

Specialisten

Aansprakelijkheidsverzekeringen

- ✓ Beroepsaansprakelijkheid
- ✓ Bedrijfsaansprakelijkheid
- ✓ Werkgeversaansprakelijkheid
- ✓ Productaansprakelijkheid
- ✓ Pandaansprakelijkheid

Doorneweerd Assurantiën bv

Premieberekeningen, aanvragen en beheren

Tel: 020-6200825



Personeelsschadeverzekering WEGAS XL

Een werkgever kan te maken krijgen met aanzienlijke kosten wanneer een werknemer een ongeval krijgt tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden. Het ongeval kan plaatsvinden op de werkvloer, tijdens thuiswerken of op locatie, maar ook tijdens verkeersdeelname, woon-werkverkeer of andere werkgerelateerde activiteiten. Bij dit laatste kunt u bijvoorbeeld denken aan bedrijfsuitjes, het volgen van een workshop of het maken van een zakenreis. Wanneer er sprake is van een forse letselschade zou dit zelfs het voortbestaan van een organisatie in gevaar kunnen brengen. Een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) of een motorrijtuigverzekering biedt hiervoor niet altijd voldoende dekking.

Turien & Co. heeft met de personeelsschadeverzekering WEGAS XL voor werkgevers de perfecte oplossing.

Voor wie is de WEGAS XL-verzekering?

Voor iedere werkgever – van klein tot groot – die zich goed en op maat wil verzekeren tegen het risico van schade die zijn werknemers kunnen lijden.

Voordelen WEGAS XL-verzekering

- Ruim verzekerd bedrag per gebeurtenis;
- Lage franchise;
- Ruime kring van verzekerden;
- Juridische adviesdesk;
- Calamiteitenhulpverlening;
- Vergoeding van de werkelijk geleden schade, bij overlijden ook de schade van nabestaanden van de verzekerde;
- Vergoeding van smartengeld en affectieschade;

- Voorschotregeling bij onenigheid, tussen Turien & Co. en andere verzekeraars, over toepassing 'na-u-clausules';
- Geen dekkingsbeperking wanneer de werkgever aansprakelijk is omdat hij zijn zorgplicht niet is nagekomen.

Bij Premium ook:

- SVI bedrijfsvoertuigen (motorfietsen personen-, bestel- en vrachtauto's) en niet-verhuurd of uitgeleend land-/werkmaterieel;
- 24/7 ongevallendekking.

Wat is verzekerd?

WEGAS XL kent drie verschillende dekkingen. Uw relatie kiest de dekking die het beste bij hem past. Op de laatste pagina van deze brochure vindt u een overzicht van de dekking per rubriek.

WEGAS XL Primair	WEGAS XL Prima	WEGAS XL Premium
		
Juridische adviesdesk voor eerstelijns juridisch advies wanneer een verzekerde schade oploopt.		
Calamiteitenhulpverlening: 24/7 hulp bij emotionele verwerking van een schokkende gebeurtenis (eerste opvang en nazorg <u>direct</u> na de gebeurtenis).		
• Bestuurders van motorrijtuigen (art. 7:611/658 BW)	• Verkeersdeelname (art. 7:611/658 BW) • Woon-werkverkeer	• Verkeersdeelname • Woon-werkverkeer: • Werkgerelateerde activiteiten • SVI t.b.v. motorfietsen, personen-, bestel- en vrachtauto's en niet uitgeleend of verhuurd land-/werkmaterieel, alle in eigendom van de werkgever. • Ongevallendekking (24/7)

Wat is niet verzekerd?

Turien & Co. vindt het belangrijk om óók te vermelden wat niet is verzekerd. Net als de meeste verzekeringen dekken wij geen schade door opzet, molest, natuurrampen, atoomkernreacties en terrorisme. Verder verlenen wij onder andere geen dekking in de volgende gevallen:

- Het motorrijtuig wordt gebruikt voor zaken die niet mogen volgens de wet;
- Wedstrijden;
- Het zonder rijbewijs besturen van een motorrijtuig;
- Gebruik van alcohol of drugs.

Hoeveel kost een WEGAS XL-verzekering?

De premie is afhankelijk van het aantal werknemers en van het aantal motorrijtuigen. Een toeslag wordt in rekening gebracht als de dga's, of de maten, vennoten of de persoon voor wiens rekening de eenmanszaak wordt gedreven, worden meeverzekerd.

Op www.mijnturien.nl kunt u eenvoudig een offerte maken of een verzekering aanvragen. Voor bedrijven met meer dan 100 werknemers en/of 35 motorrijtuigen maken wij graag een offerte op maat.

Waarom Turien & Co.?

- Wij bieden in de verzekeringsmarkt het beste product tegen een gunstige premie. Sinds Turien & Co. in 2001 als eerste partij een oplossing bood voor het dekkingshiaat dat door het Arena-arrest werd blootgelegd, innoveren wij het product continu. WEGAS XL sluit altijd naadloos aan bij de laatste ontwikkelingen in de jurisprudentie. Productaanpassingen naar aanleiding van dekking behoeft van onze klanten onderzoeken wij serieus.
- Onze acceptanten denken graag mee over maatwerk bij grote bedrijven of het verzekeren van collectiviteiten met afwijkende verzekeringsvoorwaarden en/of premiestelling.
- Bij schade staan onze ervaren collega's van de schadeafdeling voor u klaar. Zij behandelen de claims vakkundig en voortvarend. Bovendien kunt u bij de schadeafdeling de **checklist 'Wat te doen bij schade'** opvragen. Hiermee heeft u een overzicht van de verschillende stappen binnen de afhandeling en welke informatie de werkgever moet insturen voor een soepele afwikkeling.
- Heeft een werknemer bij een ongeval schade opgelopen? Dan kan de werkgever voor eerstelijns juridisch advies gratis bellen of mailen met een **onafhankelijke adviesdesk**.
- Doet zich tijdens het werk een schokkende gebeurtenis, bijvoorbeeld een ongeval, voor? Dan kan de werkgever 24/7 een beroep doen op de calamiteitenhulpverlening: eerste opvang en nazorg direct na de gebeurtenis.

Schadevoorbeelden

Voorbeeld Primaire dekking (+Prima en Premium):

Een hovenier rijdt van het ene bedrijfspand naar het andere. Hiervoor moet hij een stuk over de provinciale weg. Door een ongelukkige stuurbeweging overkomt hem een ongeval, zo ernstig dat hij overlijdt. Zijn partner en studerende dochter blijven achter en de inkomsten van de hovenier worden gemist, zodat het erg lastig wordt om de vaste lasten en studiekosten te betalen. Gelukkig kan hiervoor een beroep op de WEGAS XL-verzekering worden gedaan.

Voorbeeld Prima dekking (+ Premium):

Om een fabriekshal te kunnen inspecteren gebruikt een opzichter een fiets. Op een of andere manier valt hij en breekt een pols. Door de gecompliceerde breuk kan hij voorlopig niet werken. Ook is zijn bril stuk en is er kleding gescheurd. Voor de letselschade en de schade aan zijn persoonlijke spullen kan een beroep op de WEGAS XL-verzekering worden gedaan. Mocht het ziekteverzuim van dien aard zijn dat er sprake is van inkomstenderving dan kan men hiervoor ook aanspraak op vergoeding op deze verzekering maken.

Voorbeeld Premium dekking:

Na sluitingstijd van het kantoor is een schoonmaker bezig met zijn werkzaamheden. Hij betrapt hierbij een inbreker die meteen op de schoonmaker inslaat. De schoonmaker probeert zich nog te verdedigen maar kan niet voorkomen dat hij toch forse letselschade oploopt. Voor de letselschade kan een beroep op de WEGAS XL-verzekering worden gedaan. Eventueel verlies van inkomen is ook verzekerd.

Meer weten?

Wilt u productinhoudelijk meer de diepte in? Lees dan onze kennisbrochure. U kunt deze opvragen via uw accountmanager of de commerciële binnendienst (commercie@turien.nl).

	WEGAS XL Primair	WEGAS XL Prima	WEGAS XL Premium
Verzekerd bedrag per gebeurtenis	€ 3.000.000	€ 3.000.000	€ 3.000.000
Verzekerd bedrag SVI-dekking t.b.v. motorfietsen, personen-, bestel- en vrachtauto's in eigendom van de werkgever (of geleased/gehuurd) en niet-verhuurd of uitgeleend land-/werkmaterieel.	n.v.t.	n.v.t.	€ 1.000.000
Verzekerd bedrag Ongevallendekking	n.v.t.	n.v.t.	Rubriek A: € 5.000 Rubriek B: € 10.000
Dekking	Bestuurders van motorrijtuigen (art. 7:611/658 BW)	- Verkeersdeelname (art. 7:611/658 BW) - Woon-werkverkeer	- Verkeersdeelname - Woon-werkverkeer - Werkgerelateerde activiteiten - SVI t.b.v. motorfietsen, personen-, bestel- en vrachtauto's en niet uitgeleend of verhuurd land-/werkmaterieel, alle in eigendom van de werkgever. - Ongevallendekking 24/7
Verplicht eigen risico			
Juridische adviesdesk	Gratis onafhankelijke juridische adviesdesk voor eerstelijns juridische advies wanneer een verzekerde schade oploopt.		
Calamiteitenhulpverlening	24/7 hulpverlening door professionals bij de emotionele verwerking van een schokkende gebeurtenis.		
Franchise	Franchise: € 1.000 per gebeurtenis Franchise woon-werkverkeer: € 1.500 per gebeurtenis		
Dekkingsgebied	Wereldwijd		
Geldigheidsduur	Onbepaalde tijd (maandelijks opzegbaar)		
Premiebasis	Aantal werknemers Aantal motorrijtuigen Toeslag dga		
Premieherziening (geen naverrekening)	- Opvragen actuele gegevens één maal per twee jaar - Geen gegevens ontvangen, dan eenmalige verhoging van 20% over de jaarpremie		
Voorschotregeling bij discussie schuldvraag			

Kring van verzekerden

Werknemers			
Ambtenaren			
Uitzendkrachten/gedetacheerden/ payrollers			
Oproepkrachten/stagiairs/ vakantiekrachten			
Dga's	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Vrijwilligers met overeenkomst of gelijkwaardig			
Zzp'ers/freelancers			
Elk zich in het voertuig bevindend persoon			Ja, voor wat betreft SVI-dekking

De WEGAS XL-verzekering biedt een secundaire dekking. Andere verzekeringen, bijvoorbeeld de zorgverzekering of de AVB, gaan voor. In die gevallen dat andere voorzieningen er niet zijn of niet de gehele schade vergoeden kan een beroep op WEGAS XL worden gedaan.

Heeft u vragen?

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Neem dan gerust telefonisch contact met ons op via 072 5 181 187 of stuur een e-mail naar wegasXL@turien.nl. Wij helpen u graag.

Let op: aan de tekst in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking leest u op het polisblad en in de voorwaarden.

Verzekeringsvoorwaarden



Inhoudsopgave

1. OMVANG VAN DE DEKKING	3	7. SCHADE – ONGEVALLEN	10
1.1. Dekkingsgebied	3	7.1. Schaderegeling bij overlijden (Rubriek A)	10
1.2. Gebeurtenis	3	7.2. Schaderegeling bij blijvende invaliditeit (Rubriek B)	10
1.3. Verzekerd bedrag, franchise en eigen risico	3	7.3. Verplichtingen bij schade	11
1.4. Wanneer geldt deze verzekering niet?	3	7.4. Medische geschillen	12
1.5. Standaard dekking: Juridische Adviesdesk en Calamiteitenhulpverlening	3	8. SCHRIFTELIJKE MEDEDELINGEN	12
1.6. Dekkingsomschrijving Prima	4	9. PREMIE	12
1.7. Dekkingsomschrijving Prima	5	9.1. Premiebetaling	12
1.8. Dekkingsomschrijving Premium	5	9.2. Premierestitutie	12
1.9. Dekking: Schadeverzekering voor inzittenden (SVI)	5	9.3. Premieherziening	12
1.10. Dekking: Ongevallen	6	9.4. Aanpassen van de premie en/of voorwaarden (en bloc wijzigingen)	12
2. ALGEMENE UITSLUITINGEN	7	10. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING OF DE DEKKING	13
2.1. Niet toegestaan gebruik	7	10.1. Begin van de verzekering	13
2.2. Wedstrijden	7	10.2. Geldigheidsduur van de verzekering	13
2.3. Opzet, grove schuld of roekeloosheid	7	10.3. Einde van de verzekering	13
2.4. Onbevoegd besturen	7	11. ADRES	13
2.5. Benadelen van belangen van verzekeraar	7	12. PRIVACYSTATEMENT	14
2.6. Alcohol, drugs en medicijnen	7	13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER	14
2.7. Molest	7	14. KLACHTEN	14
2.8. Atoomkernreactie	7	15. SANCTIEWETGEVING	15
2.9. Natuurrampen	7	16. BEDENKTERMIJN	15
2.10. Fraude	7	17. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	16
2.11. Beroepsziekten	8	18. AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN (SVI)	17
2.12. Beperking uitkeringsverplichting bij terrorisme	8	WETSARTIKELN	18
3. AANVULLENDE UITSLUITINGEN SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN (SVI)	8		
3.1. Het motorrijtuig zelf	8		
3.2. Geld	8		
3.3. Data en/of software	8		
3.4. Zitplaats	8		
4. AANVULLENDE UITSLUITINGEN ONGEVALLN	8		
4.1. Waagstukken	8		
4.2. Wettelijk niet toegestane activiteiten	8		
4.3. Luchtvaartuigen	8		
4.4. Gebitsbeschadiging	8		
4.5. Uitgesloten medische aandoeningen	8		
4.6. Motorrijden (jonger dan 23 jaar)	8		
4.7. Sport	8		
4.8. Zelfdoding	8		
4.9. Vechtpartij	8		
5. SCHADE – ALGEMENE BEPALINGEN	9		
5.1. Algemene verplichtingen bij schade	9		
5.2. Onderzoek van verzekerde zaken	9		
5.3. Regeling van schaden	9		
5.4. Verjaring van rechtsvordering tegen de verzekeraar	9		
5.5. Beperking van de schadevergoeding	9		
5.6. Kosten belangenbehartiger	9		
5.7. Expertisekosten	9		
5.8. Smartengeld en affectieschade	9		
5.9. Voorschotuitkering	10		
6. SCHADE – SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN (SVI)	10		
6.1. Manier van schadevaststelling	10		
6.2. Beroep op dekking	10		
6.3. Verdere verplichtingen van verzekerde	10		
6.4. Schadevergoeding op basis van dagwaarde/herstelwaarde/nieuwwaarde	10		
6.5. Carjacking	10		

Verzekeringsvoorwaarden Wegas XL-verzekering

Model 122021

Bedankt voor uw keuze voor Turien & Co.

Assuradeuren. U heeft gekozen voor de WEGAS XL personeelsschadeverzekering. Afhankelijk van de overeengekomen dekkingvorm biedt deze verzekering dekking wanneer een werknemer (of een andere verzekerde) schade oploopt:

- bij een ongeval als hij of zij een motorrijtuig bestuurt voor uitvoering van zijn of haar werkzaamheden, of;
- als hij of zij op andere manier aan het verkeer deelneemt voor de uitoefening van zijn of haar werkzaamheden, of;
- bij activiteiten die te maken hebben met zijn of haar dienstverband.

Welke schade dekt uw verzekering precies? Dat kunt u lezen in deze verzekeringsvoorwaarden en op het polisblad dat bij uw verzekering hoort:

- In deze verzekeringsvoorwaarden staan de algemene regels van deze verzekering.
- Op het polisblad vindt u specifieke bepalingen over uw verzekering.

Deze regels en bepalingen zijn belangrijk om vast te stellen in welke gevallen u recht heeft op een uitkering. Dit recht is onder andere afhankelijk van alle afspraken, welke dekking er geldt en wat er wel en niet is verzekerd.

Heeft u vragen over uw verzekering? Neem dan contact op met uw assurantiekantoor. Uw adviseur helpt u graag.

Uitleg bij de begrippen

Wat verstaan we precies onder de begrippen in deze voorwaarden? Kijk daarvoor bij de begripsomschrijvingen, vanaf pagina 16.

In deze voorwaarden verwijzen we op sommige plaatsen naar het Burgerlijk Wetboek (BW). De artikelen uit het BW waar het om gaat, vindt u achter in deze polisvoorwaarden ('Wetsartikelen').

1. OMVANG VAN DE DEKKING

1.1. Dekkingsgebied

De verzekering is van kracht in de hele wereld.

1.2. Gebeurtenis

De dekking geldt uitsluitend voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Het moment van de gebeurtenis is bepalend voor de dekkingssomvang.

1.3. Verzekerd bedrag, franchise en eigen risico

Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Dat bedrag geldt per gebeurtenis en voor alle verzekerden samen. Ingesloten zijn, zo nodig boven de verzekerde som:

- de kosten van de op verlangen van de verzekeraar gevoerde procedures, en
- in opdracht van de verzekeraar verleende rechtskundige bijstand.

Als een franchise of eigen risico van toepassing is, dan staat dat op het polisblad.

1.4. Wanneer geldt deze verzekering niet?

U kunt alleen aanspraak maken op dekking op grond van deze verzekering als u de schade niet vergoed krijgt op een andere manier. Het ontbreken van een andere (aansprakelijkheids)verzekering, een wettelijke regeling of een andere voorziening of aansprakelijke partij die de schade vergoedt, is ontstaansvoorwaarde voor een aanspraak op dekking onder deze polis. Deze verzekering geldt daarom niet als de schade elders is verzekerd of door een andere partij wordt vergoed.

1.5. Standaard dekking: Juridische Adviesdesk en Calamiteitenhulpverlening

De verzekering biedt tevens een Juridische Adviesdesk en Calamiteitenhulpverlening. De voorwaarden voor deze dekkingen vindt u in artikel 1.5.1 en 1.5.2. Een op het polisblad vermelde franchise of vermeld eigen risico is niet van toepassing op de dekkingen Juridische Adviesdesk en Calamiteitenhulpverlening.

1.5.1. Dekking: Juridische Adviesdesk

Loopt een verzekerde schade op? Dan kan de werkgever (of namens hem zijn assurantieadviseur) gebruik maken van de Juridische Adviesdesk, uitgevoerd door DAS. DAS biedt gratis eerstelijns juridisch advies over WEGAS XL-schade gerelateerde kwesties. Onder eerstelijnsadvies vallen algemene vragen over verplichtingen die de werkgever heeft als het gaat om arbeidsongevallen. Bijvoorbeeld over het inschakelen van de Inspectie SZW, aansprakelijkheid en loondoorbetaling.

Er is niet langer sprake van eerstelijns juridisch advies als het vanwege de aard en/of de omvang van de kwestie nodig is stukken te bestuderen of te schrijven. Daarvan is in ieder geval sprake zodra er een dossier aangemaakt moet worden. Een en ander is ter beoordeling van de jurist van DAS. Zijn er vervolgwerkzaamheden nodig die niet meer vallen onder eerstelijns juridisch advies? Dan doet DAS een aanbod voor verdere behandeling van de zaak.

Fiscale zaken en privé kwesties zijn uitgesloten, behalve als het gaat om letsel en de gevolgen daarvan.

Heeft u een vraag? U kunt deze op werkdagen tussen 9:00 en 17:30 uur rechtstreeks aan DAS stellen via telefoonnummer 088 3 279 824 of via e-mail: turien-adviesdesk@dass.nl.

1.5.2. Dekking: Calamiteitenhulpverlening: hulp bij emotionele verwerking van een schokkende gebeurtenis

Als een verzekerde tijdens de uitvoering van werkzaamheden voor de werkgever of tijdens werkgerelateerde activiteiten een schokkende gebeurtenis overkomt kan de werkgever een beroep doen op de calamiteitenhulpverlening. Een schokkende gebeurtenis kan bijvoorbeeld zijn een overval op het bedrijf of het getuige zijn van een ernstig bedrijfsongeval. De calamiteitenhulpverlening zorgt voor hulp bij de emotionele verwerking van een schokkende gebeurtenis. Er wordt gezorgd voor de eerste opvang en eerste nazorg direct na de gebeurtenis. De calamiteitenhulpverlening wordt 24/7 verzorgd door de gespecialiseerde professionele trauma hulpverleners van HSK. HSK is een landelijk opererende organisatie voor psychische zorg en is gespecialiseerd in werknemerszorg.

Waaruit bestaat de calamiteitenhulpverlening?

1. Direct na het plaatsvinden van de schokkende gebeurtenis belt de werkgever de hulplijn. De hulpverlener maakt telefonisch een inschatting van de situatie, geeft een eerste advies en overlegt met de werkgever of verdere hulpverlening telefonisch kan of ter plaatse.
2. Na de eerste telefonische opvang (stap 1) kan in overleg met de werkgever één van de volgende interventies worden ingezet;
 - maximaal twee weken telefonische opvang en nazorg aan de verzekerde. De verzekerde wordt waar nodig telefonisch begeleid door een hulpverlener van HSK om te bepalen hoe de verzekerde herstelt en of er geen klachten ontstaan, of;
 - eenmalig groepsopvang ter plaatse. De hulpverlener komt ter plaatse voor opvang en begeleiding van meerdere verzekerden. Daarna biedt de hulpverlener individuele nazorg gedurende twee weken, of;
 - eenmalig opvang ter plaatse van één verzekerde. De hulpverlener komt eenmalig ter plaatse voor opvang en begeleiding van één verzekerde.
3. Indien gewenst door werkgever of verzekerde: na twee weken een online test. Deze test is een online vragenlijst. De testuitslag wordt beoordeeld door experts van HSK. De hulpverlener geeft vervolgadvis. De testuitslag wordt alleen gedeeld met de werkgever na toestemming van de verzekerde.
4. Eventuele vervolgbehandelingen vallen niet onder de dekking van deze verzekering.

Is sprake van een schokkende gebeurtenis? Dan kunt u 24/7 rechtstreeks bellen met HSK via telefoonnummer 0800 0855.

1.6. DEKKINGSOMSCHRIJVING PRIMAIR

Als op uw polisblad staat dat de dekking Primair verzekerd is, dan geldt de dekkingsomschrijving die is vermeld in artikel 1.6.

1.6.1. Dekkingsomschrijving

De verzekering dekt de verplichtingen die de werkgever heeft op grond van artikel 7:611 BW en 7:658 BW voor door een verzekerde geleden schade door een ongeval, wanneer aan alle onderstaande eisen is voldaan:

- het ongeval gebeurt terwijl hij werkzaamheden uitoefent voor de werkgever, en;
- het ongeval gebeurt tijdens het besturen van een motorrijtuig waarmee aan het verkeer wordt deelgenomen.

- 1.6.2. Zet de werkgever vrijwilligers, zzp'ers, freelancers of dga's in? Dan geldt voor hen een gelijkwaardige dekking als voor een werknemer. De werking van artikel 7:611 BW is van toepassing op de gehele groep verzekerden als omschreven in artikel 17.18.

1.7. **DEKKINGSOMSCHRIJVING PRIMA**

Als op uw polisblad staat dat de dekking Prima verzekerd is, dan geldt de dekkingsomschrijving die is vermeld in artikel 1.7.

1.7.1. **Dekkingsomschrijving**

De verzekering dekt de verplichtingen die de werkgever heeft op grond van artikel 7:611 BW en 7:658 BW voor door een verzekerde geleden schade door een ongeval, wanneer aan alle onderstaande eisen is voldaan:

- het ongeval gebeurt terwijl hij werkzaamheden uitoefent voor de werkgever, en;
- het ongeval gebeurt tijdens het deelnemen aan het verkeer.

1.7.2. Zet de werkgever vrijwilligers, zzp'ers, freelancers of dga's in? Dan geldt voor hen een gelijkwaardige dekking als voor een werknemer. De werking van artikel 7:611 BW is van toepassing op de gehele groep verzekerden als omschreven in artikel 17.18.

1.7.3. **Dekking woon-werkverkeer**

De verzekering dekt ook personen- en zaakschade als gevolg van een ongeval tijdens woon-werkverkeer.

1.8. **DEKKINGSOMSCHRIJVING PREMIUM**

Als op uw polisblad staat dat de dekking Premium verzekerd is, dan geldt de dekkingsomschrijving die is vermeld in artikel 1.8, 1.9 en 1.10.

1.8.1. **Dekkingsomschrijving**

De verzekering dekt de schade die verzekerden lijden door een gebeurtenis tijdens:

- het besturen van een motorrijtuig gedurende de uitoefening van de werkzaamheden;
- andere manieren van verkeersdeelname gedurende de uitoefening van de werkzaamheden;
- het uitvoeren van werkzaamheden voor de werkgever;
- werkgerelateerde activiteiten;
- woon-werkverkeer.

Schade die aan een vervoermiddel is ontstaan terwijl deze stond geparkeerd is niet verzekerd.

1.8.2. **Dekking Schadeverzekering voor inzittenden (SVI) en dekking Ongevallen**

De verzekering biedt ook dekking zoals omschreven in de Dekking Schadeverzekering voor inzittenden (SVI, zie artikel 1.9) en de Dekking Ongevallen (zie artikel 1.10). Een op het polisblad vermelde franchise of vermeld eigen risico is niet van toepassing op de dekkingen Schadeverzekering voor inzittenden (SVI) en Ongevallen.

1.9. **Dekking: Schadeverzekering voor inzittenden (SVI)**

Deze dekking is onderdeel van de dekking Premium. Als op uw polisblad staat dat de dekking Premium verzekerd is, dan is de dekking Schadeverzekering voor inzittenden (SVI) ook verzekerd.

1.9.1. **Dekkingsomschrijving**

In artikel 18.9 leest u wie we precies bedoelen met verzekerden en in artikel 18.4 zijn de verzekerde motorrijtuigen omschreven.

Deze dekking vergoedt de schade die verzekerde lijdt als gevolg van een verkeersongeval terwijl hij aan het verkeer deelneemt met een motorfiets, personen-, bestel- of vrachtauto. Is er sprake van land-/werkmaterieel? Dan vergoedt deze dekking de schade die verzekerde lijdt als gevolg van een (verkeers)ongeval:

- als het ongeval gebeurt terwijl de verzekerde dit land-/werkmaterieel bestuurt, of;
- als het ongeval gebeurt terwijl de verzekerde zich als passagier bevindt in of op het land-/werkmaterieel.

De dekking geldt alleen als het materieel gebruikt wordt waarvoor het bestemd is. Deze dekking geldt niet wanneer het land-/werkmaterieel is uitgeleend of is verhuurd.

Deze SVI-dekking geldt alleen als de schade niet valt onder de dekking Premium (artikel 1.8).

1.9.2. **Omvang van de schadevergoeding**

De schadevergoeding wordt verleend tot maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat. Dit verzekerd bedrag geldt per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

Is het totaal van alle aanspraken hoger dan het verzekerd bedrag? Dan wordt per persoon de uitkering naar evenredigheid verminderd.

1.9.2.1. **Huisdieren**

De verzekering vergoedt de kosten van letselschade van huisdieren en de kosten van de uitvaart van huisdieren. Deze vergoeding is maximaal € 500 per gebeurtenis, als onderdeel van het verzekerd bedrag.

1.9.2.2. **Vergoedingen boven het verzekerd bedrag**

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij boven het verzekerd bedrag:

- bereddingskosten (zie artikel 17.3);
- expertisekosten (zie artikel 5.7);
- de redelijke kosten voor repatriëring van het lichaam van verzekerde na overlijden naar een door de nabestaanden te bepalen adres in Nederland.

1.9.3. **Beperkingen van de schadevergoeding**

1.9.3.1. **Zaakschade**

Is door het verkeersongeval alleen zaakschade ontstaan? Dan vergoedt deze SVI de beschadigde zaken die tot de particuliere huishouding van verzekerde(n) behoren tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis.

1.9.3.2. **Uitvaart**

De vergoeding van kosten voor begravenis of crematie bedraagt maximaal € 7.500 per persoon, als onderdeel van het verzekerd bedrag.

1.9.3.3. **Meer inzittenden**

Zitten in het motorrijtuig tijdens het verkeersongeval meer inzittenden dan wettelijk is toegestaan? Dan wordt schade-uitkering evenredig verminderd. Wij berekenen die uitkering dan door het aantal wettelijk toegestane inzittenden te delen door het werkelijk aantal inzittenden op het moment van het verkeersongeval. Het getal dat uit die deling komt vermenigvuldigen wij met het vastgestelde schadebedrag voor de inzittende(n).

1.10. **Dekking: Ongevallen**

Deze dekking is onderdeel van de Dekking Premium. Als op uw polisblad staat dat de Dekking Premium verzekerd is, dan is de Dekking Ongevallen ook verzekerd.

1.10.1. **Dekkingsomschrijving**

De Dekking Ongevallen is van toepassing bij een ongeval dat de verzekerde (volgens artikel 17.18) overkomt. Deze dekking verleent een eenmalige uitkering als verzekerde door dat ongeval overlijdt of als rechtstreeks en direct gevolg van dat ongeval blijvend invalide raakt.

Verzekerde bedragen

De verzekerde bedragen voor de Dekking Ongevallen staan op het polisblad en gelden per verzekerde.

Heeft verzekerde recht op een uitkering volgens deze Dekking Ongevallen? Dan komt deze uitkering boven op de schadevergoeding op grond van artikel 1.8 en 1.9.

Maximale uitkering

Als meer verzekerden bij hetzelfde ongeval betrokken zijn dan vergoedt de verzekeraar per ongeval maximaal € 1.000.000. Wordt dit maximum overschreden? Dan worden de per persoon geldende verzekerde bedragen in gelijke verhouding verminderd.

1.10.2. **Dekkingsgebied**

De verzekering is van kracht in de hele wereld, 24 uur per dag.

1.10.3. **Ongeval**

Een ongeval is een gebeurtenis waarbij fysiek geweld plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam van verzekerde inwerkt, met blijvende invaliditeit of overlijden tot direct gevolg.

Dit ongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Onder ongeval verstaan wij ook:

- acute vergiftiging door het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gasen, dampen, vloeibare of vaste stoffen. Maar niet vergiftiging door gebruik van geneesmiddelen of het binnenkrijgen van allergenen;
- besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie als rechtstreeks gevolg van:
 - een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, of;
 - het vrijwillig betreden van water of een andere stof in verband met het redden van mens, dier en/of zaken;
- het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen of allergenen;
- verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte;
- uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden;
- moord, doodslag, mishandeling of poging daartoe, gijzeling en terreuractie door niet-militairen;
- wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een letsel dat is ontstaan door een gedekt ongeval;
- complicaties of verergering van het letsel als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die door het ongeval noodzakelijk is geworden;
- whiplashtrauma (Whiplash Associated Disorder) gevolgd door het postwhiplash syndroom. Hieronder wordt verstaan de lichamelijk functionele beperkingen die zijn opgetreden als gevolg van een medisch vast te stellen cervicaal of lumbaal acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom.

2. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Is er sprake van één of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan is er geen recht op uitkering op grond van deze verzekering.

2.1. Niet toegestaan gebruik

Schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan door de wet is toegestaan.

2.2. Wedstrijden

Schade veroorzaakt tijdens voorbereiding tot – of deelname aan – wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidscursussen met motorrijtuigen of gemotoriseerde vaartuigen met een vermogen van meer dan 3 kW of 4 PK.

Ook is schade uitgesloten die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

2.3. Opzet, grove schuld of roekeloosheid

In het geval de schade is ontstaan of verergerd door opzet, grove schuld of roekeloosheid van de werkgever, de verzekerde of een ander die bij de uitkering belang heeft. Draagt de verzekerde niet de wettelijk verplichte helm, of gebruikt de verzekerde niet de wettelijk verplichte autogordels? Dan geldt een gedeeltelijke uitsluiting die is omschreven in artikel 5.5. Er is dan een procentuele vermindering van de aanspraak op vergoeding.

2.4. Onbevoegd besturen

Schade veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig volgens wettelijk voorschrift of vonnis niet bevoegd was om het motorrijtuig te besturen, of niet in het bezit was van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

2.5. Benadelen van belangen van verzekeraar

Als de belangen van verzekeraar zijn benadeeld. Bijvoorbeeld doordat de werkgever opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet over een gebeurtenis en/of schade. Of als de werkgever niet de verplichting nakomt die hij heeft volgens de verzekeringsvoorwaarden of uit de wet.

2.6. Alcohol, drugs en medicijnen

Schade veroorzaakt terwijl de verzekerde onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel was. Ook als de verzekerde bij aanhouding een adem- of speekseltest of een urine- of bloedproef weigert, verleent verzekeraar geen dekking. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die uitsluitend als passagier aan het verkeer deelneemt.

2.7. Molest

Schade veroorzaakt door of ontstaan uit een van de volgende situaties:

a. Gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

2.8. Atoomkernreactie

Schade die te maken heeft met een atoomkernreactie. Het maakt niet uit of de schade veroorzaakt is door, optreedt bij of voortvloeit uit de atoomkernreactie. Ook maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

2.9. Natuurrampen

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit vulkanische uitbarsting, aardbeving, overstroming of stormen die windkracht 12 op de schaal van Beaufort overschrijden. Om de windkracht te bepalen wordt uitgegaan van de hoogste windstoot op het dichtstbijzijnde uur van het moment van de schadegebeurtenis, op het dichtstbijzijnde KNMI-meetpunt bij de locatie van die schadegebeurtenis.

2.10. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 10.3.

Schade hoe ook ontstaan, als de werkgever of de tot uitkering gerechtigde met betrekking tot de melding en/of behandeling van een schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. Ook moet een eventueel uitbetaalde schade-uitkering worden terugbetaald. Ook al door ons gemaakte kosten moeten worden terugbetaald.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem; dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

2.11. Beroepsziekten

Schade veroorzaakt door, voortvloeiende uit of verband houdend met een beroepsziekte.

2.12. Beperking uitkeringsverplichting bij terrorisme

De uitkeringsverplichting van de verzekeraar is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico. De verzekeraar vergoedt de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden N.V. (NHT). De tekst van dit protocol kunt u bekijken op www.terrorismeverzekerder.nl of www.turien.nl.

Uitzondering op de hiervoor genoemde uitsluitingen
De uitsluitingen als genoemd in art. 2.1, 2.2, 2.4 en 2.6 gelden niet wanneer de werkgever schadevergoedingsplichtig is op basis van artikel 7:611 BW of 7:658 BW en aantoonbaar dat de in deze uitsluitingen genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem in redelijkheid geen verwijt treft.

3. AANVULLENDE UITSLUITINGEN SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN (SVI)

De uitsluitingen die worden genoemd in artikel 2 zijn ook van toepassing op de Dekking Schadeverzekering voor inzittenden. Bovendien gelden voor deze dekking (SVI) ook de volgende uitsluitingen:

3.1. Het motorrijtuig zelf

Schade aan het motorrijtuig zelf is niet verzekerd.

3.2. Geld

Geld, betaalpassen, creditcards en geldswaardige papieren zijn niet verzekerd.

3.3. Data en/of software

Verlies of beschadiging van data en/of software die zich op informatiedragers bevinden, is niet verzekerd.

3.4. Zitplaats

Niet verzekerd is de letselschade van verzekerden als zij zich tijdens het (verkeers)ongeval niet bevinden op een daarvoor ingerichte zitplaats.

4. AANVULLENDE UITSLUITINGEN ONGEVALLEN

De uitsluitingen die worden genoemd in artikel 2 zijn ook van toepassing op de Dekking Ongevallen. Bovendien gelden voor deze dekking ook de volgende uitsluitingen. Geen recht op uitkering op grond van deze verzekering bestaat als sprake is van één of meerdere van de hierna vermelde omstandigheden.

4.1. Waagstukken

Waagstukken: activiteiten waaraan een groot risico verbonden is.

Er kan wel recht op uitkering zijn wanneer is voldaan aan alle onderstaande vereisten:

- wanneer die waagstukken redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitoefening van het beroep, en;
- de voorgeschreven of gebruikelijke preventiemaatregelen hierbij in acht zijn genomen.

4.2. Wettelijk niet toegestane activiteiten

Het plegen van of deelnemen aan activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan.

4.3. Luchtvaartuigen

Ongevallen die zich voordoen wanneer de verzekerde zich in een luchtvaartuig bevindt en géén passagier is.

4.4. Gebitsbeschadiging

Door verlies of beschadiging van één of meer gebitselementen.

4.5. Uitgesloten medische aandoeningen

Verzekeraar is niet verplicht een uitkering te doen als het gevolg van het ongeval uitsluitend bestaat uit een uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleï pulposi) of periarthritis humeroscapularis (PAHS), tennisarm (epicondylitis lateralis) of golfarm (epicondylitis medialis), salmonella- en legionella-infecties, peesschedeontsteking, lumbago (lendenspit/aspecifieke lage rugklachten), hernia (ingewandsbreuk, bijvoorbeeld liesbreuk, navelbreuk of littekenbreuk) en de gevolgen daarvan.

4.6. Motorrijden (jonger dan 23 jaar)

Het besturen van een motorrijtuig met een cilinderinhoud van 50 cc of meer door verzekerden die jonger zijn dan 23 jaar.

4.7. Sport

Het beoefenen van een van de volgende sporten:

- bergsport, tenzij het een gletsjer- of bergtocht is die plaatsvindt op gebaande wegen of paden of over terreinen die ook voor ongehoefde personen begaanbaar zijn;
- vechtsport;
- para- en hanggliden;
- kitesurfen;
- parapenten;
- parachutespringen;
- bungeejumpen;
- duiken naar een diepte van meer dan 40 meter;
- ijszeilen;
- skispringen en -vliegen;
- figuurspringen, en andere extreme sporten.

4.8. Zelfdoding

Zelfdoding of een poging tot zelfdoding.

4.9. Vechtpartij

Het deelnemen aan een vechtpartij. Is er sprake van rechtmatige zelfverdediging of van een poging van verzekerde om zichzelf, andere mensen, dieren of zaken te redden? Dan is het ongeval wel verzekerd.

5. SCHADE – ALGEMENE BEPALINGEN

5.1. Algemene verplichtingen bij schade

a. Schademeldingsplicht

Is de werkgever of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte (of hoort deze op de hoogte te zijn) van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat de verzekeraar schade moet vergoeden? Dan is hij of zij verplicht die gebeurtenis zo snel als redelijkerwijs mogelijk te melden aan de verzekeraar.

b. Schade-informatieplicht

De werkgever en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en stukken te verstrekken die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn schadevergoedingsplicht te beoordelen.

c. Medewerkingsplicht

De werkgever en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volledige medewerking te verlenen en mogen niets doen wat de belangen van de verzekeraar kan schaden. Zij mogen geen schuld of aansprakelijkheid erkennen. En ook mag geen betaling of schikking worden gedaan of toegezegd.

d. Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

De werkgever en de tot uitkering gerechtigde kunnen aan deze verzekering geen rechten ontleen wanneer een of meer van bovenstaande verplichtingen niet zijn nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn benadeeld. Zij benadelen de verzekeraar niet bij een terechte erkenning van uitsluitend feiten.

Elk recht op uitkering komt te vervallen, wanneer de werkgever of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor bij Schademeldingsplicht en Schade-informatieplicht genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding niet rechtvaardigt dat dat recht vervalt.

5.2. Onderzoek van verzekerde zaken

Is sprake van schade aan verzekerde zaken? Dan zijn de verzekeringnemer en de verzekerde verplicht de verzekeraar de gelegenheid te geven deze zaken te (laten) onderzoeken, voordat de schade hersteld wordt.

5.3. Regeling van schaden

De werkgever heeft niet het recht om ingestelde schadevorderingen in beginsel of in omvang te erkennen, af te doen, voorschotten te geven, of gerechtelijke maatregelen te treffen. Dat mag de werkgever alleen doen na voorafgaande toestemming van de verzekeraar.

De verzekeraar voert een eventueel proces en heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De beslissingen die de verzekeraar neemt zijn bindend voor de werkgever en deze is verplicht de nodige volmachten te verstrekken. Bestaat de te betalen schadevergoeding ook uit periodieke uitkeringen? En is de contante waarde hiervan, verhoogd met eventuele andere schadevergoedingen, hoger dan de verzekerde som? Dan wordt de hoogte of de duur van deze uitkeringen in de juiste verhouding verminderd zodat de verzekerde som niet wordt overschreden.

De verzekering vergoedt geen boeten, afkoopsommen, met een strafproces samenhangende gerechtskosten en kosten van rechtsbijstand.

5.4. Verjaring van rechtsvordering tegen de verzekeraar

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing (artikel 7:942 BW).

5.5. Beperking van de schadevergoeding

Draagt de verzekerde op het moment van het verkeersongeval, in strijd met de wettelijke verplichting, niet de autogordels die zich in het motorrijtuig bevinden? Of draagt de verzekerde op het moment van het verkeersongeval de voor dat motorrijtuig wettelijke voorgeschreven helm niet? Dan wordt dit aangemerkt als bewuste roekeloosheid.

Als er dan schade is ontstaan, rekenen wij deze gedeeltelijk aan de verzekerde toe. De verzekerde is dan zelf verantwoordelijk voor 25 procent van het schadebedrag. De verzekeraar vergoedt de schade onder aftrek van deze 25 procent.

5.6. Kosten belangenbehartiger

Maakt de verzekerde bij de afwikkeling van zijn schade gebruik van de diensten van een belangenbehartiger? Dan vergoedt de verzekeraar deze kosten volgens het bepaalde in de BKB-overeenkomst. In deze overeenkomst staan afspraken tussen verzekeraars en belangenbehartigers over de vergoeding van buitengerechtelijke kosten.

Bij vaststelling van affectieschade worden de kosten van de belangenbehartiger vergoed tot maximaal € 500 per persoon die recht heeft op vergoeding van affectieschade.

5.7. Expertisekosten

De verzekeraar kan een externe deskundige benoemen om de schadevergoeding vast te stellen. Is de verzekeringnemer het niet eens met de vastgestelde schadevergoeding? Dan kan ook verzekeringnemer een deskundige inschakelen. Deze deskundige moet door de beroepsgroep erkend zijn. De verzekeraar vergoedt de kosten van deze deskundige tot maximaal het bedrag dat de deskundige van de verzekeraar kost.

Zijn de kosten van de deskundige die optreedt namens de verzekeringnemer hoger dan de kosten van de deskundige van de verzekeraar? Dan toetsen wij of de extra kosten redelijk zijn. Wij vergoeden alleen de redelijke kosten van een deskundige die verzekeringnemer zelf inschakelt. Wat redelijke kosten zijn verschilt per situatie. U kunt hiervoor altijd contact opnemen met onze schadeafdeling. Zijn de kosten van de deskundige van verzekeringnemer niet hoger dan 125 procent van de kosten van de deskundige van Turien & Co. Assuradeuren? Dan beschouwen wij deze kosten in ieder geval als redelijk.

De beide deskundigen wijzen samen een derde deskundige aan voor het geval zij het niet eens zijn over de verschillende schadeberekeningen. De verzekeraar vergoedt de kosten van een eventuele derde deskundige.

5.8. Smartengeld en affectieschade

Bij een verzekerde schade vergoedt verzekeraar smartengeld en – voor zover de werkgever op grond van artikel 7:658 BW aansprakelijk is voor de schade – affectieschade, als onderdeel van het verzekerd bedrag.

5.9. Voorschotuitkering

Lever het regelen van een schade bij een andere verzekeraar moeilijkheden op? En kent die andere verzekering een soortgelijke bepaling als artikel 1.4 ('Wanneer geldt deze verzekering niet?')? Dan betalen wij op verzoek van de werkgever – bij wijze van renteloze lening – een voorschotuitkering. De voorschotuitkering is gelijk aan het bedrag dat onder deze verzekering zou zijn betaald wanneer die andere verzekering niet bestond. Hiervoor geldt dat aan alle onderstaande voorwaarden moet zijn voldaan:

- de schaderegeling wordt door die andere verzekering belemmerd doordat die verzekeraar het standpunt inneemt dat de schade vergoed moet worden door deze WEGAS XL-verzekering, en;
- verzekerden en werkgever dragen hun vordering op die andere verzekering aan ons over tot het beloop van het bedrag dat als voorschotuitkering is uitgekeerd, en;
- het door de werkgever of verzekerde terugbetalen van de voorschotuitkering zal afhangen van en slechts gebeuren tot het bedrag dat door verzekerde verhaald wordt op die andere verzekering.

Waar in dit artikel wordt gesproken over verzekering mag dit worden gelezen als verzekering(en)/regeling(en)/ wet/ voorziening(en).

6. SCHADE – SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN (SVI)

Specifiek voor de dekking Schadeverzekering voor inzittenden (SVI) gelden ook de volgende bepalingen.

6.1. Manier van schadevaststelling

De verzekeraar bepaalt de manier waarop de schade wordt vastgesteld. De kosten van de schadevaststelling komen voor rekening van de verzekeraar zolang deze kosten met zijn toestemming zijn gemaakt.

6.2. Beroep op dekking

Op deze dekking kunnen alleen de rechtstreeks bij het schadegeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen een beroep doen.

6.3. Verdere verplichtingen van verzekerde

De verplichtingen die worden genoemd in artikel 5.1 zijn ook van toepassing op deze dekking. De verzekerde is ook verplicht zich aan onderstaande richtlijnen te houden:

- om zich meteen medisch te laten behandelen en onder geneeskundige behandeling te blijven als dit redelijkerwijs nodig is;
- om zich te gedragen op een manier die zijn herstel bevordert, door tenminste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- om zich als dat gevraagd wordt op kosten van verzekeraar te laten onderzoeken door een door verzekeraar aan te wijzen arts, of;
- om zich voor onderzoek te laten opnemen in een door verzekeraar aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting.

6.4. Schadevergoeding op basis van dagwaarde/ herstelwaarde/nieuwwaarde

6.4.1. Dagwaarde

Schade aan zaken wordt vergoed op basis van de dagwaarde. De verzekeraar houdt rekening met de leeftijd van beschadigde of verloren zaken en past een afschrijving op de nieuwwaarde toe, volgens interne richtlijnen van verzekeraar. Deze richtlijnen zijn op te vragen bij Turien & Co. Assuradeuren.

6.4.2. Herstelkosten

Als de beschadigde zaken hersteld kunnen worden, wordt de schade vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten. Als de herstelkosten hoger zijn dan de vastgestelde dagwaarde, vergoedt verzekeraar de dagwaarde.

6.4.3. Nieuwwaarde

Schade aan zaken waarvan verzekerde kan aantonen dat deze niet ouder zijn dan 1 jaar wordt op basis van nieuwwaarde vergoed.

6.5. Carjacking

Bij (een poging tot) carjacking (zie artikel 18.1) moet verzekerde meteen aangifte bij de politie doen. Een kopie van deze aangifte moet aan verzekeraar worden overlegd.

7. SCHADE – ONGEVALLEN

7.1. Schaderegeling bij overlijden (Rubriek A)

Bij overlijden van de verzekerde door een ongeval keert verzekeraar het voor overlijden verzekerde bedrag uit. De verzekeraar keert uit aan:

1. de echtgenoot of geregistreerd partner van verzekerde, of zijn levenspartner van wie de naam bij verzekeraar bekend is, of als deze ontbreekt;
2. de wettige erfgenaam.

7.2. Schaderegeling bij blijvende invaliditeit (Rubriek B)

7.2.1. Vaststelling mate van blijvende invaliditeit

Een door de verzekeraar aan te wijzen arts of andere deskundige stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit gebeurt:

- zodra de toestand van verzekerde naar redelijke verwachting niet meer zal verbeteren of verslechteren, en;
- ook niet de dood tot gevolg zal hebben, maar uiterlijk twee jaar na het ongeval.

Bij de vaststelling van de blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het (toekomstige) beroep van de verzekerde.

7.2.2. Wat als verzekerde overlijdt?

- a. Als verzekerde overlijdt – niet als gevolg van het ongeval – vóórdat de mate van blijvende invaliditeit kan worden vastgesteld, keert verzekeraar het bedrag uit dat hij naar redelijke verwachting door blijvende invaliditeit zou hebben moeten uitkeren.
- b. Als verzekerde overlijdt – als gevolg van het ongeval – vóórdat de mate van blijvende invaliditeit kan worden vastgesteld is verzekeraar geen uitkering verschuldigd voor blijvende invaliditeit.
- c. Als verzekerde overlijdt – als gevolg van het ongeval – na het vaststellen van de blijvende invaliditeit, is verzekeraar geen uitkering verschuldigd voor blijvende invaliditeit. Uitkeringen voor de blijvende invaliditeit die al gedaan zijn brengt de verzekeraar op de uitkering bij overlijden in mindering. Als de ontvangen uitkering voor blijvende invaliditeit de uitkering voor overlijden overstijgt, dan zal het meerdere niet worden teruggevorderd.

7.2.3. Rente na een jaar

Kan de verzekeraar langer dan een jaar na het ongeval nog niet de mate van blijvende invaliditeit vaststellen? Dan vergoedt de verzekeraar een rente, boven op het uit te keren bedrag. Deze rente wordt vergoed vanaf de 366e dag na het ongeval en is gelijk aan de wettelijke rente op het moment van de vaststelling van de blijvende

invaliditeit. De rentevergoeding wordt gelijktijdig met de uitkering uitbetaald. De renteregeling wordt uitsluitend toegepast als de verzekerde in leven is.

7.2.4. Maximale uitkering

Voor blijvende invaliditeit ontstaan door één of meerdere ongevallen binnen één verzekeringsjaar worden de (uitkerings)percentages blijvende invaliditeit opgeteld tot een maximum van 100 procent.

7.2.5. Overzicht standaard percentages bij blijvende invaliditeit (Gliedertaxe)

Hierna staat wat het percentage blijvende invaliditeit is bij volledig verlies of functieverlies van bepaalde organen of lichaamsdelen.

Uitkering %	Bij volledig (100%) (functie)verlies van
100	Beide ogen
50	Oog
75	Gehoor aan beide oren
30	Gehoor aan één oor
5	Oorschelp
10	Neus
80	Arm (tot aan het schoudergewricht)
75	Hand of onderarm (tot aan het ellebooggewricht)
25	Duim
15	Wijsvinger
12	Middelvinger
12	Ringvinger
12	Pink
75	Been (tot aan het heupgewricht)
65	Onderbeen (tot aan het kniegewricht)
55	Voet (tot aan het enkelgewricht)
15	Grote teen
10	Een van de andere tenen
10	Milt
20	Nier
70	Volledig verlies van de functie van de alvleesklier
30	Long
50	Spraakvermogen
10	Smaakvermogen
10	Reukvermogen
5	Postcommotioneel syndroom
5	Whiplash (als omschreven in artikel 1.10.3.i)
100	Complete dwarslaesie
100	Verlies van geïntegreerde complexere hogere hersenfuncties door een traumatische beschadiging van de hersenen

Gedeeltelijk (functie)verlies

Wanneer sprake is van blijvend gedeeltelijk (functie) verlies van één of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen, wordt een evenredig deel van de genoemde percentages vastgesteld door een arts of andere deskundige die wij aanwijzen.

Niet genoemde gevallen

In situaties waarbij sprake is van blijvende invaliditeit van lichaamsdelen of organen die niet worden genoemd in bovenstaande tabel wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld volgens:

- de richtlijnen van de (op het moment van vaststelling) laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.); en
- de Nederlandse richtlijnen opgesteld door een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten.

Bij onderlinge verschillen wordt uitgegaan van de hoogst aanbevolen mate van blijvende invaliditeit.

7.2.6. Psychische aandoeningen

Bij het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met psychische aandoeningen, van welke aard ook. Er wordt wél rekening gehouden met psychische aandoeningen die medisch aantoonbaar rechtstreeks gevolg zijn van hersenletsel dat is ontstaan bij het ongeval.

7.2.7. Meerdere lichaamsdelen

Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere lichaamsdelen of organen door één en hetzelfde ongeval, worden de percentages opgeteld tot een maximum van 100 procent. De uitkering zal hiermee nooit hoger zijn dan 100 procent.

7.2.8. Bestaande invaliditeit

Verergert een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval? Dan wordt de uitkering verleend op grond van het verschil tussen de mate van blijvende invaliditeit voor en na het ongeval.

7.2.9. Begunstiging

Bij blijvende invaliditeit keert verzekeraar uit aan verzekeringnemer.

7.3. Verplichtingen bij schade

7.3.1. Meldingsplicht

Wordt verzekerde door een ongeval getroffen? Dan zijn de werkgever, verzekerde of begunstigen verplicht dit aan verzekeraar te melden:

- in geval van overlijden door een ongeval binnen 48 uur na het overlijden, maar in ieder geval vóór de crematie of begrafenis;
- in geval van blijvende invaliditeit zijn verzekeringnemer en verzekerde verplicht de verzekeraar zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden na de ongevalsdatum, te informeren over een ongeval, waaruit een recht op uitkering voor blijvende invaliditeit kan ontstaan;
- de melding moet schriftelijk, telefonisch of per e-mail gebeuren. Het ongevalsformulier dat de verzekeraar dan verstrekt moet zo snel mogelijk ingevuld en ondertekend worden ingezonden, maar bij voorkeur in ieder geval binnen vier weken. Wordt de aanmelding

later gedaan? Dan bestaat geen recht op uitkering, behalve als wordt aangetoond dat de belangen van verzekeraar in geen enkel opzicht zijn geschaad.

7.3.2. **Verplichtingen van begunstigde**

Als daarom wordt gevraagd zijn de begunstigten, bij overlijden van verzekerde door een ongeval, verplicht om mee te werken aan alle maatregelen die nodig zijn voor het vaststellen van de doodsoorzaak. Ook als hiervoor het stoffelijk overschot moet worden onderzocht.

7.3.3. **Verplichtingen van verzekerde**

De verzekerde is verplicht:

- zich meteen medisch te laten behandelen en onder geneeskundige behandeling te blijven als dit nodig is;
- al het mogelijke te doen om zijn of haar herstel te bevorderen en ten minste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- zich op verzoek van verzekeraar te laten onderzoeken door een arts of andere deskundige die de verzekeraar aanwijst. De kosten hiervan worden vergoed door de verzekeraar;
- alle gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan verzekeraar of aan de door haar aangewezen deskundige(n) die de verzekeraar nodig vindt en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van het recht op uitkering nodig kunnen zijn;
- de verzekeraar op tijd te informeren bij een vertrek naar het buitenland, als zijn of haar verblijf daar meer dan zes maanden zal duren.

7.3.4. **Verplichtingen van de werkgever**

De werkgever is verplicht volledig mee te werken bij het nakomen van de verplichtingen die verzekerde heeft en die in artikel 7.3.3 zijn genoemd. Het recht op uitkering vervalt ook als verzekerde, of bij zijn overlijden de begunstigten, één van de verplichtingen die zijn vermeld in artikel 5 en 7.3 niet is of zijn nagekomen en verzekeraar daardoor in een belang heeft geschaad.

7.4. **Medische geschillen**

Het oplossen van geschillen van medische aard en alle geschillen over de omvang van de uitkering gebeurt door middel van arbitrage.

De arbitrage wordt uitgevoerd door twee medisch deskundigen. Eén daarvan wordt aangewezen door de verzekeringnemer of verzekerde en één door de verzekeraar. Voordat de deskundigen met hun werkzaamheden beginnen benoemen zij samen een derde medisch deskundige. Komen de twee eerste deskundigen tot overeenstemming? Dan is hun gezamenlijke vaststelling bindend voor zowel de verzekeringnemer en verzekerde als voor de verzekeraar.

Komen de twee eerste deskundigen niet tot overeenstemming? Dan stelt de derde deskundige de schade vast. Deze derde deskundige blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere uitkomsten. Zijn oordeel is bindend voor zowel de verzekeringnemer en verzekerde als voor de verzekeraar. De verzekeraar betaalt de kosten van arbitrage.

8. **SCHRIFTELIJKE MEDEDELINGEN**

Waar is aangegeven dat mededelingen schriftelijk gedaan worden mag dit ook worden gelezen als 'per e-mail'.

9. **PREMIE**

9.1. **Premiebetaling**

- a. De verzekeringnemer moet de premie vooruitbetalen op de daarvoor vastgestelde datum (de premieervaldatum). Bij de premie horen ook de kosten en de eventuele assurantiebelaasting.
- b. Betaalt de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek? Of weigert de verzekeringnemer de aanvangspremie te betalen? Dan verleent de verzekeraar geen dekking voor alle gebeurtenissen die plaatsvinden na verzending van het betalingsverzoek. De verzekeraar heeft dan niet de verplichting om de verzekeringnemer eerst een schriftelijke aanmaning te sturen (een ingebrekestelling).
- c. Betaalt de verzekeringnemer de vervolgpremie niet op tijd? Dan stuurt de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag een schriftelijke aanmaning. Daarin vermeldt de verzekeraar wat de gevolgen zijn als de verzekeringnemer niet betaalt. Blijft de betaling daarna nog steeds uit? Dan verleent de verzekeraar geen dekking voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de verzekeraar de schriftelijke aanmaning heeft verstuurd.
- d. Doet de verzekeringnemer een mededeling waaruit de verzekeraar moet afleiden dat de vervolgpremie niet tijdig wordt betaald? Dan verleent de verzekeraar geen dekking voor gebeurtenissen die na die mededeling plaatsvinden.
- e. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen, totdat de verzekering volgens de regels is beëindigd.
- f. Heeft de verzekeraar de dekking tijdelijk gestopt (opgeschort) omdat de premie niet betaald is? Dan kan de dekking daarna weer worden hersteld. Dat gebeurt 24 uur nadat de verzekeraar de achterstallige betalingen heeft ontvangen: de premie, de eventuele (incasso)kosten en wettelijke rente. Gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting zijn niet gedekt.

9.2. **Premierestitutie**

Eindigt de verzekering? Dan heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van premie die al is betaald over de periode dat de verzekering niet meer geldt. De verzekeringnemer ontvangt deze premie terug, onder aftrek van administratiekosten. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

9.3. **Premieherziening**

De premie is afhankelijk van variabele gegevens. Verzekeringnemer moet als dit hem gevraagd wordt de verzekeraar in het bezit stellen van een opgaveformulier. Hiermee wordt de premie voor het komende verzekeringsjaar vastgesteld. Levert de verzekeringnemer de gegevens die nodig zijn niet aan binnen de daarvoor gestelde termijn? Dan heeft de verzekeraar het recht om de premie voor dat komende verzekeringsjaar eenmalig met 20 procent te verhogen.

9.4. **Aanpassen van de premie en/of voorwaarden (en bloc wijzigingen)**

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat de verzekeraar de premie en de voorwaarden van de verzekering verandert. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen of de dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

1. **Aanpassing op de hoofdpremievaliddatum**
Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.
2. **Aanpassing tijdens de loop van de verzekering**
 - a. Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievaliddatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.
 - b. Passen wij tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen wij u bovendien precies uit waarom wij de tussentijdse verandering nodig vinden, wat wij veranderen en vanaf wanneer.
3. **Is verzekeringnemer het niet eens met de wijzigingen?**
Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u. Let op: wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.
4. **Verzekeringnemer kan niet altijd de verzekering opzeggen als verzekeraar aan de verzekering iets aanpast. De verzekering mag niet opgezegd worden:**
 - a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en verzekeraar daarom de premie of de voorwaarden moet aanpassen;
 - b. als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met verzekeringnemer afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
 - c. als een aanpassing in het voordeel van verzekeringnemer is, of voor de verzekeringnemer geen gevolgen heeft.

10. **BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING OF DE DEKKING**

10.1. **Begin van de verzekering**

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

10.2. **Geldigheidsduur van de verzekering**

De verzekering is afgesloten voor onbepaalde tijd, behalve als op het polisblad iets anders staat.

10.3. **Einde van de verzekering**

10.3.1. **Beëindiging door de verzekeraar**

De verzekering eindigt doordat de verzekeraar deze schriftelijk opzegt:

- a. per hoofdpremievaliddatum, er geldt een opzegtermijn van twee maanden;
- b. binnen 30 dagen nadat de verzekerde aan de verzekeraar een schade heeft gemeld. Of nadat de verzekeraar een uitkering heeft gedaan of deze heeft afgewezen. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief staat. De verzekering kan wel eerder eindigen:
 - als verzekerde de opzet heeft gehad de verzekeraar te misleiden, of;
 - sprake is van bedrog, misleiding of toerekenbare niet-nakoming van verplichtingen die voortvloeien uit de polisvoorwaarden, en ook;
 - als de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
- c. wanneer de verzekeringnemer niet op tijd de premie betaalt die verschuldigd is op de eerste premievaliddag of deze weigert te betalen. De verzekering eindigt ook als verzekeringnemer de vervolgpremie niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Maar in het laatste geval stopt de verzekering alleen als de verzekeraar de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievaliddag zonder succes heeft aangemaand om de vervolgpremie te betalen. En als hij daarbij de gevolgen heeft vermeld wanneer betaling uitblijft. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief staat maar in het geval van niet op tijd betalen niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- d. binnen twee maanden nadat de verzekeraar heeft ontdekt dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht niet is nagekomen die de verzekeringnemer heeft bij het aangaan van de verzekering. En wanneer de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden. Of als de verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief staat.

10.3.2. **Beëindiging door de verzekeringnemer**

Verzekeringnemer kan de verzekering op ieder moment opzeggen. Er geldt wel een opzegtermijn van één maand.

11. **ADRES**

Voor berichten aan de verzekeringnemer gebruikt de verzekeraar het (e-mail)adres van de verzekeringnemer dat bij hem bekend is of het (e-mail)adres van degene die bemiddelt bij deze verzekering.

12. PRIVACYSTATEMENT

Hieronder staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigde van verzekeraar Ansva Verzekeringsmaatschappij. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar. Het volledige privacystatement van beide bedrijven vindt u op de websites:

- www.ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement
- www.turien.nl/privacystatement

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, en;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten, raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland actief zijn. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR in Den Haag. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd. Op die manier kunnen politie en justitie bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op deze verzekeringsovereenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van een vordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze overeenkomst.

14. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen maar ook via het klachtenformulier op turien.nl/klantenservice/klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 333 8 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl.

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, verbonden aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten (ook voor niet consumenten) over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

15. SANCTIEWETGEVING

HANDELS- EN ECONOMISCHE SANCTIES

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

SANCTIEWET- OF REGELGEVING FINANCIËLE DIENSTEN

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. Komt u of een andere belanghebbende voor op een nationale of internationale sanctielijst? Dan komt de overeenkomst niet tot stand. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. Die voorwaarde staat hieronder. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit.

Komt u of een andere belanghebbende niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf de ingangsdatum die op de polis staat. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Is de verzekering (of zijn de verzekeringen) al gesloten op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst? Dan hebben wij het recht om de verzekering(en) te royeren. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding plaatsvindt (waaronder ook kosten). Ook vindt geen reparatie van schade in natura en/of uitkering plaats. En kunnen we al betaalde schadevergoeding (waaronder ook kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen terugvorderen.

16. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- De bedenktijd geldt veertien kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze veertien kalenderdagen van verzekeringnemer te ontvangen.
- De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

17. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

17.1. Aanvangspremie

De premie die verzekeringnemer moet betalen in verband met het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering.

17.2. Affectieschade

Een vergoeding voor de naasten en nabestaanden zoals vermeld in artikel 6:107 BW en 6:108 BW. Deze wetsartikelen bepalen dat bepaalde naasten en nabestaanden recht hebben op vergoeding van de aansprakelijke bij ernstige blijvende invaliditeit of overlijden van gekwetste.

17.3. Bereddingskosten

De noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om onmiddellijk dreigend gevaar van een onder deze verzekering gedekte schade van benadeelde(n) te voorkomen of te verminderen.

17.4. Beroepsziekte

Een ziekte of aandoening als gevolg van een belasting gedurende een langdurige periode die tijdens arbeid of arbeidsomstandigheden heeft plaatsgevonden.

17.5. Besturen

Naast het eigenlijke deelnemen aan het verkeer als bestuurder verstaan wij onder besturen ook:

- de periode dat de verzekerde bestuurder langs of bij de weg is voor noodreparaties aan het motorrijtuig;
- de periode dat de verzekerde bestuurder bij een tankstation is;
- de periode dat de verzekerde bestuurder om andere redenen in het motorrijtuig is, vanaf het moment van instappen tot aan het moment van uitstappen uit dat motorrijtuig, dit in verband met het besturen van het motorrijtuig in de uitoefening van zijn werkzaamheden.

17.6. Blijvende invaliditeit

Het geheel of gedeeltelijk blijvend verlies of functieverlies van enig deel, vermogen of orgaan van het lichaam van verzekerde als gevolg van een ongeval, rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken.

17.7. Dga's

De directeur-groootaandeelhouder(s), de maten en/of vennoten die werken in het bedrijf van de werkgever die op het polisblad staat of de persoon voor wiens rekening de eenmanszaak die op het polisblad staat wordt gedreven.

17.8. Fraude

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

17.9. Gebeurtenis

Een voor verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval – of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden – dat plotseling van buitenaf op het lichaam of zaken van verzekerde inwerkt waardoor rechtstreeks personen- en/of zaakschade ontstaat.

17.10. Hoofdpremieervaldatum

De dag waarop de verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

17.11. Motorrijtuig

Alle rij- of voertuigen bestemd om anders dan langs spoorstaven over de grond te worden voortbewogen uitsluitend of mede door een mechanische kracht op of aan het rij- of voertuig zelf aanwezig, dan wel door elektrische tractie met stroomtoevoer van elders.

17.12. Premie

Het totaal van premie, kosten en assurantiebelasting.

17.13. Schade

Binnen deze verzekering komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking de in privé geleden personen- en zaakschade, zoals bedoeld in en binnen de grenzen van Afdeling 10 van Titel 1 van Boek 6 BW. Hieronder valt ook personen- en zaakschade waarvoor de verzekeringnemer op grond van artikel 7:611 BW een behoorlijke verzekering moet afsluiten.

Heeft een werknemer ontslag genomen met het doel na het beëindigen van het dienstverband zzp'er te worden? En loopt deze werknemer een door deze verzekering gedekte schade op tussen het moment van opzeggen en de einddatum van het dienstverband? En is de werkgever voor deze schade niet schadevergoedingsplichtig op basis van artikel 7:658 BW of 7:611 BW? Dan geldt het volgende: In afwijking van het voorgaande wordt bij de vaststelling van de omvang van de schade door verlies van arbeidsvermogen het laatst uitgekeerde loon aan de werknemer en zijn in de toekomst in de hypothetische situatie zonder ongeval bij die werkgever redelijkerwijs te verdienen loon als uitgangspunt en tevens als maximum aangehouden.

17.13.1. Ambtenaren

Voor werknemers met een aanstelling of arbeidsovereenkomst op basis van ambtenarenrecht wordt de schade vastgesteld analoog aan artikel 7:611 BW en 7:658 BW. Voor deze groep werknemers geldt als bijkomende voorwaarde dat uitsluitend die schade voor vergoeding in aanmerking komt waarvoor geen recht op vergoeding bestaat op basis van een rechtspositionele regeling ten behoeve van de ambtenaar.

17.14. Smartengeld

Vergoeding voor de immateriële schade die verzekerden lijden.

17.15. Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten en/of verliezen.

17.16. Vervolgpremie

Iedere premie die niet de aanvangspremie is.

17.17. Verzekeraar (wij/ons)

De verzekeringsmaatschappij die volgens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, of de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft getekend.

17.18. Verzekerden

Degenen die werkzaamheden verrichten voor de werkgever:

- a. Werknemers met een schriftelijke arbeidsovereenkomst of aanstelling conform burgerlijk recht of ambtenarenrecht met werkgever.
- b. Uitzendkrachten, oproepkrachten, stagiair(e)s, vakantiekrachten, gedetacheerden en payrollers.
- c. Vrijwilligers.

- d. Zzp'ers en freelancers.
- e. Dga's, uitsluitend voor zover dit uit de polis blijkt en alleen als de werkgever daarnaast werknemers in dienst heeft met wie hij een arbeidsovereenkomst heeft afgesloten conform burgerlijk recht of ambtenarenrecht, of voor zover hij aantoonbaar gebruik maakt van de diensten van uitzendkrachten, gedetacheerden, payrollers, zzp'ers of freelancers.
- f. Andere personen, uitsluitend voor zover dit uit de polis blijkt.

17.19. Verzekeringnemer (u/uw)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

17.20. Vrijwilliger

Diegene die – niet bij wijze van beroep in enig georganiseerd verband – onverplicht en onbetaald werk verricht voor anderen of de samenleving op grond van een schriftelijke vrijwilligersovereenkomst. Wanneer geen sprake is van een vrijwilligersovereenkomst wordt toch als vrijwilliger beschouwd degene van wie uit de administratie van werkgever blijkt dat hij ten tijde van het ontstaan van de schade – niet bij wijze van beroep in enig georganiseerd verband – werkzaamheden voor de werkgever verricht.

17.21. Vrijwilligersovereenkomst

De schriftelijke overeenkomst waarin de werkgever en de vrijwilliger hun wederzijdse rechten en plichten hebben vastgelegd.

17.22. Werkgerelateerde activiteiten

Uitoefening van werkzaamheden voor de werkgever of georganiseerde activiteiten die direct te maken hebben met de dienstbetrekking met werkgever, zoals bedrijfsuitjes.

17.23. Werkgever

De verzekeringnemer en andere als werkgever in de polis opgenomen en in Nederland gevestigde natuurlijke personen of rechtspersonen.

17.24. Woon-werkverkeer

Verkeersdeelname tussen de woon- of de verblijfplaats van verzekerde en de locatie waar de werkzaamheden voor de werkgever worden uitgevoerd via de meest gangbare route voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

17.25. Zzp'er/freelancer

De zelfstandige zonder personeel die op grond van een aantoonbare overeenkomst tussen hemzelf en de werkgever, maar zonder aanwezigheid van een arbeidsovereenkomst conform burgerlijk recht of ambtenarenrecht met werkgever, werkzaamheden voor werkgever verricht die rechtstreeks verband houden met de gebruikelijke – door het in loondienst zijnde personeel van werkgever – verrichte werkzaamheden.

18. AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN (SVI)

18.1. Carjacking (of autokaping)

Het onrechtmatig in bezit (proberen te) krijgen van een motorrijtuig door geweldpleging of bedreiging met geweld terwijl met het motorrijtuig wordt gereden of tijdens het betreden of het verlaten van het motorrijtuig.

18.2. Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om vergelijkbare objecten van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen. Dit is de nieuwwaarde met aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage.

18.3. Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de deskundigen die de schaderegeling uitvoeren.

18.4. Motorrijtuig

Alle motorfietsen, personen-, bestel- en vrachtauto's en land-/werkmaterieel in eigendom van de werkgever en/of van meeverzekerde gelieerde bedrijven of die door hem worden gehuurd of geleased. Hieronder valt ook het tijdelijke vervangende motorrijtuig dat wordt gebruikt wanneer het eigen motorrijtuig wordt gerepareerd.

18.5. Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

18.6. Schade

In privé gelden personen- en zaakschade.

18.6.1. Personenschade

Schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid die geneeskundig is vast te stellen of schade door overlijden, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende schade.

Schade als gevolg van overlijden of letsel wordt vastgesteld volgens de bepalingen van artikel 6:107 BW en 6:108 BW. Deze wetsartikelen regelen de schadevergoedingsplicht voor het slachtoffer en de nabestaanden.

18.6.2. Zaaikschade

Schade door beschadiging en/of vernietiging van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van verzekerden.

18.7. Verkeersdeelname

Alle situaties waarbij de verzekerde op het moment van het verkeersongeval in een nauwe relatie tot het verzekerde motorrijtuig staat, zoals wanneer de verzekerde:

- zich als bestuurder of passagier bevindt in het motorrijtuig;
- in en uit het motorrijtuig stapt;
- tijdelijk buiten het motorrijtuig is, maar wel in de directe nabijheid daarvan is, bijvoorbeeld om een (nood)reparatie aan het motorrijtuig uit te voeren, ruiten schoon te maken, een band te verwisselen, brandstof te tanken.

18.8. Verkeersongeval

Een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die ontstaat tijdens verkeersdeelname van het verzekerde motorrijtuig, waaruit schade ontstaat. Hieronder valt ook (een poging tot) carjacking.

18.9. Verzekerden

De personen die het verzekerde motorrijtuig met toestemming van werkgever en/of de in artikel 17.18 genoemde verzekerde besturen of erin meerijden op een daarvoor ingerichte zitplaats.

Artikel 6:107 BW

1. Indien iemand ten gevolge van een gebeurtenis waarvoor een ander aansprakelijk is, lichamelijk of geestelijk letsel oploopt, is die ander behalve tot vergoeding van de schade van de gekwetste zelf, ook verplicht tot vergoeding van:
 - a. de kosten die een derde anders dan krachtens een verzekering ten behoeve van de gekwetste heeft gemaakt en die deze laatste, zo hij ze zelf zou hebben gemaakt, van die ander had kunnen vorderen; en
 - b. een bij of krachtens algemene maatregel van bestuur vast te stellen bedrag of bedragen voor nadeel dat niet in vermogensschade bestaat geleden door de in lid 2 genoemde naasten van de gekwetste met ernstig en blijvend letsel.
2. De naasten, bedoeld in lid 1 onder b, zijn:
 - a. de ten tijde van de gebeurtenis niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot of geregistreerde partner van de gekwetste;
 - b. de levensgezel van de gekwetste, die ten tijde van de gebeurtenis duurzaam met deze een gemeenschappelijke huishouding voert;
 - c. degene die ten tijde van de gebeurtenis de ouder van de gekwetste is;
 - d. degene die ten tijde van de gebeurtenis het kind van de gekwetste is;
 - e. degene die ten tijde van de gebeurtenis duurzaam in gezinsverband de zorg voor de gekwetste heeft;
 - f. degene voor wie de gekwetste ten tijde van de gebeurtenis duurzaam in gezinsverband de zorg heeft;
 - g. een andere persoon die in een zodanige nauwe persoonlijke relatie tot de gekwetste staat, dat uit de eisen van redelijkheid en billijkheid voortvloeit dat hij voor de toepassing van lid 1 onder b als naaste wordt aangemerkt.
3. Bij algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld waarmee nader wordt bepaald wanneer letsel als ernstig en blijvend letsel als bedoeld in lid 1 onder b wordt aangemerkt.
4. Onverminderd artikel 6, tweede lid, van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen kunnen aanspraken van derden ter zake van als gevolg van het letsel geleden schade niet ten nadele van het recht op schadevergoeding van de gekwetste worden uitgeoefend.
5. Hij die krachtens lid 1 tot schadevergoeding wordt aangesproken kan hetzelfde verweer voeren dat hem jegens de gekwetste ten dienste zou hebben gestaan.

Artikel 6:108 BW

1. Indien iemand ten gevolge van een gebeurtenis waarvoor een ander jegens hem aansprakelijk is overlijdt, is die ander verplicht tot vergoeding van schade door het derven van levensonderhoud:
 - a. aan de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner en de minderjarige kinderen van de overledene, tot ten minste het bedrag van het hun krachtens de wet verschuldigde levensonderhoud;
 - b. aan andere bloed- of aanverwanten van de overledene, mits deze reeds ten tijde van het overlijden geheel of ten dele in hun levensonderhoud voorzorg of daartoe krachtens rechterlijke uitspraak verplicht was;

- c. aan degenen die reeds vóór de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, met de overledene in gezinsverband samenwoonden en in wier levensonderhoud hij geheel of voor een groot deel voorzorg, voor zover aannemelijk is dat een en ander zonder het overlijden zou zijn voortgezet en zij redelijkerwijze niet voldoende in hun levensonderhoud kunnen voorzien;
 - d. aan degene die met de overledene in gezinsverband samenwoonde en in wiens levensonderhoud de overledene bijdroeg door het doen van de gemeenschappelijke huishouding, voor zover hij schade lijdt doordat na het overlijden op andere wijze in de gang van deze huishouding moet worden voorzien.
2. Bovendien is de aansprakelijke verplicht aan degene te wiens laste de kosten van lijkbezorging zijn gekomen, deze kosten te vergoeden, voor zover zij in overeenstemming zijn met de omstandigheden van de overledene.
 3. Voorts is de aansprakelijke verplicht tot vergoeding van een bij of krachtens algemene maatregel van bestuur vast te stellen bedrag of bedragen voor nadeel dat niet in vermogensschade bestaat, geleden door de in lid 4 genoemde naasten als gevolg van het overlijden.
 4. De naasten, bedoeld in lid 3, zijn:
 - a. de ten tijde van de gebeurtenis niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot of geregistreerde partner van de overledene;
 - b. de levensgezel van de overledene, die ten tijde van de gebeurtenis duurzaam met deze een gemeenschappelijke huishouding voert;
 - c. degene die ten tijde van de gebeurtenis ouder van de overledene is;
 - d. degene die ten tijde van de gebeurtenis het kind van de overledene is;
 - e. degene die ten tijde van de gebeurtenis duurzaam in gezinsverband de zorg voor de overledene heeft;
 - f. degene voor wie de overledene ten tijde van de gebeurtenis duurzaam in gezinsverband de zorg heeft;
 - g. een andere persoon die ten tijde van de gebeurtenis in een zodanige nauwe persoonlijke relatie tot de overledene staat, dat uit de eisen van redelijkheid en billijkheid voortvloeit dat hij voor de toepassing van lid 3 als naaste wordt aangemerkt.
 5. Hij die krachtens de vorige leden tot schadevergoeding wordt aangesproken, kan hetzelfde verweer voeren, dat hem tegenover de overledene zou hebben ten dienste gestaan.
 6. Geen recht op vergoeding van de in lid 3 bedoelde schade bestaat, voor zover de rechthebbende op grond van dezelfde gebeurtenis reeds een vergoeding uit hoofde van artikel 107 lid 1 onder b heeft ontvangen.

Artikel 7:611 BW

De werkgever en de werknemer zijn verplicht zich als een goed werkgever en een goed werknemer te gedragen.

Artikel 7:658 BW

1. De werkgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen

te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.

2. De werkgever is jegens de werknemer aansprakelijk voor de schade die de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij hij aantoont dat hij de in lid 1 genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer.
3. Van de leden 1 en 2 en van hetgeen titel 3 van Boek 6, bepaalt over de aansprakelijkheid van de werkgever kan niet ten nadele van de werknemer worden afgeweken.
4. Hij die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf arbeid laat verrichten door een persoon met wie hij geen arbeidsovereenkomst heeft, is overeenkomstig de leden 1 tot en met 3 aansprakelijk voor de schade die deze persoon in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt. De kantonrechter is bevoegd kennis te nemen van vorderingen op grond van de eerste zin van dit lid.

Algemene leveringsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Besloten Vennootschap Doorneweerd Assurantiën BV te Amsterdam, hierna te noemen: "Doorneweerd Assurantiën BV" en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurder van Doorneweerd Assurantiën BV en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voornoemde bestuurders en/of personen niet meer voor Doorneweerd Assurantiën BV werkzaam zijn.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Doorneweerd Assurantiën BV gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Doorneweerd Assurantiën BV gesloten overeenkomsten waarbij Doorneweerd Assurantiën BV zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Doorneweerd Assurantiën BV zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Doorneweerd Assurantiën BV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Doorneweerd Assurantiën BV en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1

Offertes en tarieven van Doorneweerd Assurantiën BV zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.2

Aan Doorneweerd Assurantiën BV verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Doorneweerd Assurantiën BV, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Doorneweerd Assurantiën BV een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Doorneweerd Assurantiën BV is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4

In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering) aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Doorneweerd Assurantiën BV heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Doorneweerd Assurantiën BV wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Doorneweerd Assurantiën BV heeft bereikt.

2.5

Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Doorneweerd Assurantiën BV aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Doorneweerd Assurantiën BV gegevens advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Doorneweerd Assurantiën BV het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

3.1

Het is Doorneweerd Assurantiën BV toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig, gebruik te maken van derden. Doorneweerd Assurantiën BV zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Doorneweerd Assurantiën BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

4.1

Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Doorneweerd Assurantiën BV wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar/bank) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

4.2

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Doorneweerd Assurantiën BV is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Doorneweerd Assurantiën BV beïnvloeden.

4.3

In het honorarium is tevens een vergoeding inbegrepen voor het afhandelen van twee schademeldingen per verzekeringsjaar per verzekering. Bij meerdere schademeldingen per verzekeringsjaar zullen wij de additionele kosten op basis van ons administratieve tarief aan u door te berekenen.

4.4

Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Doorneweerd Assurantiën BV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben, dat de door hem, na bemiddeling van Doorneweerd Assurantiën BV, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.5

Verrekening door de opdrachtgever van de door Doorneweerd Assurantiën BV gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering door Doorneweerd Assurantiën BV uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.6

Indien de opdrachtgever de verschuldigde premies en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke kosten verschuldigd zijn volgens de Wet Incassokosten (WIK). Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Doorneweerd Assurantiën BV te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.7

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.8

Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Doorneweerd Assurantiën BV aanleiding geeft, is Doorneweerd Assurantiën BV bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid over zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

5.1

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Doorneweerd Assurantiën BV opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

6.1

De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Doorneweerd Assurantiën BV die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Doorneweerd Assurantiën BV zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichting heeft voldaan, is Doorneweerd Assurantiën BV bevoegd, over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2

De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Doorneweerd Assurantiën BV verschaft informatie

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Doorneweerd Assurantiën BV

7.1

Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Doorneweerd Assurantiën BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Doorneweerd Assurantiën BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Doorneweerd Assurantiën BV wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2

In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Doorneweerd Assurantiën BV in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Doorneweerd Assurantiën BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Doorneweerd Assurantiën BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar/bank in rekening gebrachte premie.

7.3

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.4

Doorneweerd Assurantiën BV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5

Doorneweerd Assurantiën BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Doorneweerd Assurantiën BV gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Doorneweerd Assurantiën BV kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.6

Doorneweerd Assurantiën BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Doorneweerd Assurantiën BV verzonden (email)berichten Doorneweerd Assurantiën BV niet hebben bereikt.

7.7

Doorneweerd Assurantiën BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Doorneweerd Assurantiën BV, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Doorneweerd Assurantiën BV niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.8

Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Doorneweerd Assurantiën BV voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.9

De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Doorneweerd Assurantiën BV indien Doorneweerd Assurantiën BV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

8.1

Doorneweerd Assurantiën BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Doorneweerd Assurantiën BV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Doorneweerd Assurantiën BV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Doorneweerd Assurantiën BV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Doorneweerd Assurantiën BV kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2

Door de opdrachtgever aan Doorneweerd Assurantiën BV verstrekte persoonsgegevens zullen door Doorneweerd Assurantiën BV niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Doorneweerd Assurantiën BV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3

Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Doorneweerd Assurantiën BV, zal Doorneweerd Assurantiën BV de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Doorneweerd Assurantiën BV is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2

Doorneweerd Assurantiën BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan Doorneweerd Assurantiën BV kiezen voor de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 11: Verval van recht

11.1

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Doorneweerd Assurantiën BV in verband met door Doorneweerd Assurantiën BV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werk of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.