



Aansprakelijkheidsverzekering
voor bedrijven

Wat verzekert de Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven?

Wij verzekeren de aansprakelijkheid van jou en je medewerkers voor het beschadigen van goederen van derden en het toebrengen van letsel, inclusief de gevolgschade. Ook productaansprakelijkheid en werkgeversaansprakelijkheid zijn gedekt. Productaansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van je bedrijf voor schade die is veroorzaakt door gebreken aan het product dat je geleverd hebt. Werkgeversaansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van jou als werkgever voor een ongeval, dat je werknemer tijdens zijn werkzaamheden overkomen is. Al je medewerkers (werknemers, uitzendkrachten, stagiairs) zijn standaard meeverzekerd. Als je ten onrechte aansprakelijk wordt gesteld, dan zorgen wij voor het verweer. Je hoeft zelf niet in discussie te gaan met de betrokkene.

Voor wie is de Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven?

De verzekering is voor alle bedrijven, van eenmanszaak tot grote onderneming. En ook voor verenigingen, stichtingen en verenigingen van eigenaren.

Voordelen

- Schade als gevolg van aansprakelijkheid voor het beschadigen van andermans zaken en het toebrengen van letsel is verzekerd.
- Productaansprakelijkheid en werkgeversaansprakelijkheid zijn standaard meeverzekerd.
- Schade veroorzaakt voor de ingangsdatum van de verzekering en geclaimd na de ingangsdatum van de verzekering (voorrisico), is in de meeste gevallen gedekt.
- Geen premieverrekening achteraf door jaarlijkse aanpassing verzekering aan inflatie.
- Beperkte dekking voor opzicht voor de meeste bedrijven in de sectoren horeca en detailhandel.
- Uitgebreide dekking voor werknemers als zij tijdens het werk ongemotoriseerd deelnemen aan het verkeer ('goed werkgeverschap').

Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden de schade die de benadeelde heeft geleden, als duidelijk is dat jij en/of een van je medewerkers aansprakelijk is voor deze schade. Soms schakelen wij externe deskundigen (experts) in om de omvang van de schade te bepalen.

Daarnaast vergoeden wij:

- De kosten die nodig zijn om schade te verminderen of te voorkomen (bereddingskosten).
- De kosten van verweer voor een strafzaak of schadevergoedingsprocedure die een ander tegen je heeft aangespannen. De kosten moeten met onze toestemming zijn gemaakt.
- De wettelijke rente over het schadebedrag dat je verzekering dekt.

Je bent alleen verzekerd voor werkzaamheden die passen bij je verzekerde hoedanigheid. De verzekerde hoedanigheid is een omschrijving van de activiteiten van je bedrijf (bijvoorbeeld: groothandel in sportartikelen). In de loop van de tijd kunnen de activiteiten van je bedrijf veranderen. Het is belangrijk dat je dit aan ons door geeft, zodat je goed verzekerd blijft.

De dekking is beperkt tot een bepaald gebied, het dekkingsgebied (bijvoorbeeld: Nederland, de Europese Unie, of de hele wereld). Het dekkingsgebied geeft dus aan in hoeverre je verzekerd bent voor werkzaamheden in het buitenland en voor export van goederen (productaansprakelijkheid).

Maximale vergoeding

Voor elke schadeclaim geldt een maximale vergoeding, dit is het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag is standaard € 2.500.000. Je kunt met ons een hoger verzekerd bedrag afspreken, direct bij het afsluiten van de verzekering of later.

Naast het verzekerd bedrag per schadeclaim geldt ook een maximale vergoeding per verzekeringsjaar. Per verzekeringsjaar is de vergoeding maximaal € 5.000.000. Als je het verzekerd bedrag per schadeclaim laat verhogen, dan verhogen wij ook automatisch de maximale vergoeding per verzekeringsjaar. Voor bepaalde soorten schaden kunnen lagere maximumbedragen gelden.

Dekking voor opzicht

Voor de meeste bedrijven in de sectoren horeca en detailhandel geldt standaard een beperkte dekking voor opzicht tot maximaal € 50.000 per aanspraak. Wij vergoeden – alleen voor deze bedrijven en verenigingen – schade aan goederen van anderen die jij of je medewerkers onder hun hoede hebben (opzicht). Het gaat om goederen die de eigenaar tijdelijk aan je zorg heeft toevertrouwd. Dat zijn onder andere alle goederen die jij of je medewerkers vervoeren of bewaren (opslag, stalling, depot, garderobe). Ook de eigendommen van een klant, voor zover je daaraan werkzaamheden verricht (reparatie, onderhoud, schoonmaken) vallen daaronder. Goederen die jij of je medewerkers lenen, leasen of huren, vallen niet onder de opzichtdekking. Wil je ook dekking voor opzicht hebben en ben je actief in een andere branche? Informeer dan bij je adviseur naar de mogelijkheden.

Dekking voor 'goed werkgeverschap'

In de afgelopen jaren zijn diverse ongevallen buiten de werkplek voor rekening van de werkgever gekomen. Bijvoorbeeld ongevallen in het verkeer. De rechter heeft claims van werknemers toegekend op grond van een algemene verplichting van 'goed werkgeverschap' en/of omdat men het in die situatie onredelijk/onbillijk vond dat de werknemer met de schade bleef zitten. Daarom bieden wij een uitgebreide dekking voor werknemers als zij tijdens het werk ongemotoriseerd deelnemen aan het verkeer. Dit heet 'goed werkgeverschap'.

Tip

Heb je medewerkers die in hun werk gebruik maken van motorrijtuigen? Dan loop je het risico dat één van deze medewerkers een verkeersongeluk krijgt. In zo'n situatie ben je als werkgever aansprakelijk voor de schade van je medewerker. Deze schade is niet gedekt op de Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, omdat de schade is veroorzaakt door een motorrijtuig. Je kunt je tegen dit risico verzekeren en een Verkeersschadeverzekering van a.s.r. voor werknemers afsluiten.

Wat krijg je niet vergoed?

Wij bieden je graag helderheid over wat deze verzekering niet dekt. Dit is onder andere:

- Schade waarvoor een verzekerde al aansprakelijk is gesteld vóór de ingangsdatum van de verzekering.
- Schade waarbij uitsluitend sprake is van financiële schade en waarbij geen letsel of schade aan goederen is ontstaan (zuivere vermogensschade).
- Schade die buiten de verzekerde hoedanigheid valt.
- Schade door opzet.
- Schade aan zaken die je hebt opgeleverd.
- Schade die voortvloeit uit aansprakelijkheidsverhogende

bedingen die je met je klant afspreekt (boetes, vrijwaringen, schadevergoedingen, garanties, e.d.).

- Schade aan goederen van anderen die jij of je medewerkers onder je hoede hebben (opzicht). Deze uitsluiting geldt meestal niet voor bedrijven in de sectoren horeca en detailhandel.
- Schade veroorzaakt door luchtvaartuigen, vaartuigen en motorrijtuigen.
- Schade veroorzaakt door atoomkernreacties.
- Schade in verband met asbest.
- Schade door molest.
- Schade in het buitenland buiten het verzekerde dekkinggebied.
- Schade aan en/of verlies van goederen waarin niet mag worden gehandeld op basis van nationale of internationale regelgeving.
- Schade van personen, ondernemingen, overheden en andere organisaties en/of instellingen, als wij die schade op basis van nationale of internationale regelgeving niet mogen verzekeren.

Exportvergunning

Als je handelt in zaken of met landen waarvoor een exportvergunning nodig is, moet je deze vergunning aan ons kunnen overleggen, zowel bij de aanvraag van de verzekering als bij een schademelding. Het gaat om goederen uit het 'Handboek strategische goederen en diensten' van de rijksoverheid. Meer informatie vind je op www.minbuza.nl en zoek je op het trefwoord 'Handboek strategische goederen'. Als je geen exportvergunning kunt overleggen, dan mogen wij voor die zendingen geen dekking verlenen en geen schade uitkeren.

Voorbeeld

Verzekerde heeft een tuincentrum. Een klant bestelt een schuur en vraagt aan het tuincentrum de schuur in zijn tuin te installeren. Tijdens het installeren van de schuur vergeet de monteur van het tuincentrum een draagbalk te plaatsen. Aan het eind van de middag stort daardoor de hele schuur in. Gelukkig had de klant nog geen bezittingen in de schuur geplaatst en is er dus verder niets kapot.

- De schade aan de schuur is niet gedekt, omdat die door verzekerde zelf is (op)geleverd

De klant koopt een week later een buitenlamp voor aan zijn schuur en hangt deze zelf op. Door een fout in de bedrading van de lamp ontstaat er de volgende dag kortsluiting, met als gevolg brand. De schuur brandt af, evenals alle bezittingen van de klant die hij in de schuur had gezet. Tot overmaat van ramp bevatte de schuur gevaarlijke stoffen die in de bodem terecht zijn gekomen.

- De schade aan de schuur en de bezittingen van de klant zijn gedekt (productaansprakelijkheid)
- De kosten voor het schoonmaken van de tuin zijn ook gedekt (milieuverontreiniging)

Wat is de looptijd?

Je sluit de verzekering af voor een jaar. Daarna verlengen we de verzekering elk jaar automatisch met een jaar. Na de eerste verlenging heeft je verzekering een opzegtermijn van een maand.

Je kunt bij het sluiten van de verzekering het voorrisico en bij het beëindigen van je bedrijf het narisico meeverzekeren:

Voorrisico

Schade die is veroorzaakt vóórdat je verzekering inging, maar die pas na de ingangsdatum bij een verzekerde (jou of een medewerker) geclaimd wordt, is verzekerd. Maar de schade moet bij het sluiten van de verzekering niet bij je bekend zijn. Voor bepaalde soorten bedrijven is deze dekking beperkt.

Narisico

Ook als je met je bedrijf stopt, kunnen er nog schadeclaims binnenkomen. Wij bieden je daarom de mogelijkheid om nog verzekerd te blijven. We maken dan nieuwe afspraken over de premie en over welke periode je nog een schadeclaim kunt melden.

Tip

Milieuverontreiniging die ontstaat door een defect aan een geleverd product, is gedekt met de Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Heb je liever een meer uitgebreide dekking? Onze Milieuschadeverzekering dekt ook schade door milieuverontreiniging die ontstaat tijdens werkzaamheden in je eigen bedrijf of bij een klant. En de reiniging van je eigen bedrijfsterrein.

Wil je de premie weten? Of je eigen risico?

De premie is afhankelijk van de jaaromzet of jaarloon van je bedrijf en/of de herbouwwaarde van een onroerende zaak, en de hoogte van het verzekerde bedrag. Eens in de drie jaar passen wij je premie aan op basis van de actuele gegevens van je bedrijf. En jaarlijks passen we je premie aan de inflatie aan. Zo houden we je verzekering op peil.

Zowel voor materiële schade als voor letselschade geldt doorgaans een eigen risico. Voor specifieke vormen van materiële schade (bijvoorbeeld brandschade, kabelschade en opzicht) kunnen afwijkende eigen risico's gelden.

Wij kunnen tijdens de looptijd van de verzekering de premie of de voorwaarden voor alle verzekerden tegelijk veranderen. Als wij dit doen, ontvang je van ons een brief met informatie over deze verandering. Als je premie door deze verandering hoger wordt of de dekking minder wordt, kun je de verzekering stopzetten.

Meer informatie?

Wil je meer informatie? Of wil je de premie weten?

Je eigen onafhankelijke adviseur adviseert je graag.

Kijk op www.asr.nl/zakelijk voor een verzekeringsadviseur bij jou in de buurt. Hier kun je ook de polisvoorwaarden vinden.

De Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven is onderdeel van het Voordeelpakket

De Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven van a.s.r. is onderdeel van het Voordeelpakket bedrijven, het Voordeelpakket horeca en het Voordeelpakket agrarisch. Wij kennen deze sectoren en de risico's door en door. Het Voordeelpakket is speciaal afgestemd op jouw sector. Sluit alle schadeverzekeringen in één pakket en dek zo de belangrijkste bedrijfsrisico's af.

Je profiteert ook van pakketkorting. Hoe meer verzekeringen je afsluit, hoe hoger de pakketkorting kan zijn. Bij schade krijg je van ons en van je adviseur alle hulp om de schade snel en met zo weinig mogelijk bedrijfsstilstand af te handelen. In sommige gevallen bieden we je direct een voorschot. Voor elke verzekering in het Voordeelpakket geldt bovendien: bepaal samen met je adviseur wat je nodig hebt. Dan betaal je ook alleen wat je nodig hebt.

Voordelen

Onafhankelijk advies

Je adviseur helpt je bij de keuze van de juiste schadeverzekeringen en de dekking die bij je bedrijf past. Je betaalt alleen wat je nodig hebt.

Pakketkorting

Onze verzekeringen zijn verdeeld over vijf rubrieken. Hoe meer rubrieken je opneemt in het Voordeelpakket, hoe hoger je korting. Kies je bijvoorbeeld uit twee rubrieken ieder één verzekering, dan krijg je 3% korting op het totale premiebedrag. Elke verzekering uit een andere rubriek levert nog eens extra korting op. De korting kan oplopen tot 12%.

Voorschot bij schade

Heeft je adviseur of eventueel een schade-expert vastgesteld dat de schade gedekt is? Je ontvangt dan een voorschot, als je na een grote schade snel geld nodig hebt om de continuïteit van je bedrijf te waarborgen.

Schadeherstel op jouw manier

Heeft je adviseur of eventueel een schade-expert vastgesteld dat de schade te herstellen is? Dan heb je bij ons alle vrijheid om te bepalen hoe je de schade herstelt. Je doet het zelf bijvoorbeeld. Of je laat je verzekeringsadviseur alles regelen. Je kan ook een leverancier inschakelen. Je kiest dus zelf de manier die voor jou het beste werkt.

Overleg

Besprek met je adviseur wat je eventueel wilt aanpassen. Verandert er iets in je bedrijfssituatie, geef dat dan meteen door aan je adviseur. Ook dan kan je Voordeelpakket worden aangepast.

Per maand betalen is niet duurder

Of je de premie nu per jaar of per maand betaalt, je bent altijd hetzelfde totaalbedrag kwijt. Ook betaal je bij ons geen polis- of administratiekosten. Ook niet als je tussentijds dingen wilt wijzigen.

De Voordeelpakketten van a.s.r. bieden je een compleet pakket aan verzekeringen, onderverdeeld in vijf rubrieken:

Gebouwen, bedrijfsmiddelen en milieuschade

- ☐ Bedrijfsgebouwenverzekering / Agrarische gebouwenverzekering
- ☐ Inventaris- en goederenverzekering / Agrarische roerende zakenverzekering
- ☐ Extra kostenverzekering
- ☐ Computer, elektronica en instrumentenverzekering
- ☐ Milieuschadeverzekering

Bedrijfsschade

- ☐ Bedrijfsschadeverzekering

Aansprakelijkheid

- ☐ Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven

Rechtsbijstand

- ☐ Rechtsbijstandverzekering voor bedrijven

Vervoer (middelen en goederen)

- ☐ Personenautoverzekering
- ☐ Bestelautoverzekering
- ☐ Eigen vervoerverzekering
- ☐ Landmateriaalverzekering
- ☐ Verkeersschadeverzekering voor werknemers



α.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

α.s.r. | archimedeslaan 10 | 3584 BA | utrecht

ASR Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank om schadeverzekeringen aan te bieden. Bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) staan wij geregistreerd onder nummer 12000478 en bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30031823.

Wil je informatie over de klachtenprocedure van a.s.r.?
Kijk dan op www.asr.nl/klantenservice.