en
- per wanneer de wijziging ingaat.

#### 18.1.1 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?

Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u uw verzekering beëindigen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. Als wij uw opzegging ontvangen binnen een maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd, dan eindigt de verzekering op de dag waarop de wijziging in zou gaan.
- b. Als de periode tussen onze aankondiging van de wijziging en de ontvangst van uw opzegging langer is dan een maand, dan geldt dit als een opzegging zoals omschreven in artikel 9.3. De verzekering eindigt dan op zijn vroegst een maand na de opzegdatum.

#### 18.1.2 Wat moet u doen als u het eens bent met de wijziging?

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. Uw verzekering loopt dan vanaf de verlengingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of onder de nieuwe voorwaarden.

### Artikel 18.2 Tussentijdse wijzigingen

Binnen een **verzekeringstermijn** kunnen wij de premie en voorwaarden alleen wijzigen als die wijziging zo urgent is dat wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten. Dat is bijvoorbeeld het geval:

- als er een situatie is ontstaan die zeer ernstige financiële gevolgen voor ons heeft; of
- als wetgeving ons verplicht om de verzekering aan te passen.

Deze aanpassing kan voor alle klanten gelden of voor een bepaalde groep klanten.

Als wij de premie en/of voorwaarden tussentijds wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Wij leggen dan uit:

- waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden;
- wat we wijzigen; en
- per wanneer de wijziging ingaat.

#### 18.2.1 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?

Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u uw verzekering beëindigen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. Na uw opzegging eindigt de verzekering op de dag waarop de wijziging ingaat.
- b. Wij moeten uw opzegging hebben ontvangen binnen één maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd.
- c. U mag de verzekering niet beëindigen als de wijziging van de premie en/of voorwaarden inhoudt:
  - dat u minder premie gaat betalen, terwijl de dekking van uw verzekering hetzelfde blijft; of
  - dat de dekking van uw verzekering wordt uitgebreid, terwijl u evenveel premie blijft betalen.

Ook mag u de verzekering niet beëindigen als de wijziging een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

### **18.2.2** Wat moet u doen als u het eens bent met de wijziging?

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. Uw verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden.

# Persoonsgegevens, klachten, toepasselijk recht en (inter)nationale sancties

## Artikel 19 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens:

- als u een **Werkmaterieelcontract** of een verzekering of dekking daarbinnen aanvraagt;
- als u of wij uw Werkmaterieelcontract of een verzekering of dekking daarbinnen wijzigen; of
- bij een schade.

Het gaat hier bijvoorbeeld om adresgegevens, geboortedatum en rekeningnummer. We gebruiken deze gegevens voor verschillende doeleinden.

### Artikel 19.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens om de verzekeringsovereenkomst met u aan te gaan en uit te voeren. Daaronder valt ook het inschatten van de risico's.

Verder gebruiken we persoonsgegevens voor fraudebestrijding, marketing, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Voor al deze doeleinden kunnen we informatie inwinnen bij andere partijen die volgens ons betrouwbaar zijn.

Tot slot kunnen wij gegevens raadplegen en laten opnemen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS, dat u kunt inzien op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### Artikel 19.2 Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan anderen die betrokken zijn bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

### Artikel 19.3 Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en NN Non-Life Insurance N.V. Deze bedrijven maken deel uit van NN Group. Als klant kunt u aanbiedingen krijgen voor verzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Meer informatie hierover vindt u op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy).

### Artikel 19.4 Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt deze gedragscode inzien op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Artikel 20 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 21 Waar kunt u terecht met klachten?

Een klacht over dit **Werkmaterieelcontract** of een verzekering daarbinnen kunt u schriftelijk indienen bij de Klachten-desk van Nationale-Nederlanden of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Wij zullen ons dan inspannen om uw klacht op te lossen.

Leidt onze reactie op uw klacht voor u niet tot een bevredigend resultaat? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit kan schriftelijk via Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Het KiFiD behandelt alleen klachten van particulieren. Als **bedrijf** kunt u in deze gevallen bij de rechtbank terecht.

## Artikel 22 (Inter)nationale sancties

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt.

De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- **verzekeringnemer**;
- **verzekerden**, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

# Als er sprake is van terrorisme

Op deze verzekering is de Clausule terrorismedekking van toepassing. De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. De clausule beschrijft de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt. Daarom is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

## Artikel 23 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

### Artikel 23.1 Terrorismisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 23.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 23.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 23.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 23.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een **verzekeringnemer** met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 23.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 24 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een **gebeurtenis** die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de **verzekeraar** ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per **verzekeringnemer** per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de **bedrijfsactiviteiten** op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## Artikel 25 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de **verzekeraar** bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een **gebeurtenis** in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, **verzekeringnemer**, **verzekerden** en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

## Artikel 26 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

### Artikel 26.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### Artikel 26.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij de **verzekeraar**.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

**Artikel 26.3 Terrorisme van welk jaar?**

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

**Artikel 26.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding**

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de **verzekerde** geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

**Artikel 26.5 Definitieve afwikkeling van claims**

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden:

Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

## Begrippenlijst

### Beroep/bedrijf/activiteiten

Het beroep, bedrijf en/of de activiteiten waarvoor deze verzekering geldt. De omschrijving hiervan staat op uw polis.

### Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid die kan leiden tot een schade die gedekt is door deze verzekering. Dit kan ook een serie voorvallen of omstandigheden zijn die met elkaar samenhangen.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan wij ervan uit dat deze allemaal zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

### Premievervaldag

De datum vanaf wanneer u een vervolgpremie verschuldigd bent.

### U

De verzekeringnemer. Degene die het Werkmaterieelcontract en elke verzekering daarin is aangegaan en die als zodanig op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen.

### Verlengingsdatum

De datum waarop een of meer volle jaren zijn verstreken sinds de ingangsdatum van de verzekering.

### Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag. In deze voorwaarden wordt de verzekeraar aangeduid met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze'.

### Verzekerde

In het hoofdstuk 'Wat dekt deze verzekering?' van de polisvoorwaarden van uw verzekering leest u wie de verzekerden zijn. Een verzekerde kan rechten ontlenen aan deze verzekering.

### Verzekeringnemer

Degene die het Werkmaterieelcontract en elke verzekering daarin is aangegaan en die als zodanig op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen. In deze voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid met 'u' en 'uw'.

### Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering en/of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerstvolgende verlengingsdatum.
- b. De volgende verzekeringsjaren zijn volle jaren die volgen op het eerste verzekeringsjaar.
- c. Het laatste verzekeringsjaar van de verzekering en/of dekking loopt vanaf de laatste verlengingsdatum tot de datum waarop de verzekering en/of dekking eindigt.

### Verzekeringstermijn

De termijn waarvoor u de verzekering bent aangegaan. Deze termijn staat op uw polis vermeld.

### Werkmaterieel

- a. Het object of de objecten die op uw polis staan. Dit kan ook een omschrijving van een groep objecten zijn; en/of
- b. De onderdelen en gereedschappen die bij de standaarduitrusting van het werkmaterieel horen. De standaarduitrusting is de uitrusting die bij de aankoop van het werkmaterieel is meegeleverd en op de aankoopnota staat vermeld.

### **Werkmaterieelcontract**

Een overeenkomst tussen u en ons, met de volgende kenmerken:

- a. Het is een overkoepelende overeenkomst waarin verschillende verzekeringen kunnen zijn opgenomen.
- b. Het Werkmaterieelcontract gaat in op het moment dat de eerste verzekering ingaat.
- c. Elke verzekering bestaat uit een of meer verschillende dekkingen.
- d. Voor alle verzekeringen en dekkingen binnen het Werkmaterieelcontract geldt dezelfde betaaltermijn en moet de premie op dezelfde manier betaald worden.

### **Wij/we**

De verzekeraar. Dit is Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag.

Polisvoorwaarden

## Werkmaterieelverzekering

WML100.0718

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering gelden deze polisvoorwaarden.

---

|                |              |
|----------------|--------------|
| <b>Artikel</b> | 3032-40.1907 |
| <b>Datum</b>   | 01 juli 2019 |

---

# Inhoud

## **Wat dekt deze verzekering?**

**37**

In dit hoofdstuk staat wie er is verzekerd, wat de verzekering dekt en waar de dekking geldt. Ook staan hierin de aanvullende dekkingen en bepalingen over de schaderegeling en schadevergoeding.

|             |                                                                  |    |
|-------------|------------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 1   | Dekking WA                                                       | 35 |
| Artikel 1.1 | Wie zijn verzekerd?                                              | 35 |
| Artikel 1.2 | Wat houdt deze dekking in?                                       | 35 |
| Artikel 1.3 | In welk gebied geldt deze dekking?                               | 37 |
| Artikel 1.4 | Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?              | 37 |
| Artikel 1.5 | Hoe regelen en vergoeden wij de schade?                          | 37 |
| Artikel 1.6 | Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?                  | 38 |
| Artikel 2   | Dekking Schade aan het werkmaterieel                             | 38 |
| Artikel 2.1 | Wie zijn verzekerd?                                              | 38 |
| Artikel 2.2 | Wat houdt deze dekking in?                                       | 38 |
| Artikel 2.3 | Wanneer is deze schade gedekt?                                   | 39 |
| Artikel 2.4 | In welk gebied geldt deze dekking?                               | 41 |
| Artikel 2.5 | Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?              | 41 |
| Artikel 2.6 | Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?                    | 43 |
| Artikel 2.7 | Wanneer heeft u recht op een vergoeding bij diefstal of verlies? | 44 |
| Artikel 2.8 | Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?                           | 45 |
| Artikel 2.9 | Welke regels gelden er nog meer voor de schade-uitkering?        | 45 |
| Artikel 3   | Dekking SVI                                                      | 46 |
| Artikel 3.1 | Wie zijn verzekerd?                                              | 46 |
| Artikel 3.2 | Wat houdt deze dekking in?                                       | 46 |
| Artikel 3.3 | Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?              | 47 |
| Artikel 3.4 | Hoe stellen wij de schade vast?                                  | 47 |
| Artikel 3.5 | Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?                  | 48 |
| Artikel 3.6 | Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?                           | 48 |
| Artikel 4   | Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand                               | 49 |
| Artikel 4.1 | Wie zijn verzekerd?                                              | 49 |
| Artikel 4.2 | Wat houdt deze dekking in?                                       | 49 |
| Artikel 4.3 | Verlenen van rechtsbijstand                                      | 51 |
| Artikel 4.4 | Kosten van rechtsbijstand                                        | 52 |
| Artikel 4.5 | Juridisch advies                                                 | 53 |
| Artikel 4.6 | Gedeeltelijke dekking                                            | 53 |
| Artikel 4.7 | Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?              | 53 |
| Artikel 4.8 | Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?                  | 54 |
| Artikel 5   | Vervangend werkmaterieel                                         | 55 |
| Artikel 5.1 | Wanneer gaat de dekking in?                                      | 55 |
| Artikel 5.2 | Welke schade is gedekt?                                          | 55 |
| Artikel 5.3 | Wat gebeurt er als er een andere verzekering is?                 | 55 |
| Artikel 5.4 | Wat gebeurt er als de schade niet voor uw rekening komt?         | 55 |
| Artikel 5.5 | Hoe kunt u het vervangende werkmaterieel langer verzekeren?      | 55 |

## **Wat dekt deze verzekering niet?**

**56**

In dit hoofdstuk staat welke schades wij niet vergoeden.

|              |                                                                        |    |
|--------------|------------------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 6    | Algemene uitsluitingen voor de Werkmaterieelverzekering                | 56 |
| Artikel 6.1  | Vordering van de overheid                                              | 56 |
| Artikel 6.2  | Lessen, verhuur of vervoer tegen betaling                              | 56 |
| Artikel 6.3  | Ander gebruik van het werkmaterieel                                    | 56 |
| Artikel 6.4  | Heiwerkzaamheden en het slaan van of trekken van damwanden             | 56 |
| Artikel 6.5  | Sloopwerkzaamheden                                                     | 56 |
| Artikel 6.6  | Niet-rijbevoegde bestuurder                                            | 56 |
| Artikel 6.7  | Bedieningsbevoegd                                                      | 57 |
| Artikel 6.8  | Niet-gemachtigde bestuurder                                            | 57 |
| Artikel 6.9  | Bestuurder onder invloed                                               | 57 |
| Artikel 6.10 | Deelname wedstrijden                                                   | 57 |
| Artikel 6.11 | Eigendommen van de bestuurder                                          | 57 |
| Artikel 6.12 | Toebehoren van het werkmaterieel                                       | 57 |
| Artikel 7    | Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking WA                           | 58 |
| Artikel 7.1  | Opzet                                                                  | 58 |
| Artikel 7.2  | Schade aan het werkmaterieel of andere zaken                           | 58 |
| Artikel 7.3  | Deelname wedstrijden                                                   | 58 |
| Artikel 7.4  | Aansprakelijkheid voor schade aan de bestuurder                        | 58 |
| Artikel 7.5  | Niet naleven van veiligheidsvoorschriften                              | 58 |
| Artikel 7.6  | Gebruik van groei en/of bestrijdingsmiddelen                           | 58 |
| Artikel 7.7  | Risicoverzwarende bedingen                                             | 58 |
| Artikel 8    | Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Schade aan het werkmaterieel | 59 |
| Artikel 8.1  | Deelname wedstrijden                                                   | 59 |
| Artikel 8.2  | Onvoldoende zorg                                                       | 59 |
| Artikel 8.3  | Geleidelijk onstane schade                                             | 59 |
| Artikel 8.4  | Communicatie- of computerapparatuur                                    | 59 |
| Artikel 8.5  | Opzet                                                                  | 59 |
| Artikel 8.7  | Diefstal uit een open voertuig                                         | 59 |
| Artikel 8.8  | Werkzaamheden vanaf ponton                                             | 60 |
| Artikel 9    | Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking SVI                          | 60 |
| Artikel 9.1  | Niet-gemachtigde bestuurder of inzittende                              | 60 |
| Artikel 9.2  | Passagier buiten cabine                                                | 60 |
| Artikel 9.3  | Beroep op een aansprakelijkheidsverzekering                            | 60 |
| Artikel 9.4  | Opzet                                                                  | 60 |
| Artikel 9.5  | Waagstuk                                                               | 60 |
| Artikel 9.6  | Werkzaamheden vanaf ponton                                             | 61 |

|              |                                                                      |    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 10   | Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand | 61 |
| Artikel 10.1 | Borgtocht/subrogatie/cessie/schuldvernieuwing                        | 61 |
| Artikel 10.2 | Rechtsbijstandverzekering                                            | 61 |
| Artikel 10.3 | Internationaal / supranationaal rechtscollege                        | 61 |
| Artikel 10.4 | Niet-gedekte gebeurtenis                                             | 61 |
| Artikel 10.5 | Deelname wedstrijden                                                 | 61 |
| Artikel 10.6 | Werkzaamheden vanaf ponton                                           | 61 |

## **Als er schade is 62**

Dit hoofdstuk beschrijft de rechten en plichten van alle partijen vanaf het moment dat er schade is of dreigt te ontstaan.

|              |                                                                                    |    |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 11   | Wat zijn de verplichtingen bij schade?                                             | 62 |
| Artikel 11.1 | Schade melden                                                                      | 62 |
| Artikel 11.2 | Wat gebeurt er als de verplichtingen niet worden nagekomen?                        | 62 |
| Artikel 11.3 | Beoordeling schademelding bij een beroep op de Dekking Motorrijtuig-rechtsbijstand | 63 |
| Artikel 11.4 | Belangenconflict bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand           | 63 |
| Artikel 12   | Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?          | 63 |
| Artikel 12.1 | Bij schade op de Dekkingen WA, Beperkt Casco, Casco, Eigen gebrek en SVI           | 63 |
| Artikel 12.2 | Bij beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand                                | 64 |
| Artikel 13   | Uitkeringsplicht                                                                   | 64 |
| Artikel 13.1 | Bij schade op de Dekkingen WA, Beperkt Casco, Casco, Eigen gebrek en SVI           | 64 |
| Artikel 13.2 | Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand                            | 64 |
| Artikel 14   | Betaling aan derden                                                                | 64 |
| Artikel 14.1 | Bij schade op de Dekkingen WA, Beperkt Casco, Casco, Eigen gebrek en SVI           | 64 |
| Artikel 14.2 | Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand                            | 64 |

## **Begin en einde van de verzekering 65**

In dit hoofdstuk leest u wanneer de verzekering begint en wanneer u of wij de verzekering kunnen beëindigen.

## **Premie betalen 66**

Dit hoofdstuk gaat over het betalen van de premie, en wat er gebeurt als u de premie te laat of niet betaalt.

## **Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering 67**

In dit hoofdstuk leest u wat u moet doen als er wijzigingen zijn in uw (bedrijfs)situatie en wat de gevolgen daarvan kunnen zijn voor uw verzekering. Ook staat hierin in welke gevallen wij de verzekering en de premie en/of voorwaarden mogen aanpassen.

**Persoonsgegevens, klachten, toepasselijk recht, (inter)nationale sancties** **68**

Dit hoofdstuk behandelt een aantal algemene zaken, zoals hoe wij omgaan met persoonsgegevens en wat u kunt doen als u een klacht heeft.

Artikel 15      Persoonsgegevens 68

Artikel 15.1    Bij schade op de Dekkingen WA, Beperkt Casco, Casco, Eigen gebrek en SVI 68

Artikel 15.2    Verwerking persoonsgegevens ten behoeve van rechtsbijstandverlening  
en rendementsbeheer 68

Artikel 16      Klachten? 68

Artikel 16.1    Klachten over de verzekering 68

Artikel 16.2    Klachten over DAS 68

Artikel 17      Geschillen 69

Artikel 17.1    Geschillen over behandeling door DAS 69

Artikel 17.2    Geschillen over dekking 69

**Als er sprake is van terrorisme** **70**

In dit hoofdstuk staat de tekst die sinds 2003 in heel Nederland standaard geldt voor vrijwel alle verzekeringen. Hierin staat wat er gebeurt als uw schade het gevolg is van terrorisme en welke gevolgen dat heeft voor de vergoeding.

**Begrippenlijst** **71**

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste begrippen in deze voorwaarden uitgelegd.

# Wat dekt deze verzekering?

## Artikel 1 Dekking WA

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen kunnen gebruikmaken van de Dekking WA:

- a. u, de verzekeringnemer. Dit is de (rechts)persoon die als eigenaar van het **werkmaterieel** deze verzekering heeft afgesloten; en/of
- b. de **bestuurder** van het werkmaterieel, die met uw toestemming het werkmaterieel bedient of bestuurt; en/of
- c. de passagiers van het werkmaterieel; en/of
- d. de werkgever van de personen onder punt b en c, maar alleen als deze als werkgever aansprakelijk is voor het gedrag van deze personen; en/of
- e. de regiehouder. Dit is de persoon die op het moment dat de schade wordt veroorzaakt, bevoegd is om te bepalen hoe de werkzaamheden met het werkmaterieel moeten worden uitgevoerd en die op basis daarvan instructies geeft aan de bestuurder. De regiehouder is niet verzekerd als zijn aansprakelijkheid:
  - gedekt is onder een andere verzekering; of
  - gedekt zou zijn onder een andere verzekering als deze Werkmaterieelverzekering niet zou bestaan.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle (rechts)personen die genoemd staan bij punt b t/m e noemen we de 'verzekerden'.

### Artikel 1.2 Wat houdt deze dekking in?

Met de Dekking WA bent u verzekerd voor het volgende:

#### 1.2.1 Aansprakelijkheid voor schade die met of door uw werkmaterieel is veroorzaakt

Wij dekken de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van u (of een andere verzekerde) voor schade die is veroorzaakt met of door:

- het werkmaterieel dat op uw polis omschreven staat; of
- een aanhangwagen die aan dit werkmaterieel is gekoppeld.

indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan; en
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden; en
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis zoals hieronder omschreven.

- a. Bij schade waarvoor verzekerde krachtens de WAM aansprakelijk is: voor personenschade en zaakschade, elk afzonderlijk tot de verzekerde som daarvoor.  
Voor een gedekte gebeurtenis die plaatsvindt binnen het dekkingsgebied maar buiten Nederland en waarvoor krachtens een met de WAM overeenkomende wet de maximale dekking tot een hoger bedrag is voorgeschreven dan de desbetreffende verzekerde som, geldt dat hogere bedrag als maximale dekking.
- b. Bij schade waarvoor verzekerde anders dan krachtens de WAM aansprakelijk is: voor personenschade en zaakschade samen, tot de verzekerde som daarvoor.

### 1.2.2 Aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door de lading van uw werkmaterieel

Wij dekken schade waarvoor u (of een andere verzekerde) aansprakelijk bent gesteld, als deze schade veroorzaakt is door de lading van uw werkmaterieel. Onder de lading verstaan wij zaken die zich bevinden op, vallen van of gevallen zijn van:

- het werkmaterieel dat op uw polis omschreven staat; of
- een aanhangwagen die aan dit werkmaterieel is gekoppeld.

Is de schade veroorzaakt tijdens laad-/loswerkzaamheden? Dan vergoeden wij de schade niet als deze:

- gedekt is onder een andere verzekering of;
- gedekt zou zijn onder een andere verzekering als deze werkmaterieelverzekering niet bestond.

### 1.2.3 Schade aan eigen zaken

Wij dekken schade die door het verzekerde werkmaterieel is veroorzaakt aan:

- zaken die uw eigendom zijn; of
- zaken die u of de verzekerde die voor de schade aansprakelijk is, heeft gehuurd, geleend of op basis van een andere soortgelijke overeenkomst in gebruik heeft.

Wij dekken geen:

- bedrijfs- en/of gevolgschade; of
- schade aan het werkmaterieel zelf; of
- waardevermindering; of
- schade aan percelen grond die verzekerde ter bewerking onder zich had; of
- schade aan zaken die zich op of in het werkmaterieel bevinden, daarop zijn geladen of daarvan zijn gelost; of
- schade aan zaken die aan het werkmaterieel zijn gekoppeld of op een andere manier door het werkmaterieel worden voortbewogen; of
- schade die gedekt zou zijn onder een andere verzekering als deze Werkmaterieelverzekering niet zou bestaan.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 125.000.

Er geldt een eigen risico van € 500,-.

Indien de schade is veroorzaakt door een (meeneem)heftruck of palletwagen dan bedraagt het eigen risico € 1.000,-.

### 1.2.4 Schade

Onder schade wordt verstaan personenschade en zaakschade zoals hieronder omschreven.

#### 1.2.4.1 Personenschade

Letsel of benadeling van de gezondheid van een persoon, beide al dan niet de dood tot gevolg hebbend, en schade die daaruit voortvloeit.

#### 1.2.4.2 Zaakschade

a. Beschadiging van zaken, en schade die daaruit voortvloeit.

b. Verlies, vernietiging en verdwijning van zaken, en schade die daaruit voortvloeit.

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Moet u volgens deze wet voor een hoger bedrag verzekerd zijn dan in uw polis staat? Of moet dit volgens buitenlandse wetgeving? Dan bent u verzekerd voor dit hogere bedrag.

### Artikel 1.3 In welk gebied geldt deze dekking?

Deze dekking geldt alleen voor schades die zijn ontstaan in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

Als wij met u een ander dekkingsgebied hebben afgesproken, staat dit vermeld in uw polis.

### Artikel 1.4 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?

Deze Dekking heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 1.2 en 1.3. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde sommen die op uw polis staan.

#### 1.4.1 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Doet zich een gebeurtenis voor of dreigt zich een gebeurtenis voor te doen die kan leiden tot een schade die beschreven is in artikel 1.2 Dan moet u - binnen redelijke grenzen - alles doen om die schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die wij redelijk vinden. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde sommen.

#### 1.4.2 Kosten van verweer

Bent u (of een andere verzekerde) aansprakelijk gesteld voor een schade en moet u daardoor kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan vergoeden wij deze kosten. Het gaat het om kosten voor:

- a. verweer dat onder onze leiding wordt gevoerd. Daarbij gaat het ook om verweer in een proces dat een andere partij tegen u, een andere verzekerde of ons aanspant. Wij vergoeden in deze gevallen ook de proceskosten als u, een andere verzekerde of wij daartoe worden veroordeeld.
- b. rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een andere verzekerde.

#### 1.4.3 Wettelijke rente

Moet u of een andere verzekerde wettelijke rente betalen over een schadevergoeding die u of hij verschuldigd bent of is? Dan vergoeden wij deze wettelijke rente.

#### 1.4.4 Borgsom

Eist een overheidsinstantie in verband met een gedekte schade een borgsom om de rechten van een benadeelde (rechts)persoon te waarborgen? Dan betalen wij die borgsom tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Dat doen wij alleen als de borgsom nodig is om ervoor te zorgen dat:

- u of een andere verzekerde wordt vrijgelaten; of
- de beslaglegging op uw werkmaterieel wordt opgeheven.

Daarbij verwachten wij dat u of de andere verzekerde:

- ons machtigt om de borgsom terug te ontvangen zodra deze wordt vrijgegeven; en
- alle medewerking verleent om de borgsom terug te krijgen.

### Artikel 1.5 Hoe regelen en vergoeden wij de schade?

Als u een schade aan ons doorgeeft, doen wij het volgende:

- a. Wij stellen vast wat er gebeurd is.
- b. Als het gaat om een aansprakelijkheidsschade beoordelen wij of u daadwerkelijk aansprakelijk bent.
- c. Wij stellen vast hoe groot de schade is.
- d. Wij beoordelen of de schade door deze verzekering gedekt wordt.

Als de schade gedekt is, dan kunnen we deze afhandelen met u of met de benadeelde persoon of instantie. Soms trekken we een eigen risico van de schadevergoeding af. Hieronder lichten we dat nader toe.

#### 1.5.1 Met wie mogen wij de schade afhandelen?

Wij mogen de schade rechtstreeks afhandelen met:

- de persoon die benadeeld is door de schade; of
- de persoon of instantie die recht heeft op een schadevergoeding.

Wij mogen met hen de schadevergoeding afspreken. De beslissingen die wij hierin nemen, gelden ook voor u en de andere verzekerden.

#### 1.5.2 Wat doen we als de schade niet gedekt is, maar wij deze wel moeten vergoeden?

Het kan gebeuren dat wij op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) een schade moeten vergoeden die niet door deze verzekering gedekt wordt. In dat geval moet u deze vergoeding aan ons terugbetalen.

Bent niet u, maar een andere verzekerde voor de schade aansprakelijk gesteld? Dan moet deze verzekerde de vergoeding aan ons terugbetalen. Dit hoeft hij niet als hij er gezien de omstandigheden van uit mocht gaan dat zijn aansprakelijkheid verzekerd was.

#### 1.5.3 Eigen risico

Als er volgens uw polis of deze voorwaarden een eigen risico voor een gedekte schade geldt, dan trekken wij dit eigen risico van de schadevergoeding af. Als wij de schade op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) rechtstreeks met de benadeelde(n) regelen, vergoeden wij aan hen wel het volledige schadebedrag. Het eigen risico moet u dan aan ons terug betalen.

### Artikel 1.6 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 23 t/m 26 van de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

## Artikel 2 Dekking Schade aan het werkmaterieel

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat. Op uw polis staat dan dat u 'Beperkt casco', 'Casco' en/of 'Eigen gebrek' heeft verzekerd.

### Artikel 2.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd bent u, de verzekeringnemer. Dit is de (rechts)persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat.

Als wij in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we u als de verzekeringnemer en verzekerde.

### Artikel 2.2 Wat houdt deze dekking in?

Met deze dekking bent u verzekerd voor schade aan uw **werkmaterieel**. Onder uw werkmaterieel verstaan we:

- a. Het object of de objecten die op uw polis staan. Dit kan ook een omschrijving van een groep objecten zijn; of
- b. De onderdelen en gereedschappen die bij de standaarduitrusting van het werkmaterieel horen. De standaarduitrusting is de uitrusting die bij de aankoop van het werkmaterieel is meegeleverd en op de aankoopnota staat vermeld.

Zijn er bijzondere voorzieningen in, aan of op het werkmaterieel gemonteerd? Dan is een schade hieraan ook mee-verzekerd als deze voorzieningen in de verzekerde som zijn meegenomen.

## Artikel 2.3 Wanneer is deze schade gedekt?

We dekken de genoemde schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis. Welke gebeurtenissen daar precies onder vallen, hangt af van de dekking waarvoor u gekozen heeft. Op uw polis ziet u of uw werkmaterieel verzekerd is voor 'Beperkt casco', 'Casco' of 'Eigen gebrek'. Hieronder leest u welke schades verzekerd zijn onder elk van deze dekkingen.

### 2.3.1 Verzekerde schades bij de dekking 'Beperkt casco'

Als op uw polis staat dat uw werkmaterieel voor 'Beperkt casco' is verzekerd, dekken wij schades die zijn veroorzaakt door de volgende gebeurtenissen:

#### 2.3.1.1 Schade door brand

Gedekt is schade die is ontstaan door een brand. Hieronder verstaan we een vuur buiten een haard, dat:

- veroorzaakt is door verbranding; en
- met vlammen gepaard gaat; en
- in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien;
- b. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Deze schade is ook gedekt als de brand is veroorzaakt door een eigen gebrek van het werkmaterieel. De herstelkosten van dit gebrek zelf zijn niet verzekerd.

#### 2.3.1.2 Schade door een ontploffing

Gedekt is schade die is ontstaan door een ontploffing. Hieronder verstaan wij een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijnverdeelde) vaste stof. Daarbij geldt het volgende:

- a. Wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat met gas, damp, vloeistof of (fijnverdeelde) vaste stof? Dan is er alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat.
- b. Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is er alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf is ontstaan door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Een implosie valt niet onder een ontploffing.

Deze schade is ook gedekt als de ontploffing het gevolg is van een eigen gebrek van het werkmaterieel. De herstelkosten van dit gebrek zelf zijn niet verzekerd.

#### 2.3.1.3 Schade door een blikseminslag

Gedekt is schade die is ontstaan:

- a. door blikseminslag op de locatie van het verzekerde werkmaterieel; of
- b. door blikseminslag in de directe omgeving van het verzekerde werkmaterieel; of
- c. door inductie of overspanning als gevolg van bliksemaanslag op een van de genoemde locaties.

Onder een bliksemaanslag verstaan we een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe, waardoor er op de plaats van de blikseminslag aantoonbare schade ontstaat.

**2.3.1.4 Schade door diefstal, verduistering en joyriding**

Gedekt is schade die is ontstaan:

- a. door diefstal, verduistering en joyriding, of een poging daartoe; of
- b. bij het plegen van diefstal, verduistering en joyriding, of een poging daartoe; of
- c. tijdens de periode dat u als gevolg van een van deze gebeurtenissen niet over het werkmaterieel kon beschikken.

**2.3.1.5 Schade door glasbreuk**

Gedekt is schade die is ontstaan doordat een of meer ruiten van het werkmaterieel zijn gebroken.

Deze dekking geldt niet als:

- a. er alleen sprake is van een ster in de ruit;
- b. de ruitbreuk ontstaan is doordat het werkmaterieel:
  - tegen iets of iemand aan is gebotst;
  - in een slip is geraakt;
  - is omgeslagen;
  - van de weg is geraakt;
  - te water is geraakt.

**2.3.1.6 Schade door storm**

Gedekt is schade die veroorzaakt is door wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde of 50 kilometer per uur (windkracht 7 of meer) waardoor;

- a. het werkmaterieel omver is gewaaid; of
- b. er voorwerpen tegen het werkmaterieel aan zijn gekomen.

**2.3.1.7 Schade door een luchtvaartuig**

Gedekt is schade die is ontstaan:

- a. doordat er een luchtvaartuig of onderdelen daarvan zijn neergestort; of
- b. doordat er voorwerpen uit een luchtvaartuig zijn gevallen.

**2.3.2 Verzekerde schades bij de dekking 'Casco'**

Als in uw polis staat dat uw werkmaterieel voor 'Casco' is verzekerd, dekken wij schades die zijn veroorzaakt door de volgende gebeurtenissen:

**2.3.2.1 Schade door een van de gebeurtenissen in artikel 2.3.1**

Gedekt is schade die is ontstaan door een van de gebeurtenissen die omschreven staan in artikel 2.3.1 ('Verzekerde schades bij de dekking Beperkt casco').

**2.3.2.2 Schade door botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water raken**

Gedekt is schade die is ontstaan doordat het werkmaterieel:

- a. tegen iets of iemand aan is gebotst;
- b. in een slip is geraakt;
- c. is omgeslagen;
- d. van de weg is geraakt;
- e. te water is geraakt.

Deze schade is ook gedekt als de schade het gevolg is van een eigen gebrek van het werkmaterieel. De herstelkosten van dit gebrek zelf zijn niet verzekerd.

**2.3.2.3 Schade door vandalisme**

Gedekt is schade die is veroorzaakt door vandalisme.

**2.3.2.4 Schade door onoordeelkundige of foutieve bediening**

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat de **bestuurder** het werkmaterieel zonder verstand van zaken of foutief heeft bediend.

**2.3.2.5 Schade door bevriezing**

Gedekt is schade die is veroorzaakt door bevriezing, maar alleen als die bevriezing direct verband houdt met een van de schades die beschreven zijn in artikel 2.3.2.1 t/m 2.3.2.4.

**2.3.2.6 Schade door een aardbeving of andere natuurramp**

Gedekt is schade die ontstaan is door een grondverzakking, aardverschuiving, aardbeving, vulkanische uitbarsting of andere natuurramp. Onder aardbeving verstaan we ook een trilling in het aardoppervlak die het gevolg is van winning van gas, olie, delfstoffen en/of zout.

**2.3.2.7 Schade door een ander onheil**

Gedekt is schade die is ontstaan door een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis waar u zelf niets aan kon doen (een 'van buiten komend onheil').

**2.3.3 Verzekerde schades bij de dekking 'Eigen gebrek'**

Als in uw polis staat dat uw werkmaterieel voor 'Eigen gebrek' is verzekerd, dekken wij schades die zijn veroorzaakt door:

- a. machinebreuk; of
- b. metaalmoeheid; of
- c. materiaal- en constructiefouten; of
- d. kortsluiting.

Schade door een eigen gebrek is niet verzekerd als de schade wordt vergoed onder de garantie of coulance van de leverancier of fabrikant.

**Artikel 2.4 In welk gebied geldt deze dekking?**

Deze dekking geldt alleen voor schades die zijn ontstaan in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

Als wij met u een ander dekkinggebied hebben afgesproken, dan staat dit op uw polis.

**Artikel 2.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?**

De Dekking Schade aan het werkmaterieel heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven.

Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 2.2 t/m 2.4. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde sommen die op uw polis staan.

**2.5.1 Expertise**

Als u een schade heeft, kunnen wij de omvang hiervan vaststellen door een expert. Wij vergoeden de kosten van deze expert per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. Wij stellen de expert zelf aan of we spreken met u af dat u deze aanstelt; en/of
- b. Als u zelf een expert aanstelt, vergoeden we de redelijke kosten van deze expert; en
- c. Voor deze aanvullende dekking geldt geen eigen risico.

**2.5.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken**

Als uw werkmateriaal een gedekte schade oploopt of dreigt op te lopen, moet u maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit '**beredding**'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de redelijke kosten vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

### 2.5.3 Kosten om een noodvoorziening te treffen

Heeft uw verzekerde werkmaterieel een gedekte schade opgelopen die niet direct hersteld kan worden? En moet u als gevolg daarvan een tijdelijke noodvoorziening aanbrengen? Dan krijgt u de redelijke kosten hiervan vergoed, voor zover deze voorziening redelijkerwijs noodzakelijk was. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

### 2.5.4 Kosten voor opruiming

Is uw werkmaterieel als gevolg van een gedekte gebeurtenis beschadigd of onbruikbaar geraakt? En bent u volgens de wet of op basis van een overeenkomst verplicht om het beschadigde werkmaterieel op te ruimen of te bergen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed voor zover:

- a. deze opruiming het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade; en
- b. deze kosten niet zijn inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag; en
- c. het niet gaat om kosten voor grond- en/of watersanering.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

### 2.5.5 Kosten voor berging

Kunt u uw werkmaterieel en/of een daaraan gekoppelde aanhangwagen niet meer gebruiken als gevolg van een schade? En is het daarom noodzakelijk om deze te bergen en naar een garage te laten slepen? Dan vergoeden wij de redelijke kosten hiervan. Dat doen we alleen als de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

### 2.5.6 Kosten voor stalling en bewaking

Kunt u uw werkmaterieel en/of een daaraan gekoppelde aanhangwagen niet meer gebruiken als gevolg van een schade? En is het daarom noodzakelijk om deze te stallen of laten bewaken? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed voor zover wij deze redelijk vinden. Voorwaarde is dat de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

### 2.5.7 Kosten voor gereedschappen en andere zaken

Wij vergoeden schade aan gereedschappen, hulpstukken en uitrusting die zich in of op uw werkmaterieel bevinden. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis die ook schade aan het werkmaterieel zelf heeft veroorzaakt.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 500,-. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

### 2.5.8 Kosten voor een bijdrage in averij-grosse

Was uw werkmaterieel aan boord van een schip dat zich in een noodsituatie bevond? En heeft de bemanning opzettelijk schade aan het schip of de lading toegebracht om het schip en de (overige) lading te redden? Dan kunt u gevraagd worden om een bijdrage te betalen voor deze schade. Dat heet een bijdrage in averij-grosse. Wij vergoeden deze bijdrage voor zover deze betrekking heeft op het verzekerde werkmaterieel.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

### 2.5.9 Kosten voor transport vanuit het buitenland

Kunt u uw werkmaterieel en/of een daaraan gekoppelde aanhangwagen niet meer gebruiken als gevolg van een schade in het buitenland? En is het daarom noodzakelijk om deze naar Nederland te vervoeren? Dan krijgt u de redelijke kosten hiervan vergoed.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. De schade aan het werkmaterieel en/of de aanhangwagen is rechtstreeks en uitsluitend veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis; en
- b. Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied van deze verzekering, maar buiten Nederland; en
- c. Het werkmaterieel en/of de aanhangwagen kan niet binnen vier werkdagen zodanig worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Dit lukt ook niet met een noodreparatie; en
- d. De kosten van het vervoer zijn lager dan de **dagwaarde** van het beschadigde werkmaterieel en/of de aanhangwagen direct na de gebeurtenis.

Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de dagwaarde van het beschadigde werkmaterieel en/of de aanhangwagen direct na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de kosten om het werkmaterieel en/of de aanhangwagen in te voeren om deze te vernietigen op de plek waar ze gestrand zijn. Ook vergoeden wij de redelijke kosten in dit geval het vervoer van de zaken die zich in het werkmaterieel en/of de aanhangwagen bevonden naar een adres in Nederland.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

#### 2.5.10 Dagvergoeding

U ontvangt een tegemoetkoming van € 50,- per dag gedurende de tijd waarin verzekerde niet feitelijk over het in de polis omschreven werkmaterieel en/of een daaraan gekoppelde aanhangwagen kan beschikken als gevolg van diefstal, joyriding of oplichting / verduistering. Deze dekking gaat in op de dag die volgt op de dag waarop van de gebeurtenis aangifte bij de politie is gedaan.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van 30 dagen.

### Artikel 2.6 Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?

Als u een gedekte schade heeft, kunnen wij de omvang hiervan (het schadebedrag) op verschillende manieren vaststellen. Die manieren beschrijven we in artikel 2.6.2 t/m 2.6.4. In artikel 2.6.1 leest u welke procedure we hiervoor volgen.

#### 2.6.1 Expertise

We behouden ons het recht voor om de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze expert kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten bij ons in rekening brengt; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

#### 2.6.2 Vaststelling schade aan werkmaterieel

##### 2.6.2.1 Vaststelling van de schade op basis van herstel

- a. Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.
- b. Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast indien de toestand van de aan normale slijtage onderhevige onderdelen deze aftrek rechtvaardigen.
- c. Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk of zinvol is.

### 2.6.3 Vaststelling van de schade als herstel niet mogelijk of zinvol is

Als herstel van het beschadigde werkmaterieel op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade aan het werkmaterieel vastgesteld zoals hierna genoemd:

- a. Het verschil tussen de dagwaarde van het werkmaterieel onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten onmiddellijk ná de gebeurtenis indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.
  - De herstelkosten zijn hoger dan dat verschil; en
  - De hierna volgende artikel Waardegarantie is niet van toepassing.

### 2.6.4 Waardegarantie

Wij stellen de waarde van het werkmaterieel direct vóór de gebeurtenis vast op basis van de **aanschafwaarde** die op de aankoopnota staat vermeld. Dit doen wij alleen als:

- a. u het werkmaterieel korter dan 3 jaar geleden heeft aangeschaft; en
- b. u de eerste eigenaar/gebruiker van het werkmaterieel bent; en
- c. het werkmaterieel totaal verloren is gegaan of de reparatiekosten zijn hoger dan de waarde van het werkmaterieel direct voor de schadeveroorzakende gebeurtenis min de waarde van de eventuele restanten; en
- d. u vervangend werkmaterieel koopt; en
- e. u voor het vervangende werkmaterieel een verzekering bij ons afsluit.

Is de schade meer dan een jaar na de aanschaf van het werkmaterieel ontstaan, dan trekken we een bedrag van de aanschafwaarde af. Daarvoor hanteren we de volgende regels:

- a. Is de schade tussen 12 en 24 maanden na de aanschafdatum ontstaan? Dan trekken wij van de 13e t/m de 24e maand 10% per jaar van de aanschafwaarde af wegens afschrijving; of
- b. Is de schade 24 maanden of langer na de aanschafdatum ontstaan? Dan trekken wij van de 25e t/m de 36e maand 20% per jaar van de aanschafwaarde af wegens afschrijving.

### 2.6.5 Hoe gaan we om met uw eigen risico?

Als er op uw polisblad of in deze voorwaarden een eigen risico staat, dan trekken wij dit bedrag van uw vergoeding af.

### 2.6.6 Op wie mogen wij de schade verhalen?

Wij mogen de schade verhalen op degene die de schade veroorzaakt heeft.

Wij verhalen de schade niet op:

- a. Personen die u direct of indirect gemachtigd heeft om het werkmaterieel te besturen en/of te bedienen en/of om als passagier van het werkmaterieel gebruik te maken; of
- b. De eventuele werkgever van de personen onder a.

Wij verhalen de schade wel op deze personen:

- c. Als er sprake is van een schade die valt onder de uitsluiting 'Schade door opzet' (artikel 7.1), 'Schade door een niet-rijbevoegde bestuurder' (artikel 6.6), 'Schade door een niet-gemachtigde bestuurder' (artikel 6.8) of 'Schade door een bestuurder onder invloed' (artikel 6.9); en
- d. Als wij deze schade toch hebben vergoed:
  - omdat u niets van deze situatie wist; of
  - omdat deze situatie zich tegen uw wil heeft voorgedaan en u hiervoor niets te verwijten valt.

## Artikel 2.7 Wanneer heeft u recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?

Is een verzekerd werkmaterieel van u gestolen, verdwenen, vernietigd of totaal verloren gegaan door een van de gedekte gebeurtenissen die beschreven zijn in artikel 2.3? Dan heeft u recht op een schadevergoeding als u voldoet aan de volgende verplichtingen:

### 2.7.1 Het werkmaterieel aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit

Is het verlies van uw werkmaterieel het gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan heeft u alleen recht op een schadevergoeding als u ermee akkoord gaat dat wij de gegevens van uw werkmaterieel aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

### 2.7.2 Aangifte doen en ons machtigen om het werkmaterieel terug te vorderen

Is uw werkmaterieel verdwenen als gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan moet u hiervan aangifte doen bij de politie. Vervolgens hebben wij tot 30 dagen na de aangifte de tijd om het voertuig op te (laten) sporen. Vinden wij het voertuig binnen deze 30 dagen? Dan moet u ons machtigen om het werkmaterieel namens u terug te vorderen van de persoon of instantie waar we het hebben gevonden.

Hebben wij het werkmaterieel na 30 dagen niet gevonden? Dan heeft u vanaf die dag recht op een vergoeding. Eerder kunt u deze vergoeding niet opeisen.

### 2.7.3 Eigendomsbewijs en sleutels afgeven

U heeft alleen recht op een schadevergoeding als u na het verlies van uw werkmaterieel het volgende aan ons geeft:

- a. het eigendomsbewijs; en
- b. alle sleutels; en
- c. alle andere zaken die nodig zijn om de sloten te bedienen en/of het werkmaterieel te starten.

U moet deze zaken aan ons geven als uw werkmaterieel gestolen of verdwenen is, maar ook als uw werkmaterieel (technisch of economisch) total loss is.

### 2.7.4 Eigendomsrechten overdragen

U heeft alleen recht op een schadevergoeding als u de eigendomsrechten van het werkmaterieel overdraagt aan ons, of - als wij daarvoor kiezen - aan een andere instantie.

## Artikel 2.8 Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?

### 2.8.1 Schadevergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens u in. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

### 2.8.2 Schadevergoeding in geld

Kiezen wij niet (of alleen gedeeltelijk) voor een schadevergoeding in natura? Dan betalen wij de schadevergoeding (of het resterende deel ervan) in één keer aan u uit.

## Artikel 2.9 Welke regels gelden er nog meer voor de schade-uitkering?

### 2.9.1 Welke gevolgen heeft onderverzekering voor uw schade-uitkering?

Als de verzekerde som lager is dan de waarde van uw werkmaterieel op het moment dat wij een schade vaststellen, dan ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen de vergoeding dan op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw werkmaterieel onmiddellijk voor het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

### 2.9.2 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 23 t/m 26 van de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

## Artikel 3 Dekking SVI

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### Artikel 3.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen kunnen gebruikmaken van deze Dekking:

- a. u, de verzekeringnemer. Dit is de (rechts)persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat; en
- b. andere personen die u direct of indirect toestemming heeft gegeven om het verzekerde werkmaterieel te besturen.

Deze dekking geldt alleen op de momenten dat u of de personen onder b het verzekerde werkmaterieel daadwerkelijk besturen.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. De (rechts)personen die genoemd staan onder b, noemen we de 'verzekerden'.

### Artikel 3.2 Wat houdt deze dekking in?

Gedekt is schade door een hierna vermelde gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan; en
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden; en
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen tot maximaal de verzekerde som.

Bij deelname aan het verkeer met het werkmaterieel geldt de Dekking tijdens het rijden alleen voor de personen die op één eigen zitplaats zitten.

Indien tijdens deelname aan het verkeer met het werkmaterieel meer personen worden vervoerd dan op grond van het aantal aanwezige zitplaatsen is toegestaan, geldt de Dekking

- naar verhouding van het aantal aanwezige zitplaatsen; en
- tijdens het rijden alleen voor de personen die op één eigen zitplaats zitten.

#### 3.2.1 Schade

Onder schade wordt verstaan personenschade en zaakschade zoals hieronder omschreven.

##### 3.2.1.1 Personenschade

Letsel of benadeling van de gezondheid van een verzekerde persoon die

- medisch zijn vast te stellen; en
- al dan niet de dood tot gevolg hebben.

##### 3.2.1.2 Zaakschade

Beschadiging, verlies, vernietiging of verdwijning van roerende zaken van een verzekerde persoon die zich aan, op, of in het werkmaterieel bevinden.

Onder zaakschade wordt niet verstaan:

- schade aan motorrijtuigen, aanhangwagens en vaartuigen; of
- gevolgschade van materiële schade.

### 3.2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze Dekking bent u verzekerd voor schade die u of een andere verzekerde oploopt als gevolg van:

- a. Onvoorzien, plotseling, onverwacht van buitenaf op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks in een ogenblik een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan, hierna te noemen 'ongeval', door deelname aan het verkeer met het werkmaterieel door een verzekerde persoon.

Deze dekking geldt ook indien het ongeval plaatsvindt:

- tijdens in- en uitstappen; of
- gedurende aanwezigheid in of bij het werkmaterieel bij pech onderweg; of
- gedurende aanwezigheid in of bij het werkmaterieel in een tankstation voor kortstondig verblijf onderweg, zoals voor het bijvullen van brandstof in het werkmaterieel.

- b. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de roerende zaken, zoals hieronder onder 'Zaakschade' genoemd, door deelname aan het verkeer met het werkmaterieel door een verzekerde persoon.

### 3.2.3 In welk gebied geldt de dekking?

Deze dekking geldt alleen voor schades die zijn ontstaan in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

Als wij met u een ander dekkingsgebied hebben afgesproken, dan staat dit op uw polis.

### Artikel 3.3 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?

Deze Dekking heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 3.2. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde som.

#### 3.3.1 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Als er een gedekte schade ontstaat of dreigt te ontstaan, moet u maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit '**beredding**'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die wij redelijk vinden. Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som..

#### 3.3.2 Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom

Heeft u of een andere verzekerde een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom opgelopen terwijl u of hij met het werkmaterieel deelnam aan het verkeer? En is dit syndroom het gevolg van een plotseling, onverwacht geweld dat van buitenaf op het lichaam heeft ingewerkt? Dan ontvangt u of deze andere verzekerde hiervoor een vergoeding. Deze vergoeding bedraagt per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.

### Artikel 3.4 Hoe stellen wij de schade vast?

Bij het vaststellen van de schadevergoeding, hanteren wij de volgende uitgangspunten:

#### 3.4.1 Expertise

Wij hebben het recht de omvang van de schade te laten vaststellen door een expert.

#### 3.4.2 Vaststelling schade aan personen

De omvang van de schade wordt vastgesteld overeenkomstig Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, Titel 1, Afdeling 10 (Wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding). Artikel 6:107 blijft hierbij buiten beschouwing.

Het daarin genoemde vorderingsrecht beperkt zich daarbij tot

- verzekerden die rechtstreeks bij het ongeval zijn betrokken en hierdoor zijn benadeeld; of
- de nagelaten betrekkingen van die verzekerden.

De beperking van de schadevergoedingsplicht van ons overeenkomstig artikel 6:101 geldt alleen indien verzekerde tijdens de gebeurtenis geen gebruik maakte van de wettelijk voorgeschreven beveiligingsmiddelen, zoals de in het werkmaterieel gemonteerde veiligheidsgordels.

### 3.4.3 Vaststelling schade aan zaken

We laten de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze expert kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten bij ons in rekening brengt; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde expert, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door ons aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich bij vaststelling baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door ons te benoemen expert die zich bij vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.

#### 3.4.3.1 Herstel

Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten.

Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

#### 3.4.3.2 Geen herstel

Indien herstel niet mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op een bedrag waarmee benadeelde redelijkerwijs geacht kan worden schadeloos te zijn gesteld.

## Artikel 3.5 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 23 t/m 26 van de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

## Artikel 3.6 Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?

### 3.6.1 Schadevergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens u in. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

### 3.6.2 Schadevergoeding in geld

Kiezen wij niet (of alleen gedeeltelijk) voor een schadevergoeding in natura? Dan betalen wij de schadevergoeding (of het resterende deel ervan) in één keer aan u uit.

### 3.6.3 Vergoeding op WAM-verzekering

Indien voor de gebeurtenis aanspraak kan worden gemaakt op een WAM-verzekering (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) bij ons, vindt vergoeding van de schade plaats ten laste van die WAM-verzekering.

## Artikel 4 Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### Artikel 4.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen kunnen gebruikmaken van deze Dekking:

- a. u, de verzekeringnemer. Dit is de (rechts)persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat; en
- b. andere personen die u direct of indirect toestemming heeft gegeven om het verzekerde **werkmaterieel** te besturen.

Deze dekking geldt alleen op de momenten dat u of de personen onder b het verzekerde werkmaterieel daadwerkelijk besturen.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. De (rechts)personen die genoemd staan onder b, noemen we de 'verzekerden'.

### Artikel 4.2 Wat houdt deze dekking in?

Met deze Dekking bent u verzekerd voor:

- a. Rechtsbijstand, zoals hierna omschreven, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.
- c. Juridisch advies, zoals omschreven in Artikel Juridisch advies.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden:

- a. de gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan; en
- b. bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden; en
- c. de uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand / juridisch advies ontstaat gedurende de looptijd van deze Dekking; en
- d. de gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied; en.
- e. de wederpartij in het juridisch geschil is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied; en.
- f. de rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd, het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd; en.
- g. verzekeringnemer is gevestigd in Nederland; en
- h. het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. de gebeurtenis was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde; of
- b. verzekerde heeft het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden; of
- c. verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen; of.
- d. bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht; of
- e. in verband met surseance van betaling van verzekerde is een bewindvoerder aangewezen; of
- f. in verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

#### 4.2.1 Verhaal

Rechtsbijstand bij het verhalen op een derde van door verzekerde geleden schade die is ontstaan door een van de hierna genoemde gebeurtenissen.

- a. een ongeval door deelname aan het verkeer met het werkmaterieel; of
- b. een ongeval tijdens het verrichten van werkzaamheden met het werkmaterieel; of
- c. elk ander van buiten komend onheil waardoor het werkmaterieel werd beschadigd.

Deze dekking geldt alleen indien verzekerde eisende partij is.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. de te verhalen schade houdt verband met een door verzekerde afgesloten overeenkomst, waaronder begrepen een voor dit werkmaterieel afgesloten Cascoverzekering; en
- b. er is sprake van een sociaalverzekeringsrechtelijke kwestie die niet van belang is voor het vaststellen van door verzekerde geleden schade.

#### 4.2.2 Strafrecht

Rechtsbijstand bij een strafzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon binnen het dekkingsgebied is gedagvaard als verdachte van een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf waarbij het werkmaterieel was betrokken.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

Deze dekking geldt niet voor de periode die voorafgaat aan de dagvaarding, en evenmin indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde kan / kon (verdere) strafvervolgning voorkomen door
  - betaling van een boete als administratiefrechtelijke sanctie; of
  - afdoening via een HALT-procedure; of
  - aanvaarding van een transactie of een strafbeschikking, door betaling van een geldsom en/of uitvoering van een taakstraf.
- b. Verzekerde wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict en/of hem wordt deze opzet (mede) ten laste gelegd.
- c. Verzekerde wordt (mede) verdacht van een snelheidsovertreding.

#### 4.2.3 Teruggave in beslag genomen werkmaterieel/rijbewijs

Rechtsbijstand bij een verzoek aan een overheidsinstantie binnen het dekkingsgebied tot teruggave van hierna genoemde zaken.

- a. een ingevorderd of in beslag genomen werkmaterieel van verzekerde en/of een kentekenbewijs daarvan; of
- b. een in beslag genomen rijbewijs van verzekerde.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. de invordering/inbeslagname houdt verband met een snelheidsovertreding; of
- b. de invordering/inbeslagname van het werkmaterieel is het gevolg van het bezitten of gebruiken van het werkmaterieel in verband met wettelijk niet toegestane activiteiten van verzekerde.

#### 4.2.4 Revindicatie

Rechtsbijstand bij het terugvorderen van het werkmaterieel in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

Deze dekking geldt alleen indien verzekerde eisende partij is als eigenaar van het werkmaterieel of verwerende partij als bezitter te goeder trouw van het werkmaterieel.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden:

- a. het werkmaterieel is tweedehands gekocht zonder BOVAG-garantie of daaraan gelijkwaardige garantie; of
- b. het werkmaterieel is of wordt in een vrijwaringsprocedure betrokken.

## 4.2.5 Contractrecht werkvoertuig

### 4.2.5.1 Koop/verkoop

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over koop/verkoop van het werkmaterieel.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden:

- a. het werkmaterieel is tweedehands gekocht zonder BOVAG-garantie of daaraan gelijkwaardige garantie; of
- b. het werkmaterieel is buiten Nederland gekocht; of
- c. het werkmaterieel is verkocht zonder ontvangst van een vrijwaringsbewijs.

### 4.2.5.2 Sleep- en reparatieovereenkomst

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over een sleep- en reparatieovereenkomst die betrekking heeft op het werkmaterieel.

### 4.2.5.3 Andere geschillen

Rechtsbijstand ter zake van andere geschillen over het werkmaterieel, zoals bij huur/verhuur, lenen/uitlenen en leasen, alsmede onderhoud, reparatie of revisie.

## 4.2.6 Contractrecht personenschade

Rechtsbijstand ter zake van een juridisch geschil tussen verzekerde en verzekeraar en/of tussen verzekeringsmaatschappijen onderling omtrent personenschade, ontstaan door een ongeval door deelname aan het verkeer of een ander van buiten komend onheil waarbij het werkmaterieel was betrokken dat daarbij werd beschadigd en waarvoor verzekerde bij verzekeraar een aparte verzekering heeft afgesloten.

## 4.2.7 Dekkingsgebied

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is.

## 4.2.8 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar het recht van een land dat tot het dekkingsgebied behoort.

## Artikel 4.3 Verlenen van rechtsbijstand

### 4.3.1 Rechtsbijstandverlening door DAS

DAS is, door aanmelding door verzekerde van de gebeurtenis aan DAS, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van DAS, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot DAS. DAS streeft daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling na.
- b. Als een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden gevoerd, verleent DAS voor zover mogelijk zelf rechtsbijstand. Verzekerde kan er echter voor kiezen om zijn belangen in die procedure te laten behartigen door een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.
- c. DAS of de externe rechtshulpverlener zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voor zover naar de mening van DAS een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt DAS dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, is DAS gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte geschil. Indien DAS dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

DAS neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

#### 4.3.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien een zaak aan een advocaat of andere **rechtens bevoegde deskundige** buiten DAS moet worden uitbesteed, verleent DAS niet zelf rechtsbijstand. Uitbesteding kan plaatsvinden

- op grond van de polis; en/of
  - indien DAS dit wenst; en/of
  - op verzoek van verzekerde indien sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure.
- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst DAS een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.
  - b. Uitsluitend DAS heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
  - c. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
  - d. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
  - e. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht al dan niet via die advocaat of deskundige DAS op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
  - f. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door DAS verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige DAS daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van DAS te hebben.
  - g. DAS verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
  - h. DAS is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

DAS neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

#### 4.3.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van DAS door middel van mediation kan worden opgelost, kan DAS hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij de Mediatorsfederatie Nederland.

Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.

DAS neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

#### Artikel 4.4 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand / mediation boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van DAS en worden evenmin door DAS voorgeschieden. DAS zal verzekerde daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hem tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a. Honoraria en verschotten van de door DAS ingeschakelde advocaat, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b. Proces en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.  
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- c. Proceskosten van de tegenpartij.  
Hieronder zijn begrepen buitengerechtelijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- d. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen.
- e. Noodzakelijke in overleg met DAS te maken reis en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen, of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.  
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- g. Btw over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde btw kan verrekenen met ontvangen en af te dragen btw.

#### **Artikel 4.5 Juridisch advies**

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin DAS rechtsbijstand verleent of zou verlenen.

- a. Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van DAS, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot DAS.
- b. Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands recht van toepassing te zijn en is het dekkinggebied beperkt tot Nederland.
- c. Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

DAS neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

#### **Artikel 4.6 Gedeeltelijke dekking**

##### **4.6.1 Gedeeltelijke dekking**

Indien naar de mening van DAS sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

##### **4.6.2 Groepsactie**

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

#### **Artikel 4.7 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?**

Deze Dekking heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 4.2.

#### 4.7.1 Opzetdelict

Door verzekerde redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstandverlening, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde werd in een strafzaak verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict of hem werd deze opzet mede ten laste gelegd.
- b. Verzekerde heeft zijn belangen laten behartigen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- c. Verzekerde is bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld voor alle verzekerden samen.

DAS neemt deze kosten van rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

#### 4.7.2 Onvermogene derde

Materiële schade, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het is bewezen of aannemelijk dat een derde aansprakelijk is voor die schade, maar alleen op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b. Ten tijde van de gebeurtenis woonde die derde in Nederland.
- c. Op die derde is, alleen wegens diens onvermogen, geen verhaal mogelijk.
- d. Op andere wijze verhalen van de schade of verkrijgen van vergoeding daarvan is niet mogelijk gebleken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.000,- per verzekerde (rechts)persoon.

DAS betaalt deze materiële schade.

Door aanvaarding van het door DAS betaalde bedrag draagt verzekerde de rechten die hij ter zake van de gebeurtenis mocht hebben aan DAS over.

#### 4.7.3 Borgsom

Borgsom in verband met een gebeurtenis die onder de dekking valt om opheffing van vrijheidsbeperking van een verzekerde (rechts)persoon te verkrijgen indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Verzekerde is verplicht DAS te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.
- b. Indien de borgsom als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan DAS te vergoeden.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 25.000, - voor alle verzekerden samen.

DAS verstrekt deze borgsom.

#### Artikel 4.8 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is de uitkeringsverplichting van ons/DAS beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 23 t/m 26 van de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

## Artikel 5 Vervangend werkmaterieel

Wordt uw verzekerde **werkmaterieel** in verband met een reparatie of onderhoud tijdelijk vervangen door ander gelijkwaardig werkmaterieel? En is dat vervangende werkmaterieel niet van uzelf? Dan geldt deze Werkmaterieelverzekering ook voor dat vervangende werkmaterieel, gedurende een periode van 30 dagen. Hiervoor gelden de volgende bepalingen:

### Artikel 5.1 Wanneer gaat de dekking in?

De periode van 30 dagen gaat in op de dag dat u voor het eerst kunt beschikken over het vervangende werkmaterieel. U moet kunnen aantonen wanneer deze 30 dagen zijn ingegaan, bijvoorbeeld met een huurcontract.

### Artikel 5.2 Welke schade is gedekt?

De dekking voor het vervangende werkmaterieel is gelijk aan de dekking voor uw verzekerde werkmaterieel. Hiervoor geldt één uitzondering: de dekking 'Eigen gebrek' is nooit van toepassing op het vervangende werkmaterieel.

### Artikel 5.3 Wat gebeurt er als er een andere verzekering is?

Wij dekken geen schade aan het vervangende werkmaterieel, of schade die veroorzaakt is door dit vervangende werkmaterieel, als:

- a. Deze schade wordt gedekt door een andere verzekering; of
- b. Deze schade door die andere verzekering zou worden gedekt als deze Werkmaterieelverzekering niet zou bestaan.

### Artikel 5.4 Wat gebeurt er als de schade niet voor uw rekening komt?

Wij dekken geen schade aan het vervangende werkmaterieel, of schade die veroorzaakt is door dit vervangende werkmaterieel, als in het contract tussen u en de eigenaar van het werkmaterieel staat dat deze schade niet voor uw rekening komt of niet onder uw verantwoordelijkheid valt.

### Artikel 5.5 Hoe kunt u het vervangende werkmaterieel langer verzekeren?

Wilt u het vervangende werkmaterieel langer dan 30 dagen verzekeren? Dan kunt u dat via uw verzekeringsadviseur bij ons aanvragen. Dit moet u binnen de periode van 30 dagen doen. Wij laten u dan weten onder welke voorwaarden wij het vervangende werkmaterieel langer kunnen verzekeren.

## Wat dekt deze verzekering niet?

In een aantal gevallen dekt deze verzekering of het Werkmaterieelcontract uw schade niet. Dit noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor het Werkmaterieelcontract vindt u in het hoofdstuk 'Wat dekt deze verzekering niet?' in de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering'. De algemene uitsluitingen voor deze Werkmaterieelverzekering vindt u in artikel 6. Artikel 7 t/m 9 bevatten de uitsluitingen per dekking.

### Artikel 6 Algemene uitsluitingen voor de Werkmaterieelverzekering

In dit artikel vindt u de uitsluitingen die voor alle dekkingen van de Werkmaterieelverzekering van toepassing zijn.

#### Artikel 6.1 Vordering van de overheid

Wij dekken geen schade die is ontstaan in de periode dat uw werkmaterieel door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.

#### Artikel 6.2 Lessen, verhuur of vervoer tegen betaling

Wij dekken geen schade die is ontstaan terwijl uw werkmaterieel werd gebruikt voor:

- a. lessen; of
- b. verhuur zonder personeel in uw dienst of leasing; of
- c. vervoer van personen en/of zaken tegen betaling. Daarbij gaat het niet om privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- d. op uw polis staat dat deze schade wel is gedekt; en/of
- e. u (of een andere verzekerde) kunt aantonen dat:
  - uw werkmaterieel voor deze doelen is gebruikt zonder dat u (of hij) dat wist of wilde; en
  - u (of hem) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

#### Artikel 6.3 Ander gebruik van het werkmaterieel

Wij dekken geen schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl uw werkmaterieel werd gebruikt voor:

- a. een ander doel dan u aan ons heeft opgegeven; of
- b. een ander doel dan wettelijk is toegestaan; of
- c. een ander doel dan waarvoor uw werkmaterieel is bestemd.

#### Artikel 6.4 Heiwerkzaamheden en het slaan van of trekken van damwanden

Wij dekken geen schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl het werkmaterieel werd gebruikt voor hei- of funderingswerkzaamheden, of het slaan of trekken van damwanden. Deze uitsluiting geldt niet als op uw polis staat dat deze schade wel is gedekt;

#### Artikel 6.5 Sloopwerkzaamheden

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door sloopwerk. Deze uitsluiting geldt niet als op uw polis staat dat deze schade wel is gedekt.

#### Artikel 6.6 Niet-rijbevoegde bestuurder

Wij dekken geen schade die is ontstaan terwijl uw werkmaterieel werd bestuurd door een persoon:

- a. die niet de wettelijke bevoegdheid had die in Nederland vereist is om dit voertuig te mogen besturen; of
- b. die niet voldeed aan de overige eisen voor (rij)bevoegdheid, zoals het hebben van:
  - een chauffeursdiploma; en/of
  - aanvullende certificaten die voor het besturen of bedienen van uw werkmaterieel verplicht zijn.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- c. u (of een andere verzekerde) kunt aantonen dat dit is gebeurd zonder dat u (of hij) dat wist of wilde; en
- d. u (of deze andere verzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### **Artikel 6.7 Bedieningsbevoegd**

Wij dekken geen schade die is ontstaan terwijl uw werkmaterieel werd bediend door een persoon die volgens de Nederlandse wet niet bevoegdheid was om het werkmaterieel te bedienen.

### **Artikel 6.8 Niet-gemachtigde bestuurder**

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming van u had om uw werkmaterieel te besturen.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- a. u (of een andere verzekerde) kunt aantonen dat deze bestuurder het werkmaterieel zonder dat u (of de andere verzekerde) dat wist of wilde; en
- b. u (of de andere verzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### **Artikel 6.9 Bestuurder onder invloed**

Wij dekken geen schade waarvan het aannemelijk is dat deze is veroorzaakt is doordat de bestuurder van uw werkmaterieel kort voor de schadegebeurtenis alcohol, drugs of andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stoffen had gebruikt. Wij vinden dit in elk geval aannemelijk als de bestuurder op dat moment zoveel alcohol, drugs of andere stoffen had gebruikt dat hij volgens de geldende Nederlandse wettelijke normen niet had mogen deelnemen aan het verkeer. Weigert deze bestuurder om mee te werken aan een proef of test door de politie, die bedoeld is om vast te stellen of hij in overtreding is? Dan leiden wij daaruit af dat deze bestuurder de genoemde wettelijke normen heeft overtreden.

#### **6.9.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?**

Deze uitsluiting geldt niet als:

- u (of een andere verzekerde) niet zelf de bestuurder van het werkmaterieel was, toen de schade ontstond; en
- u (of die andere verzekerde) redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder verminderd rijvaardig was door het gebruik van alcohol, drugs of andere soortgelijke stoffen.

Deze uitsluiting geldt ook niet als wij een schade aan een ander moeten vergoeden op basis van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). In dat geval hebben wij het recht om de schadevergoeding op de bestuurder van uw werkmaterieel te verhalen.

### **Artikel 6.10 Deelname wedstrijden**

Wij dekken geen schade die is ontstaan terwijl uw werkmaterieel werd gebruikt voor:

- a. snelheids-, regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden of -ritten; of
- b. carbage runs.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- c. u (of een andere verzekerde) kunt aantonen dat dit is gebeurd zonder dat u (of hij) dat wist of wilde; en
- d. u (of die andere verzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### **Artikel 6.11 Eigendommen van de bestuurder**

Wij dekken geen schade aan de eigendommen van de bestuurder van uw werkmaterieel.

### **Artikel 6.12 Toebehoren van het werkmaterieel**

Wij dekken geen schade als alleen het toebehoren van uw werkmaterieel beschadigd is en niet het werkmaterieel zelf. Met het toebehoren bedoelen wij slangen, hamers en koppelstukken.

## Artikel 7 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking WA

### Artikel 7.1 Opzet

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit het feit dat u of een andere verzekerde:

- a. opzettelijk iets geeft gedaan of nagelaten, wat tegen een persoon of zaak gericht was en wat in strijd is met het recht; of
- b. betrokken was bij een groep personen die opzettelijk iets geeft gedaan of nagelaten, wat tegen een persoon of zaak gericht was en wat in strijd is met het recht. Dit geldt ook als u of de andere verzekerde niet zelf iets heeft gedaan of nagelaten wat in strijd is met het recht.

We dekken deze schade ook niet als u of de andere verzekerde tijdens dit handelen of nalaten zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stoffen, dat u/hij niet meer in staat was om uw/zijn eigen wil te bepalen.

### Artikel 7.2 Schade aan het werkmaterieel of andere zaken

Wij dekken geen aansprakelijkheid voor:

- a. schade aan uw werkmaterieel zelf; en
- b. schade aan zaken die zich in uw werkmaterieel bevinden of ermee vervoerd worden. Hiermee bedoelen wij ook objecten die worden voortbewogen en/of gekoppeld zijn aan het werkmaterieel; en
- c. schade aan zaken die u of de verzekerde die voor de schade aansprakelijk is:
  - in eigendom heeft; of
  - heeft gehuurd of geleend; of
  - op basis van een andere soortgelijke overeenkomst in gebruik heeft.

Het gaat hierbij om schade die niet verzekerd is onder de dekking 'schade aan eigen zaken' (artikel 1.2.3). Bijvoorbeeld schade die boven het verzekerde bedrag voor 'schade aan eigen zaken' uitkomt.

### Artikel 7.3 Deelname wedstrijden

Wij dekken geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaan tijdens deelname aan:

- a. regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden en -ritten waarvoor de overheid een vergunning heeft verleend;
- b. snelheidswedstrijden en -ritten, ongeacht of de overheid daarvoor een vergunning heeft verleend.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- c. u (of een andere verzekerde) kunt aantonen dat dit is gebeurd zonder dat u (of hij) dat wist of wilde; en
- d. u (of die andere verzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### Artikel 7.4 Aansprakelijkheid voor schade aan de bestuurder

Wij dekken geen aansprakelijkheid voor schade die de bestuurder van het werkmaterieel heeft opgelopen tijdens het besturen of bedienen hiervan.

### Artikel 7.5 Niet naleven van veiligheidsvoorschriften

Wij dekken geen aansprakelijkheid voor schade die een werknemer of ondergeschikte heeft opgelopen doordat u niet heeft voldaan aan de overheidsvoorschriften (in het kader van arbeidsomstandigheden) voor het onderhoud en de veiligheid van het werkmaterieel.

### Artikel 7.6 Gebruik van groei en/of bestrijdingsmiddelen

Wij dekken geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan of verband houdt met het gebruiken en/of verspreiden van chemische of biologische groei- of bestrijdingsmiddelen.

### Artikel 7.7 Risicoverzwarende bedingen

Wij dekken geen aansprakelijkheid die uitsluitend voortvloeit uit een boete-, schade-, vergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding of uit andere contractuele afspraken.

## Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Schade aan het werkmaterieel

### Artikel 8.1 Deelname wedstrijden

Wij dekken geen schade die is ontstaan terwijl uw **werkmaterieel** werd gebruikt voor een snelheidswedstrijd of -rit.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- a. u kunt aantonen dat dit is gebeurd zonder dat u dat wist of wilde; en
- b. u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### Artikel 8.2 Onvoldoende zorg

Wij dekken geen schade die verband houdt met, of voortvloeit uit het feit dat u:

- a. onvoldoende voor (onderdelen van) het werkmaterieel heeft gezorgd; of
- b. onvoldoende onderhoud aan (onderdelen van) het werkmaterieel heeft (laten) plegen; of
- c. (onderdelen van) het werkmaterieel niet op tijd heeft laten repareren of laten vervangen.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- a. u kunt aantonen dat dit is gebeurd zonder dat u dat wist of wilde; en
- b. u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### Artikel 8.3 Geleidelijk ontsane schade

Wij dekken geen schade die geleidelijk is ontstaan, zoals door slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming).

### Artikel 8.4 Communicatie- of computerapparatuur

Wij dekken geen schade aan mobiele telefoons, autotelefoons, mobilofoons, semafoons, 27 mc-installaties, lasershields en radar detectoren.

Deze uitsluiting geldt niet als u kunt aantonen dat deze apparatuur oorspronkelijk door de fabrikant of importeur is afgeleverd als geïntegreerd onderdeel van het werkmaterieel.

### Artikel 8.5 Opzet

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit het feit dat u:

- a. opzettelijk iets geeft gedaan of nagelaten, wat tegen een persoon of zaak gericht was en wat in strijd is met het recht; of
- b. betrokken was bij een groep personen die opzettelijk iets geeft gedaan of nagelaten, wat tegen een persoon of zaak gericht was en wat in strijd is met het recht. Dit geldt ook als u niet zelf iets heeft gedaan of nagelaten wat in strijd is met het recht.

We dekken deze schade ook niet als u tijdens dit handelen of nalaten zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stoffen, dat u niet meer in staat was om uw eigen wil te bepalen.

### Artikel 8.7 Diefstal uit een open voertuig

Wij dekken geen diefstal of verduistering van accessoires en hulpmaterialen uit een open werkmaterieel of uit een voertuig dat met dekzeil(en) afgesloten was.

## Artikel 8.8 Werkzaamheden vanaf ponton

Wij dekken geen schade door of voortvloeiend uit werkzaamheden vanaf een ponton.

Deze uitsluiting geldt niet indien verzekerde kan aantonen dat

- de werkzaamheden ten minste vijf werkdagen voor aanvang daarvan zijn aangemeld bij ons; en
- wij toestemming hebben gegeven voor de werkzaamheden; en
- de werkzaamheden zijn verricht met inachtneming van de door ons of namens ons gegeven adviezen en aanwijzingen.

## Artikel 9 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking SVI

### Artikel 9.1 Niet-gemachtigde bestuurder of inzittende

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door een bestuurder of inzittende van het werkmaterieel die niet door u was gemachtigd om het voertuig te besturen of in het voertuig te zitten. Ook schade die deze persoon zelf heeft opgelopen, dekken wij niet.

### Artikel 9.2 Passagier buiten cabine

Schade aan en/of veroorzaakt door een persoon die wordt vervoerd in de laadruimte of aan de buitenzijde van het werkmaterieel.

### Artikel 9.3 Beroep op een aansprakelijkheidsverzekering

Wij dekken geen schade die kan worden geclaimd bij de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere partij die bij het ongeval betrokken was. Is er verschil van mening over de vraag wie er schuldig is aan het ongeval? Dan nemen wij de schade in behandeling. U moet dan wel uw vorderingsrecht op de aansprakelijkheidsverzekeraar van de andere partij aan ons overdragen als wij daar om vragen.

### Artikel 9.4 Opzet

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit het feit dat u of een andere verzekerde:

- a. opzettelijk iets geeft gedaan of nagelaten, wat tegen een persoon of zaak gericht was en wat in strijd is met het recht; of
- b. betrokken was bij een groep personen die opzettelijk iets geeft gedaan of nagelaten, wat tegen een persoon of zaak gericht was en wat in strijd is met het recht. Dit geldt ook als u of de andere verzekerde niet zelf iets heeft gedaan of nagelaten wat in strijd is met het recht.

We dekken deze schade ook niet als u of de andere verzekerde tijdens dit handelen of nalaten zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stoffen, dat u/hij niet meer in staat was om uw/zijn eigen wil te bepalen.

### Artikel 9.5 Waagstuk

Wij dekken geen schade die u oploopt als gevolg van een waagstuk. We spreken van een waagstuk als u bewust iets heeft gedaan waardoor u uw leven of lichaam roekeloos in gevaar bracht. Deed u dit om uzelf (rechtmatig) te verdedigen of om uzelf, anderen, dieren of eigendommen te redden? Dan is deze schade wel gedekt.

Deze uitsluiting geldt ook als niet u, maar een andere verzekerde schade heeft opgelopen door een waagstuk dat hij heeft verricht.

## **Artikel 9.6 Werkzaamheden vanaf ponton**

Wij dekken geen schade door of voortvloeiend uit werkzaamheden vanaf een ponton.

Deze uitsluiting geldt niet indien verzekerde kan aantonen dat

- de werkzaamheden ten minste vijf werkdagen voor aanvang daarvan zijn aangemeld bij ons; en
- wij toestemming hebben gegeven voor de werkzaamheden; en
- de werkzaamheden zijn verricht met inachtneming van de door ons of namens ons gegeven adviezen en aanwijzingen.

## **Artikel 10 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand**

### **Artikel 10.1 Borgtocht/subrogatie/cessie/schuldvernieuwing**

Een geschil in verband met borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing.

### **Artikel 10.2 Rechtsbijstandverzekering**

Een geschil met ons en/of DAS over deze rechtsbijstandverzekering en/of de uitvoering daarvan.

### **Artikel 10.3 Internationaal / supranationaal rechtcollege**

Een geschil waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtcollege.

### **Artikel 10.4 Niet-gedekte gebeurtenis**

Een geschil dat voortvloeit uit een niet-gedekte gebeurtenis, een uitsluiting en/of de verlening van juridische of andere deskundige bijstand daarvoor.

### **Artikel 10.5 Deelname wedstrijden**

Wij dekken geen schade die is ontstaan terwijl uw **werkmaterieel** werd gebruikt voor een snelheidswedstrijd of -rit.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- a. u kunt aantonen dat dit is gebeurd zonder dat u dat wist of wilde; en
- b. u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### **Artikel 10.6 Werkzaamheden vanaf ponton**

Wij dekken geen schade door of voortvloeiend uit werkzaamheden vanaf een ponton.

Deze uitsluiting geldt niet indien verzekerde kan aantonen dat

- de werkzaamheden ten minste vijf werkdagen voor aanvang daarvan zijn aangemeld bij ons; en
- wij toestemming hebben gegeven voor de werkzaamheden; en
- de werkzaamheden zijn verricht met inachtneming van de door ons of namens ons gegeven adviezen en aanwijzingen.

# Als er schade is

## Artikel 11 Wat zijn de verplichtingen bij schade?

### Artikel 11.1 Schade melden

#### 11.1.1 Bij schade op de Dekkingen WA, Beperkt Casco, Casco, Eigen gebrek en SVI

De informatie over verplichtingen bij schade is vermeld in hoofdstuk 'Als er schade is' van de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

#### 11.1.2 Bij beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

##### 11.1.2.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor deze verzekering dekking biedt, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan DAS te melden.

Door de gebeurtenis aan te melden, machtigt verzekerde DAS, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

##### 11.1.2.2 Schade-informatieplicht

Verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan DAS alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor DAS van belang zijn om de dekking te beoordelen.

##### 11.1.2.3 Medewerkingsplicht

Verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van DAS en/of verzekeraar zou kunnen schaden.

##### 11.1.2.4 Adres

Verzekerde is verplicht ervoor te zorgen dat zijn juiste adres steeds bij DAS bekend is.

## Artikel 11.2 Wat gebeurt er als de verplichtingen niet worden nagekomen?

#### 11.2.1 Bij schade op de Dekkingen WA, Beperkt Casco, Casco, Eigen gebrek en SVI

De informatie over sancties bij het niet nakomen van de verplichtingen is vermeld in hoofdstuk 'Als er schade is' van de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

#### 11.2.2 Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

##### 11.2.2.1 Schaden van belangen

Aan deze Dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en DAS en/of verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

##### 11.2.2.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op rechtsbijstand, juridisch advies en mediation vervalt indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet DAS en/of verzekeraar te misleiden.

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

## Artikel 11.3 Beoordeling schademelding bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

### 11.3.1 Deskundigenrapport

a. Indien niet vaststaat dat de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert en dat voorwaarde voor dekking is, dient verzekerde op verzoek van DAS de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen door middel van een deskundigenrapport.

Dit rapport dient uitsluitend te geven omtrent oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.

b. Indien het deskundigenrapport voldoende grond oplevert voor juridische actie, vergoedt DAS de (redelijke) kosten die zijn verbonden aan het opmaken van dat rapport.

### 11.3.2 Expertise

a. Indien DAS van mening is dat expertise voor vaststelling van de schade noodzakelijk is, schakelt DAS een expert in namens verzekerde. DAS bepaalt de keuze van de expert en neemt de kosten van deze expertise voor zijn rekening.

b. Indien verzekerde het niet eens is met de uitkomsten van de expertise, kan hij voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Indien DAS het rapport van de tweede expert in de zaak betreft, vergoedt DAS de kosten van die tweede expert aan verzekerde.

c. DAS is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door een expert verrichte diensten.

## Artikel 11.4 Belangenconflict bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

Er is sprake van een belangenconflict, wanneer verzekerde (rechts)personen onderling een geschil hebben waarvoor zij zich als verzekerde tot DAS wenden en aanspraak kunnen maken op dekking uit hoofde van deze Dekking.

Hiervoor gelden de hierna genoemde bepalingen.

### 11.4.1 Belangenconflict binnen deze Dekking

a. In een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde geldt de dekking alleen voor verzekeringnemer.

b. In een geschil tussen andere verzekerden dan verzekeringnemer geldt de dekking voor één verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen.

c. In een geschil tussen verzekeringnemers wordt geen dekking verleend.

### 11.4.2 Belangenconflict binnen deze en andere verzekeringen

Indien bij een belangenconflict niet alleen aanspraak kan worden gemaakt op dekking uit hoofde van deze Dekking, maar ook op een of meer andere verzekeringen waarvan uitvoering van polisdekking aan DAS is overgedragen, hebben verzekerde (rechts)personen het recht hun belangen door een advocaat of andere **rechtens bevoegde deskundige** naar eigen keuze te laten behartigen, zoals genoemd onder 'Uitbesteding van rechtsbijstandverlening'. DAS deelt dit mee aan alle bij het belangenconflict betrokken verzekerde (rechts)personen.

## Artikel 12 Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?

### Artikel 12.1 Bij schade op de Dekkingen WA, Beperkt Casco, Casco, Eigen gebrek en SVI

De informatie over het bestaan van een andere verzekering, voorziening of regeling is vermeld in hoofdstuk 'Als er schade is' van de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

## Artikel 12.2 Bij beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

### 12.2.1 Verlenen van rechtsbijstand

Er is geen dekking voor het verlenen van rechtsbijstand, het verstrekken van juridisch advies en het verzorgen van mediation, indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

### 12.2.2 Kosten van rechtsbijstand

Er is geen dekking voor de kosten van rechtsbijstand en/of mediation indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

Dit geldt niet indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

DAS zal verzekerde, ter compensatie van de vordering die DAS op verzekerde heeft ter zake van door DAS reeds voorgeschooten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

## Artikel 13 Uitkeringsplicht

### Artikel 13.1 Bij schade op de Dekkingen WA, Beperkt Casco, Casco, Eigen gebrek en SVI

De informatie over de uitkeringsplicht is vermeld in hoofdstuk 'Als er schade is' van de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

### Artikel 13.2 Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

DAS is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop DAS alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

## Artikel 14 Betaling aan derden

### Artikel 14.1 Bij schade op de Dekkingen WA, Beperkt Casco, Casco, Eigen gebrek en SVI

De informatie over betaling aan derden is vermeld in hoofdstuk 'Als er schade is' van de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

### Artikel 14.2 Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

DAS heeft het recht om kosten van rechtsbijstand en mediation rechtstreeks aan belanghebbenden te betalen.

## Begin en einde van de verzekering

De informatie over Begin en einde van de verzekering is vermeld in hoofdstuk 'Begin en einde van de verzekering en het Werkmaterieelcontract' van de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

## Premie betalen

De informatie over Premie betalen is vermeld in hoofdstuk 'Premie betalen' van de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

## Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering

De informatie over Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering is vermeld in hoofdstuk 'Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering' van de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

# Persoonsgegevens, klachten, toepasselijk recht, (inter)nationale sancties

## Artikel 15 Persoonsgegevens

### Artikel 15.1 Bij schade op de Dekkingen WA, Beperkt Casco, Casco, Eigen gebrek en SVI

De informatie over Persoonsgegevens, klachten, toepasselijk recht, (inter)nationale sancties is vermeld in hoofdstuk 'Persoonsgegevens, toepasselijk recht, klachten en (inter)nationale sancties' van de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

### Artikel 15.2 Verwerking persoonsgegevens ten behoeve van rechtsbijstandverlening en rendementsbeheer

Voor de verwerking van persoonsgegevens voor de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand geldt het volgende.

- a. Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door DAS verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de polisdekking, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en ter vaststelling van het schadeverloop.
- b. DAS kan deze persoonsgegevens namens verzekeraar laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.
- c. Verzekeraar stelt DAS in staat de geldende dekking te controleren ten behoeve van de rechtsbijstandverlening en advisering.  
DAS informeert verzekeraar na behandeling van de zaak over de soort schade en de omvang van de voor rekening van DAS gekomen kosten. Daarnaast verstrekt DAS periodiek totaaloverzichten met gegevens over ingediende claims aan verzekeraar, ten behoeve van statistische analyse en rendementsbeheer.

## Artikel 16 Klachten?

### Artikel 16.1 Klachten over de verzekering

Een klacht die betrekking heeft op het Wagenparkcontract of een hierin opgenomen verzekering kan schriftelijk worden ingediend bij de Klachtendesk van verzekeraar of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl).

### Artikel 16.2 Klachten over DAS

Een klacht over DAS kan worden ingediend bij DAS. Op [www.das.nl/nn](http://www.das.nl/nn) staat de klachtenregeling beschreven.

Indien de reactie van verzekeraar of van DAS niet tot een bevredigend resultaat leidt, kan de klacht worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het KiFiD behandelt alleen klachten van particulieren.

## Artikel 17 Geschillen

### Artikel 17.1 Geschillen over behandeling door DAS

Bij verschil van mening tussen DAS en verzekerde over de regeling van het juridisch geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan, gelden de hierna genoemde bepalingen.

Indien verzekerde het niet eens is

- met de gemotiveerde mededeling van DAS, dat geen redelijke kans aanwezig is het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken of
- met de wijze waarop DAS de zaak juridisch aanpakt,

kan verzekerde een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling. Verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan DAS op basis van aan DAS bekende feiten / omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met DAS.

- a. DAS verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot DAS, advies uit te brengen over het geschil. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel DAS als verzekerde.
- b. Verzekerde heeft het recht van vrije advocaatkeuze, voor zover de advocaat van zijn keuze niet eerder betrokken was bij het geschil. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt DAS met verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden juridisch advies uit te brengen.
- c. DAS zorgt voor toezending van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen juridisch advies uit te brengen.
- d. Het uitgebrachte juridisch advies is bindend voor DAS.
- e. De kosten van het juridisch advies komen voor rekening van DAS.

### Artikel 17.2 Geschillen over dekking

- a. Indien DAS meent dat verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen, en DAS verzekerde daarover heeft geïnformeerd, kan verzekerde een rechtsvordering tegen DAS instellen.
- b. Indien de rechter DAS in het ongelijk stelt, zal DAS de door verzekerde gemaakte redelijke kosten vergoeden, zoals omschreven in hoofdstuk 'Wat dekt deze verzekering', Artikel Kosten van rechtsbijstand.

## Als er sprake is van terrorisme

De informatie over Als er sprake is van terrorisme is vermeld in hoofdstuk 'Als er sprake is van terrorisme' van de Collectieve Contractvoorwaarden Werkmaterieelverzekering.

## Begrippenlijst

### Aanschafwaarde

Het bedrag dat verzekerde volgens de op zijn naam gestelde aanschafnota verschuldigd was.

### Beredding

Maatregelen die u - binnen redelijke grenzen - moet nemen om schade te voorkomen en/of te beperken. Daarbij gaat het om schade die door een gedekte gebeurtenis is ontstaan of dreigt te ontstaan. U kunt deze maatregelen zelf nemen, maar ze kunnen ook worden genomen door een andere verzekerde of door iemand anders namens u of die andere verzekerde.

### Bestuurder

De persoon die het werkmaterieel bedient of bestuurt.

### Brand

Een vuur buiten een haard, dat:

- veroorzaakt is door verbranding; en
- met vlammen gepaard gaat; en
- in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Onder brand valt onder andere niet:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien;
- b. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

### Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, hoeveelheid, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken.

### Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

### Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade; en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

### Rechtens bevoegde deskundige

Ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

### SVI

Schadeverzekering voor inzittenden

**Werkmaterieel**

- a. Het object of de objecten die op uw polis staan. Dit kan ook een omschrijving van een groep objecten zijn; of
- b. De onderdelen en gereedschappen die bij de standaarduitrusting van het werkmaterieel horen. De standaarduitrusting is de uitrusting die bij de aankoop van het werkmaterieel is meegeleverd en op de aankoopnota staat vermeld.

# Informatie over uw ZekerheidsPakket Particulieren

**Al uw verzekeringen  
overzichtelijk in één pakket**

# Inhoud

|                                                 | <b>pagina</b> |
|-------------------------------------------------|---------------|
| Leeswijzer, Uw verzekering in het kort          | 3             |
| Polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren | 5             |

# Leeswijzer

## **Uw verzekering in het kort**

- **Wat is het ZekerheidsPakket Particulieren?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een of meerdere verzekeringen binnen het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij dit verzekeringspakket horen algemene polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit deze polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat het pakket inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

### **Wat is het ZekerheidsPakket Particulieren?**

Het ZekerheidsPakket Particulieren is een pakket waarbinnen u een of meerdere schadeverzekeringen kunt afsluiten.

U krijgt één polisblad en algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle verzekeringen in het pakket. Daarnaast heeft elke verzekering zijn eigen polisvoorwaarden.

### **Waar bent u voor verzekerd?**

Op uw polisblad staat welke verzekeringen u heeft afgesloten in het ZekerheidsPakket Particulieren. In de polisvoorwaarden van die verzekeringen staat waarvoor u verzekerd bent.

### **Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd voor schade:

- als u die expres heeft veroorzaakt;
- als u overheidsregels heeft overtreden.

Dit geldt voor alle verzekeringen in het ZekerheidsPakket Particulieren. In de aparte polisvoorwaarden van de verzekeringen in het pakket leest u waarvoor u nog meer niet verzekerd bent.

### **Wie zijn er verzekerd?**

In de polisvoorwaarden per verzekering en op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn.

### **Wat krijgt u vergoed?**

Wij vergoeden de kosten van uw schade. We betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. Dit bedrag verschilt per verzekering binnen het pakket. U vindt deze bedragen op uw polisblad.

### **Wat is de betaaltermijn en betaalwijze?**

Op uw polisblad staat de betaaltermijn en betaalwijze van de premie. Deze gelden voor het hele ZekerheidsPakket Particulieren.

### **Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?**

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

### **Wanneer eindigen de verzekeringen in uw pakket?**

De verzekeringen eindigen:

- als u deze opzegt. Een verzekering uit het pakket heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u een verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63 of via uw verzekeringsadviseur;
- als u overlijdt of als u de verzekerde spullen verkoopt. De verzekeringen eindigen ook als dit in het eerste jaar gebeurt;
- als wij de verzekeringen beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

### **Wat mag u van ons verwachten?**

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### **Wat zijn uw verplichtingen?**

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekening-nummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

### **Wat moet u altijd doen bij schade?**

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of aan uw verzekeringsadviseur.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie aansprakelijk is voor de schade.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

## **ZekerheidsPakket Particulieren**

In dit document leest u de polisvoorwaarden die gelden voor alle verzekeringen in het ZekerheidsPakket Particulieren. Daarnaast gelden er polisvoorwaarden per verzekering in dit pakket. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden per verzekering.

---

|               |            |
|---------------|------------|
| <b>Versie</b> | PP 0000-05 |
|---------------|------------|

---

# Inhoud

|          |                                                     | <b>pagina</b> |
|----------|-----------------------------------------------------|---------------|
| <b>1</b> | <b>Begripsomschrijvingen</b>                        | <b>8</b>      |
| 1.1      | Begrippen                                           | 8             |
| 1.1.1    | ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP)                | 8             |
| 1.1.2    | Verzekeraar                                         | 8             |
| 1.1.3    | Verzekeringnemer                                    | 8             |
| 1.1.4    | Verzekerde                                          | 8             |
| 1.1.5    | Verzekeringstermijn                                 | 8             |
| 1.1.6    | Verzekeringsjaar                                    | 8             |
| 1.1.7    | Premievervaldag                                     | 8             |
| 1.1.8    | Gebeurtenis                                         | 8             |
| <b>2</b> | <b>Omschrijving van dekking</b>                     | <b>8</b>      |
| <b>3</b> | <b>Uitsluitingen</b>                                | <b>8</b>      |
| 3.1      | Algemene uitsluitingen                              | 8             |
| 3.1.1    | Atoomkernreacties                                   | 8             |
| 3.1.2    | Molest                                              | 9             |
| 3.2      | Uitsluitingen per verzekering                       | 9             |
| <b>4</b> | <b>Schade</b>                                       | <b>9</b>      |
| 4.1      | Verplichtingen bij schade                           | 9             |
| 4.1.1    | Bereiddingsplicht                                   | 9             |
| 4.1.2    | Schademeldingsplicht                                | 9             |
| 4.1.3    | Schade-informatieplicht                             | 9             |
| 4.1.4    | Medewerkingsplicht                                  | 9             |
| 4.2      | Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade | 9             |
| 4.2.1    | Schaden van belangen                                | 9             |
| 4.2.2    | Opzet tot misleiding                                | 9             |
| 4.3      | Andere verzekering / voorziening / regeling         | 9             |
| 4.4      | Uitkeringsplicht                                    | 9             |
| 4.5      | Betaling aan derden                                 | 10            |
| 4.6      | Verhaalsrecht                                       | 10            |
| <b>5</b> | <b>Premie</b>                                       | <b>10</b>     |
| 5.1      | Premiebetaling                                      | 10            |
| 5.1.1    | Aanvangspremie                                      | 10            |
| 5.1.2    | Vervolgpremie                                       | 10            |
| 5.1.3    | Tussentijdse wijziging                              | 10            |
| 5.2      | Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen   | 10            |
| 5.3      | Terugbetaling van premie                            | 10            |
| 5.4      | Premievaststelling                                  | 10            |
| 5.4.1    | Premie per verzekeringstermijn                      | 10            |
| 5.4.2    | Recht van opzegging                                 | 11            |

|           |                                                                                                                | <b>pagina</b> |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>6</b>  | <b>Herziening van tarieven en/of voorwaarden</b>                                                               | <b>11</b>     |
| 6.1       | Herziening                                                                                                     | 11            |
| 6.1.1     | Herziening tarieven / voorwaarden                                                                              | 11            |
| 6.1.2     | Wijziging pakketkorting                                                                                        | 11            |
| 6.2       | Recht van opzegging                                                                                            | 11            |
| <b>7</b>  | <b>Wijziging van het risico</b>                                                                                | <b>11</b>     |
| <b>8</b>  | <b>Einde van de verzekering</b>                                                                                | <b>11</b>     |
| 8.1       | Opzegging door verzekeringnemer                                                                                | 11            |
| 8.1.1     | Verzekeringstermijn                                                                                            | 11            |
| 8.2       | Opzegging door verzekeraar                                                                                     | 11            |
| 8.2.1     | Verzekeringstermijn                                                                                            | 11            |
| 8.2.2     | Geen risico gelopen                                                                                            | 12            |
| 8.2.3     | Niet nakomen mededelingsplicht                                                                                 | 12            |
| 8.3       | Einde van rechtswege                                                                                           | 12            |
| 8.3.1     | Belang                                                                                                         | 12            |
| 8.3.2     | Verzekeringnemer                                                                                               | 12            |
| 8.4       | Ontbinding                                                                                                     | 12            |
| <b>9</b>  | <b>Aanvullende polisbepalingen</b>                                                                             | <b>12</b>     |
| 9.1       | Persoonsgegevens                                                                                               | 12            |
| 9.1.1     | Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag /wijziging                                                            | 12            |
| 9.1.2     | Verwerking persoonsgegevens bij schade                                                                         | 12            |
| 9.1.3     | Verstreking persoonsgegevens aan derden                                                                        | 13            |
| 9.1.4     | Toepasselijke gedragscode                                                                                      | 13            |
| 9.2       | Toepasselijk recht                                                                                             | 13            |
| 9.3       | Klachten                                                                                                       | 13            |
| 9.4       | Opschortende voorwaarde                                                                                        | 13            |
| <b>10</b> | <b>Terrorisme</b>                                                                                              | <b>13</b>     |
| 10.1      | Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse<br>Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) | 13            |
| 10.1.1.6  | In Nederland toegelaten verzekeraars                                                                           | 14            |
| 10.1.2    | Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico                                                            | 14            |
| 10.1.3    | Uitkeringsprotocol NHT                                                                                         | 15            |
| 10.2      | Samenvatting uitkerings protocol NHT                                                                           | 15            |
| 10.2.1    | Algemeen                                                                                                       | 15            |
| 10.2.2    | Samenvatting procedure                                                                                         | 15            |
| 10.2.3    | Terrorisme van welk jaar?                                                                                      | 16            |
| 10.2.4    | Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding                                                                | 16            |
| 10.2.5    | Definitieve afwikkeling van claims                                                                             | 16            |
| <b>11</b> | <b>Nadere omschrijvingen</b>                                                                                   | <b>16</b>     |

# 1 Begripsomschrijvingen

## Artikel 1.1 Begrippen

### 1.1.1 ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP)

Uw ZekerheidsPakket Particulieren (hierna: het ZPP) start zodra de eerste verzekering in het pakket ingaat.

- a. Het ZPP bestaat uit rubrieken waarin verschillende verzekeringen zitten. De rubrieken zijn: recht en plicht, wonen, vervoer, vrije tijd en inkomen.
- b. Elke verzekering bestaat uit een of meer dekkingen.
- c. Als u in verschillende rubrieken een verzekering afsluit, krijgt u korting. Hoe meer rubrieken, hoe meer korting (pakketkorting).
- d. De betaaltermijn en betaalwijze van de premie geldt voor het hele ZPP.

### 1.1.2 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Hierna 'wij'.

### 1.1.3 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringen in het ZPP heeft gesloten. Zijn of haar naam staat op de polis als verzekeringnemer of is zo in de administratie van de verzekeraar opgenomen. Hierna 'u'.

### 1.1.4 Verzekerde

Wie er verzekerd zijn leest u in de polisvoorwaarden per verzekering.

### 1.1.5 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor een verzekering in het ZPP is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.

### 1.1.6 Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de zelfde dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de zelfde dag van dezelfde maand na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.

### 1.1.7 Premieervaldag

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft.

### 1.1.8 Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende voorvallen of omstandigheden zijn.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

## 2 Omschrijving van dekking

De dekking per verzekering leest u in het hoofdstuk Omschrijving van dekking van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

## 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

#### 3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

### 3.1.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest.

Onder molest te verstaan:

**a. Gewapend conflict**

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

**b. Burgeroorlog**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

**c. Opstand**

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**d. Binnenlandse onlusten**

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.

**e. Oproer**

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

**f. Mouterij**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Artikel 3.2 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

## 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

#### 4.1.1 Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

Deze verplichting geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendekking.

#### 4.1.2 Schademeldingsplicht

Als u (of de verzekerde) weet of hoort te weten van een schadegeval, bent u (of de verzekerde) verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

#### 4.1.3 Schade-informatieplicht

U (of de verzekerde) bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

#### 4.1.4 Medewerkingsplicht

U (en de verzekerde) bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

### Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

#### 4.2.1 Schaden van belangen

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

#### 4.2.2 Opzet tot misleiding

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

### Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan).

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendekking.

### Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

## Artikel 4.5 Betaling aan derden

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

## Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Door schade te betalen krijgen wij uw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen we uitoefenen tegenover:

- a. anderen;
- b. andere (rechts)personen, en wel:
  - verzekeringnemer;
  - een medeverzekerde;
  - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
  - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
  - een werknemer of werkgever van verzekerde;
  - iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.

Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts)persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevaldekking.

# 5 Premie

## Artikel 5.1 Premiebetaling

U bent verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen.

### 5.1.1 Aanvangspremie

U bent verplicht de premie (plus assurantiebelasting) voor de eerste maand of het eerste verzekeringsjaar te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd.

### 5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

### 5.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat u ons betalingsverzoek heeft ontvangen.

## Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Als u de premie en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim. De dekking vervalt dan automatisch. Een aanmaning is daarvoor niet nodig.

Het ZPP en de daarin opgenomen verzekeringen geven geen dekking bij schadegevallen die plaatsvinden:

- a. nadat u de premie en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan.  
Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- b. als u weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen als u geen dekking heeft.

Het ZPP en de daarin opgenomen verzekeringen gelden weer na de dag waarop wij alle premie en assurantiebelasting hebben ontvangen.

## Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van het ZPP of een verzekering of dekking daarvan, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

## Artikel 5.4 Premievaststelling

### 5.4.1 Premie per verzekeringstermijn

Voor iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen wij de premie per verzekering opnieuw vast. Hierbij houden wij rekening met onder meer:

- Schadelast- en kostenontwikkelingen;

- Marktomstandigheden; en
- CBS indexcijfers.

Als wij uw premie om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

Uiteraard bestaat voor u wel het recht van opzegging volgens artikel 8.1 opzegging verzekeringnemer.

#### 5.4.2 Recht van opzegging

- Als de nieuwe premie hoger is dan de huidige premie, laten wij dat vóór de nieuwe verzekeringstermijn weten. U kunt de verzekering dan opzeggen.
- Als u dat binnen één maand na de aankondiging doet, dan betaalt u over deze maand het laagste tarief.

## 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

### Artikel 6.1 Herziening

#### 6.1.1 Herziening tarieven / voorwaarden

Als wij de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen of dekkingen in het ZPP veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

#### 6.1.2 Wijziging pakketkorting

Een wijziging van de pakketkorting geldt niet als herziening van tarieven of voorwaarden.

Wij mogen deze korting bij ieder nieuw verzekeringsjaar opnieuw vaststellen.

### Artikel 6.2 Recht van opzegging

- Als wij een aanpassing doorvoeren in het ZPP, de verzekering of de dekking, kunt u binnen een maand na de aankondiging opzeggen. Als u dat doet, dan betaalt u over deze maand het laagste tarief.

- U kunt zelf aangeven op welke dag uw ZPP, de verzekering of de dekking stopt. Het ZPP, de verzekering of de dekking wordt dan ook op die dag beëindigd. U betaalt vanaf dan geen premie meer.

## 7 Wijziging van het risico

De informatie over risicowijziging en risicobeperking per verzekering leest u in het hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

## 8 Einde van de verzekering

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

Het ZPP, een verzekering of dekking eindigt als u deze opzegt.

#### 8.1.1 Verzekeringstermijn

- Elke verzekering heeft een minimale looptijd van één jaar. Dit betekent dat u de verzekering na één jaar kunt opzeggen. Na het eerste jaar kunt u op elk moment opzeggen en geldt er geen opzegtermijn. De verzekering eindigt op de dag die u opgeeft. Ontvangen wij uw opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

Het ZPP of een hierin opgenomen verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

#### 8.2.1 Verzekeringstermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen:

- aan het einde van de verzekeringstermijn;
- op een ander moment na de eerste verzekeringstermijn, als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen;

Wij mogen uw verzekering per direct opzeggen als:

- voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om een autoverzekering van een auto die voor criminele doeleinden wordt gebruikt.

### 8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een verzekeringsjaar waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar.
- b. Het ZPP of de verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

### 8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Als wij aangeven dat u zich niet aan uw mededelingsplicht heeft gehouden.
- b. Het ZPP, de verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd.

## Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Het ZPP, een verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

### 8.3.1 Belang

Direct als alle verzekerden geen verzekeraar belang meer hebben bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde goederen. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

### 8.3.2 Verzekeringnemer

- a. Mocht u komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

## Artikel 8.4 Ontbinding

Een verzekering die is opgenomen in het ZPP eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- a. Als u of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd.
- b. Als u de premie niet (op tijd) heeft betaald.

- c. Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het hoofdstuk Wijziging van het risico onder 'Risicobeperking' van de polisvoorwaarden per verzekering).

# 9 Aanvullende polisbepalingen

## Artikel 9.1 Persoonsgegevens

### 9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van het ZPP, een verzekering of dekking vragen wij persoonsgegevens op. Wij gebruiken deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's. Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Zeist. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor schade, levensverzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Kijk voor meer informatie op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy).

### 9.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. Wij verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

### 9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulp en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

### 9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. Deze vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op alle verzekeringsovereenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 9.3 Klachten

U kunt een klacht over het ZPP of een verzekering in dit pakket schriftelijk indienen bij onze Klachtendesk of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten (op grond van nationale of internationale (sanctie)regels). De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een ‘opschortende voorwaarde’ van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;

- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

# 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen en schadeverzekeringen. In verband met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

## Artikel 10.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

### 10.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

#### 10.1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 10.1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet

de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 10.1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

#### 10.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 10.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natuurauditverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 10.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens, natura, uitvaart en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### 10.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten

verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groeps maatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 10.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtname van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde

of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol.

Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

## Artikel 10.2 Samenvatting uitkerings protocol NHT

### 10.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkerings capaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### 10.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is

van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

### 10.2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### 10.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

**NB:** Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

### 10.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld.

Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op

dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

## 11 Nadere omschrijvingen

De nadere omschrijvingen van gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen leest u per verzekering in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen van de polisvoorwaarden van die verzekering.







## Meer weten?

-  Bel dan naar 088 663 06 63
-  Of stuur ons een e-mail. Dit kan via [www.nn.nl](http://www.nn.nl)
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)
-  Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur

### Algemene leveringsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Besloten Vennootschap Doorneweerd Assurantiën BV te Amsterdam, hierna te noemen: "Doorneweerd Assurantiën BV" en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurder van Doorneweerd Assurantiën BV en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voornoemde bestuurders en/of personen niet meer voor Doorneweerd Assurantiën BV werkzaam zijn.

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

##### **1.1**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Doorneweerd Assurantiën BV gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Doorneweerd Assurantiën BV gesloten overeenkomsten waarbij Doorneweerd Assurantiën BV zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Doorneweerd Assurantiën BV zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

##### **1.2**

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Doorneweerd Assurantiën BV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Doorneweerd Assurantiën BV en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

##### **1.3**

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

#### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

##### **2.1**

Offertes en tarieven van Doorneweerd Assurantiën BV zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

##### **2.2**

Aan Doorneweerd Assurantiën BV verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Doorneweerd Assurantiën BV, niet tot resultaatsverplichtingen.

##### **2.3**

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Doorneweerd Assurantiën BV een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Doorneweerd Assurantiën BV is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

##### **2.4**

In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering) aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Doorneweerd Assurantiën BV heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Doorneweerd Assurantiën BV wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Doorneweerd Assurantiën BV heeft bereikt.

##### **2.5**

Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Doorneweerd Assurantiën BV aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Doorneweerd Assurantiën BV gegevens advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Doorneweerd Assurantiën BV het tegendeel blijkt.

### Artikel 3: Inschakeling derden

#### 3.1

Het is Doorneweerd Assurantiën BV toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig, gebruik te maken van derden. Doorneweerd Assurantiën BV zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Doorneweerd Assurantiën BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

### Artikel 4: Honorarium en betaling

#### 4.1

Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Doorneweerd Assurantiën BV wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar/bank) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

#### 4.2

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Doorneweerd Assurantiën BV is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Doorneweerd Assurantiën BV beïnvloeden.

#### 4.3

In het honorarium is tevens een vergoeding inbegrepen voor het afhandelen van twee schademeldingen per verzekeringsjaar per verzekering. Bij meerdere schademeldingen per verzekeringsjaar zullen wij de additionele kosten op basis van ons administratieve tarief aan u door te berekenen.

#### 4.4

Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Doorneweerd Assurantiën BV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben, dat de door hem, na bemiddeling van Doorneweerd Assurantiën BV, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

#### 4.5

Verrekening door de opdrachtgever van de door Doorneweerd Assurantiën BV gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering door Doorneweerd Assurantiën BV uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

#### 4.6

Indien de opdrachtgever de verschuldigde premies en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke kosten verschuldigd zijn volgens de Wet Incassokosten (WIK). Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Doorneweerd Assurantiën BV te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

#### 4.7

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### 4.8

Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Doorneweerd Assurantiën BV aanleiding geeft, is Doorneweerd Assurantiën BV bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid over zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

### **Artikel 5: Termijnen**

#### **5.1**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Doorneweerd Assurantiën BV opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

### **Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever**

#### **6.1**

De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Doorneweerd Assurantiën BV die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Doorneweerd Assurantiën BV zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichting heeft voldaan, is Doorneweerd Assurantiën BV bevoegd, over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

#### **6.2**

De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Doorneweerd Assurantiën BV verschaft informatie

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid van Doorneweerd Assurantiën BV**

#### **7.1**

Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Doorneweerd Assurantiën BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Doorneweerd Assurantiën BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Doorneweerd Assurantiën BV wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

#### **7.2**

In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Doorneweerd Assurantiën BV in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Doorneweerd Assurantiën BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Doorneweerd Assurantiën BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar/bank in rekening gebrachte premie.

#### **7.3**

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

#### **7.4**

Doorneweerd Assurantiën BV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

#### **7.5**

Doorneweerd Assurantiën BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Doorneweerd Assurantiën BV gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Doorneweerd Assurantiën BV kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

#### **7.6**

Doorneweerd Assurantiën BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Doorneweerd Assurantiën BV verzonden (email)berichten Doorneweerd Assurantiën BV niet hebben bereikt.

#### **7.7**

Doorneweerd Assurantiën BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Doorneweerd Assurantiën BV, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Doorneweerd Assurantiën BV niet of niet tijdig heeft voldaan.

### 7.8

Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Doorneweerd Assurantiën BV voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

### 7.9

De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Doorneweerd Assurantiën BV indien Doorneweerd Assurantiën BV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

## Artikel 8: Overmacht

### 8.1

Doorneweerd Assurantiën BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Doorneweerd Assurantiën BV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Doorneweerd Assurantiën BV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

### 8.2

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Doorneweerd Assurantiën BV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Doorneweerd Assurantiën BV kan worden gevergd.

## Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

### 9.1

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

### 9.2

Door de opdrachtgever aan Doorneweerd Assurantiën BV verstrekte persoonsgegevens zullen door Doorneweerd Assurantiën BV niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Doorneweerd Assurantiën BV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

### 9.3

Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Doorneweerd Assurantiën BV, zal Doorneweerd Assurantiën BV de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

## Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

### 10.1

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Doorneweerd Assurantiën BV is het Nederlandse recht van toepassing.

### 10.2

Doorneweerd Assurantiën BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan Doorneweerd Assurantiën BV kiezen voor de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

## Artikel 11: Verval van recht

### 11.1

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Doorneweerd Assurantiën BV in verband met door Doorneweerd Assurantiën BV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werk of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.